



ILGTSPĒJAS PĀRSKATS 2021

Valsts akciju sabiedrība "Starptautiskā lidosta "Rīga""

01

Par lidostu "Rīga"

- 7 Par lidostu "Rīga"
- 12 Lidostas zīmola attīstība
- 12 Ilgtspējas un atbildības nozīme lidostā "Rīga"
- 16 Darbības principi
- 16 Misija, vīzija un vērtības
- 17 Stratēģija
- 21 Ētika un pretkorupcijas politika
- 23 Pakalpojumi
- 23 Lidostas "Rīga" iepirkumi un piegādes ķēde

02

Īsumā par 2021. gadu

- 26 Īsumā par 2021. gadu
- 27 2021. gada svarīgākie notikumi un sasniegumi
- 29 Apbalvojumi un atzinības
- 30 Ārējie faktori un tendences, kas ietekmē uzņēmumu
- 35 Lidostas "Rīga" ietekme, loma un atbildība
- 39 Pozitīvā ietekme un ieguldījums ekonomikā un sabiedrībā

- 42 Sadarbība ar ietekmes pusēm
- 44 Būtiskākās ilgtspējas un atbildības tēmas

03

Korporatīvās pārvaldības principi

- 46 Korporatīvās pārvaldības principi
- 47 Ārējās iniciatīvas, pārvaldības principi un sistēmas
- 49 Ētika un profesionālā godprātība
- 49 Atbilstība likumiem un normatīvajiem aktiem sociālajā un ekonomiskajā jomā

- 50 Pārvaldības struktūra
- 50 Vadības modelis un organizatoriskā struktūra
- 51 Lidostas "Rīga" struktūrshēma
- 61 Risku novērtēšana un risku vadība

04

Darbības rezultāti

- 64 Darbības rezultāti
- 65 Pamatdarbības apjomi
- 66 Punktualitāte un kapacitāte
- 66 Radītā un sadalītā tiešā ekonomiskā vērtība
- 69 Valsts sniegtais finansiālais atbalsts

05

Investīcijas

- 73 Investīcijas
- 74 Investīcijas un attīstības projekti

06

Drošība un drošums

- 77 Drošība un drošums
- 82 Neatbilstību gadījumi attiecībā uz produktu un pakalpojumu ietekmi uz veselību un drošību
- 82 Sadursmes ar putniem

07

Pakalpojumu kvalitāte

- 83 Pakalpojumu kvalitāte
- 84 Pieejamība
- 85 Piekļuve cilvēkiem ar ierobežotām pārvietošanās spējām
- 86 Klientu attiecības un apmierinātība
- 87 Pasažieru pieredze un apmierinātība
- 91 Pamatotas sūdzības par klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zaudēšanu
- 92 Cilvēktiesības

08

Darbinieki

- 93 Darbinieki
- 95 Darbinieku skaits, darba koplīgums un dažādība lidostā "Rīga"
- 95 2021. gada svarīgākie notikumi un sasniegumi
- 97 Veselība un drošība
- 97 Arodveselības un darba aizsardzības vadības sistēma
- 98 Bīstamības identificēšana, risku novērtēšana un negadījumu izmeklēšana
- 99 Darbinieku līdzdalība, konsultācijas un komunikācija par arodveselību un drošību
- 99 Darba vides risku faktoru novērtējums

- 100 Nelaiemes gadījumi darba vietā
- 101 Arodslimības
- 102 Darbinieku apmācība par arodveselību un darba drošību
- 104 Darbinieku veselība
- 106 Darbinieku prasmes un attīstība
- 107 Prasmju nodrošināšana un kvalifikācijas celšana
- 111 Labumu klāsts
- 112 Diskriminācijas novēršana un vienlīdzīgas iespējas
- 113 Darbinieku mainība
- 116 Iekšējā komunikācija un iesaiste
- 116 Minimālie paziņošanas termiņi par izmaiņām uzņēmuma darbībā
- 116 Attīstības pārrunas

09

Vide un energopārvaldība

- 119 Vide un energopārvaldība
- 122 Piesardzības princips
- 122 Ūdens ieguve un patēriņš
- 123 Notekūdeņu pārvaldība
- 124 Atkritumu apsaimniekošana
- 125 Gaisa kuģu un lidlauka seguma atledošanas/pretapledošanas materiāla izmantošana
- 125 Ietekme uz bioloģisko daudzveidību
- 126 Troksnis
- 126 RIX 3

- 128 Atbilstība videslikumiem un noteikumiem
- 129 Enerģijas patēriņš
- 130 Energoefektivitāte
- 131 Enerģijas patēriņa samazināšana
- 131 Siltumnīcefekta gāzu emisijas un to intensitāte
- 132 GHG emisiju samazināšana
- 133 Vides iniciatīvas

10

Aktīva pilsoniskā iesaiste

- 134 Aktīva pilsoniskā iesaiste
- 135 Dalība organizācijās
- 137 Atbalsts sabiedrībai
- 138 Atbalsts vietējai kopienai
- 140 Vispārīgo standartu informācija
- 142 Specifisko standartu informācija
- 146 Lidostas Rīga indikatori



Saīsinājums

ABC
 ACA
 ACDM
 ACI
 ACI ASQ
 AIP
 ANA
 airBaltic
 CAA
 CDA
 CSDD
 DPS
 EASA
 ECAC
 EK
 ES
 Eurocontrol
 GRI
 IATA
 ICAO
 IKP
 KF
 KNAB
 KSA
 LAA
 LDDK
 LGS
 Likums
 LPS
 LR
 MC
 MRO
 MUB
 PKC
 PRM
 RIX GH
 SAF
 SEG
 SMU
 SPSIL
 Stratēģija
 TEN-T
 TSI
 VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga""
 VDA
 VID

Paskaidrojums

automatizētie kontroles vārti
 ACI lidostu oglekļa pārvaldības programma
 Airport Collaborative Decission Making, vienotā lēmumu pieņemšanas sistēma
 Starptautiskā lidostu padome
 Starptautiskās lidostu padomes lidostu kvalitātes pētījums
 Aeronauriskās informācijas publicēšana
 amatam nepieciešamās apmācības
 AS "Air Baltic Corporation"
 Civilās aviācijas aģentūra
 Continious descent approach jeb gaisa kuģi, kas ielido nepārtraukti samazinot augstumu
 Ceļu satiksmes drošības direkcija
 Drošības pārvaldības sistēma
 Eiropas Savienības Aviācijas drošības aģentūra
 Eiropas Civilās aviācijas konference
 Eiropas Komisija
 Eiropas Savienība
 Eiropas Aeronavigācijas drošības organizācija
 globālā ziņošanas iniciatīva
 Starptautiskā Gaisa transporta asociācija
 Starptautiskā Civilās aviācijas organizācija
 iekšzemes kopprodukts
 ES Kohēzijas fonds
 Korupcijas novēršanas un apkarošanas birojs
 Korporatīvi sociālā atbildība
 Latvijas Aviācijas asociācija
 Latvijas Darba devēju konfederācija
 Latvijas gaisa satiksme
 Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums
 Lidlauka pakalpojumu sniedzējs
 Latvijas Republika
 Lidostas mācību centrs
 Gaisa kuģa tehniskā apkope
 biedrība "Mārupes uzņēmēji"
 Pārresoru koordinācijas centrs
 pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām (passengers with reduced mobility)
 Lidostas Virszemes apkalpošanas departaments
 ilgtspējīga aviācijas degviela
 siltumnīcefektu izraisošās gāzes
 skolēnu mācību uzņēmumi
 Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likums
 Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija
 Eiropas Transporta tīkls
 Transporta un sakaru institūts
 lidosta "Rīga"
 Vispārīgā datu aizsardzības regula
 Valsts ieņēmumu dienests

DOKUMENTĀ LIETOTIE SAĪSINĀJUMI

INFORMĀCIJA PAR UZNĒMUMU UN PĀRSKATU

102-1, 102-3, 102-14, 102-45, 102-48, 102-49,
102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54

Valsts akciju sabiedrība "Starptautiskā lidosta "Rīga"".

VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" juridiskā
adrese ir lidosta "Rīga" 10/1, lidosta "Rīga",
Mārupes novads, LV-1053, Latvija.

Pārskata periods	01.01.2021.–31.12.2021.
Ziņošanas biežums	Kopš 2019. gada atbilstoši GRI standartam ziņošanas biežums ir reizi gadā.
Publicēšanas datums	
Iepriekšējā pārskata publicēšanas datums	2021. gada 5. jūlijs.
Periods salīdzinošiem datiem	2020. gads (kur saistošs, uzrādīts papildu periods, līdz pēdējiem pieciem gadiem)
Global Reporting Initiative	2021. gada Ilgtspējas pārskats sagatavots atbilstoši Global Reporting Initiative (GRI) standarta pamatlīmeņa (Core) prasībām.
Pārskata tvērums	Pārskatā ietverta informācija par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"". Pārskatā atklāta informācija par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" un tās ilgtspējai būtiskām tēmām un indikatoriem. Ilgtspējas pārskatā iekļautas būtiskās, vidēji būtiskās un mazāk būtiskās tēmas. Ievērojot GRI standartu, visām 19 tēmām noteikti atbilstoši 43 indikatori, septiņi lidostu operatoru sektora papildinājumu indikatori un citas būtiskās tēmas. GRI indikatoru satura rādītājs ir 140. lpp. Katrā pārskata sadaļā ir norādīts, kuriem indikatoriem atbilst sniegtā informācija. Pārskata sagatavošanas process aprakstīts sadaļā "Būtiskākās ilgtspējas un atbildības tēmas". Salīdzinot ar iepriekšējo gadu, datu atklāšanas metodes nav būtiski mainītas.
Pārskata saturs	Precizēta informācija 2020. gada pārskatā: <ul style="list-style-type: none"> • par transfēra un tranzīta pasažieru skaitu par 2020. gadu, kas ietverta tabulā "Transfēra un tranzīta pasažieru skaits" 38. lpp.; • drošības gadījumu skaits 2017., 2018., 2019. un 2020. gadā, kas uzrādīts 80. lpp.; • GRI indikatoru tabulā pārskata publiskotajā versijā netika ietverts GRI indikatora 102-43 a) izņēmums un neprecīzi norādīts GRI indikatora 201-4 a) (ii) izņēmums (pārskatā norādīts kā GRI indikatora 201-1 a) (ii) izņēmums); • lietus notekūdeņu apjoms, kas novadīts vidē, 2020. gadā ir 151,4 tūkst. m³, kas uzrādīts 123. lpp.
Iepriekšējos pārskatos sniegtās informācijas korekcijas	
Neatkarīga revidenta apliecinājuma ziņojums	Ierobežota apliecinājuma uzdevuma ziņojumu par 2021. gada ilgtspējas pārskatu ir sniegusi SIA "KPMG Baltics".
Pārskata formāts	Pārskats pieejams elektroniski: <ul style="list-style-type: none"> • lidostas "Rīga" mājaslapā www.riga-airport.com (latviešu un angļu valodā); • GRI starptautiskajā ilgtspējas pārskatu datubāzē http://database.globalreporting.org/ (angļu valodā).
Kontaktinformācija	E-pasta adrese ierosinājumiem un jautājumiem par ilgtspējas pārskatu: quality@riga-airport.com .
Atbildība par pārskata sagatavošanu un apstiprināšanu	Par pārskata sagatavošanu atbild VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" valde, kas apliecina, ka pārskatā ietvertā informācija ir patiesa un sniedz ticamu un skaidru priekšstatu par uzņēmuma darbību 2021. gadā. Pārskatu pirms tā publicēšanas apstiprina VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" valde un padome, pārskats apstiprināts 2022. gada 14. aprīlī.



Valdes priekšsēdētāja
Laila Odiņa

PRIEKŠVārds

Ieilgusī Covid-19 pandēmija 2021. gadā turpināja ietekmēt cilvēku ikdienas dzīvi un daudzas tautsaimniecības nozares. Arī aviācijā turpinājās sarežģīts un izaicinājumu pilns darba posms, kas atspoguļojas lidostas "Rīga" darbības rezultātos, kuri, neraugoties uz atsevišķu darbības virzienu strauju izaugsmi, joprojām tālu atpaliek no pirmskrīzes apjoma (plašāka informācija par lidostas darbības rezultātiem pieejama pārskata 5. lpp.). Taču šis ir arī iespēju laiks, kas ļāvis padziļināti izvērtēt līdz šim sasniegto un pārskatīt uzņēmuma nākotnes ieceres.

Lidosta "Rīga" 2021. gadu ir veltījusi rūpīgam analīzes un plānošanas darbam. Ir stājies spēkā uzņēmuma jaunā vidēja termiņa stratēģija līdz 2027. gadam, kurā izvirzīti mērķi, noteikti uzdevumi un sasniedzamie rezultāti nākamo piecu gadu periodam. Stratēģijā nostiprināta lidostas "Rīga" jau iepriekš paustā apņemšanās nākotnē kļūt par nozīmīgu gaisa satiksmes mezglu Ziemeļeiropā – tas ir būtisks lēmums un mērķis ne tikai pašam uzņēmumam, bet Latvijas tautsaimniecībai kopumā. Plašāka informācija par jauno stratēģiju pieejama pārskata 16. lpp.

Par vienu no svarīgākajiem pamatiem savai nākotnes attīstībai lidosta "Rīga" ir noteikusi ilgtspēju, un 2021. gadu esam veltījuši, lai ilgtspējas jautājumu integrētu dziļi uzņēmumā. Iesaistot ietekmes puses un struktūrvienības, ir izstrādāta un 2022. gada sākumā apstiprināta uzņēmuma Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam. Dokumenta tapšanas procesā lidosta ir ņēmusi vērā gan ANO ilgtspējīgas attīstības mērķus, gan Eiropas Savienības prasības un rekomendācijas, gan starptautiskās nozares vadlīnijas, gan labāko praksi un pieredzi no citām lidostām.

Stratēģijā ir izvirzīti 11 ilgtspējas mērķi vides, sociālajā un ekonomiskajā aspektā, un līdz 2030. gadam plānots īstenot gandrīz 200 aktivitātes dažādās ilgtspējas jomās. Lielākais uzsvars uzņēmuma plānos tiek likts uz klimata pārmaiņu mazināšanu un energoefektivitāti, kur plānota 51 aktivitāte, taču stratēģija paredz darbības arī nodarbinātības, efektīvas resursu

izmantošanas, aprites ekonomikas, bioloģiskās daudzveidības, ētiskas un atklātas pārvaldības un citās ilgtspējas jomās. Apzinoties savu nozīmi Latvijas tautsaimniecībā, lidostas "Rīga" Ilgtspējas stratēģija paredz arī sadarbībā ar tūrisma organizācijām un vietējām pašvaldībām veicināt Latvijas kā ilgtspējīga ceļojumu galamērķa attīstību un intermodalitāti un relatīvi zemu CO₂ transporta veidu izmantošanu ne tikai pašā lidostā, bet arī plašākā areālā.

Stratēģijā izvirzītie mērķi un uzdevumi ir sasaistīti ar citiem uzņēmuma plānošanas dokumentiem un *Global Reporting Initiative* (GRI) indikatoriem snieguma novērtēšanai. Uzņēmumā arī veiktas strukturālas izmaiņas un izglītojošais darbs, jo ilgtspējas mērķu sasniegšanai ir būtiski, lai ikviens darbinieks justos zinošs, iesaistīts un atbildīgs par kopīgajiem uzdevumiem.

Saskaņā ar stratēģiju rūpes par darbiniekiem un viņu labbūtību ir noteikta

kā viena no uzņēmuma prioritātēm. 2021. gadā lidosta "Rīga" īpašu uzmanību veltīja darbinieku emocionālajai veselībai, motivēšanai un informēšanai, ņemot vērā sarežģītos un psiholoģiski nogurdinošos apstākļus, ko ietekmēja gan biežās un straujās izmaiņas epidemioloģiskās drošības jautājumos, kas tiešā veidā skāra arī lidostas darbu, gan bažas par savu un tuvinieku veselību. Rūpīgs darbs tika veikts arī personāla politikas pilnveidošanā, izstrādājot jaunu atalgojuma politiku un ieviešot jaunus principus darbinieku motivācijas un izaugsmes veicināšanai, tostarp uzņēmumā ieviestas attīstības pārrunas. Plašāka informācija par uzņēmuma paveikto darba vides uzlabošanā pieejama pārskata [94. lpp.](#)

Visām pazīmēm liecinot, ka pandēmijas slogs pakāpeniski samazināsies, turpmākajos gados lidostas "Rīga" galvenais izaicinājums būs darbības atjaunošana, sasniegšana un pārsniedzot pirmskrīzes

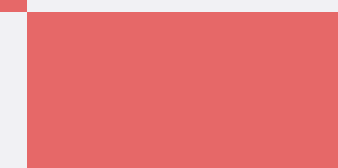
rādītājus, un sekmīga iecerēto investīciju projektu, tostarp ilgtspējas jomā, īstenošana būtiska energoresursu un būvniecības sadārdzinājuma apstākļos.

Vienlaikus jaunus izaicinājumus rada ģeopolitiskā situācija reģionā. Lidosta ir apzinājusi tās ietekmi uz lidostas "Rīga" darbību, tai skaitā būtiskākajiem darbības un finanšu rādītājiem, tiek novērtēti arī identificētie ģeopolitiskās ietekmes izraisītie finanšu, stratēģiskie un darbības riski, tostarp sankciju riski, kas var negatīvi ietekmēt lidostas "Rīga" ilgtspēju, nosakot reaģēšanas uz riskiem pieejas un pasākumus atbilstoši lidostas "Rīga" risku pārvaldības politikai.

Tomēr rūpīgais analīzes un plānošanas darbs, kas ieguldīts lidostas "Rīga" stratēģisko dokumentu izstrādē un finanšu plānošanā, ļauj pamatot uzskatīt, ka uzņēmums ir gatavs sasniegt izvirzītos mērķus.

01

PAR LIDOSTU
“RĪGA”



PAR LIDOSTU "RĪGA"

102-2, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7



VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" (turpmāk – lidosta "Rīga") ir stratēģiska nozīme Latvijas ekonomikas attīstībā, jo tā ne vien ir lielākā starptautiskā lidosta Latvijā un lielākais gaisa satiksmes infrastruktūras uzņēmums Baltijā, kas nodrošina regulārus starptautiskos pasažieru, kravas un pasta gaisa pārvadājumus, bet arī sniedz būtisku atbalstu militārajiem un valsts nozīmes lidojumiem Latvijas teritorijā. Baltijas valsts mērogā 2021. gadā lidosta "Rīga" apkalpoja 38% pasažieru (2020. gadā 43%), 39% lidojumu (2020. gadā 40%) un 47% no kopējā kravu apjoma (2020. gadā 44%).

Lidosta "Rīga" ir iekļauta Eiropas transportatīklā (TEN-T), kas nodrošina

sasniedzamību un mobilitāti Eiropas Savienībā (ES). 2021. gadā no lidostas "Rīga" bija pieejami savienojumi uz 33 valstīm. Lidosta "Rīga" savus klientus iedala divās grupās – korporatīvajos klientos, kas ietver lidsabiedrības, sadarbības partnerus un pakalpojumu sniedzējus, un gala klientos, kas ir pasažieri.

Lidostas "Rīga" saimnieciskās darbības būtība ir nodrošināt pasažieru, kravas un gaisa kuģu apkalpošanai nepieciešamo infrastruktūru un tās uzturēšanu, papildinot to ar saistītajiem pakalpojumiem. Lai veiktu lidostas "Rīga" pamatdarbību jeb pasažieru pārvadājumus, izmantojot gaisa satiksmi, uzņēmumam ir jānodrošina daudzi pakalpojumi un procesu

atbilstība vispārējām aviācijas un to uzraugošo dienestu prasībām, vienlaikus identificējot un iespējami apmierinot klientu vajadzības. Pieejamo pakalpojumu klāsts un servisa līmenis lidostās ir viens no būtiskākajiem konkurētspējas faktoriem. Lidostas "Rīga" nodrošinātās infrastruktūras un sniegto pakalpojumu rezultātā klientiem un sadarbības partneriem tiek piedāvāti pasažieru un kravas pārvadājumi, telpu un teritoriju iznomāšana, kā arī citi pakalpojumi, piemēram, autostāvvietas, VIP telpas u.c.

Visu akciju īpašnieks ir Latvijas valsts, tādējādi atbilstoši Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likumam

(turpmāk – Likums) lidosta "Rīga" ir publiskas personas kapitālsabiedrība un tās kapitāla daļu turētājs ir Satiksmes ministrija.

Lidostā "Rīga" 2021. gada 31. decembrī strādāja 1165 darbinieki (2020. gadā – 1009 darbinieki), bet ar lidostu saistītos uzņēmumos un pakalpojumos lidostas teritorijā, ņemot vērā Latvijas Aviācijas asociācijas (turpmāk – LAA)¹ datus, pirms Covid-19 krīzes aviācijas nozarē bija tieši nodarbināti vairāk nekā 4400 darbinieku. Savukārt saistītajās nozarēs nodarbinātība sasniedza 21 000 darbinieku.

¹ Avots: LAA pētījums "Latvijas aviācijas loma tautsaimniecībā". Pieejams: https://217bebb8-ac9e-451b-9c37-143d01207631.filesusr.com/ugd/d4ddd3_47868a710aa34878a711d9c0a8ecff82.pdf.



LIDOSTA FAKTOS UN SKAITĻOS (2021. GADS)

ADMINISTRATĪVĀ TERITORIJA

621 ha

KOMERCPLATĪBAS

4670 m²

BIZNESA AVIĀCIJAS TERMINĀĻI

2

KRAVAS TERMINĀĻI

5

SKREJĢEĻŠ

garums x platums
3200 m x 45 m

CAT II

(lidostas infrastruktūra, kas ļauj pacelties un nolaisties lidmašīnām nelabvēlīgos laikapstākļos un ārkārtas situācijās),

skrejceļa kapacitāte – vidēji stundā

29 reisi/h

PASAŽIERU TERMINĀĻA PLATĪBA

49 793 m²

kapacitāte –
ap 8 miljoniem pasažieru gadā²

PERONU SKAITS

5

GAISA KUĢU STĀVVIETĀS (PĒC GAISA KUĢA KODA)

80

B | 8
C | 63
D | 4
E | 4
F | 1

GLĀBŠANAŠ UN UGUNSDZĒŠANAS KATEGORIJA

CAT 8
CAT 9 pēc pieprasījuma

7591 m²

Kopējā termināļu platība

Katrs no tiem
600 līdz 2500 m²

GAISA KUĢU TEHNISKĀS APKOPES ANGĀRI

7

33 944 m²

Kopējā platība

Katrs no tiem
2000 līdz 9323 m²

² Atkarībā no pasažieru skaita maksimumstundās, pie samazināta servisa līmeņa – ilgāks rindā gaidīšanas laiks.



MINIMĀLAIS SAVIENOJUMA LAIKS STARP LIDOJUMIEM

30 minūtes



Šengena-Šengena

40 minūtes



Ārpus Šengenas-
ārpus Šengenas

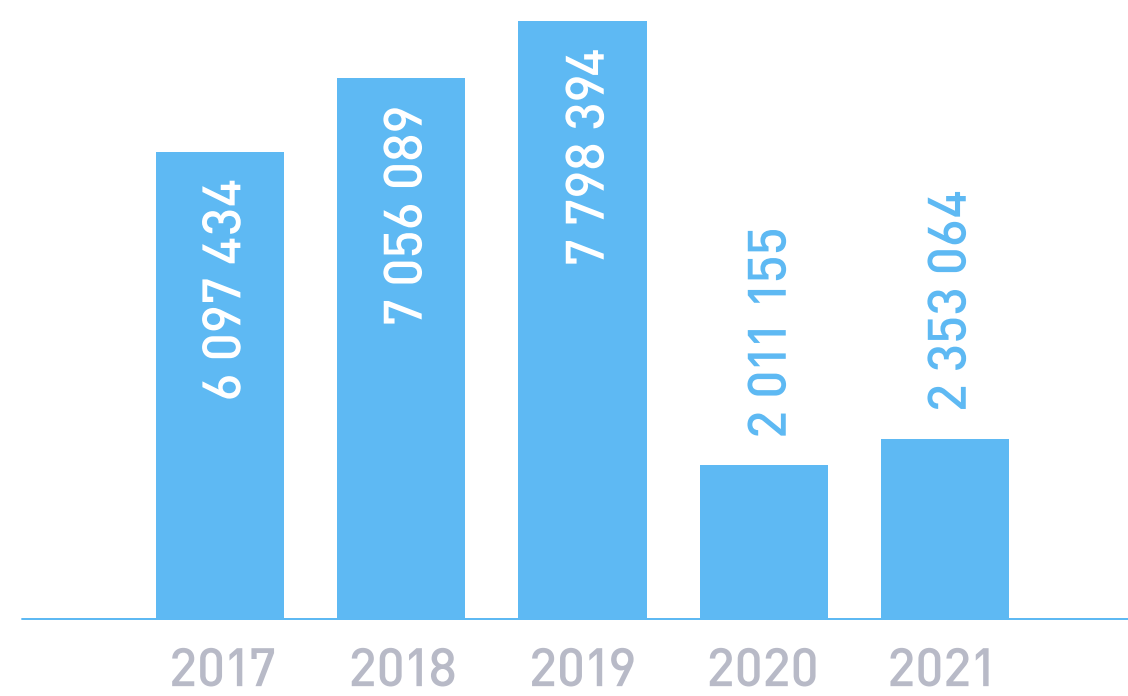
45 minūtes



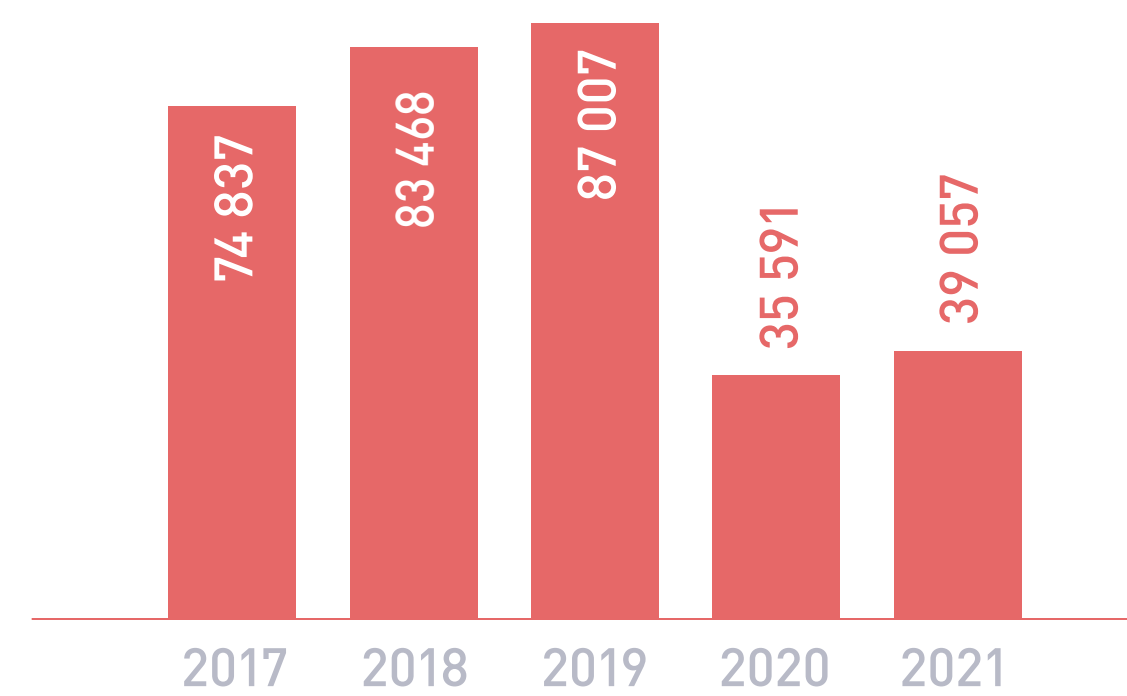
Šeaena-ārpus
Šengenas ārpus
Šengenas-Šengena

APKALPOTO PASAŽIERU UN LIDOJUMU SKAITS:

Pasažieru skaits



Lidojumi



NOZĪMĪGĀKIE PĀRVADĀTĀJI PĒC PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITA 2021. GADĀ

1%
Finnair

1%
Aeroflot

1%
LOT Polish
Airlines

2%
Lufthansa

2%
Norwegian

3%
Citas

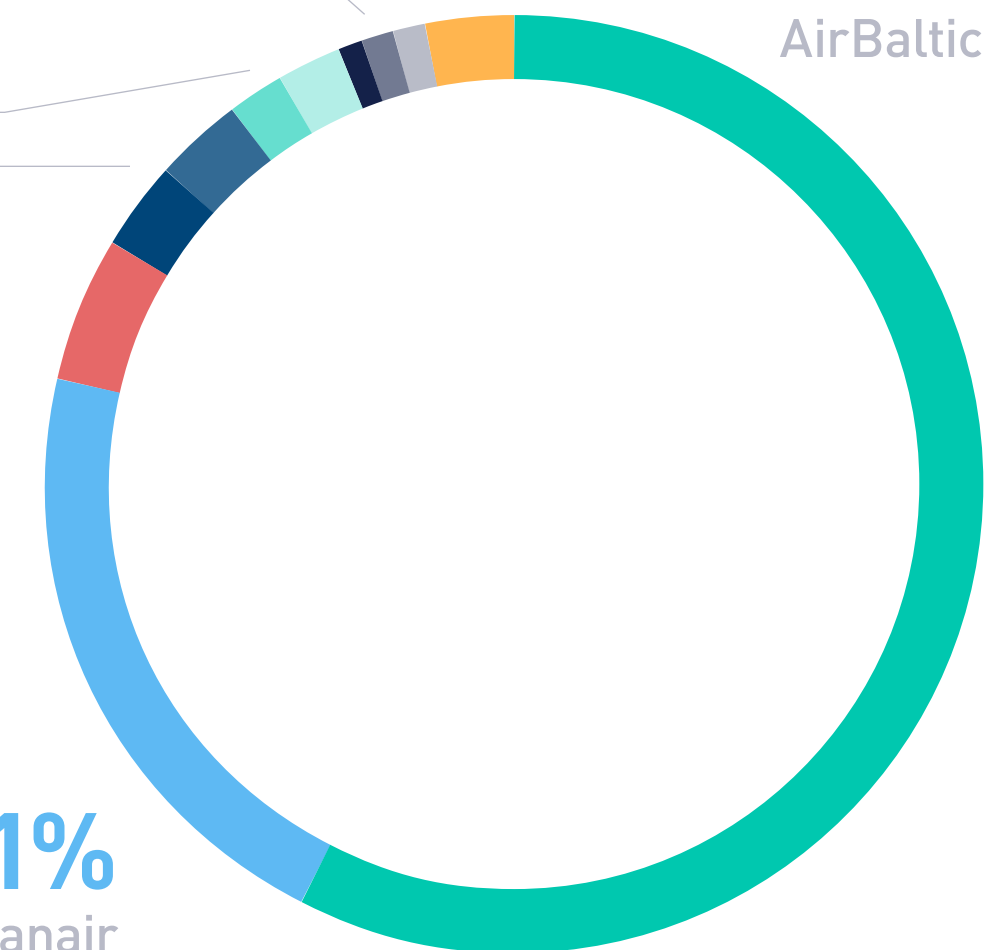
57%
AirBaltic

3%
SmartLynx
Airlines

3%
Turkish
Airlines

5%
Wizz Air

21%
Ryanair



GALAMĒRĶU SKAITS

95

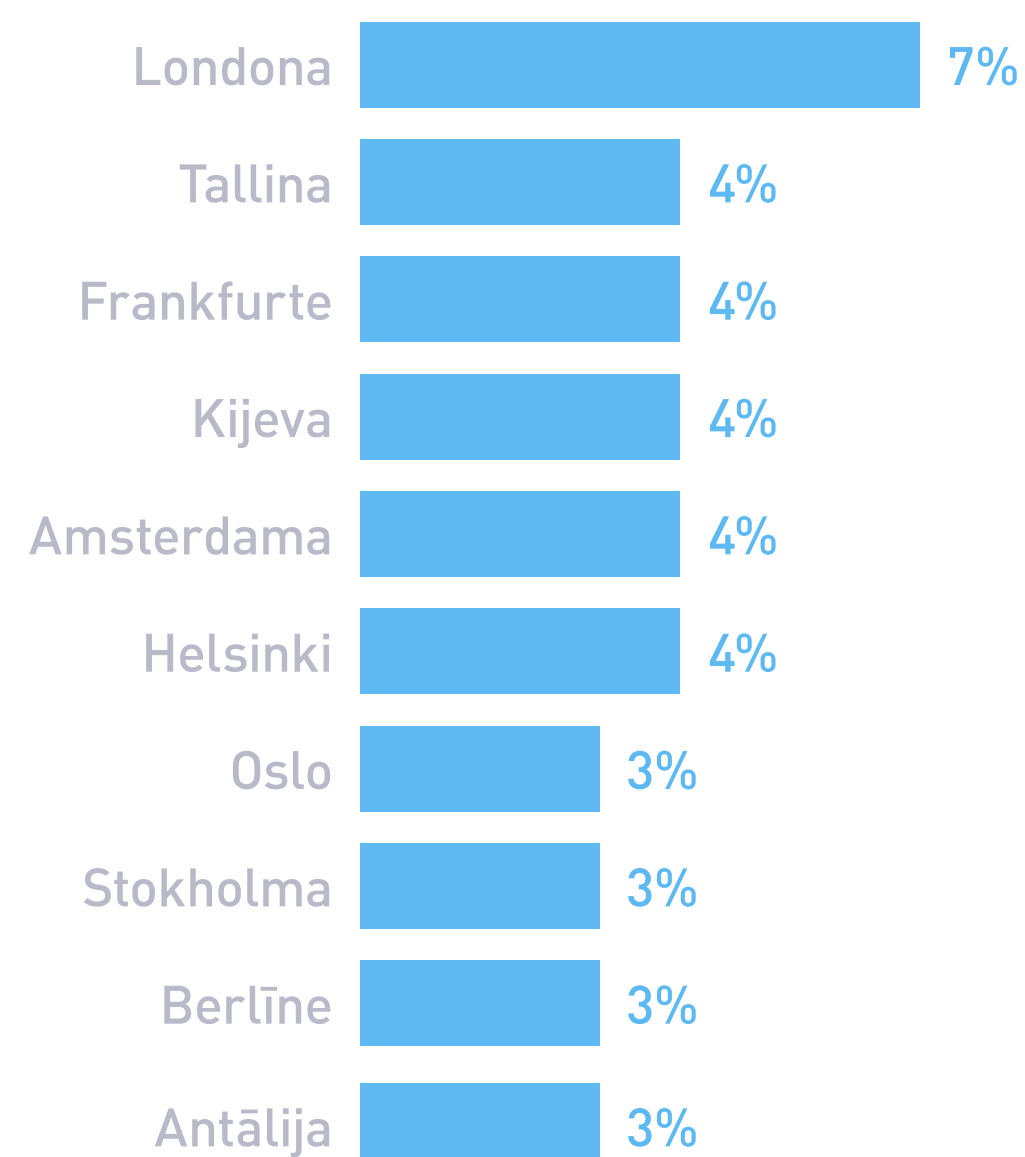
kopumā 95 regulāro pasažieru reisu galamērķi vasaras sezonā un 82 galamērķi ziemas sezonas mēnešos

LIDSABIEDRĪBU SKAITS

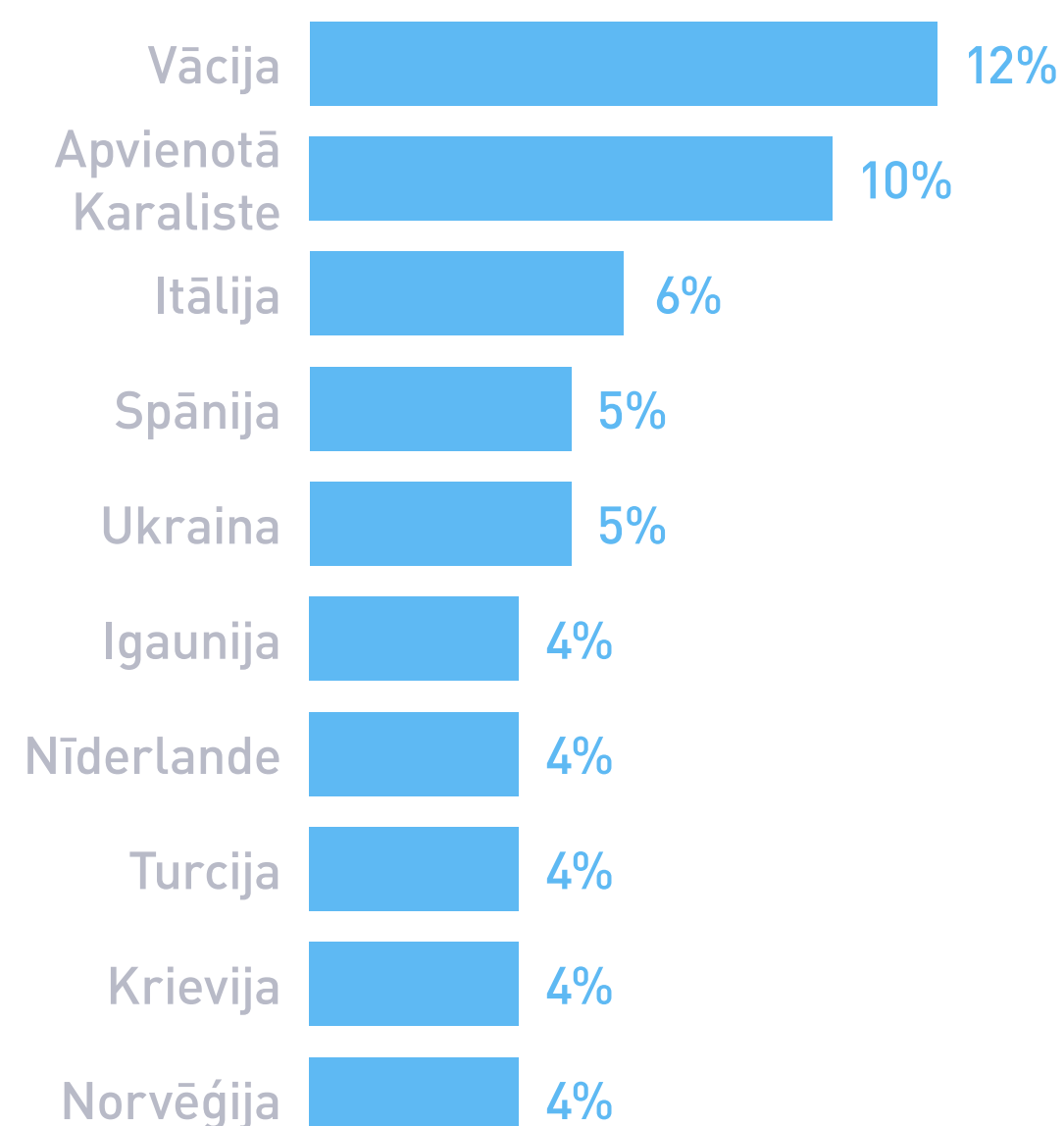
11



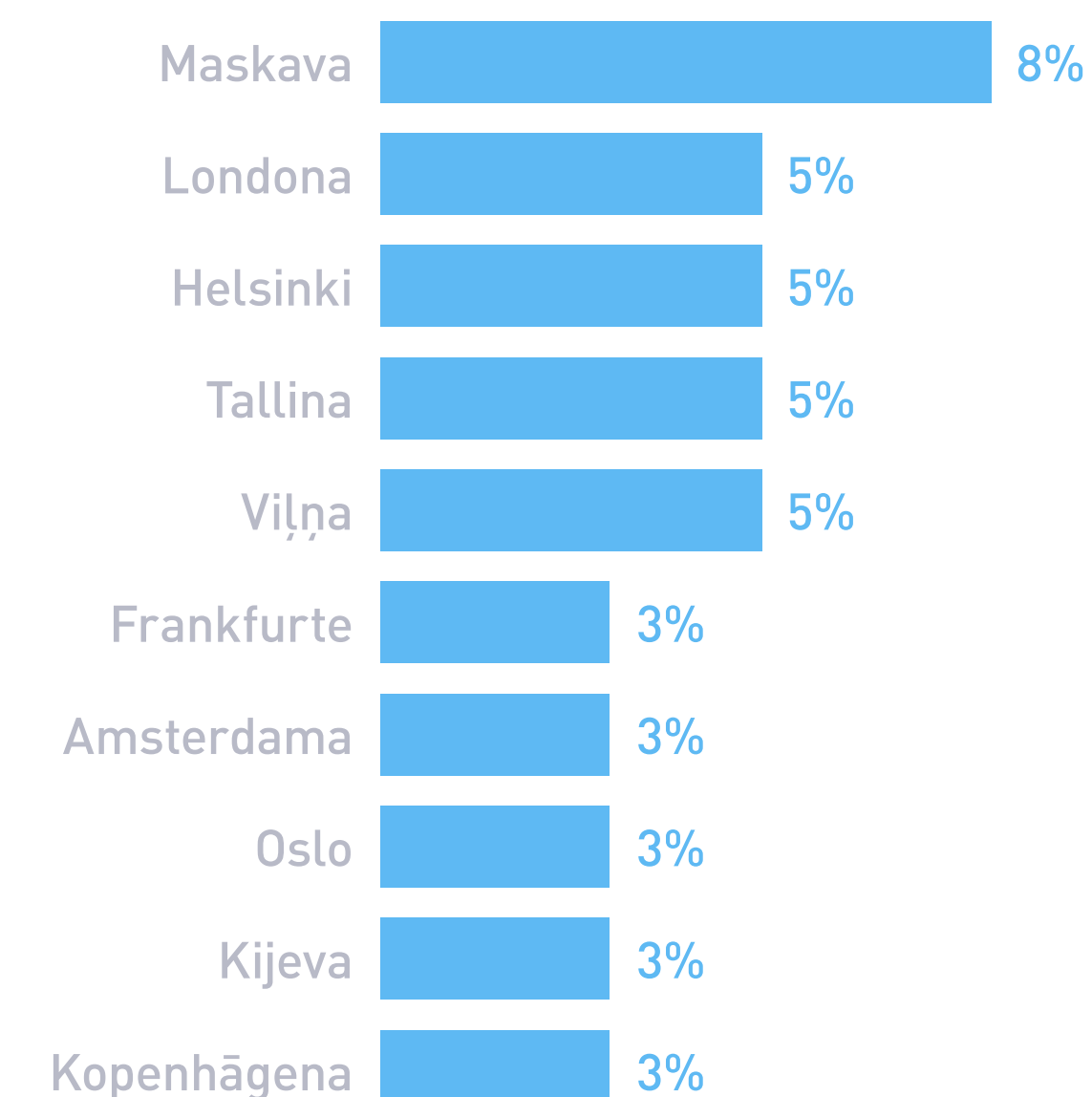
TOP 10 GALAMĒRKĪ PĒC PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITA:



TOP 10 VALSTIS PĒC PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITA:



TOP 10 GALAMĒRKĪ PĒC VEIKTO LIDOJUMŪ SKAITA:



BŪTISKĀKIE FINANŠU RĀDĪTĀJI

	2017	2018	2019	2020	2021
Neto apgrozījums	54 639 215	60 787 226	64 986 666	29 797 924	31 768 910
EBITDA	12 316 107	16 722 217	16 988 208	-3 634 159	-3 126 152
Peļņa vai zaudējumi	3 486 688	10 022 216	22 140 607	-15 846 347	-9 423 404

Plašāk ar finanšu rezultātiem var iepazīties lidostas "Rīga" 2021. gada finanšu pārskatā, kas ir pieejams sabiedrības [mājaslapā](#).





LIDOSTAS ZĪMOLA ATTĪSTĪBA

2021. gadā Mārketinga vienība izstrādāja uzņēmuma Zīmola stratēģiju 2022.–2027. gadam, kurā ir definēta kopējā zīmola attīstība nākamajiem pieciem gadiem, kā arī noteikti divi svarīgākie attīstības virzieni – zīmola maiņa (*rebranding*), ko paredzēts īstenot 2023. gadā un ieviest no 2024. gada, kā arī RIX Airport City apakšzīmola izstrāde ar īstenošanas termiņu – 2022. gada 2. ceturksnis. Saskaņā ar Zīmola stratēģiju 2022.–2027. gadam līdz jaunā lidostas "Rīga" zīmola izstrādei un ieviešanai lidostas "Rīga" prioritāte ir esošā zīmola pozicionējuma un komunikācijas toņa integrācija visās komunikācijas formās (reklāma, mārketinga, sabiedriskās attiecības u.tml.) un līmeņos (iekšējā un ārējā komunikācija, klientu serviss u.tml.).

ILGTSPĒJAS UN ATBILDĪBAS NOZĪME LIDOSTĀ "RĪGA"

102-16

Savus soļus ceļā uz ilgtspējīgu un atbildīgu uzņēmējdarbību lidosta "Rīga" spēra vēl pirms 2019. gada, kad Starptautiskā lidostu padome Eiropā (*ACI Europe*) apstiprināja pirmo Eiropas līmeņa dokumentu aviācijas ilgtspējas jomā – Lidostu ilgtspējas stratēģiju. Pirms vienota industrijas viedokļa formulējuma lidosta "Rīga" jau bija apstiprinājusi ilgtspējīgas attīstības politiku, kas atbilda arī *ACI* Lidostu ilgtspējas stratēģijā visai industrijai izvirzītajiem uzdevumiem.

Tomēr būtiskākās pārmaiņas ilgtspējas darba organizācijā lidosta "Rīga" piedzīvoja 2021. gadā, kad ilgtspējas funkcija ar valdes lēmumu tika iekļauta Kvalitātes un ilgtspējas departamentā, izveidojot departamentā jaunu struktūrvienību – Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļu. Struktūrvienības mērķis ir vienoti vadīt ilgtspējas procesu lidostā "Rīga", integrēt to visos uzņēmuma darbības līmeņos, īstenot Eiropas Komisijas uz ilgtspējīgu



attīstību ieviestos pasākumus un prasības, analizēt potenciālo finansējuma piesaistes avotu prasības ilgtspējas jomā, kā arī nodrošināt vides pārvaldības un vides trokšņa pārvaldības sistēmas darbību.

Paužot apņēmību sekmēt klimatneitralitāti Eiropā un globālo klimata mērķu sasniegšanu, 2021. gada jūlijā lidosta "Rīga" pievienojās *ACI Europe* Net Zero 2050 iniciatīvai, kas paredz pilnībā no atmosfēras izņemt lidostas "Rīga" darbības radītās tiešās emisijas.

Lai lidosta "Rīga" varētu pilnvērtīgi

nodrošināt ilgtspēju visos uzņēmumam saistošajos korporatīvās atbildības aspektos un, ņemot vērā globālās un reģionālās tendences, spētu orientēt savu darbību sekmīgākai vides mērķu sasniegšanai, 2021. gada 27. septembrī lidostas "Rīga" Ilgtspējas komiteja pieņēma lēmumu atbalstīt Ilgtspējas stratēģijas izstrādi saskaņā ar *ACI Europe* izstrādātajām vadlīnijām, lidostas identificētajiem būtiskuma aspektiem un *ACI Europe* identificētajiem nozares būtiskuma aspektiem, kā arī nodrošinot to sasaisti ar ANO Ilgtspējīgas attīstības mērķiem.



Lidostas "Rīga" Ilgtspējas stratēģijā ir noteikti 11 ilgtspējīgas attīstības mērķi, un laika plānā apkopoti uzdevumi un darbības, kas veicamas ilgtspējas mērķu sasniegšanai šādos aspektos:

2022. gada 24. janvārī lidostas "Rīga" Ilgtspējas stratēģiju apstiprināja uzņēmuma valde.



	Ietekme	Būtiskuma aspekts	ANO IAM
Vides	Ietekme uz klimata pārmaiņām	Resursu efektīva izmantošana un aprites ekonomika	
	Ūdens	Bioloģiskā daudzveidība	
	Atklāta un ētiska pārvaldība	Vides troksnis un apkārtnes iedzīvotāju dzīves kvalitāte	
Sociālā	Darbinieku pieredze un iesaiste	Pakalpojumu kvalitāte un pasažieru pieredze	
	Ekonomiskā attīstība un nodarbinātība	Ilgtspējīgi galamērķi	
Ekonomiskā	Intermodalitāte		



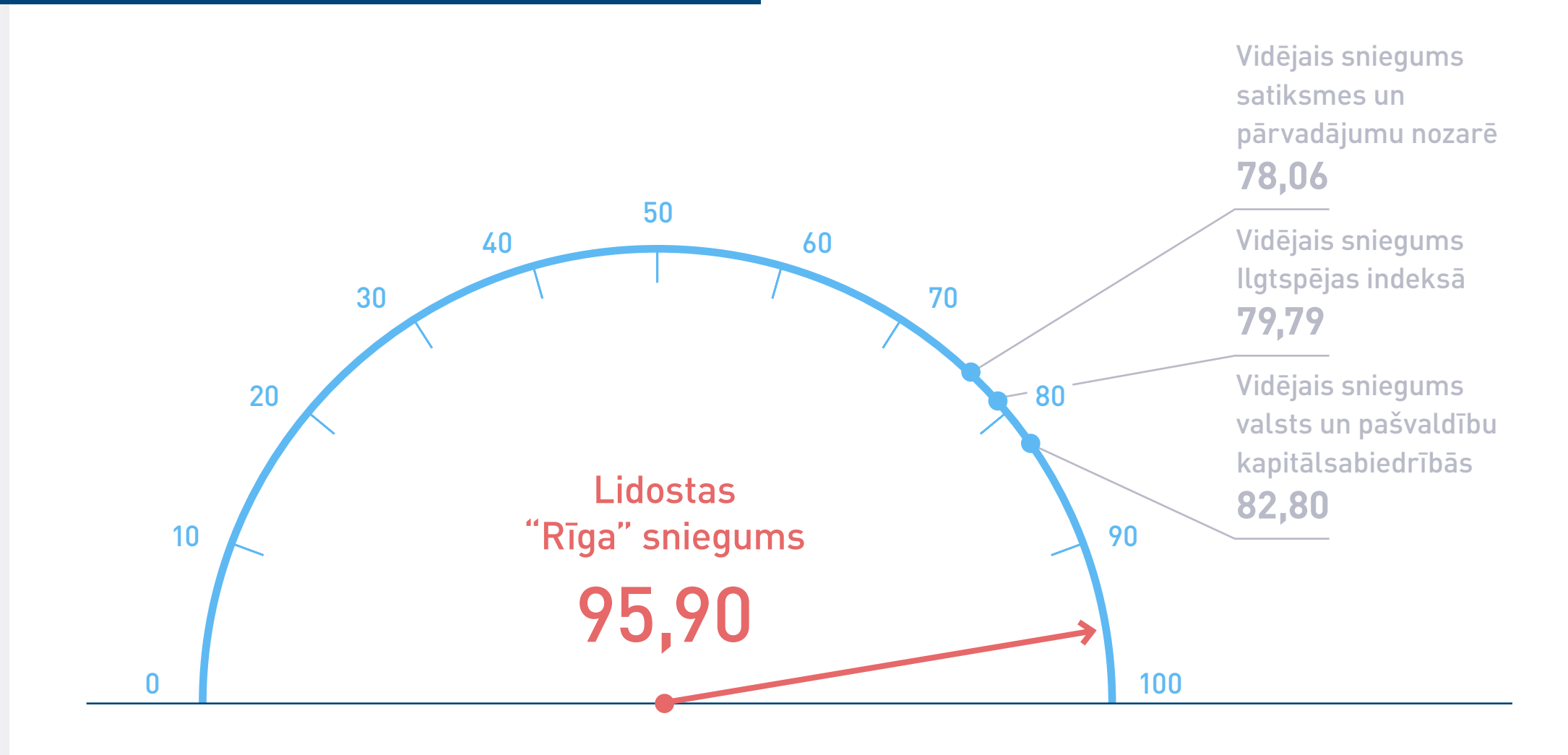
LIDOSTAS "RĪGA" ILGTSPĒJĪGAS ATTĪSTĪBAS POLITIKA:

Vides	<p>Mēs atbildīgi izmantojam dabas resursus un aktīvi strādājam, lai attīstītu vēl ilgtspējīgāku un efektīvāku resursu izmantošanu.</p> <p>Mēs rūpējamies par apkārtējo vidi un saudzējam to, izmantojot videi draudzīgas saimniekošanas metodes.</p> <p>Mēs uzturam drošu darba vidi, izmaksājam taisnīgu un motivējošu atalgojumu.</p>
Darbinieki	<p>Mēs attīstām darbinieku potenciālu, nodrošinot atbilstošu apmācību un iedvesmojot darbiniekus izaugsmei.</p> <p>Mēs cienām un ievērojam darba un cilvēktiesības.</p>
Klienti	<p>Mēs nodrošinām klientiem drošu un kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanu.</p> <p>Mēs attīstām jaunus pakalpojumus un infrastruktūru, saglabājot nemainīgi augstu kvalitātes līmeni.</p>
Sabiedrība un vietējā kopiena	<p>Mēs atbalstām un sniedzam ieguldījumu sabiedrībā un apkārtnē, kurā darbojamies, lai parādītu, ka mūsu klātbūtnei ir pozitīva ietekme un tā sniedz ieguvumus.</p> <p>Mēs respektējam sabiedrības viedokli, iesaistoties dažāda līmeņa sociālajā dialogā.</p> <p>Mēs izglītojam sabiedrību par mūsu uzņēmumu un aviācijas nozari.</p>
Sadarbības partneri	<p>Mēs esam uzticams, drošs un stabils partneris mūsu klientiem un sadarbības partneriem.</p> <p>Mēs nodrošinām atbildīgu attieksmi informācijas veidošanā un izplatīšanā.</p> <p>Mēs veicinām godīgu un atbildīgu uzņēmējdarbības praksi un sadarbību, meklējot ilgtspējīgus risinājumus.</p> <p>Mēs sagaidām augstākos darbības sasnieguma standartus visā mūsu piegādes ķēdē.</p>

Turpinot ieviest pasākumus, lai lidostas biznesa panākumi un stratēģiskie mērķi tiktu sasniegti ar atbildīgu un līdzsvarotu rīcību, arī 2021. gadā lidosta "Rīga" Latvijas Ilgtspējas indeksā uzrāda stabilu sniegumu, trīs gadus saglabājot augsto – platīna – kategoriju.



ILGTSPĒJAS INDEKSA REZULTĀTI 2021³



Turpinot nefinanšu ziņošanas praksi, 2021. gadā lidosta "Rīga" publicēja savu otro ilgtspējas pārskatu (par 2020. gadu), kas sagatavots atbilstoši GRI standartam. Lai nodrošinātu uzticamību lidostas nefinanšu darbībai un rādītājiem, pirmo reizi lidostas "Rīga" ilgtspējas pārskatam neatkarīgs revidents veica ierobežotas

pārlicības pārbaudi saskaņā ar Starptautisko apliecinājuma uzdevumu standartu Nr. 3000 "Apliecinājuma uzdevumi, kas nav vēsturiskās finanšu informācijas revīzija vai pārbaude", ko ir izdevusi Starptautiskā audita un apliecinājuma uzdevumu standartu padome.

LIDOSTAS ILGTSPĒJAS PĀRVALDĪBA

VIDĒJA TERMIŅA STRATĒĢIA nosaka ilgtspēju kā prioritāti

ILGTSPĒJAS ATTĪSTĪBAS POLITIKA nosaka pamatprincipus ilgtspējas jomas

ILGTSPĒJAS VIRZIENU POLITIKAS (vide, energoefektivitāte, KSA, personāls)

PROGRAMMAS, DRABA PLĀNI politiku ieviešanai

STRUKTŪRVIENĪBU DARBA PLĀNI

ILGTSPĒJAS KOMISIJA izvērtē rezultātus, definē uzdevumus

ILGTSPĒJAS ZIŅOJUMS (GRI, ietekmes pušu iesaiste, būtiskuma analīze, pārbaude)

Pandēmijas ietekmes dēļ 2020. gada otrajā pusē lidosta "Rīga" izstrādāja jaunu uzņēmuma vidējas darbības termiņa stratēģiju 2021.–2027. gadam projektu, kas tika atbildīgajās institūcijās saskaņots un apstiprināts 2021. gadā. Saskaņā ar lidostas "Rīga" vidēja termiņa stratēģiju 2021.–2027. gadam uzņēmuma ilgtspēja

(kuru definē arī kā korporatīvi sociālo atbildību) ir ietverta gan vienā no piecām uzņēmuma vērtībām – atbildība, gan arī stratēģiskajos mērķos, aptverot uz ilgtspējīgu attīstību vērstus aspektus. Plašāka informācija par stratēģiju ir pieejama sadaļā "Darbības principi" 16. lpp.

³ Avots: Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts





DARBĪBAS PRINCIPI

MISIJA, VĪZIJA UN VĒRTĪBAS

102-16

MISIJA

Lidosta "Rīga" ir starptautisks satiksmes centrs, kas veicina Latvijas tautsaimniecības izaugsmi, nodrošinot ērtu un drošu savienojamību pasažieriem un biznesam, radot darbvietas un iespējas uzņēmējdarbības attīstībai.

VĪZIJA

Nākotnes Ziemeļeiropas satiksmes centrs, kas veicina Latvijas konkurētspēju reģionā.

VĒRTĪBAS

Lidostas "Rīga" darbības pamatā ir piecas vērtības.

1. IZAUGSME

Mēs attīstāmies, sekmējot personību, komandas un uzņēmuma izaugsmi. Mūsu dinamiskajā nozarē veiksmes atslēga ir spēja pilnveidot zināšanas un prasmes, ieviest inovācijas un padarīt procesus efektīvākus.

2. ATBILDĪBA

Mūsu ilgtspējīgas darbības pamatā ir atbildīga pieeja, analizējot un izvērtējot mūsu biznesa lēmumu ietekmi uz vidi, sabiedrību, vietējo kopienu un tautsaimniecību.

3. DROŠUMS UN DROŠĪBA

Darbinieku, pasažieru, lidostas viesu un biznesa partneru drošība un drošums ir mūsu lēmumu, procesu un rīcības stūrakmens.

4. ATVĒRTĪBA

Mēs nodrošinām savienojamību un atveram vārtus uz jauniem galamērķiem cilvēkiem un uzņēmējdarbībai. Pie mums satiekas atšķirīgi uzskati, nacionalitātes un reliģijas, un mēs esam atvērti cieņpilnai un profesionālai sadarbībai.

5. EFEKTIVITĀTE

Mūsu darbības pamatā ir skaidri, vienkārši, pieejami un efektīvi organizēti procesi, kas vērsti uz pozitīvas klientu pieredzes veidošanu.





STRATĒGIJA

Ņemot vērā valsts politikas plānošanas dokumentus un Satiksmes ministrijas noteiktos mērķus⁴ un sagaidāmos rezultātus, straujo aviācijas pārvadājumu izaugsmi Latvijā līdz 2020. gada martam un Covid-19 pandēmijas radīto būtisko kritumu, lidostas "Rīga" prognozētā attīstība ir būtiski mainījusies. 2020. un 2021. gadā pārvadāto pasažieru skaits ir ievērojami samazinājies, kā arī ietekmēta lidostas "Rīga" finanšu situācija, saimnieciskā darbība un projektu realizācija. Tāpēc 2020. gada pēdējā ceturksnī lidosta "Rīga" izstrādāja jaunu vidēja termiņa stratēģiju 2021.–2027. gadam (turpmāk – Stratēģija).

2021. gadā lidosta "Rīga" pabeidza 2020. gada nogalē sāktu Stratēģijas saskaņošanas procesu.

Atbilstoši Likumam 2021. gada 28. aprīlī Ministru kabinets apstiprināja lidostas "Rīga" vispārīgo stratēģisko mērķi: "Nodrošināt reģionālajam satiksmes centram atbilstošu mūsdienīgu gaisa pārvadājumu infrastruktūru un pakalpojumus, piedāvājot ērtu un drošu savienojamību pasažieriem un biznesam, kā arī veicināt ilgtspējīgu attīstību un konkurētspēju".

Šis mērķis ir noteikts, ņemot vērā valsts plānošanas dokumentos

izvirzītos mērķus aviācijas nozarei un lidostai "Rīga", kas paredz, ka Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģijas ietvaros⁵ līdz 2030. gadam Latvijas ārējās sasniedzamības uzlabošanā būtiska loma ir noteikta starptautiskas nozīmes autoceļu, dzelzceļu, ostu un lidostu infrastruktūras attīstībai – ātras ārējās sasniedzamības nodrošināšanai pasažieru pārvadājumos joprojām galvenā loma ir gaisa transportam.

Jūnijā tika saņemts pozitīvs Satiksmes ministrijas atzinums par Stratēģiju, bet septembrī atzinumu sniedza Pārresoru koordinācijas centrs, pēc tam atkārtoti Satiksmes ministrija saskaņojusi Stratēģiju 2021. gada oktobra sākumā. 2021. gada 20. oktobrī lidostas padome apstiprināja lidostas "Rīga" Stratēģiju.

STRATĒĢISKIE MĒRĶI UN UZDEVUMI

Ņemot vērā Stratēģijā noteikto, lidosta "Rīga" strādā, lai attīstītu starptautisko lidostu "Rīga" kā rentablu un konkurētspējīgu, dinamiski augošu Baltijas reģiona un Ziemeļeiropas gaisa satiksmes centru, paplašinot

lidojumu tīklu rietumu un austrumu virzienā, kā arī veicinot tranzīta pasažieru plūsmas pieaugumu un kravu plūsmas kapacitātes palielināšanu.

STRATĒĢISKIE MĒRĶI

1. Saglabājot vadošo pozīciju Baltijā, attīstīt savienojamību un palielināt apkalpoto pasažieru skaitu un kravu apgrozījumu ar mērķi kļūt par Ziemeļeiropas satiksmes centru.

Mērķis paredz attīstīt pasažieru un kravu pārvadājumu tīklu, nodrošinot lidostas "Rīga" kā lielākās Baltijas lidostas līderpozīciju. Šā stratēģiskā mērķa īstenošanai lidosta "Rīga" strādā pie konkurētspējīgu tarifu nodrošināšanas un pozitīva tēla – nevainojamas reputācijas – uzturēšanas.

2021. gadā lidostā "Rīga" apkalpoto pasažieru skaits salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu palielinājās par 17%, bet attiecībā pret 2019. gada rādītājiem kritums joprojām sasniedz 70%.

⁴ Avots: Satiksmes ministrija. Pieejams: <https://www.sam.gov.lv/lv/aviacija>.

⁵ Avots: Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam.





Pamatojoties uz starptautisko aviācijas organizāciju prognozēm, lidosta "Rīga" veidoja iespējamās pasažieru skaita prognozes 2021. gadam un turpmākajiem gadiem, paredzot 2019. gada pārvadājumu apjomu sasniegt 2024. gadā. Sastādot 2021. gada budžetu un vidēja termiņa darbības stratēģiju, tika prognozēts 2021. gadā sasniegt 2,84 miljonus apkalpoto pasažieru, bet, turpinoties Covid-19 ierobežojumiem, kas kopumā bija stingrāki nekā Eiropā, pārvadājumu apjoms bija zemāks, un apkalpoto pasažieru skaits sasniedza 2,35 miljonus. Arī procentuālais kritums salīdzinājumā ar 2019. gadu ierobežojumu dēļ bija vidēji par 10 procentpunktiem zemāks nekā citās Eiropas lidostās. Rīgā -70%, salīdzinoši Eiropas lidostās vidēji kritums salīdzinājumā ar 2019. gadu bija -59%, Lietuvas lidostās -62%, bet Tallinā -60%.

Lidojumu skaits 2021. gadā salīdzinājumā ar 2020. gada rādītājiem palielinājies par 10%, bet, salīdzinot ar 2019. gadu, ir -55% – tas saistīts ar lidojumu skaita samazinājumu pasažieru lidojumu segmentā (-65% salīdzinājumā ar 2019. gadu), kamēr kravu lidojumu skaits palielinājies par 60%, bet citu lidojumu (t.sk. biznesa aviācijas) skaits pieaudzis par pusi salīdzinājumā ar 2019. gadu.

Lidostā "Rīga" 2021. gadā apkalpotas 27,8 tūkst. tonnu gaisa kravu, kas ir par 20% vairāk nekā 2020. gadā un par 2% vairāk nekā 2019. gadā. 71% no kopējā kravu apjoma jeb 19,8 tūkst. tonnu tika pārvadātas ar kravas reisiem (par 21% vairāk nekā 2020. gadā), bet ar pasažieru lidmašīnām pārvadātas 8 tūkst. tonnu (+16%, salīdzinot ar 2020. gadu, bet kritums par 48%, salīdzinot ar 2019. gadu). Kravu apjoma pieaugumu veicināja aktīva darbība e-komercijas kravu apjoma palielināšanā un ieguldījumi kravu infrastruktūrā.

Kopumā 2021. gadā no lidostas "Rīga" bija iespējams aizlidot uz 95 regulāro reisu galamērķiem, vienlaicīgi lielākais galamērķu skaits bija vasaras mēnešos, augustā sasniedzot 88 galamērķus. Visvairāk pasažieru ceļoja uz Londonu (6,6%), Tallinu (4,5%) un Frankfurti (3,9%). Iecienītākie brīvdienų galamērķi ir Antālija, Dubaija, Grieķijas salas, Spānija un Itālija. Ir sākti lidojumi uz 31 jaunu galamērķi, kas ir viens no lielākajiem jaunu galamērķu skaitiem pēdējos gados.

2. Attīstīt drošu, ilgtspējīgu un nākotnes prasībām atbilstošu lidostas infrastruktūru.



Šis mērķis paredz attīstīt un pilnveidot pakalpojumu klāstu un turpināt nodrošināt pārvadājumu prognozēm atbilstošu un drošu lidostas "Rīga" infrastruktūru, kā arī nemainīgi augstu klientu apkalpošanas kvalitāti. 2021. gadā īstenotas šādas būtiskākās aktivitātes:

- Kohēzijas fonda projekta "Drošas un videi draudzīgas infrastruktūras attīstība lidostā "Rīga"" ietvaros pieņemti ekspluatācijā četri no sešiem projektiem. Plašāka informācija par to ir pieejama sadaļā "Investīcijas" 73. lpp.;
- 2021. gadā noslēdzās būvdarbi projektā "Z3 laukuma seguma atjaunošana", un atjaunotais laukums nodots ekspluatācijā;
- 2021. gadā turpinās termināļa paplašināšanās 6. kārtas būvprojekta izstrāde. Kopējais būvprojekta iesniegšanas termiņš, ieskaitot ekspertīzei nepieciešamo laiku, noteikts 2022. gada 30. aprīlis;
- notiek sadarbība ar *Rail Baltica* projekta "*Rail Baltica* stacijas starptautiskajā lidostā "Rīga" un saistītās infrastruktūras būvniecība" realizēšanai – noslēgta vienošanās par sadarbību *Rail Baltica* projekta

ieviešanā. Būvobjektā norit vispārīgie 1. etapa būvdarbi.

2021. gadā notika darbs pie šādiem projektiem vides, energoefektivitātes un klimata mērķu sasniegšanai:

- lai nodrošinātu lidlauka kritiskās infrastruktūras elektroapgādi, kā arī būtiski samazinātu elektroenerģijas zudumus un lidostas ikmēneša izdevumus par atļauto jaudu, notiek apakšstaciju TP-23 un TP-24 pārbūves darbi;
- sadarbībā ar Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD) veikta divu 50 kW līdzstrāvas ātro elektrouzlāžu staciju izbūve P3 autostāvvietā. 2022. gadā plānots attīstīt lidostas "Rīga" elektrouzlādes tīklu, uzstādot elektropārveides vietas lidostas kontrolētajā teritorijā;
- lidosta "Rīga" pievienojās *ACI Europe* iniciatīvai Net Zero 2050, tā apliecinot savu apņemšanos līdz 2050. gadam panākt pilnīgu CO₂ emisiju pilnīgu novēršanu savā tiešajā kontrolē esošajos emisiju avotos. Izstrādāta Ilgtspējas stratēģija klimata mērķu sasniegšanai līdz 2030. gadam;
- pabeigta lidostas "Rīga" energouzskaites sistēmas

modernizēšana (izņemot komercuzskaiti), kas iekļāva gan viedo skaitītāju uzstādīšanu, gan mūsdienīga enerģijas analītiskā rīka ieviešanu;

- pabeigta ūdens patēriņa uzskaites automatizācija un skaitītāju pieslēgšana energorīkam;
- turpināts darbs pie lidostas "Rīga" ietekmes uz klimata pārmaiņu mazināšanu – izstrādāts jauns tehnikas nomaiņas plāns, kas paredz mērķtiecīgu uzņēmuma pāreju uz tehniku, kas izmanto alternatīvu degvielu;
- saņemts *Eurocontrol* sertifikāts par ACDM sistēmas pilnīgu ieviešanu. Sistēma ļauj precīzāk plānot gaisa kuģu pacelšanās laiku, tā samazinot pasažieru gaidīšanas laiku, novēršot nelietderīgu gaisa kuģu dzinēju darbināšanu, aviosabiedrībām samazinot gan resursu un degvielas patēriņa izmaksas, gan vides piesārņojumu un trokšņus.

3. Uzlabot pasažieru un partneru pieredzi, padarot procesus efektīvākus, ieviešot inovācijas un automatizāciju.

Šī mērķa galvenie uzdevumi ir pilnveidot un optimizēt lidostas "Rīga"

pamatdarbības procesus, izmantojot digitālās tehnoloģijas un risinājumus, pilnveidojot esošos un radot jaunus pakalpojumus, padarot efektīvākus uzņēmuma biznesa un vadības procesus, nodrošinot spēju ātri reaģēt uz mainīgajiem tirgus apstākļiem, paaugstinot uzņēmuma darbības kultūru un vairojot pozitīvu klientu pieredzi.

Lai nodrošinātu mērķa uzdevumu izpildi, 2021. gadā izstrādāta un valdē apstiprināta lidostas "Rīga" Klientu servisa stratēģija 2021.–2025. gadam. Klientu servisa darba grupā saskaņots Klientu servisa standarts, kas stājās spēkā 2022. gada 1. janvārī, un tā ieviešana plānota 2022. gadā.

Lai īstenotu Klientu servisa stratēģijā noteiktos uzdevumus, 2021. gadā ir atjaunotas klientu apkalpošanas aģentu/asistentu štata vietas, radot iespēju manuāli mērīt bagāžas piegādes un pasažieru plūsmu robežkontroles punktus. 2021. gadā lidosta "Rīga" nodrošināja atbalstu pie pašapkalpošanās bagāžas nodošanas vietām, savukārt visvairāk resursu un laika tika veltīts pasažieru plūsmu organizēšanai un pasažieru atbalstam Covid-19 testu veikšanā lidostā "Rīga".



Lai paaugstinātu aviācijas drošības pārbaudes procesu efektivitāti, drošības kontrolpunktos iegādāti papildu sagatavošanās galdi, grozi un rati, aprīkojot ar tiem septiņas līnijas. Papildu aprīkojums palielinājis vienas drošības līnijas kapacitāti vidēji par 26 pasažieriem/h. Pirms drošības kontroles uzstādīti jauni e-vārti, modernizējot un paātrinot pasažieru apkalpošanu un mazinot nepieciešamību pēc manuālas dokumentu pārbaudes.

E. Gulbja laboratorijas lidostas filiāles darba laiks tika pielāgots lidojumu grafikam un pasažieru pieprasījumam, kopš jūlija tas noteikts no 06.00 līdz 24.00. Ņemot vērā valstī noteikto kārtību, notiek ielidojošo pasažieru testēšanas procesa organizēšana un nodrošināšana arī ārpus laboratorijas telpām gan Šengenas, gan ārpus Šengenas ielidošanas zonās.

4. Radīt jaunas iespējas biznesa partneriem un ceļotājiem, attīstot lidostas pilsētu un plašu pakalpojumu klāstu.

Šī mērķa galvenie uzdevumi ir attīstīt lidostas pilsētas konceptu, ņemot vērā pieprasījumu piedāvāt daudzveidīgus pakalpojumus un atbilstošu

infrastruktūru. Piesaistot sadarbības partnerus un investorus, veidot lidostas biznesa parku kā vietu dažāda veida uzņēmējdarbības attīstībai, veidot lidostu par multimodālu satiksmes un loģistikas centru.

2021. gadā ir apstiprināta lidostas "Rīga" Zīmola stratēģija 2022.–2027. gadam. Zīmola stratēģijā viens no iekļautajiem aspektiem ir RIX Airport City apakšzīmola koncepta izstrāde un komunikācija. Turpinās darbs pie biznesa parka teritorijas attīstības – paredzēta biznesa modeļu kopsavilkuma analīze un atbilstošākā modeļa izvēle.

Publicējot jauno e-komercijas platformu, no 2021. gada decembra tiek nodrošināta lidostas "Rīga" pakalpojumu tirdzniecība digitālajā vidē. Tajā nodrošināta ātrās drošības kontroles un biznesa zāles pakalpojumu tirdzniecība. Autostāvvietu pakalpojuma tirdzniecību plānots sākt 2022. gada 1. ceturksnī.

Notiek darbs lidostas "Rīga" teritoriju attīstības darba grupās:

- kravu infrastruktūras attīstības darba grupā tiek risināti esošās infrastruktūras

uzlabošanas jautājumi, kā arī sāka kravu attīstības stratēģijas aktualizēšana;

- inženiertehniskās zonas attīstības darba grupā apzināts visu ēku stāvoklis, noteiktas prioritārās ēkas lidlauka darbības nodrošināšanai, tiek izstrādāts ēku rekonstrukcijas plāns, kā arī izvērtētas iespējas elektrouzlādes vietu ierīkošanai, izstrādāti trīs tehnisko dienestu ēkas rekonstrukcijas scenāriji un veikta to kritiskā analīze;
- lidlauka teritorijas attīstības darba grupā izskatīti jautājumi par Z3 atjaunošanu, iespējamām DH4 stāvvietām lidlaukā un *Follow the Green* projektu, turpinās darbs pie manevrēšanas ceļu ass līniju gaismu ieviešanas plāna.

5. Veicināt aviācijas nozares attīstību, noturot un piesaistot augstas raudzes speciālistus, nodrošinot izaugsmes iespējas un panākumus veicinošu darba vidi.

Šī mērķa galvenie uzdevumi ir ilgtspējīgas personāla politikas izveide, ietverot darbinieku piesaistes, apmācību, izaugsmes, motivēšanas un apmierinātības aspektus. Mērķis paredz nodrošināt iekļaujošu un nediskriminējošu,

augstākajām darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības prasībām atbilstošu darba vidi.

Būtiskākais paveiktais mērķa realizācijai 2021. gadā:

- lai veicinātu lidostas "Rīga" konkurētspēju darba tirgū un nodrošinātu amatiem atbilstošu atalgojumu, apstiprinātas izmaiņas darba samaksas sistēmā, kas stājās spēkā 2022. gada 1. janvārī;
- stājās spēkā Personāla attīstības plāns, kurā izvirzīti pieci mērķi un noteikti uzdevumi ar īstenošanas termiņu 2022. gadā;
- veikta darbinieku viedokļu un priekšlikumu apzināšana aktuālos uzņēmuma jautājumos, piemēram, aptauja par psiholoģiskā atbalsta nepieciešamību, ikgadējā darbinieku aptauja par veselības apdrošināšanas pakalpojumu, jauno darbinieku un promejošo darbinieku aptauja u.c.;
- lai iesaistītu darbiniekus uzņēmuma darbības un darba vides uzlabošanā, sagatavoti visi priekšdarbi darbinieku ideju konkursa "Ideju banka" ieviešanai. Konkurss darbiniekiem izsludināts 2022. gada janvārī un jau pirmajās nedēļās guvis lielu atsaucību.



ĒTIKA UN PRETKORUPCIJAS POLITIKA

103, 102-16, 205-3

Lidosta "Rīga" veicina godprātīgiem principiem atbilstošu komercdarbību, atbilstību ētikas normām, kā arī veic darbības, lai novērstu koruptīvu un krāpniecisku darbību riskus un lai mazinātu un novērstu iespējamus pārkāpumus.

Lidostā "Rīga" ir izstrādāts un uzņēmuma valdē apstiprināts Ētikas kodekss, kas ietver arī krāpniecisku un koruptīvu rīcību aizliegumu un ir saistošs ikvienam uzņēmuma darbiniekam.

Visiem lidostas "Rīga" darbiniekiem tiek nodrošinātas tiesības ziņot (nodrošinot ziņotāja anonimitāti) par iespējamajiem pārkāpumiem, t.sk. par lidostas "Rīga":

- Ētikas kodeksā noteiktajiem iespējamajiem profesionālās ētikas pamatprincipu pārkāpumiem, t.sk. koruptīvām un krāpnieciskām darbībām;
- trauksmes celšanas procedūrā noteiktajiem iespējamajiem pārkāpumiem;
- darba kārtības noteikumos u.c. normatīvajos dokumentos noteiktajiem darbinieka tiesību un interešu aizsardzības iespējamajiem pārkāpumiem.

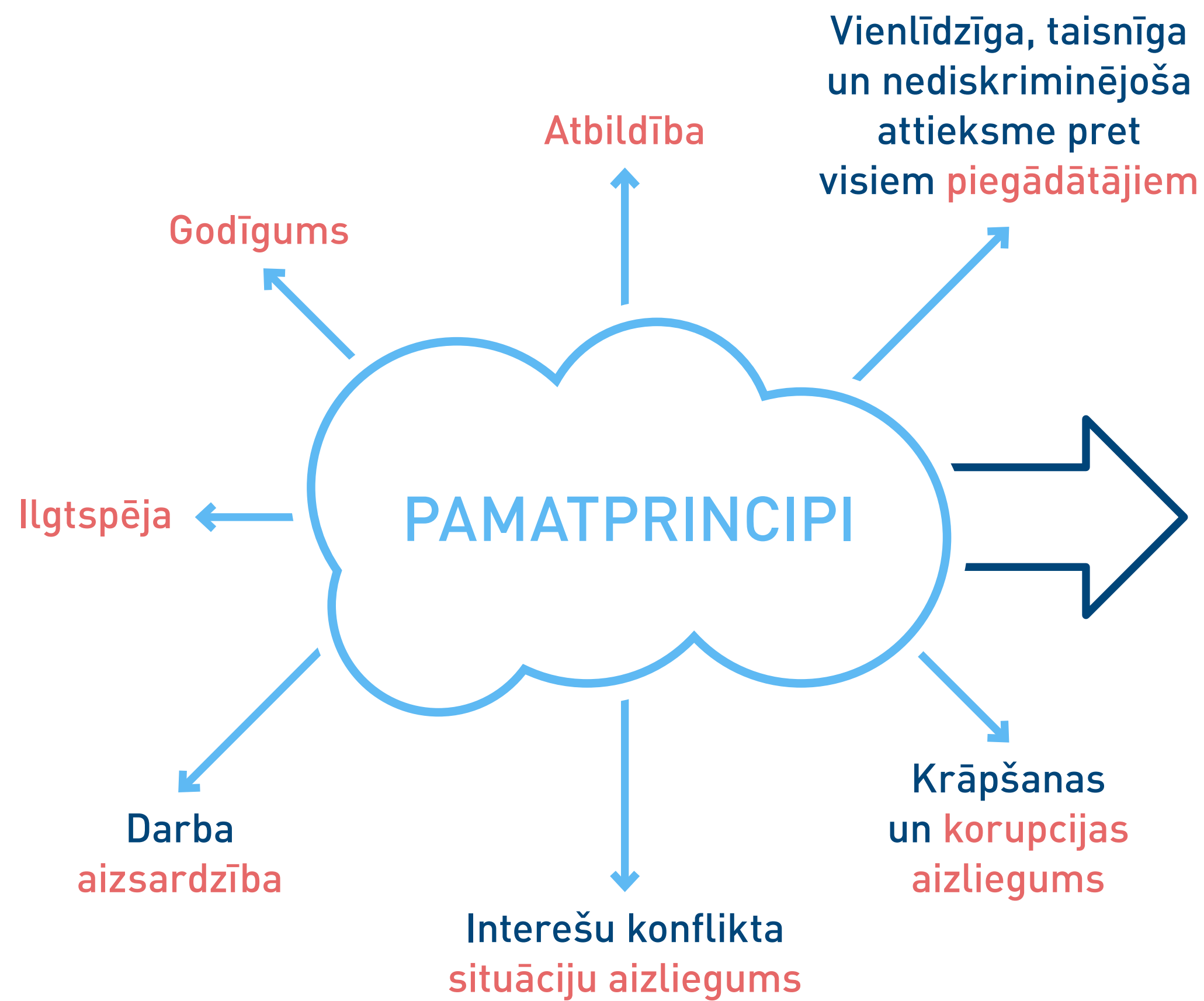
Lidostā "Rīga" ir izveidota Pastāvīgā iespējamo pārkāpumu izskatīšanas komisija, kuras pienākums ir izskatīt saņemto informāciju par iespējamajiem pārkāpumiem un sagatavot atzinumus turpmākai rīcībai. 2021. gadā nav neviena ziņošanas gadījuma par iespējamu korupciju lidostā "Rīga". 2021. gadā lidosta "Rīga" pārskatīja iekšējās kontroles sistēmas darbību, ņemot vērā Ministru kabineta 2017. gada 17. oktobra noteikumus Nr. 630 "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām

korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā", tostarp uzņēmumā tiek identificēti un novērtēti iespējamie korupcijas riski, noteikti korupcijas riskam pakļautie amati un funkcijas, izstrādāts pretkorupcijas pasākumu plāns, iekļaujot īstenojamus pasākumus korupcijas risku mazināšanai. Saskaņā ar 2017. gada 17. oktobra Ministru Kabineta noteikumiem "Noteikumi par iekšējās kontroles sistēmas pamatprasībām korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai publiskas personas institūcijā" un lidostas "Rīga" iekšējo normatīvo dokumentu "Stratēģisko, darbības (operacionālo) un finanšu risku pārvaldības instrukcija", risku pārvaldnieks regulāri pārskata pretkorupcijas pasākumus un uzrauga pretkorupcijas pasākumu plāna izpildi.

Organizējot iepirkumus, lidosta "Rīga" sadarbības partneriem iepirkumu dokumentācijā jau sākotnēji apliecina, ka lidosta "Rīga" un ikviens tās darbinieks savā darbībā nepieļauj krāpniecisku un koruptīvu rīcību, kas ietver gan iekšzemes, gan ārvalstu amatpersonu kukuļošanas aizliegumu.



PAMATPRINCIPI SADARBĪBAI AR LĪGUMPARTNERIEM



Interese konflikta situāciju aizliegums

Lidostas darbinieki lēmumus pieņem taikai un vienīgi darba devēja interesēs.

Darbinieks neiesaistās tādās privatās aktivitātēs, kā arī atturas no tādiem blakus darbiem, kas traucē atbildīgi un profesionāli veikt savus amata pienākumus, kā arī radīt aizdomas par potenciāliem vai reāliem interese konflikta situācijām.

Lidostas "Rīga" interneta mājaslapas sadaļā "Iepirkumi un komerc konkurssi" ir publicēti un publiski pieejami pamatprincipi sadarbībai ar līgumpartneriem, ietverot tādus pamatprincipus kā "Godīgums", "Interese konflikta situāciju aizliegums", "Krāpšanas un korupcijas aizliegums" u.c.



PAKALPOJUMI

102-9

Lidostas "Rīga" darbību un pakalpojumus var iedalīt četrās grupās: aviācijas pakalpojumi, neaviācijas pakalpojumi, drošības pakalpojumi, infrastruktūra un tās kapacitāte.

Aviācijas pakalpojumi:

- pasažieru pārvadājumi;
- kravu pārvadājumi;
- biznesa aviācija;
- gaisa kuģu tehniskā apkope;
- virszemes apkalpošana.

Neaviācijas pakalpojumi:

- komercplatības;
- reklāmas pakalpojumi;
- autostāvvietas;
- biznesa parks un teritoriju attīstība;
- VIP centra pakalpojumi;
- apmācības.

Drošības pakalpojumi:

- aviācijas drošības un glābšanas pakalpojumi;
- risku analīze;
- apsardze un videonovērošana.

Infrastruktūra un tās kapacitāte:

- lidlauka infrastruktūra;
- termināļa, pievedceļu un autostāvvietu infrastruktūra.

LIDOSTAS "RĪGA" IEPIRKUMI UN PIEGĀDES ĶĒDE

102-9, 102-10, 204-1, 308-2, 414-2

Tā kā lidosta "Rīga" sniedz gan aviācijas, gan neaviācijas pakalpojumus, tā galvenokārt iepērk dažāda veida pakalpojumus, piegādes un būvdarbus savas pamatdarbības nodrošināšanai, ņemot vērā Publisko iepirkumu likuma prasības un citus Latvijā spēkā esošos normatīvus, kā arī veic iepirkumus investīciju projektos. Pārskata periodā nav notikušas būtiskas izmaiņas uzņēmuma piegādes ķēdes struktūrā un sadarbībā ar piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem vai klientiem.

Katru gadu iepirkumiem (pakalpojumiem, piegādēm un būvdarbiem) uzņēmums paredz aptuveni 25–30 milj. EUR. 2021. gadā tika plānoti aptuveni 27 milj. EUR.

2021. gadā noslēgts 281 darījums (līgumi), t.sk. 7 būvdarbu līgumi, 139 piegāžu līgumi un 135 pakalpojumu līgumi. Salīdzinot ar 2020. gadu, Covid-19 pandēmijas un citu apstākļu dēļ kopējais darījumu skaits palielinājās par 58 (būvdarbiem pieaugums par 3, piegādēm palielinājums par 59, pakalpojumiem samazinājums par 4).



Iepirkumu veidi 2021. gadā (noslēgto darījumu līgumcenas)

Pakalpojumi

3 247 024 EUR

Piegādes

8 175 423 EUR

Būvdarbi

6 471 273 EUR

BŪTISKĀKIE LIDOSTAS "RĪGA" IEPIRKUMI

- **Piegādes.** Pretapledošanas reaģentu iegāde, trešā standarta sprāgstvielu atklāšanas sistēmas (EDS) iekārtu iegāde un uzstādīšana, e-vārtu iegāde, dažādu tehnikas vienību piegāde Virszemes apkalpošanas departamenta vajadzībām u.c.
- **Pakalpojumi.** Reklāmas aģentūras pakalpojumi, bīstamo atkritumu izvešana un utilizācija, dažādu veidu apdrošināšana u.c.
- **Būvdarbi.** Ēku un būvju remontdarbi, ielu, laukumu, perona seguma remontdarbi un bruģa seguma nomaiņa lidostas teritorijā, apakšstaciju TP-23 un TP-24 pārbūve, Z3 laukuma seguma atjaunošana.

NORMATĪVĀ BĀZE

Organizējot iepirkumus, lidosta "Rīga" ievēro Eiropas Parlamenta un Padomes Direktīvu Nr. 2014/24/ES par publisko iepirkumu, ko īsteno subjekti, kuri darbojas ūdensapgādes, enerģētikas, transporta un pasta pakalpojumu nozarē, tostarp balstās uz Sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju iepirkumu likumu (SPSIL), uz tā pamata izdotajiem Ministru kabineta noteikumiem, kā arī citiem normatīvajiem aktiem, kas regulē konkrēto iepirkumu.

Ja paredzamā līgumcena nesasniedz Ministru kabineta noteikto robežvērtību SPSIL piemērošanai, uzņēmums ievēro iepirkumu uzraudzības biroja izstrādātās iepirkumu vadlīnijas sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem un lidostas "Rīga" iepirkumu procedūras, kas izstrādātas saskaņā ar iepriekš minēto ārējo normatīvo aktu principiem un prasībām.



Lidosta "Rīga" ņem vērā arī ES tiesu praksi, iepirkumu uzraudzības biroja lēmumus un skaidrojumus, līguma par ES darbību noteikumus un principus, piemēram, par preču brīvu apriti, tiesībām veikt uzņēmējdarbību, pakalpojumu sniegšanas brīvību, diskriminācijas aizlieguma principu, vienlīdzīgas attieksmes principu, atklātības principu un savstarpējās atzīšanas principu.

BIZNESA ĒTIKA

Lidosta "Rīga" savos iepirkumos piegādātājiem liek apliecināt, ka tad, ja piegādātājs nodarbina/-ās ES un/vai trešo valstu pilsoņus, tas ar augstu atbildības līmeni ievēro/-os nozari reglamentējošos normatīvos aktus un tajos ietvertos principus un pienākumus. Tā lidosta "Rīga" mazina iespējamību, ka piegādātāji varētu nodarbināt personas bez spēkā esošiem darba līgumiem, un veicina viņu normatīvajos aktos paredzēto tiesību ievērošanu.

PIEGĀDĀTĀJI

Lielākajā daļā jeb aptuveni 88% iepirkumu lidosta "Rīga" preces un

pakalpojumus iepērk no Latvijas piegādātājiem, pakalpojumu sniedzējiem un būvdarbu veicējiem. Tā kā vairākas lidostas darbības nodrošināšanai nepieciešamās preces ražo ārvalstīs, lidosta "Rīga" sadarbojas ar piegādātājiem arī no citām Eiropas valstīm un Ziemeļamerikas. Lidostai "Rīga" kopumā ir vairāk nekā 235 piegādātāji.

SOCIĀLO UN VIDES KRITĒRIJU PIEMĒROŠANA

Lidosta "Rīga" regulāri pārskata gadā pārstrādā un pilnveido savus iekšējos noteikumus, modernizējot un uzlabojot lidostas iepirkumu nodaļas darba efektivitāti, ņemot vērā SPSIL un judikatūru.

Lai stiprinātu sociālās atbildības tēmu iepirkumu sistēmā, lidostas "Rīga" iepirkumu procedūrā ir ietverta norma, ka noteiktos gadījumos lidostai "Rīga", izvēloties pakalpojumu/preču piegādātāju, ir iespēja līguma slēgšanas tiesības piešķirt uzņēmumam, kas ieguvis sociālā uzņēmuma statusu. Tas nozīmē, ka, izvēloties preču piegādātāju / pakalpojumu sniedzēju,

pasūtītājs var noteikt kritērijus, kas, piemēram, dod priekšroku uzņēmējam, kurš nodarbina cilvēkus ar invaliditāti.

Ievērojot šādu kārtību, vairākos iepirkumos tika paredzēti sociālie un/vai vides kritēriji, piemēram:

- darba apģērba un darba apavu piegāde,
- apsaimniekoto ēku un termināla uzkopšana,
- granulētā reaģenta piegāde u.c.

Saskaņā ar SPSIL noteikto lidosta "Rīga" atsevišķos iepirkumos piemēro tā saukto "zaļo" iepirkumu, cenšoties iepirkt preces un pakalpojumus ar iespējami mazāku ietekmi uz vidi, ņemot vērā dzīves cikla izmaksas produktiem vai pakalpojumiem ar vienādu primāro funkciju un tādiem, kas veicina sociālus uzlabojumus.

Papildus ārējiem tiesību aktiem lidosta "Rīga" pagaidām nav izstrādājusi citus kritērijus, kas izvērtē piegādātāju ilgtspējas ietekmes: sociālo ietekmi (pozitīvo un negatīvo ietekmi) un ietekmi uz vidi.

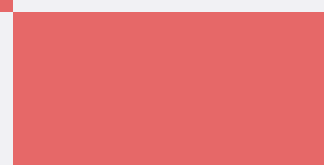
Lidosta "Rīga" ir apņēmusies līdz 2022. gada beigām izstrādāt vadlīnijas

iekšējai lietošanai, kurās apkopota labākā pieredze un iespējas piemērot ilgtspējas kritērijus un sociāli atbildīga iepirkuma pamatprincipus. Tas ļaus lidostas darbiniekiem vienā dokumentā atrast informāciju, lai sagatavotu pēc iespējas kvalitatīvākus ar ilgtspēju saistītus iepirkumu dokumentus, lai par katru iztērēto uzņēmuma līdzekļu EUR saņemtu iespējami labāku rezultātu un tādējādi palīdzētu padarīt lidostas iepirkumus inovatīvus, ilgtspējīgus, iekļaujošus un konkurētspējīgus.



2021

ĪSUMĀ PAR 2021. GADU



2021. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI UN SASNIEGUMI

Lidsabiedrība “Ryanair” atver jaunu bāzi un dubulto galamērķu skaitu no lidostas “Rīga”.



Uzlabojojot lidostas “Rīga” tehnoloģisko nodrošinājumu, izlidošanas terminālī nomainīti četri dokumentu kontroles e-vārti, tādējādi tehniski modernizējot un paātrinot pasažieru apkalpošanu un mazinot nepieciešamību pēc manuālas dokumentu pārbaudes.

Lidostas “Rīga” biznesa zāle saņem augstāko vērtējumu *Skytrax* Covid-19 drošības reitingā.

Lidostā “Rīga” darbu sāk četras pašapkalpošanās bagāžas nodošanas vietas.

VAS “Latvijas gaisa satiksme” (LGS) un lidosta “Rīga” ir saņēmušas Eiropas Aeronavigācijas drošības organizācijas (*Eurocontrol*) sertifikātu, kas apliecina sekmīgu ACDM (*Airport Collaborative Decision Making*) procedūru izstrādi un ieviešanu.



Lidostā “Rīga” darbu sākusi elektroautomobiļu uzlādes stacija un, pateicoties pieejamajam aprīkojumam, tajā iespējams uzlādēt jebkuru elektroautomobili. Uzlādes stacija atrodas pie iebrauktuves lidostas P3 stāvvietā.



2021. GADA SVARĪGĀKIE NOTIKUMI UN SASNIEGUMI

Atklāts *Rail Baltica* stacijas lidostā "Rīga" un saistītās infrastruktūras būvlaukums.



Lidosta "Rīga" pievienojas "Starptautiskās Lidostu padomes Eiropā" (*Airport Council International Europe, ACI Europe*) iniciatīvai Net Zero 2050, tā apliecinot savu apņemšanos līdz 2050. gadam panākt CO₂ emisiju pilnīgu novēršanu lidostas tiešā kontrolē esošajos emisiju avotos.

98,71% – lidostas "Rīga" virszemes apkalpošanas punktualitātes rādītājs.

Lidosta "Rīga" nodrošina lidsabiedrības *airBaltic* apkalpošanu uz perona.

Lidostas "Rīga", nacionālās aviokompānijas "airBaltic", Iekšlietu ministrijas, biedrības "Patvērumš "Drošā māja"" un biedrības "Centrs MARTA" sadarbības memorandam par cilvēku tirdzniecības novēršanu aviācijas nozarē 2021. gada 17. novembrī pievienojusies arī Ārlietu ministrija.

Lidostā "Rīga" darbu sāk ar Kohēzijas fonda atbalstu izbūvētais otrais ātrās nobraukšanas manevrēšanas ceļš.

Lai uzlabotu vides pieejamību, palielinātu satiksmes drošību un mazinātu vides piesārņojuma riskus, ar Kohēzijas fonda atbalstu lidostā "Rīga" noslēgusies Muzeja ielas pārbūve.



APBALVOJUMI UN ATZINĪBAS



Ilgspējas indeksa Platīna kategorija 2021. gadā
(Biedrība “Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts”)⁶.

3. vieta pētījumā “TOP Darba devējs 2020”
transporta un loģistikas sektorā (“CV-Online”)⁷.

Septītais mīlētākais un devītais cilvēcīgākais jeb sociāli atbildīgākais Latvijas zīmols 2021. gadā¹¹
(Latvijas mīlētāko zīmolu tops).

Lidosta “Rīga” atzīta par vienu no pievilcīgākajiem darba devējiem Latvijā
pētījumā “Pievilcīgāko darba devēju pētījums Baltijā” 2021. gadā⁸ (“Kantar Latvia”).

Zelta līmeņa uzņēmums VID Padziļinātās sadarbības programmā 2021. gadā⁹
(Valsts ieņēmumu dienests).

Ģimenei draudzīga darbavieta 2021.–2023. gadā
(Sabiedrības integrācijas fonds).

“Rail Baltica” 5. perons lidostā “Rīga” atzīts par gada labāko jauno inženierbūvi skatē “Gada labākā būve Latvijā 2020”¹⁰
(Latvijas Būvnieku asociācija).

Iekļaujošas darba vides balva kategorijā “Mūsu principi” 2021. gadā
(Sabiedrības integrācijas fonda kustība “Dažādībā ir spēks”)¹².

⁶ Avots: Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts. Pieejams: [Ilgspējas indekss 2021: rezultāti – InCSR – InCSR](#)

⁷ Avots: CV-online. Pieejams: [TOP darba devējs 2020 tops | Topdarbadevejs.lv](#)

⁸ Avots: “Kantar Latvia”. Pieejams: [Kuri ir pievilcīgākie darba devēji Latvijā un kā par tādu kļūt? – “KANTAR Latvia”](#)

⁹ Avots: Valsts ieņēmumu dienests. Pieejams: [Dalībnieku reģistrs | Valsts ieņēmumu dienests \(vid.gov.lv\)](#)

¹⁰ Avots: Gada labākā būve Latvijā. Pieejams: [Inženierbūve 2020 – Gada labākā būve Latvijā \(gadabuve.lv\)](#)

¹¹ Avots: Latvijas mīlētāko zīmolu tops. Pieejams: <https://balticbrands.eu/en/rankings/mostloved/lv/1>

¹² Avots: Dažādībā ir spēks. Pieejams: [Laureāti 2021 – Dažādība.lv \(dazadiba.lv\)](#)



ĀRĒJIE FAKTORI UN TENDENCES, KAS IETEKMĒ UZŅĒMUMU

Lidostas “Rīga” stratēģijā ir identificēti un analizēti šādi turpmāk minētie ārējie uzņēmumu ietekmējošie faktori¹³.

STARPTAUTISKĀS TENDENCES AVIĀCIJAS NOZARĒ

Aviācijas nozare un aviācijas pakalpojumi ir viena no mūsdienu dinamiskākajām uzņēmējdarbības nozarēm. Lidostas un ar tām saistīto aviācijas pakalpojumu nozare atšķiras no citām ar spēju radīt un veicināt plašas

un dažādas ekonomiskās aktivitātes, uzlabojot valsts kopējās izaugsmes rādītājus.

Dažādu pētījumu rezultāti liecina, ka gaisa satiksme ir jutīga pret IKP svārstībām, ko nosaka iedzīvotāju labklājība un ekonomiskās aktivitātes palielināšanās, kas attiecīgi ietekmē gaisa satiksmes apjomus¹⁴. Tas nozīmē, ka, prognozējot aviācijas nozares nākotnes izaugsmes tempus, ir jāanalizē paredzamie IKP izaugsmes tempi pasaulē.

Pēdējā desmitgadē kopumā ģeopolitiskais konteksts un globālie izaicinājumi ir ievērojami mainījuši pasaules

sociālo, ekonomisko un politisko realitāti. Attīstības reģioni ir piedzīvojuši ievērojamu izaugsmi, būtiski pieaugušas investīcijas un privātā finansējuma plūsmas attīstības valstīs, mainījušās demogrāfiskās tendences. Novērojama pieaugoša urbanizācija un procesu digitalizācija. Vienlaikus Rietumeiropas valstis saskaras ar sarežģītu migrācijas krīzi. Nemieri un politiskā nestabilitāte, klimata pārmaiņu radītas pārtikas nodrošinājuma krīzes, kā arī finanšu un kapitāla tirgu nestabilitāte un nelegālā migrācija vistiešāk negatīvi ietekmē pasaules nabadzīgākās valstis. Ir paplašinājušies reģioni, kuros notiek militāri konflikti. Nelegālās migrācijas

un terorisma draudi ir būtiski ietekmējuši Grieķijas, Ēģiptes, Kipras un Turcijas ekonomisko izaugsmi un tūrisma pieprasījumu. Visi šie faktori gan tieši, gan netieši ir ietekmējuši arī aviācijas nozari. Tomēr gaisa satiksme ir izrādījusies noturīga pret dažādiem ārējiem satricinājumiem, kas notikuši pasaulē, līdz pat 2020. gada Covid-19 pandēmijai¹⁵.

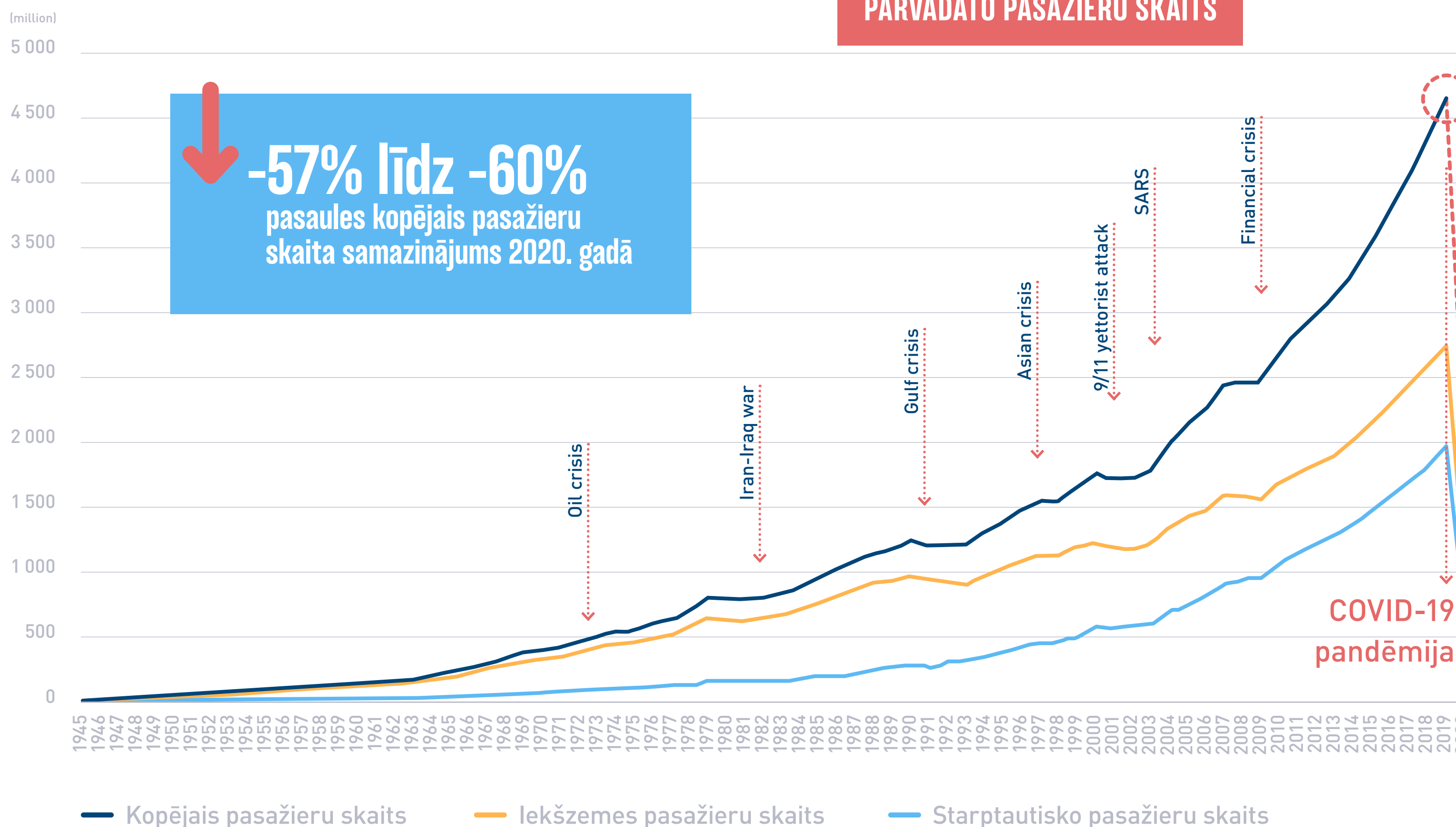
¹³ VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”” vidēja termiņa darbības stratēģija 2021.–2027. gadam

¹⁴ Gaisa transporta pasažieru pieaugums un IKP pieaugums pasaulē (%), laika posmā no 1990.–2018. gadam. Avots: Pasaules Bankas dati. Pieejams: <https://data.worldbank.org/>.

¹⁵ Pasaules gaisa satiksmes dinamika laika posmā no 1945.–2020. gadam, ICAO ziņojums Economic Impact Analysis.



PĀRVADĀTO PASAŽIERU SKAITS



AVIĀCIJAS NOZARE EIROPĀ UN BALTIJĀ

Izvērtējot aviācijas nozari Eiropas un Baltijas valstu kontekstā, var secināt, ka gan Eiropā, gan Baltijā, gan Latvijā 2019. gadā pasažieru pārvadājumu pieauguma tempi sāka palēnināties. Latvijas vidējo izaugsmes tempu pieaugums, salīdzinot ar ES vidējo izaugsmes tempu, liek secināt, ka Latvijas tirgus piesātinājuma līmenis pēdējos gados pārsniedz vidējo Eiropas tirgus piesātinājuma līmeni. Tomēr līdz ar Covid-19 pandēmijas izplatību visā pasaulē aviācijas tirgus ir būtiski ietekmēts un tā tālākā attīstība ir grūti prognozējama. Visticamāk, gan Eiropas, gan Baltijas valstu aviācijas tirgus atlabšana līdz 2019. gada līmenim notiks ne ātrāk kā 2024. gadā. Vienlaikus saglabāsies galvenie ilgtermiņa izaugsmes virzītājspēki un tendences. Pēdējo gadu izaugsmes rādītāji apliecina lidostas "Rīga" stabilās līderpozīcijas Baltijā. Tie arī pierāda, ka Baltijas valstu tirgus lidostai "Rīga" kļūst par šauru un ir pareizs izvēlētais lidostas attīstības virziens konkurēt plašākā starptautiskā arēnā, izvirzot mērķi kļūt par augošu aviācijas centru Ziemeļeiropā.

Covid-19 pandēmijas ietekmē gan IKP, gan pasažieru un kravu pārvadājumu prognozes līdz 2039. gadam tiek samazinātas, salīdzinot ar prognozēm, kas tika izstrādātas 2019. gada sākumā. Prognozes liecina, ka nākotnē ikgadējie izaugsmes tempi Eiropā vidēji būs zemāki nekā pasaules izaugsmes tempu vidējie rādītāji. Saskaņā ar prognozēm Eiropas IKP palielināsies par 1,2%, savukārt pasažieru

pārvadājumu apjoms palielināsies par 3,1%. Vidēji pasaulē IKP izaugsmes tempi tiek prognozēti vien 2,5% apmērā, savukārt Āzijā attiecīgi – 3,6%, kas norāda uz to, ka tur straujāk palielināsies pasažieru un arī kravu pārvadājumu apjomi.

Covid-19 pandēmijas ietekme joprojām ir pakļauta daudziem nezināmajiem. Tiek prognozēts, ka tuvākajos

gados ietekme būs spēcīga, taču saglabāsies arī galvenie ilgtermiņa izaugsmes virzītājspēki un novērotās tendences aviācijas nozarē. Prognozēts, ka pēc vakcinācijas uzsākšanas būs nepieciešami apmēram trīs gadi, lai gaisa satiksme atgrieztos 2019. gada līmenī, un pēc tam būs jāpaiet vēl dažiem gadiem, lai nozare atgrieztos pie ilgtermiņa izaugsmes tendencēm.



LATVIJAS EKONOMISKĀ IZAUGSME UN TRANSPORTA ATTĪSTĪBAS POLITIKA

Ekonomikas attīstība tieši korelē ar aviācijas pakalpojumu pieprasījumu, kas rada pasažieru skaita pieaugumu, tāpēc turpmāka lidostas “Rīga” attīstība ir atkarīga no Latvijas ekonomiskās izaugsmes tempiem vidējā termiņā. Saskaņā ar Finanšu ministrijas datiem¹⁶ secināms, ka, sākot ar 2021. gadu, IKP salīdzinājumā ar 2020. gadu pakāpeniski palielinājās labāka ārējā pieprasījuma un Eiropas tautsaimniecības atveseļošanas instrumenta finansējuma dēļ, kas veicina jaunas investīcijas un eksportu.

Bez IKP prognozēm būtisks faktors, kas ietekmēs lidostas “Rīga” pasažieru plūsmu, ir demogrāfiskā situācija. Ņemot vērā lidostas “Rīga” ģeogrāfisko stāvokli, tās pasažieru skaita palielināšanās iespējas ir ierobežotas. Lai gan pēc prognozēm ekonomika pakāpeniski atveseļosies, Baltijas

valstu iedzīvotāju skaitam ir tendence samazināties. Negatīvā iedzīvotāju dabiskā pieauguma un starptautiskās migrācijas dēļ – 2027. gadā prognozētais Latvijas iedzīvotāju skaits būs samazinājies līdz 1,78 miljoniem iedzīvotāju, Lietuvas iedzīvotāju skaits – līdz 2,5 miljoniem iedzīvotāju, savukārt Igaunijas iedzīvotāju skaits varētu samazināties līdz 1,31 miljoniem iedzīvotāju.

Lai gan Baltijas valstīs ir mazs iedzīvotāju skaits un iedzīvotāju skaita palielināšanās iespēja ir ierobežota, jaunās *Rail Baltica* dzelzceļa līnijas būvniecība, kas integrēs visas Baltijas valstis kopējā Eiropas dzelzceļa tīklā, paplašinās lidostas “Rīga” aptvēruma teritoriju un uzlabos piekļuvi no citiem reģioniem. *Rail Baltica* nodrošinās papildu pasažieru plūsmu no Pērnavas reģiona Igaunijā un no Kauņas un Panevėžas reģiona Lietuvā, taču vienlaicīgi *Rail Baltica* konkurēs ar lidsabiedrībām tuvajos maršrutos, aizvīlot, iespējams, no tām gan tiešo maršrutu, gan transfēra pasažierus.

Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam¹⁷ paredz, ka Latvijas ārējās sasniedzamības uzlabošanā būtiska loma ir starptautiskas

nozīmes autoceļu, dzelzceļu, ostu un lidostu infrastruktūras attīstībai. Ātras ārējās sasniedzamības nodrošināšanai pasažieru pārvadājumos joprojām galvenā loma ir gaisa transportam.

Nacionālajā attīstības plānā 2021.–2027. gadam¹⁸ viena no prioritātēm ir kvalitatīva dzīves vide un teritoriju attīstība, kur starp veicamajiem uzdevumiem ir noteikta arī starptautiskās savienojamības uzlabošana, īstenojot *Rail Baltica* projektu, tālāk attīstot starptautisko lidostu “Rīga” un vienlaikus paaugstinot tranzīta pakalpojumu konkurētspēju un jaunu tirgu apguvi, veidojot Rīgu par nozīmīgu un modernu multimodālu transporta mezglu.

Savukārt vidēja termiņa politikas plānošanas dokuments transporta nozares attīstībai – “Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam”¹⁹ – izvirzavairākus mērķus attiecībā uz ilgtspējīgu cilvēku mobilitātes vajadzību apmierināšanu, vienlaikus sniedzot ieguldījumu valsts ekonomiskajā izaugsmē, t.sk. uzņēmējdarbības vides attīstībā un pieejamībā. Lai to sasniegtu, attiecībā uz lidostu “Rīga” par prioritātēm izvirza pasažieru termināļa attīstības 6. kārtas

realizēšanu, kravu apjomam atbilstošas kravu infrastruktūras nodrošināšanu un uzsākto Kohēzijas projektu pabeigšanu.

Pēc Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma lidostas “Rīga” vispārējo stratēģisko mērķi nosaka Ministru kabinets, kas noteikts šādi: “Nodrošināt reģionālajam satiksmes centram atbilstošu mūsdienīgu gaisa pārvadājumu infrastruktūru un pakalpojumus, piedāvājot ērtu un drošu savienojamību pasažieriem un biznesam, kā arī veicināt ilgtspējīgu attīstību un konkurētspēju.”²⁰

¹⁶ Finanšu ministrijas prognoze 2020.–2023. gadam. Pieejams: <https://www.fm.gov.lv/aktualitates/jaunumi/budzets/62635-fm-2021-gada-prognoze-ekonomikas-izaugsmes-atjaunosanos-ar-51-pieaugumu>

¹⁷ Avots: Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģija līdz 2030. gadam.

¹⁸ Avots: Latvijas Nacionālais attīstības plāns 2021. – 2027. gadam. Pieejams: <https://www.pk.gov.lv/index.php/lv/nap2027>

¹⁹ Avots: Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.–2027.gadam. Pieejams: https://www.sam.gov.lv/lv/sabiedriska-apsriesana-transporta-attistibas-pamatnostadnu-2021-2027gadams-projekts-un-strategiskas-ietekmes-uz-vidi-novertejuma-vides-parskata-projekts/tap-2021-2027_pirma-redakcija.pdf

²⁰ Avots: Latvijas Republikas Ministru kabineta tiesību aktu projekti. Pieejams: <http://tap.mk.gov.lv/lv/mk/tap/?pid=40499043&mode=mk&date=2021-04-27>



Satiksmes ministrijas izvirzītās galvenās nākotnes prioritātes, kas attiecināmas tieši uz lidostu "Rīga", lai veicinātu aviācijas nozares attīstību līdz 2027. gadam, ir:

- palielināt Rīgas kā nozīmīga Eiropas līmeņa gaisa satiksmes centra ietekmi, turpinot attīstīt starptautiskās lidostas "Rīga" infrastruktūru, paplašināt lidojumu maršrutu tīklu, veicinot tranzīta pasažieru plūsmas pieaugumu un pievilcīgu cenu politiku;
- palielināt lidostas "Rīga" termināļa un lidlauka kapacitāti, lai nodrošinātu plānotā pieaugošā pasažieru skaita apkalpošanu.

KONKURENCES ANALĪZE

Asu konkurenci izjūt ne tikai lidsabiedrības, bet arī lidostas, jo valstu robežu atvēršanas un attīstīto ceļu un dzelzceļu tīklu dēļ lidostām bieži nākas konkurēt par vieniem un tiem pašiem pasažieriem. Lidosta "Rīga" ir pozicionējusi sevi kā reģionālo gaisa satiksmes centru un līderi Baltijas valstīs, pateicoties veiksmīgai infrastruktūras attīstībai, *airBaltic* izaugsmei, kā arī izmantojot



ģeogrāfiskā stāvokļa priekšrocības. Satiksmes mezgliem ir raksturīgas lielas un stabilas aptvēruma teritorijas, augsts transfēra pasažieru īpatsvars, augsts savienojamības līmenis un kvalitatīvi pakalpojumi. Lai gan lidostai "Rīga" ir salīdzinoši maza aptvēruma teritorija, tomēr, lielā mērā pateicoties *airBaltic* uzņēmējdarbības modelim, tā ir sasniegusi augstu transfēra pasažieru īpatsvaru un savienojamības rādītāju, tādēļ lidostai "Rīga" kā reģionālajam satiksmes mezglam Baltijā nav tieši salīdzināmu konkurentu. Lidostas, kas pilda satiksmes mezgla funkcijas lidostas "Rīga" mērķa tirgos, ir Berlīnes, Kopenhāgenas, Helsinku,

Sanktpēterburgas, Stokholmas un Oslo lidostas, mazākā mērā arī Varšavas lidosta.

Izvērtējot lidostas "Rīga" ģeogrāfisko stāvokli un tās darbību reģionālā satiksmes mezgla statusā sadarbībā ar *airBaltic*, var izdalīt šādas konkurentu grupas:

- Baltijas valstu lielākās lidostas – Tallinas, Viļņas un Kauņas lidosta, analizējot konkurenci no tiešo galamērķu apkalpošanas aspekta, un
- Helsinku, Stokholmas, Kopenhāgenas un Oslo lidostas,

kuras var uzskatīt par lidostai "Rīga" tuvākajiem satiksmes mezgliem, analizējot konkurenci satiksmes mezglu kontekstā, ciktāl tas atbilst lidostas "Rīga" savienojamības mērķiem.

Nākotnē ir sagaidāms, ka *airBaltic* turpinās izmantot lidostu "Rīga" kā galveno tranzīta pārvadājumu lidostu. Tomēr vienlaikus jāsecina, ka arī Viļņas lidosta pēdējos gados piedzīvojusi strauju attīstību, kā rezultātā konkurence starp lielākajām Baltijas valstu lidostām ir saasinājusies.

²¹ Aptvēruma teritorija – ģeogrāfiskā teritorija, no kuras lidosta piesaista pasažierus gaisa pārvadājumiem.



LIDOSTAS “RĪGA” APTĒRUMA TERITORIJA

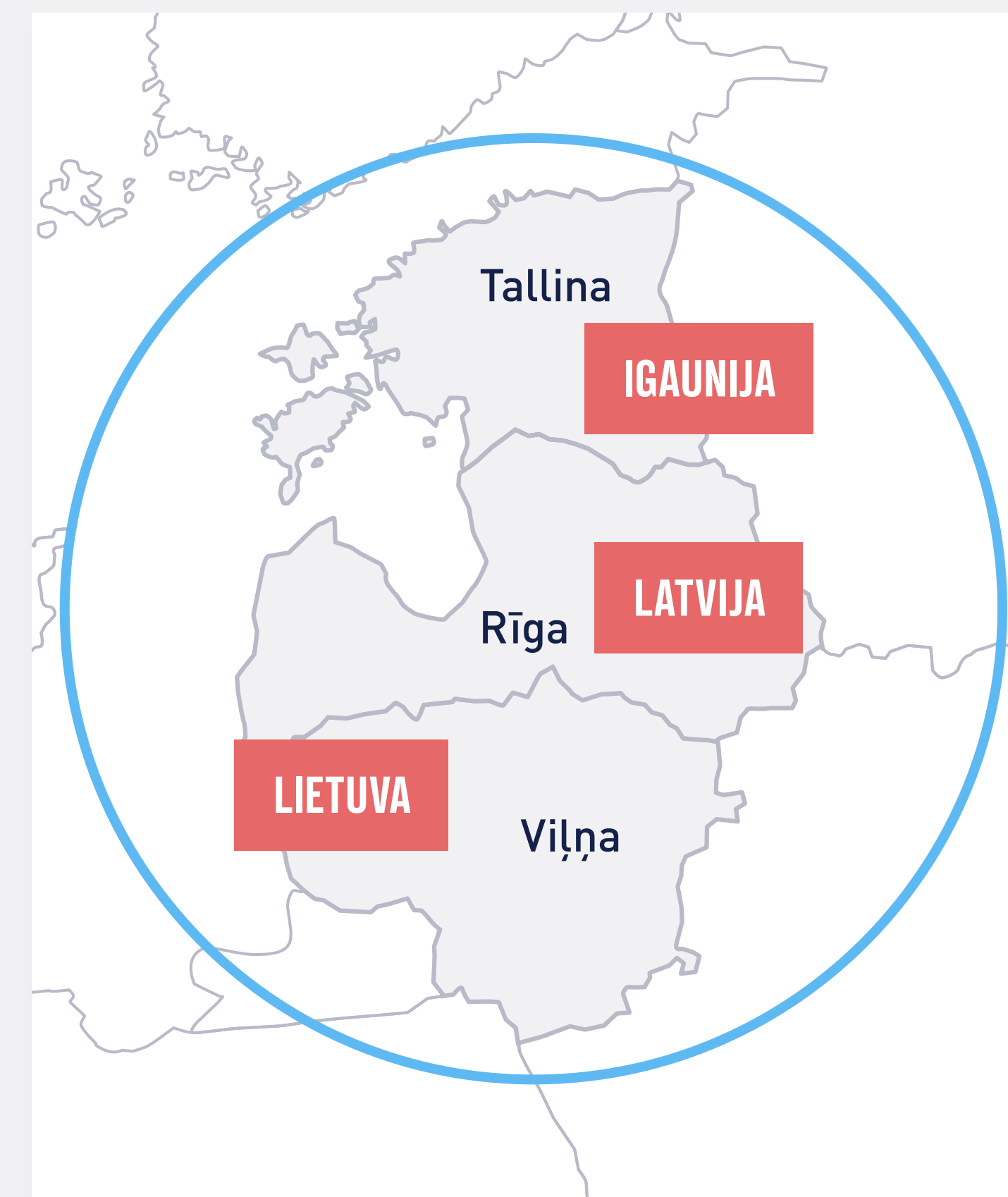
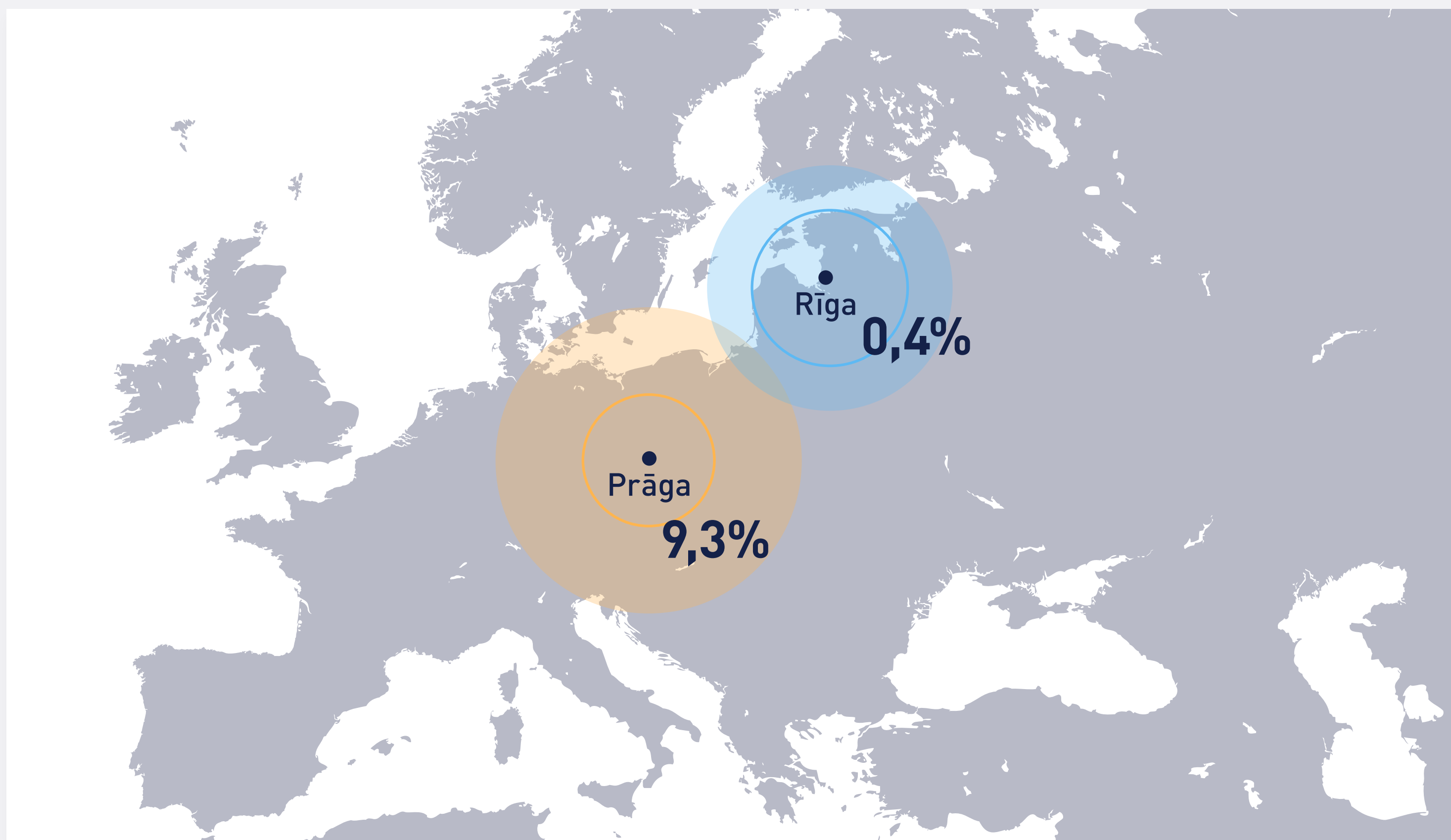
Baltijas valstis atrodas Eiropas perifērijā, kurai raksturīgs mazs iedzīvotāju blīvums un vāji attīstīta transporta infrastruktūra. Baltijas valstu lidostu aptvēruma teritorijas²¹ daļēji pārklājas – tas nozīmē, ka lidostas

mēģina piesaistīt vienus un tos pašus pasažierus.

Lidostas “Rīga” galvenā aptvēruma teritorija iekļauj Latvijas galvaspilsētu Rīgu un plašāku teritoriju ap to. Lidostas “Rīga” aptvēruma teritorija plašākā nozīmē ietver 300 km rādiusu jeb 3–4 stundu brauciena ar automašīnu attālumu no Rīgas un iekļauj visas Baltijas valstu galvaspilsētas, kopā ap 6,2 milj. iedzīvotāju. Lidostai

“Rīga” ir izdevīga ģeogrāfiskās atrašanās vieta Baltijas valstu centrā, savukārt Tallinas un Viļņas lidostu aptvēruma teritoriju ierobežo Baltijas jūra un robežas ar Baltkrieviju un Krieviju. Lidostas “Rīga” aptvēruma teritorijai raksturīgs zems iedzīvotāju blīvums, kā arī zema pirktspēja, par ko liecina tas, ka astoņu stundu brauciena ar automašīnu attālumā no Rīgas var sasniegt tikai 2% no Eiropas pirktspējīgās teritorijas.

Lidostas “Rīga” atrašanās vieta (pirktspējīgākā Eiropas daļa divu un četru stundu attālumā) un aptvēruma teritorija 300 km rādiusā.



LIDOSTAS “RĪGA” IETEKME, LOMA UN ATBILDĪBA

SAVIENOJAMĪBA UN LATVIJAS KĀ PIEVILCĪGA GALAMĒRĶA POPULARIZĒŠANA

Kā minēts sadaļā “Lidosta faktos un skaitļos”, 2021. gadā lidostā “Rīga” apkalpoti 2,35 miljoni pasažieru, kas ir par 17% vairāk nekā gadu iepriekš, tomēr vēl 70% mazāk nekā pirms pandēmijas 2019. gadā. 2021. gadā

lidosta “Rīga” turpināja nodrošināt pakalpojumus Covid-19 pandēmijas izmainītajā ceļošanas vidē, īstenojot efektīvus epidemioloģiskās drošības pasākumus darbinieku un pasažieru aizsardzībai un nodrošinot saimniecisko stabilitāti krasa pasažieru skaita samazinājuma apstākļos, attīstot tos darbības veidus, ko pandēmija skāra mazāk – lidostas biznesa parku, kravu pārvadājumus, tehniskās apkopes pakalpojumus un citus.

Lidostas “Rīga” viena no prioritātēm ir plaša maršrutu tīkla attīstīšana, tāpēc lidosta pastāvīgi veic pārrunas

ar gaisa pārvadātājiem par jaunu lidojumu maršrutu atklāšanu.

Visa 2021. gada laikā notikušas individuālas sarunas ar aviopārvadātājiem par maršrutu tīkla atjaunošanu un paplašināšanu, kas rezultējās ar lielu tiešo galamērķu skaitu vasaras sezonā – 95, bet ziemas lidojumu sezonā par sešiem galamērķiem pat apsteidzot 2019. gada galamērķu daudzumu. Svarīgākās pārrunas notika ar *Ryanair* par bāzes veidošanu lidostā “Rīga”. Bāzi *Ryanair* atvēra oktobrī, bāzējot divas lidmašīnas un sākot lidojumus uz 16 jauniem galamērķiem.

2021. gadā sākti lidojumi uz 31 jaunu galamērķi, kas ir viens no lielākajiem jaunu galamērķu skaitiem pēdējos gados. Regulāros lidojumus no lidostas otrajā ceturksnī pēc aizliegumu atcelšanas atsāka aviokompānijas – *Turkish Airlines*, *Uzbekistan Airways* un *Norwegian*, taču pārtrauca Baltkrievijas lidsabiedrība *Belavia*. Kopumā 2021. gadā regulāros lidojumus piedāvāja 11 aviokompānijas. Čartera lidojumus nodrošināja *SmartLynx Airlines*, Grieķijas pārvadātājs *Aegean Airlines*, Turcijas *Sun Express* un *Freebird Airlines*, kā arī Lietuvā reģistrētais *GetJet*

Airlines aviopārvadātājs. Darbību lidostā “Rīga” sāka jauns tūroperators *Coral Travel*, nodrošinot lidojumus uz Antāliju.

Lai veicinātu pasažieru skaita un kravu apjoma palielināšanu, kā arī veicinātu galamērķu tīkla paplašināšanu, sniegts mārketinga atbalsts aviosabiedrībām. Jūnijā notika vasaras lidojumu galamērķu kampaņa, bet rudenī – ziemas lidojumu sezonas kampaņa pārvadājumu veicināšanai, kā arī sarīkoti deviņi jauno galamērķu atklāšanas pasākumi.

2021. gadā lidostas “Rīga” pārstāvji piedalījās pasaules lielākajā maršrutu attīstīšanas forumā *World Routes 2021* Milānā, kas pēc ilgāka pārtraukuma Covid-19 pandēmijas dēļ atkal notika klātienē. Forumā notika tikšanās ar 13 pārvadātājiem un vairāku lidostu pārstāvjiem, pārrunājot lidojumu potenciālu uz lidostu “Rīga”, plānus jaunu lidojumu sākšanai, lidojumu ierobežojumu ietekmi un citas sadarbības aktualitātes.

Aviācijas nozares uzņēmumi – lidosta “Rīga”, *airBaltic*, VAS “Latvijas gaisa satiksme”, VA “Civilās aviācijas aģentūra”, kā arī LAA – turpināja sadarbības, lai veidotu kopēju dialogu ar valdību





par lidojumu atjaunošanu. Notika sadarbība arī ar tūrisma nozari – Latvijas Tūrisma aģentu asociāciju un tās biedriem – par kopīgiem priekšlikumiem tūrisma plūsmu atjaunošanai.

Viens no lidostas “Rīga” izaugsmes pīlāriem ir aviācijas kravu attīstība. Kravu segmenta attīstības veicināšanai lidosta “Rīga” ir pievienojusies nacionālā tranzīta un loģistikas preču zīmei *VIA Latvia*, kas ir izstrādāta Satiksmes ministrijas pārraudzībā. Lidostas dalība šajā projektā sniedz iespēju iesaistīties multimodālu transporta un loģistikas risinājumu izstrādē un prezentēšanā starptautiskās izstādēs un valsts ārvalstu darba grupu sanāksmēs.

Pateicoties kopīgām gaisa, jūras un dzelzceļa transporta nozares uzņēmumu mārketinga aktivitātēm, sadarbībā ar VAS “Latvijas Pasts” ir izdevies īstenot e-komercijas aviācijas kravu programmu no Ķīnas (Handžou un Honkongas) ar turpmāku distribūciju uz citām valstīm caur pasta tīklu. Tāpat izdevās nodrošināt e-komercijas tranzīta kurjerpasta plūsmu sūtījumiem no Ķīnas uz Ukrainu, Lietuvu un Igauniju caur Rīgu. Iepriekšējo gadu dalība starptautiskajās izstādēs Šanhajā, Šeņdženā, Rīgā, Minskā,

Maskavā, Almati un Taškentā ar zīmolu *VIA Latvia* ir veicinājusi lidostas “Rīga” kā izcila un konkurētspējīga kravu pārvadājumu pakalpojuma sniedzēja atpazīstamību pasaulē. Neskatoties uz Covid-19 pandēmijas ietekmi, lidostā “Rīga” 2021. gadā apkalpotas 27,8 tūkst. tonnas gaisa kravu, kas ir par 20% vairāk nekā 2020. gadā un par 2,1% vairāk nekā 2019. gadā.

Svarīgākie kravu segmenta attīstības projekti 2021. gadā:

- noslēgta vienošanās ar AS “Air Baltic Corporation” par apbūves tiesību piešķiršanu loģistikas centra izbūvei pie jaunā kravu perona. Jauno kravu termināli plānots uzcelt līdz 2024. gadam, kas ievērojami palielinās kravu noliktavu kapacitāti un līdz ar to arī iespējas kāpināt apkalpoto kravu apjomu lidostā “Rīga”;
- uzsākti regulārie kravas pārvadājumi maršrutā Rīga-Honkonga-Rīga, ko nodrošina starptautiskais kurjerpasta operators *Venipak* sadarbībā ar *Atran Airlines*;
- notiek pārrunas par e-komercijas sūtījumu apjoma palielināšanu caur lidostu “Rīga”.



AVIOKOMPĀNIJAS

airBaltic

Ryanair

Wizz Air

Norwegian

Aeroflot

Lufthansa

SmartLynx Airlines

Finnair

LOT Polish Airlines

Turkish Airlines

Belavia

Uzbekistan Airways

Aegean Airlines

Sun Express

Freebird Airlines

GetJet Airlines

PASAŽIERU PĀRVADĀTĀJI

2021. gadā lidosta “Rīga” apkalpoja 11 lidsabiedrības – gan pilna servisa, gan zemo izmaksu. Lielākais lidostas “Rīga” gaisa pārvadātājs ir nacionālā aviokompānija *airBaltic*, kuras īpatsvars

2022. gadā veidoja 57,2%. Otrs lielākais pārvadātājs lidostā “Rīga” ir Īrijas zemo cenu aviokompānija *Ryanair* ar 21,2% apkalpoto pasažieru īpatsvaru. *Ryanair* no oktobra lidostā bāzē divus gaisa kuģus, un tas ir ievērojami palielinājis gan šīs lidsabiedrības galamērķu skaitu, gan tirgus daļu. Trešajā vietā ierindojas Ungārijas zemo cenu pārvadātājs *Wizz Air* ar 5,5%, kurš divu

gaisa kuģu bāzi Rīgas lidostā slēdzis, bet turpina izpildīt lidojumus uz vairākiem galamērķiem. Informāciju par TOP 10 aviosabiedrībām skatīt arī sadaļā “Par lidostu” 8. lpp].

airBaltic nodrošina arī lielāko transfēra pasažieru īpatsvaru lidostai “Rīga”. 2021. gadā apkalpoto tranzīta/transfēra pasažieru skaits sasniedza

534,5 tūkstošus, kas ir 23% no kopējiem pārvadātajiem pasažieriem. Transfēra pasažieru skaits 2021. gadā palielinājās par 7,9% salīdzinājumā ar 2020. gadu, bet Covid-19 pandēmijas rezultātā joprojām ir zemāks nekā 2019. gadā, tostarp arī tādēļ, ka gada sākumā bija aizliegti lidojumi uz valstīm ārpus ES, kas veidoja lielu transfēra pasažieru plūsmu.



Transfēra un tranzīta pasažieru skaits, tūkst.

Gads	2017	2018	2019	2020	2021
Transfēra un tranzīta pasažieru skaits	1787	1984	2377	496 ²²	535

No lidostas “Rīga” ir pieejami tiešie lidojumi uz lielākajām Eiropas pilsētām, Āziju un Āfriku. 2021. gadā vispopulārākie regulāro pārvadājumu galamērķi no Rīgas bija Londona, Tallina un Frankfurte, bet valstu ziņā populārākie bija lidojumi uz Vāciju un Lielbritāniju (informāciju par TOP 10 galamērķiem skatīt arī sadaļā “Par lidostu” 8. lpp).

Ceļošana ar aviotransportu vēsturiski ir populārāka vasaras mēnešos. Lidostā “Rīga” noslogotākais gada periods ir no maija līdz oktobrim, kad tiek apkalpoti ap 60% no gada pasažieru plūsmas. Saistībā ar Covid-19 izplatības ierobežošanai noteikto ceļošanas ierobežojumu pakāpenisku atvieglošanu 2021. gada vasaras periodā, ko sekmēja vakcinācijas kampaņas progress un ES zaļā sertifikāta ieviešana, 2021. gada otrajā pusē būtiski pieauga apkalpoto pasažieru skaits, kā rezultātā 83% no 2021. gada pasažieru kopskaita tika apkalpoti periodā no jūlija līdz decembrim.

2021. gadā čartera lidojumu populārākie galamērķi vasaras sezonā bija Antālija, Irakilja, Burgasa, bet ziemas sezonā – Hurgada, Šarm eš Šeiha un Tenerife. Čartera lidojumu pasažieru skaits 2021. gadā bija ap 7% no kopējā pasažieru skaita.

KRAVU PĀRVADĀTĀJI

Lidostā “Rīga” 2021. gadā tika apkalpoti 47% no visām Baltijas valstu aviokravām – kopumā lidosta apkalpoja 27,8 tūkstošus tonnu gaisa kravu, kas ir par 20% vairāk nekā gadu iepriekš. Kravu pieaugums pasažieru pārvadājumos bija 16% un par 21% palielinājās kravu pārvadājumu apjoms kravu lidojumos.

2021. gadā turpinājās sadarbība ar *Alibaba Group* e-komercijas sūtījumu loģistikas uzņēmumu *Cainiao Smart Logistics Network Limited* par e-komercijas aviokravu piegādi no



Ķīnas uz Ukrainu, Lietuvu un Igauniju caur Rīgu. Piegādi no Handžou un Honkongas uz Rīgu nodrošina aviokompānijas *Atran, Aviastar TU, Red Wings, Rossiya Airlines, Smartlynx Airlines, GetJet Airlines, S7 Cargo* un *Siberia Airlines*.

Lidosta visbiežāk eksportam apkalpoja pasta un e-komercijas sūtījumus, elektronikas preču, medikamentu, rezerves daļu kravas, kā arī augstvērtīgas un bīstamas kravas, bet importam – augstvērtīgas un rezerves daļu kravas, pasta un e-komercijas sūtījumus, medikamentus, pārtiku un tranzīta kravas. Pasta kravu pārvadājumi (t.sk. tranzīta pasta) 2021. gadā veidoja 32% no visiem kravu pārvadājumiem lidostā “Rīga”.

Lidostā “Rīga” darbojas piecas aviācijas kravu noliktavas – *Baltic Cargo Center, ACTS, DHL, KOLL, GreenCarrier*, kā arī VAS “Latvijas Pasts” centrālais pasta apstrādes komplekss.

Regulāro gaisa kravu pārvadājumu galamērķi:

- Lietuva (Viļņa, Kauņa);
- Zviedrija (Stokholma, Orebro);
- Vācija (Minhene, Ķelne, Erfurte);
- Beļģija (Lježa);
- Ķīnas Tautas Republika (Handžou, Honkonga).

Gaisa kravu pārvadājumu partneri:

- DHL;
- TNT/FedEx;
- UPS;
- ATRAN.



POZITĪVĀ IETEKME UN IEGULDĪJUMS EKONOMIKĀ UN SABIEDRĪBĀ

103, 203-2

Ilgspējas ekonomiskā dimensija atliecas uz uzņēmuma vai organizācijas ietekmi uz ieinteresēto personu ekonomiskajiem apstākļiem un uz tautsaimniecības sistēmām vietējā, valsts un pasaules līmenī.

EKONOMISKĀS IETEKMES VADĪBA

Stratēģija, darbības plāni

Audita plāni

ISO sertifikācija

Risku novērtēšanas rīks

Trauksmes celšanas rīks

Datu apkopošana un analīze

Lidostas “Rīga” ekonomiskā ietekme ir nepārvērtējama – būdama ne tikai Latvijas, bet arī visas Baltijas pasažieru un gaisa kravu pārvadājumu līderis ar ambīciju kļūt par vienu no Ziemeļeiropas gaisa satiksmes centriem, lidosta “Rīga” nodrošina reģiona savienojamību ar stratēģiskiem galamērķiem, kas tieši ietekmē tūrisma un viesmīlības nozari un ārvalstu investīcijas Latvijā.

LAA pasūtītais nozares pētījums²³ liecina, ka Latvijā aviācija veido 76% no aviācijas nozares pievienotās vērtības un 177 miljonus EUR no IKP. No šīs daļas lidostas “Rīga” devums ir lēšams ap 20%.

LAA savos pētījumos izmanto netiešo

ieguvumu noteikšanai saistīto ietekmi uz Latvijas IKP, tostarp:

- netiešais ieguldījums – saistīts ar preču un pakalpojumu piegāžu ķēdēm;
- inducētais ieguldījums – saistīts ar aviācijas nozarē strādājošo patēriņu;
- katalizatora efekts – saistīts ar kvalitatīvu aviācijas pakalpojumu pieejamību (tūrisms, pasts, kurjeru darbība u.tml.).

Saskaņā ar LAA sniegto informāciju, pētījumos, kas ir veikti laikā no 2014. gada līdz 2020. gadam, šīs ietekmes īpatsvars IKP struktūrā ir noteikts robežās no 2,5% līdz 3,5%, kas norāda, ka vismaz pēdējos piecus gadus aviācijas ekonomiskās ietekmes

īpatsvars uz tautsaimniecību ir bijis ļoti stabils, pat nedaudz apsteidzot vispārējo valsts ekonomisko izaugsmi.

Piemēram, 2019. gadā tiešā ietekme (aviācijas sektora izlaide) bija 0,99%, netiešā ietekme (preču un pakalpojumu piegāžu ķēdes) bija 0,55%, inducētā ietekme (aviācijā strādājošo patēriņš) bija 0,30%, bet katalītiskā ietekme (tūrisms, pasts, kurjeru darbība u.c.) sasniedza 1,65%, kas summāri veidoja 3,5% no IKP²⁴.

²³ Avots: LAA pētījums “Latvijas aviācijas nozares ekonomiskās ietekmes novērtējums”. Pieejams: https://217bebb8-ac9e-451b-9c37-143d01207631.filesusr.com/ugd/d4ddd3_9060f358eda34fb9b77daed747e4d707.pdf

²⁴ Avots: LAA pētījums “LAA pētījums par Covid-19 ietekmi uz Latvijas aviācijas nozari”. Pieejams: https://217bebb8-ac9e-451b-9c37-143d01207631.filesusr.com/ugd/d4ddd3_88be0a4f9cbc402d8160d277ab9dfc32.pdf



Savukārt Covid-19 pandēmijas dēļ 2020. gadā provizoriskais aviācijas nozares devums IKP samazinājās par 46%²⁵, kas kopējā IKP samazinājumā valstī (-4,32%) aizņēma 19,4%, bet, ņemot vērā inducēto un katalītisko efektu, – līdz 43,82%²⁶.

skaitis aviācijas nozarē ir samazinājies par 21% (dati ir provizoriski). Ir sagaidāms, ka 2019. gada nodarbinātības rādītāji aviācijā atjaunosies ne ātrāk kā 2026. gadā – ar nosacījumu, ka satiksmes rādītāji 2019. gada līmenī atgriezīsies ap 2024. gadu.

pārvaldījumu ietekmi uz tautsaimniecību²⁸. Secināts, ka ierobežojumi, kādi noteikti nozarei, rada ļoti būtiskus zaudējumus valsts ekonomikai, kas svārstās no 20% (tiešie aviācijas nozares zaudējumi) līdz 43% (ņemot vērā tūrisma un saistīto pakalpojumu sektorus) no kopējā IKP krituma.

Savukārt saistītajās nozarēs nodarbinātība sasniedza 21 000 darbinieku²⁹.

2022. gada pirmajā pusē notiks nākamais LAA pētījums, kas jau pavisam detalizēti atskatīsies uz aviācijas un saistīto nozaru esošo situāciju pēc vairākiem pandēmijas gadiem, kā arī aprēķinās nozarei un valsts tautsaimniecībai radītos zaudējumus.

IKP kritums 2020. gadā valstī tiešā veidā ir saistāms ar aviācijas pakalpojumiem²⁷. Arī tieši nodarbināto

Piesaistot *Oxford Research*, aviācijas nozare veica pētījumu par Covid-19 ietekmes dēļ samazināto

Kopā pirms krīzes aviācijas nozarē tieši bija nodarbināti 4400 darbinieki.

AVIĀCIJAS NOZARES EKONOMISKĀ IETLME EU 27 ĪSTERMIŅĀ¹:

Tūrisma katalizators **33,3%**

Inducētā ietekme **16,9%**

Netiešā iekme **23,7%**

Tiešā ietekme **26,2%**

AVIĀCIJAS NOZARES EKONOMISKĀ IETLME EU 27 ILGTERMIŅĀ²:

Aviācijas nozares ilgtermiņa ietekme uz ekonomiku: investīciju un produktivitātes pieaugums, var sastādīt līdz pat 1% no IKP.

**AVIĀCIJAS NOZAREI LATVIJĀ UN EIROPĀ IR BŪTISKA IETEKME UZ EKONOMIKU GAN ĪSTERMIŅĀ GAN ILGTERMIŅĀ.
IEROBEŽOJUMI AVIĀCIJAS NOZARĒ ATSTĀJ ĻOTI SMAGAS EKONOMISKĀS SEKAS, KURU NOVĒRŠANA PRASĪS ĪEVĒROJAMU LAIKU.**

¹ Lacus Et Al., Estimating and projecting air passenger traffic during the COVID-19 coronavirus outbreak and its socio-economic, 2020

² Roland Berger, Economic impact assessment 2019.

²⁵ Avots: LAA pētījums "LAA pētījums par Covid-19 ietekmi uz Latvijas aviācijas nozari".

²⁶ Avots: LAA pētījums "Pētījums par Covid-19 ietekmi uz aviācijas nozari Latvijā un Eiropā". Pieejams: https://217bebb8-ac9e-451b-9c37-143d01207631.filesusr.com/ugd/d4ddd3_2f4a3385a644469599b1713498cb957f.pdf

²⁷ Avots IATA "The importance of air transport to Latvia". Pieejams: <https://www.iata.org/en/iata-repository/publications/economic-reports/latvia--value-of-aviation/>

²⁸ Avots: LAA pētījums "Pētījums par Covid-19 ietekmi uz aviācijas nozari Latvijā un Eiropā".

²⁹ Avots: LAA pētījums "LAA pētījums par Covid-19 ietekmi uz Latvijas aviācijas nozari". Pieejams: https://217bebb8-ac9e-451b-9c37-143d01207631.filesusr.com/ugd/d4ddd3_88be0a4f9cbc402d8160d277ab9dfc32.pdf



IETEKME UZ TAUTSAIMNIECĪBU

Lidosta “Rīga” ir viens no lielākajiem nodokļu maksātājiem Latvijā, nodokļos valsts kopbudžetā 2021. gadā samaksājot 10 356 085 EUR.

Novērtējot to, ka

- lidostai “Rīga” nav kavēti pārskatu un deklarāciju iesniegšanas termiņi;
- pēdējo triju pārskata gadu laikā neto apgrozījums katrā pārskata gadā pārsniedz 4 000 000 EUR;
- pēdējo triju gadu laikā Valsts ieņēmumu dienesta (VID) administrēto nodokļu ieņēmumu kopsumma gadā pārsniedz 700 000 EUR,
- un citus kritērijus, lidosta “Rīga” ir iekļauta VID Padziļinātās sadarbības programmas augstākajā – Zelta līmenī³⁰.

³⁰ Avots: VID, pieejams: <https://www.vid.gov.lv/lv/dalibnieku-registrs>.

AKTĪVA PILSONISKĀ IESAISTE NOZARES JAUTĀJUMOS

Lidosta “Rīga” aktīvi piedalās biedrības LAA un Satiksmes ministrijas kopīgi izveidotajās interešu domnīcās. Šajā sadarbības platformā ir iesaistītas teju visas Latvijas aviācijas interešu puses, tā nodrošinot integrētu platformu komunikācijai, informācijas apmaiņai un jaunu sadarbības projektu īstenošanai. Domnīcas notiek reizi mēnesī, un tajās tiek apskatītas dažādas tēmas, piemēram, ilgtspējīgas aviācijas degvielas situācija un risinājumi, dronu likumu izstrāde to drošai lietošanai u.c. Domnīcās tiek skatīti arī dažādu aviācijas nozares uzņēmumu attīstības plāni.

Ar domnīcas rezultātiem publiski var iepazīties LAA mājaslapā blogā “Domnīca”.

2021. gadā nenotika ikgadējais LAA organizētais Rīgas Aviācijas forums, kas ir viens no lielākajiem pasākumiem aviācijas profesionāļiem Baltijā. Forums nenotika pandēmijas bīstamības un tās radīto dažādo



epidemioloģisko ierobežojumu rezultātā, taču nākamais pasākums tiek plānots 2022. gada jūnijā.

Lidosta “Rīga” piedalās Latvijas darba devēju iniciatīvās, tostarp darbojas Latvijas Darba devēju konfederācijas (LDDK) pastāvīgajā darba tiesību darba grupā, kas izskata, rosina un sniedz atzinumus par darba tiesību reglamentējošiem normatīvajiem aktiem un to grozījumiem. 2021. gadā LDDK darba grupas ietvaros skatīti un

sniegti priekšlikumi par Latvijas Brīvo arodbiedrību priekšlikumiem grozījumiem Darba likumā, notika diskusijas par attālinātā darba izdevumu atlīdzināšanu un skatīts likumprojekts “Grozījumi Darba likumā”, kas izstrādāts, pārņemot Eiropas Parlamenta un Padomes 2019. gada 20. jūnija direktīvu 2019/1158 par darba un privāts dzīves līdzsvaru vecākiem un aprūpētājiem, kā arī citi jautājumi.



SADARBĪBA AR IETEKMES PUSĒM

102-40, 102-42, 102-43, 102-44

Lidosta "Rīga" kā ilgtspējīgs un sociāli atbildīgs uzņēmums vēlas apzināt savu patieso ietekmi un vadīt savu lomlu sabiedrībā. Tā kā lidosta sniedz būtisku ieguldījumu Latvijas tautsaimniecībā un nākotnes attīstības veidošanā, tās darbība ir saistīta ar plašu ietekmes pušu loku, un sadarbība ar tām ir lidostas "Rīga" atbildīgas uzņēmējdarbības sastāvdaļa.

Lidostas ieinteresētās puses ir identificētas, izvērtētas un sagrupētas,

ņemot vērā GRI vadlīnijas un AA1000 Sadarbības ar ieinteresētajām pusēm standartu.

2019. gadā lidosta "Rīga" identificēja šādas ietekmes pušu grupas:

1. ar būtisku ietekmi (vissvarīgākās un vistuvākās ietekmes puses, bez kurām uzņēmējdarbība nevar pastāvēt) – akcionārs (Satiksmes ministrija), darbinieki un arodbiedrība, biznesa

partneri, investori/finansētāji, klienti, pasažieri un piegādātāji (nozīmīguma vērtējums – 1);

2. ar vidēji būtisku ietekmi (uzņēmumam ir jāīsteno noteikumi un regulējošais darbības ietvars) – uzraugošās organizācijas, valsts un pašvaldību iestādes (nozīmīguma vērtējums – 2);
3. ar mazāk būtisku ietekmi (jāveicina attiecības, lai nodrošinātu

sekmīgāku uzņēmējdarbību ilgtermiņā) – mediji, vietējās kopienas un sabiedrības pārstāvji, mācību iestādes, nevalstiskās organizācijas un vides organizācijas, profesionālās biedrības un nozares speciālisti (nozīmīguma vērtējums – 3).

Katras grupas nozīmīgākās organizācijas lidosta "Rīga" 2019. gadā aptaujāja un aicināja uz ietekmes pušu semināru, kā rezultātā tika identificētas būtiskākās vides, sociālās un ekonomiskās tēmas, skatīt [45. lpp.](#)

2019. gada maijā lidostas "Rīga" organizētajā pirmajā ietekmes pušu seminārā diskusijās balstītajā pasākumā būtiskāko ietekmes pušu pārstāvji izteica savu viedokli par līdzšinējo sadarbību, priekšlikumus un gaidas par uzņēmuma ilgtspējai būtiskām tēmām. Semināru apmeklēja 51 ietekmes pušu pārstāvis, un lidosta "Rīga" kopumā saņēma 55 ieteikumus par šādām sešām ilgtspējas tēmām:

- pasažieru pieredze un drošība;
- vide;
- darba vide;
- piegādātāju attiecības;
- vietējā kopiena;
- ietekmes pušu attiecības.



LIDOSTAS "RĪGA" NOZĪMĪGĀKĀS IETEKMES PUSES

Ietekmes puses nozīmīgums

Ietekmes puses nozīmīgums	Ietekmes puse
1	Aviokompānijas (tostarp kravu pārvadātāji)
1	Biznesa klienti/nomnieki, kas darbojas uzņēmuma teritorijā
1	Neaviācijas pakalpojumu sniedzēji
1	Darbinieki un arodbiedrība
1	Aviācijas pakalpojumu piegādātāji
1	Citi piegādātāji un apakšuzņēmēji
1	Akcionārs
1	Pasažieri (klienti)
2	Militārie klienti
2	Regulatori un valsts iestādes
3	Vietējās kopienas (pašvaldības, iedzīvotāji, organizācijas)
3	Biznesa asociācijas
3	Publiskā sektora organizācijas
3	Pilsoniskās sabiedrības organizācijas
3	Mediji

Ietekmes pušu organizācijas, kuru pārstāvji piedalījās seminārā un sniedza ieteikumus

Aeroflot, <i>airBaltic</i> , RAF-AVIA, <i>Smartlynx Airlines</i> , <i>Turkish Airlines</i> , Greencarrier Freight Services Latvia
"TAV Latvia"
"TAV Latvia"
Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrība – 14 lidostas "Rīga" darbinieki no dažādām struktūrvienībām ar normālo un maiņu darba laiku
SIA "Capital Handling", SIA "Havas Latvia", VAS "Latvijas gaisa satiksme"
SIA "Ferrus", "ESSPO" UAB
Satiksmes ministrs
Klienti savus ieteikumus sniedza tiešsaistes aptaujā
Nacionālie bruņotie spēki
LIAA, Iekšlietu ministrija, Radiācijas drošības centrs, Transporta nelaimes gadījumu un incidentu izmeklēšanas birojs, Muitas pārvalde, Pārresoru koordinācijas centrs
Mārupes novada domes priekšsēdētājs, Babītes novada domes priekšsēdētājs, Mārupes un Babītes novada iedzīvotāji, biedrība "Bieriņu apkaimes attīstības biedrība", biedrība "Mārupes uzņēmēji"
Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera
Latvijas Aviācijas asociācija
Biedrība "Korporatīvās ilgtspējas un atbildības institūts", biedrība "Apeirons", biedrība "Latvijas Ornitoloģijas biedrība", biedrība "Homo Ecos"
Mediji savus ieteikumus sniedza tiešsaistes aptaujā

Daudzus no saņemtajiem ieteikumiem lidosta "Rīga" jau īsteno, tāpēc uzņēmums ir nolēmis pilnveidot savu ziņošanas praksi par paveikto, lai šī informācija sasniegtu ieinteresētās puses. Jau īstenotie priekšlikumi ir, piemēram, ierīkotās telpas PRM pasažieru pašaprūpei un bezmaksas dzeramā ūdens ņemšanas vietas pasažieru terminālī, ir aktualizēti un apstiprināti jaunais darba

koplīgums u.c. Savukārt citus priekšlikumus, kas atbilst lidostas "Rīga" stratēģiskajiem mērķiem, bet pašreiz vēl netiek īstenoti, izvērtējot aktualitāti un budžeta iespējas, plānots ieviest nākotnē, piemēram, izstrādāt vides, tostarp trokšņa, jautājumiem veltītu interaktīvu interneta vietni, turpināt sadarbību ar skolēniem, rīkojot īpašas karjeras dienas vietējo pašvaldību skolām, vērtēt iespēju ieviest

darbinieku iemaksas pensiju 3. līmenī un palīdzēt vietējai kopienai ar bioloģiskās daudzveidības uzturēšanu.

Ietekmes puses pēdējo reizi tika identificētas 2019. gadā. 2021. gadā bija plānots atjaunot lidostas "Rīga" ietekmes pušu kategorijas, ietekmes pušu sarakstu un to sadalījumu pēc nozīmīguma. Tomēr Covid-19 pandēmijas ierobežojumu dēļ šī aktivitāte

tika pārcelta uz 2022. gada pavasari, kad notiks arī otrais lidostas "Rīga" ietekmes pušu darbseminārs.

Lidosta "Rīga" izvērtē savas darbības sociālo, vides un ekonomisko ietekmi un iesaista ietekmes puses būtisku jautājumu risināšanā, kas noris dažādos līmeņos, piemēram:

- **aptaujas** – aktuālu jautājumu un pakalpojumu novērtējuma noskaidrošana;
- **atsauksmes** – atgriezeniskā saite ar klientiem;
- **sarunas vai dialogs** – individuāla vai kolektīva apspriešanās;
- **konsultēšanās** – viedokļa izziņošana vai apmaiņa;
- **partnerība** – kopīga lēmumu pieņemšana un sadarbība.

Komunikācija ar ietekmes pušu grupām notiek pēc nepieciešamības, bet ne retāk kā reizi gadā.



BŪTISKĀKĀS ILGTSPĒJAS UN ATBILDĪBAS TĒMAS

102-46, 102-47, 102-49

Mērķtiecīgi un ņemot vērā konkrēto metodoloģiju lidostas “Rīga” būtiskākās sociālās, ekonomiskās un vides tēmas tika identificētas 2019. gadā, izmantojot starptautisko GRI standartu. Tēmu identificēšana notika piecos posmos:

1. potenciāli būtisko tēmu kartēšana;
2. prioritāro ietekmes pušu identificēšana un ilgtspējas tēmu nozīmīguma analīze darbinieku un ārējo ietekmes pušu starpā;

3. ietekmes pušu sanāksme un diskusijas;
4. ārējo un iekšējo ietekmes pušu viedokļu apkopojums būtiskuma matricā;
5. atbilstošu ilgtspējas indikatoru atlase un to atklāšana nefinanšu pārskatā.

Sadarbībā ar ieinteresētajām pusēm 2019. gadā lidosta “Rīga” brīvprātīgi izmantoja AA 1000 standartu “Sadarbība ar ieinteresētajām pusēm”.

1. POSMS

Potenciāli būtisko tēmu sarakstā sākotnēji iekļauj uz lidostas “Rīga” darbību attiecināmas tēmas, kas varētu būt aktuāli gan lidostai, gan ietekmes pusēm. Būtisko tēmu noteikšanai izmantoti šādi avoti:

- GRI vadlīnijas un GRI lidostu operatoru sektora papildinājumi;
- līdzīgu aviācijas sektora uzņēmumu atklātā informācija;
- lidostas “Rīga” stratēģija, politikas, plānošanas dokumenti un citi avoti.

2. POSMS

Lidostas “Rīga” ietekmes puses tika noteiktas un būtiskākās no tām izvērtētas augstākā līmeņa vadītāju un vadošo speciālistu aptaujā. Skatīt lidostas “Rīga” būtiskāko ietekmes pušu shēmu [45. lpp.](#)

Lidosta “Rīga” aptaujāja iekšējās un ārējās ietekmes puses, lai noteiktu būtiskākās ilgtspējas tēmas. Aptaujā piedalījās 98 ārējo ietekmes pušu pārstāvji un 136 iekšējo ietekmes pušu pārstāvji, kopā tika saņemtas 234 atbildes.

3. POSMS

Turpinot darbu pie svarīgāko ilgtspējas tēmu definēšanas, būtiskākajām ietekmes pusēm 2019. gada maijā lidosta “Rīga” organizēja semināru. To apmeklēja uzņēmuma augstākā vadība un 50 dalībnieki, kas pārstāvēja visas prioritārās lidostas “Rīga” ietekmes puses.

Seminārā gan ietekmes puses, gan lidostas “Rīga” vadība izvērtēja identificēto tēmu būtiskumu skalā no 0 līdz 4. Turklāt dalībnieki darba grupās



pārrunāja idejas un ierosinājumus, kā lidosta “Rīga” varētu nodrošināt ilgtspēju būtiskākajās tēmās un ko vēl lidosta “Rīga” varētu darīt, lai kļūtu atbildīgāka un sekmētu Latvijas sabiedrības ilgtspēju.

Grupu diskusiju rezultāti tika izklāstīti paneļa diskusijā.

4.POSMS

Šajā posmā tika apkopoti ietekmes pušu balsojuma rezultāti un izveidota ilgtspējas tēmu būtiskuma matrica. Tajā iekļautas 19 identificētās uz lidostu “Rīga” attiecināmās ilgtspējas tēmas. Matricas vertikālā ass parāda tēmu būtiskumu ārējām interesētajām pusēm, savukārt horizontālā ass – būtiskumu iekšējo interesēto pušu skatījumā. Matrica ir sadalīta trīs daļās – būtiskās, vidēji būtiskās un mazāk būtiskās tēmas. Par būtiskajām atzītas 6 tēmas, par vidēji būtiskām – 11, par mazāk būtiskām – 2 tēmas. Gan lidostas “Rīga”, gan ārējo ietekmes pušu skatījumā būtiskākais ir pasažieru un klientu drošība. No sociālajām tēmām par būtiskāko atzīta infrastruktūras attīstība, bet vides tēmu grupā – trokšņa piesārņojums, atkritumu

apsaimniekošana, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība.

5.POSMS

Ilgtspējas pārskatā iekļautas būtiskās, vidēji būtiskās un mazāk būtiskās tēmas. Ievērojot GRI standartu, visām 19 tēmām noteikti atbilstoši 43 indikatori, 5 lidostu operatoru sektora papildinājumu indikatori un citas būtiskās tēmas, skatīt GRI indikatoru tabulu 140. lpp. Turpmākais mērķis ir reizi divos gados pārskatīt būtiskās tēmas, ziņošanas tēmas un rādītājus. Nākamā ietekmes pušu tikšanās būtu notikusi 2021. gadā, bet Covid-19 pandēmijas dēļ tā tika pārcelta uz 2022. gadu. Ja epidemioloģijas situācija to joprojām neļaus, tad uzņēmums meklēs maksimāli efektīvus veidus, kā neklātienē noorganizēt līdzvērtīgu pasākumu.

BŪTISKUMA MATRICA



□ Mazāk nozīmīgie aspekti □ Vidēji nozīmīgie aspekti □ Nozīmīgie aspekti

Pārvaldība Pakalpojumi Darbavieta Vide Sabiedrība

1	Pasažieru un klientu drošība
2	Darbinieku drošība un veselība
3	Atklāta un ētiska pārvaldība, atbilstība
4	Apmācības, prasmes un attīstība
5	Infrastruktūras attīstība
6	Atvērta un godīga ietekmes pušu iesaiste, komunikācija un sadarbība
7	Taisnīga attieksme pret darbiniekiem, viņu motivācija un iesaiste
8	Pieejamība visiem (t. sk. personām ar veselības traucējumiem)
9	Savienojumi un Latvijas kā pievilcīga galamērķa reklamēšana
10	Cilvēktiesību ievērošana savās darbībās un gaidas attiecībā uz nomniekiem
11	Darbaspēka pieejamība un darbinieku dažādība
12	Atbildība un ilgtspēja piegādes ķēdē/konkursos un īrnieku vidū
13	Kapacitāte un pakalpojumu kvalitāte
14	Trokšņu piesārņojums, atkritumi, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība
15	Pasažieru un klientu pieredze un apmierinātība
16	Energoefektivitāte un ietekme uz klimatu
17	Aktīva pilsoniskā iesaiste nozares jautājumos
18	Zaļās domāšanas veicināšana pasažieru vidū
19	Vietējās kopienas iesaiste un darbinieku brīvprātīgais darbs





03

KORPORATĪVĀS PĀRVALDĪBAS PRINCIPI

ĀRĒJĀS INICIATĪVAS, PĀRVALDĪBAS PRINCIPI UN SISTĒMAS

102-12

Darba procesu sakārtošanai, uzticamas un drošas infrastruktūras veidošanai, ietekmes uz vidi mazināšanai un pakalpojumu kvalitātes uzlabošanai, tā veicinot uzņēmuma noteikto mērķu sasniegšanu, lidostā "Rīga" ir ieviesta un tiek uzturēta integrētās vadības sistēma (kvalitātes vadības sistēma un vides pārvaldības sistēma). Tā ir sertificēta atbilstoši standartu ISO 9001:2015 un ISO 14001:2015 prasībām.

Lai apliecinātu lidostas "Rīga" ilgtspējīgu attīstību, mazinātu CO₂ emisiju apjomu un efektīvi izmantotu energoresursus, uzņēmumā no 2018. gada ir ieviesta un tiek uzturēta energopārvaldības sistēma, kas 2020. gadā tika sertificēta atbilstoši ISO 50001:2018 standarta prasībām.

Pasaulē aviācija veido apmēram 3,5% no siltumnīcefekta gāzu emisijām. Lidosta "Rīga" kā ilgtspējīgi domājošs

uzņēmums rūpējas par siltumnīcefekta gāzu samazināšanu lidostas kontrolētajos emisiju avotos un ir viena no 193 Eiropas lidostām, kas sertificējusies ACA programmā. Lidosta katru gadu veic klimata ietekmes kartēšanu saskaņā ar siltumnīcefekta gāzu protokolu, sagatavo atskaiti, ko verificē neatkarīgs trešās puses verifikators atbilstoši ISO 14064:3 standarta prasībām.

2021. gadā lidosta pievienojās ACI NetZero2050 iniciatīvai, kuras mērķis ir līdz 2050. gadam samazināt lidostas tiešās emisijas uz nulles līmeni. 2021. gadā ir uzsākts darbs pie ilgtspējas stratēģijas izstrādes, kur viena no sadaļām ir "Ietekme uz klimatu". Jaunajā stratēģijā izvirzīts ambiciozāks mērķis – samazināt CO₂ emisijas par 65% līdz 2030. gadam salīdzinājumā ar 2014. gadu.

Sekmējot ilgtspējas un pārvaldības tēmu integrāciju uzņēmuma darbībā, 2021. gadā lidosta "Rīga" turpināja dalību Korporatīvās pārvaldības un atbildības institūta organizētajā Ilgtspējas indeksā. Arī 2021. gadā lidosta "Rīga" ieguva augsto platīna kategoriju, tā šo titulu saglabājot trīs gadus pēc kārtas.

Lidostas "Rīga" biznesa zālei *Primeclass* ir piešķirts piecu zvaigžņu novērtējums prestižās aviācijas nozares reitingu aģentūras *Skytrax* reitingā par Covid-19 drošības pasākumiem.

Lai izvērtētu un turpinātu pilnveidot savu pieeju un praksi dažādības vadībā, lidosta "Rīga" pieteicās un iesniedza informāciju izvērtējumam kustības "Dažādībā ir spēks" ("Kļiploka balva") ietvaros, iegūstot vienu no piecām galvenajām balvām par iekļaujošas darba vides veidošanu un augstu sniegumu organizācijas pieejā dažādības vadībā. Balvu lidosta saņēma kategorijā "Mūsu principi" – par sistēmas izveidi, lai sekmētu dažādību un iekļaujošu darba vidi kopumā ar skaidru un atbalstošu vadības nostāju dažādības vadības principu ieviešanā. Gadu noslēdzot, lidostas pārstāvji dalījās savā pieredzē ar citiem kustības "Dažādībā ir spēks" organizētā mācību praktikumā, iepazīstinot ar paveikto vides un procesu pieejamībā un ar psihoemocionālā atbalsta pasākumiem darbiniekiem.

2021. gadā lidosta "Rīga" uz diviem gadiem ieguva statusu "Ģimenei draudzīga darbavieta", ko organizē Sabiedrības integrācijas fonds.



Iniciatīvas mērķis ir sekmēt tādas darba vides kultūras attīstību Latvijā, kas ir empātiska, cilvēcīga un saprotoša, vienlaikus piedāvājot instrumentus esošās darba vides novērtējumam un palīdzību dažādu atbalsta pasākumu ieviešanā.

Lidosta dalījās ar labas prakses piemēriem:

- Valsts darba inspekcijas organizētā konferencē “Strādāt gudrāk!” par ergonomisko riska faktoru samazināšanas pasākumiem lidostā;
- EPALE* Kopienas iniciatīvā, stāstot par lidostas e-mācību pieredzi un atziņām Covid-19 pandēmijas laikā³¹. Stāsts publicēts EPALE platformā;
- Uzņēmēju pieredzes dienās, virtuāli aicinot ciemos citu uzņēmumu pārstāvjus. Uzņēmēju pieredzes dienu mērķis ir veicināt uzņēmēju zināšanu apmaiņu biznesa attīstībai;
- Sadarbojoties ar citām valsts kapitālsabiedrībām, lidosta dalījās pieredzē par e-apmācību izmantošanu un uzņēmuma autopolitiku.

Lidosta organizēja divas pieredzes apmaiņas sesijas par uzņēmējdarbībā aktuālām tēmām:

- “virtuālā klase”: apmācību organizēšana un darbinieku iesaiste, izmantojot e-risinājumus: agrāk, tagad un ar skatu nākotnē;
- Covid-19 informācija iekšējā komunikācijā – pandēmijas laika spriedze un mācības: kā darbiniekiem komunicēt par svarīgiem veselības jautājumiem pandēmijas laikā, kā sadzīvot ar pretrunīgiem viedokļiem un kā sasniegt rezultātus? – lidostas “Rīga” pieredzes stāsts.

Lidosta aktīvi sadarbojas ar citiem uzņēmumiem, sazinoties vai organizējot tikšanās, īpaši aviācijas nozarē, pārrunājot aktuālus jautājumus, piemēram, par Covid-19 noteikumu praktisko piemērošanu, darba likumdošanas jautājumiem, sadarbojoties darbinieku piesaistē, risinot darbiniekiem ērtāka transporta pieejamību, kā arī organizējot lidostā “Rīga” izbraukuma vakcināciju arī sadarbības partneru darbiniekiem.

Veicinot nodarbinātību un personāla resursu izmantošanu nozares ietvaros, lidosta “Rīga” sadarbojās ar uzņēmumiem, kuros paredzēta darbinieku skaita samazināšana, lai piedāvātu darbiniekiem, kuri drīzumā zaudētu darbu, sākt darbu lidostā “Rīga”.

Atbalstot jauniešus un citus interesentus karjeras izvēlē un praktisko darba iemaņu apgūšanā, 2021. gadā lidosta “Rīga”:

- turpināja sadarbību ar nodibinājumu “Iespējamā misija” par dalību skolu programmā “Dzīvei gatavs”, novadītas septiņas mācību stundas;
- nodrošināja mācību praksi 18 praktikantiem – profesionālo vai augstāko mācību iestāžu audzēkņiem, kā arī sniedzot atbalstu studija darba izstrādei;
- organizēja vairākas atvērto durvju dienas – vienu klātienē un piecas attālinātas sesijas;
- nodrošināja Transporta un sakaru institūta (TSI) mācībspēku stažēšanos lidostā, tā sniedzot pienesumu nozares augstākajai izglītībai;
- piedalījās citu organizāciju koordinētajos karjeras pasākumos – Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolā “RISEBA” un Nodarbinātības valsts aģentūrā;
- iesaistījās Valsts Izglītības un attīstības aģentūras projektā “Profesiju pasaule”;
- sadarbojās ar vietējo kopienu (Mārupes novada sociālo dienestu) un izglītības iestādēm,

informējot par lidostas karjeras pasākumiem, prakses un/vai darba iespējām dažādās specialitātēs.

Lidosta “Rīga” kā civilās sabiedrības partneris un Baltijas reģiona vadošā lidosta un gaisa satiksmes centrs kopā ar nacionālo lidsabiedrību *air-Baltic*, Latvijas Republikas Iekšlietu ministriju un biedrībām “Patvērums “Drošā māja”” un “Resursu centrs “Marta”” piedalās aktivitātēs, saistītās ar dokumenta par cilvēku tirdzniecības novēršanu aviācijas nozarē īstenošanā.

Pilnveidojot pakalpojumus pasažieriem ar ierobežotām pārvietošanās spējām, uzņēmums 2021. gadā konsultējās ar Liepājas neredzīgo biedrību saistībā ar 6. kārtas paplašināšanas projekta attīstības jautājumiem, piemeklējot labākos taktilā bruģa vadlīniju variantus un norāžu izvietojuma karti.

³¹ Stāsts publicēts EPALE platformā 12.01.2022.

*EPALE – Eiropas kopiena pieaugušo izglītības speciālistiem – pieaugušo pasniedzējiem un treneriem, konsultantiem un atbalsta personālam, zinātniekiem un akadēmiķiem, kā arī politikas veidotājiem.



ĒTIKA UN PROFESIONĀLĀ GODPRĀTĪBA

102-16, 205-2

Nodrošinot caurspīdīgu un ētisku uzņēmuma darbību, 2018. gadā uzņēmuma valdē apstiprināts Ētikas kodekss, bet 2019. gadā izstrādāti un Ilgtspējas komisijā apstiprināti biznesa ētikas pamatprincipi sadarbības partneriem.

Papildus lidosta "Rīga" ir izstrādājusi mācību programmu "Ētikas kodekss PD 0611 P" un noteikusi, ka visu darbinieku apmācība notiek reizi trijos gados. Mācību programmas pamatā ir prasības par rīcību attiecībā uz jautājumiem par iespējamām

pārkāpumiem, krāpnieciskām vai koruptīvām darbībām. Organizējot darbinieku zināšanu pārbaudes testu par Ētikas kodeksa pamatprincipiem, 2019. gadā notika visu lidostas (izņemot valsts amatpersonas, kurām saistošs Likums "Par interešu konflikta novēršanu valsts amatpersonu darbībā") "Rīga" darbinieku e-apmācība.

Visvairāk korupcijas riskam pakļautajiem amatiem vismaz reizi trijos gados tiek plānoti padziļināti zināšanu pilnveidošanas pasākumi, piesaistot

Korupcijas novēršanas un apkarošanas biroja (KNAB) vai citu ārējo organizāciju lektorus. 2019. gadā sadarbībā ar KNAB lidosta "Rīga" organizēja seminārus "Iekšējās kontroles sistēma korupcijas un interešu konflikta riska novēršanai", kuros kopumā piedalījās 25 darbinieki.

Saskaņā ar lidostā "Rīga" apstiprināto pretkorupcijas pasākumu plānu nākamās apmācības visiem uzņēmuma darbiniekiem, kā arī korupcijas riskam visvairāk pakļautajiem amatiem ir plānotas 2022. gadā.

Uzņēmuma biznesa partneru godprātības veicināšanai kopš 2019. gada aprīļa lidostas "Rīga" iepirkumu konkursu nolikumos ir iekļauts papildu punkts. Tas paredz, ka pasūtītājs un ikviens tā darbinieks savā darbībā nepieļauj krāpnieciskas un koruptīvas rīcības, kas ietver gan iekšzemes, gan arī ārvalstu amatpersonu kukuļošanas aizliegumu. Pasūtītājs ir apstiprinājis Ētikas kodeksu, kā arī veic korupcijas risku izvērtēšanu un īsteno pasākumus korupcijas risku mazināšanai un novēršanai. Biznesa partneriem atsevišķas apmācības netiek organizētas. Ar pamatprincipiem sadarbībai ar līgumpartneriem var iepazīties lidostas mājaslapā.

ATBILSTĪBA LIKUMIEM UN NORMATĪVAJIEM AKTIEM SOCIĀLAJĀ UN EKONOMISKAJĀ JOMĀ

419-1

2021. gadā nav piemēroti sodi vai sankcijas par lidostas "Rīga" darbības neatbilstību normatīvajiem aktiem sociālajā vai ekonomiskajā jomā.



PĀRVALDĪBAS STRUKTŪRA

102-18

VADĪBAS MODELIS UN ORGANIZATORISKĀ STRUKTŪRA

Lidostas "Rīga" vadības modelis ir veidots, ņemot vērā korporatīvās pārvaldības labo praksi. Stratēģiskā un operatīvā vadība ir nodalīta, lai nodrošinātu efektīvu pārvaldību, lēmumu pieņemšanu un mērķu sasniegšanu. Stratēģisko vadību īsteno valde, kurai Komerclikumā noteikta solidāra atbildība, bet operatīvo vadību nodrošina departamentu direktori, kuriem noteikta individuāla atbildība. Valdes galvenais uzdevums ir nodrošināt uzņēmuma darbību, lai tas sasniegtu stratēģijā noteiktos mērķus.

Departamenti ir veidoti atbilstoši uzņēmuma noteiktajai pamatdarbībai un tās atbalstam nepieciešamajām funkcijām.

Saskaņā ar lidostas "Rīga" statūtiem valdes un padomes locekļus ievēlē uz pieciem gadiem. Visiem valdes locekļiem ir tiesības rīkoties lidostas "Rīga" vārdā. Saskaņā ar valdes pilnvarojumu valdes priekšsēdētājs kopā ar atbildīgo valdes locekli – atbildīgā valdes locekļa prombūtnes laikā ar vēl vienu valdes locekli – ir pilnvaroti

pārstāvēt lidostu "Rīga", nosakot tiesības slēgt jebkura veida darījumus, kā arī veikt ar komercdarbību saistītas darbības, tostarp korespondences, pretenziju un tamlīdzīgu dokumentu parakstīšanu. 2021. gadā lidostas "Rīga" valde darbojas trīs personu sastāvā – valdes priekšsēdētājs un divi valdes locekļi. 2021. gada 16. aprīlī valdes priekšsēdētājas amatā atkārtoti tika iecelta Laila Odiņa uz pieciem gadiem, 2021. gada 10. novembrī valdes locekļa amatā uz pieciem gadiem atkārtoti tika ievēlēts Normunds

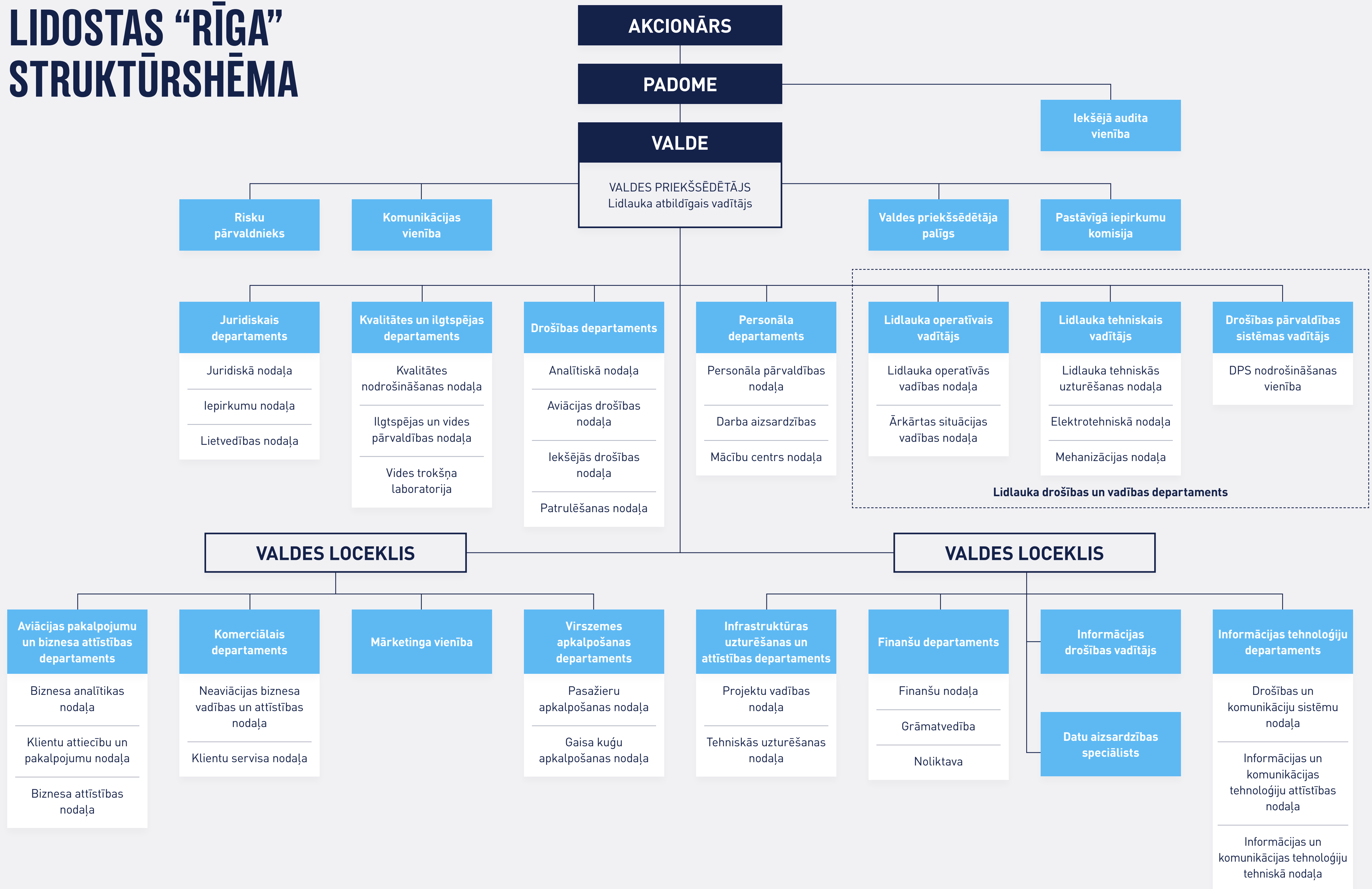
Feierbergs, un Artūrs Saveljevs turpina pildīt amata pienākumus no 2017. gada 13. septembra.

- Valdes priekšsēdētājs (arī lidlauka atbildīgais vadītājs) ir atbildīgs par Lidlauka drošības un vadības departamenta, Drošības departamenta, Juridiskā departamenta, Personāla departamenta, Komunikācijas vienības, Kvalitātes un ilgtspējas departamenta, Iekšējā audita vienības, Pastāvīgās iepirkumu komisijas un valdes priekšsēdētāja palīga darbību.
- Valdes locekļi ir atbildīgi par Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departamenta, Mārketinga vienības, Finanšu departamenta, Virszemes apkalpošanas departamenta, Informāciju tehnoloģiju departamenta, Komerciālā departamenta, Infrastruktūras uzturēšanas un attīstības departamenta, kā arī Informācijas drošības vadītāja un Datu aizsardzības speciālista darbību.

2021. gada 14. jūnijā tika grozīti uzņēmuma statūti, attiecībā uz Sabiedrības pamatkapitālu, dividendēm un akcijām.



LIDOSTAS "RĪGA" STRUKTŪRSHĒMA





AKCIONĀRS

VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" ir LR valsts akciju sabiedrība, un tās valsts kapitāla daļu turētāja ir LR Satiksmes ministrija. Akcionāru sapulcē akcionāra intereses pārstāv Satiksmes ministrijas valsts sekretārs vai viņa pilnvarota cita ministrijas amatpersona. Akcionāra sapulces sasauc, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma prasības un noteiktos termiņus. Akcionāra sapulcēs ir tiesības pieņemt lēmumus par:

- gada pārskatu un aizvadītā darbības gada peļņas izlietošanu;

- padomes locekļu un revidentu ievēlēšanu un atsaukšanu, kā arī lemt par viņu atlīdzības apmēru;
- sabiedrības statūtu grozīšanu;
- pamatkapitāla samazināšanu vai palielināšanu;
- sabiedrības vērtspapīru emisiju un konversiju;
- pieņemt citus lēmumus par citiem likumā minētajiem jautājumiem.

2021. gadā notika sešas akcionāra sapulces, kurās izskatīti šādi būtiskākie jautājumi:

- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" lekšējā audita 2020. gada pārskatu;
- par VAS "Starptautiskā

- lidosta "Rīga"" lekšējā audita 2021. gada plānu;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" 2020. gada pārskata apstiprināšanu, zaudējumu segšanu, 2020. gada budžeta izpildi un finansiālo un rezultātīvo rādītāju izpildi un valdes locekļu darba individuālo novērtējumu 2020. gadā;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" akcionāru sapulces 2020. gada 2. pusgada un 2021. gada 1. pusgada lēmumu izpildi;
- par revidenta ievēlēšanu un atlīdzības noteikšanu VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" 2021. gada finanšu pārskata revīzijai;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" iepriekšējo gadu peļņas izlietojumu;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padomes sastāvu;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" 2019. gada peļņas sadali un 2020. gada zaudējumu segšanu;
- par valsts akciju sabiedrības "Starptautiskā lidosta "Rīga"" pamatkapitāla palielināšanas noteikumu, statūtu grozījumu un statūtu jaunās redakcijas apstiprināšanu;

- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" 2020. gada darbības rezultātu novērtēšanu;
- par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" finansiālajiem rādītājiem un prognozētajiem rezultātiem rādītājiem 2022. gadam.

PADOME

Padome ir uzņēmuma pārraudzības institūcija, kas akcionāru sapulču starplaikos pārstāv valsts kapitāldaļu turētāja intereses un uzrauga uzņēmuma valdes darbu. Saskaņā ar 2020. gada 4. februāra Ministru kabineta noteikumiem Nr. 63 "Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu skaitu, kā arī valdes un padomes locekļu mēneša atlīdzības maksimālo apmēru" lidostas "Rīga" padomē ir trīs locekļi – Juris Kanels, Eduards Toms un Elīna Salava. 2021. gada 13. maijā (pilnvaru termiņš no 2021. gada 17. maija) padomes priekšsēdētāja amatā uz pieciem gadiem tika ievēlēts Juris Kanels, un 2021. gada 7. jūlijā neatkarīgā padomes locekļa amatā uz pieciem gadiem tika ievēlēta Elīna Salava. Padomes pilnvaru termiņš ir pieci gadi.



Galvenie padomes pienākumi ir:

- ievēlēt un atsaukt valdes priekšsēdētāju un valdes locekļus, noteikt valdes locekļu atalgojumu un uzraudzīt valdes darbību;
- pastāvīgi uzraudzīt, lai sabiedrības lietas tiktu kārtotas saskaņā ar normatīvo tiesību aktu, sabiedrības statūtu, akcionāru sapulces lēmumu prasībām, apstiprināt vidēja termiņa darbības stratēģiju un uzraudzīt tās īstenošanu;
- izskatīt sabiedrības gada pārskatu, valdes ziņojumu un valdes priekšlikumus par peļņas izlietošanu, sagatavot par tiem padomes ziņojumu un iesniegt tos akcionāru sapulcei;
- pārstāvēt sabiedrību tiesā visās sabiedrības celtajās prasībās pret valdes locekļiem un valdes locekļu celtajās prasībās pret sabiedrību;
- apstiprināt darījuma slēgšanu starp sabiedrību un valdes locekli vai reidentu;
- iepriekš izskatīt visus jautājumus, kas ir akcionāra vai akcionāru sapulces kompetencē vai kas pēc valdes vai padomes locekļu ierosinājuma ieteikti izskatīšanai akcionāru sapulcē, un sniegt atzinumu par tiem;

- sniegt akcionāram priekšlikumus par sabiedrības darbības uzlabošanu;
- apstiprināt ikgadējo budžetu un uzraudzīt tā izpildi;
- uzraudzīt iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmu darbību, pārskatīt to atbilstību un efektivitāti;
- apstiprināt būtiskākās politikas, kurās definēti sabiedrības darbības principi attiecībā uz risku pārvaldību, interešu konflikta novēršanu, korupcijas apkarošanu, korporatīvo pārvaldību un citiem jautājumiem;
- veikt padomes darba ikgadējo pašvērtējumu.

Jau no 2020. gada jūlija ir izveidota un turpina darboties "VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" pasažieru termināļa paplašināšanas 6. kārtas uzraudzības komiteja", kuras priekšsēdētājs ir padomes priekšsēdētājs.

2021. gada 16. septembrī padome ir iniciējusi VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" Biznesa parka attīstības projekta uzraudzības komitejas izveidi, kuras priekšsēdētājs arī ir padomes priekšsēdētājs.

Lidostas "Rīga" padomes reglaments

un padomes paziņojumi pieejami [uzņēmuma mājaslapā](#).

Kopumā 2021. gadā ir notikušas 17 VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padomes sēdes, izskatot 95 darba kārtības jautājumus un pieņemot lēmumus.

Tāpat padome ir izskatījusi jautājumus, kas saistīti ar AS "Air Baltic Corporation" virszemes apkalpošanas pakalpojumu sniegšanas uzsākšanu un kravu apstrādes loģistikas centra izbūvi.

VALDE

Pamatojoties uz lidostas "Rīga" statūtiem, kapitālsabiedrības darbību organizē un nodrošina uzņēmuma valde, kuras sastāvā 2021. gadā ir trīs locekļi. Viens no valdes locekļiem ir valdes priekšsēdētājs. Lidostas "Rīga" valdes darbu uzrauga padome, kuras sastāvā ir padomes priekšsēdētājs un divi padomes locekļi. Par lidostas "Rīga" darbības rezultātiem valde atskaitās padomei un kapitāldaļu turētājam – Latvijas Republikas Satiksmes ministrijai.

Valdes locekļus uz piecu gadu pilnvaru

termiņu ievēl padome, un tā darbojas saskaņā ar [valdes reglamentu](#), kas pieejams lidostas "Rīga" mājaslapā.

Valdes priekšsēdētāju no valdes locekļu vidus ieceļ padome. Valdes priekšsēdētājs ir atbildīgs par uzņēmuma operatīvo darbību. Lidostas "Rīga" valdē 2021. gadā darbojās valdes priekšsēdētāja Laila Odiņa un divi valdes locekļi – Normunds Feierbergs un Artūrs Saveljevs.

Galvenie valdes pienākumi ir:

- organizēt un nodrošināt uzņēmuma darbību saskaņā ar normatīvajiem aktiem un uzņēmuma stratēģiju;
- izskatīt un apstiprināt darījumus, atbildēt par uzņēmuma saimniecisko darbību un normatīvajiem aktiem atbilstošu grāmatvedības uzskaiti;
- apstiprināt ikgadējo budžetu un investīciju plānu katram gadam un trīs līdz piecu gadu periodam;
- apstiprināt uzņēmuma struktūru, štatus un darba samaksas noteikumus.

Valdes sēdes, ja nav noteikts citādi, notiek reizi nedēļā. 2021. gadā notika 55 valdes sēdes.





VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padome Padomes priekšsēdētājs Juris Kanels

No 2021. gada 17. maija
Pilnvaru termiņš – 5 gadi

Profesionālā darba pieredze:

05.2021. – šim brīdim	Rektors, Transporta un sakaru institūts
03.2012. – 05.2021.	Rektora v.i., Administratīvais prorektors un Starptautisko sakaru daļas vadītājs, Transporta un sakaru institūts
08.2015. – 05.2019.	Direktors, Transporta un sakaru institūta Akadēmiskais un profesionālais aviācijas centrs (TSI/APAC)
10.2009. – 09.2010.	Valdes priekšsēdētājs, SIA „Selkoms”
06.2009. – 12.2011.	Valdes priekšsēdētājs, SIA „ANS” (iepriekšējais nosaukums SIA „Aeronavigācijas serviss. Mācību centrs”)
12.2008. – 06.2009.	Valdes loceklis, VAS „Latvijas gaisa satiksme”
02.2007. – 12.2008.	Valdes loceklis, VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga””
11.2004. – 11.2006.	Valdes priekšsēdētājs, VAS “Valsts informācijas tīkla aģentūra”
03.2004. – 11.2006.	Padomes loceklis, VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga””
07.2003. – 12.2003.	Valdes loceklis, Ventspils brīvosta
04.2003. – 10.2004.	Valdes priekšsēdētājs, BO VAS “Latvijas Attīstības aģentūra”; pēc tās reorganizācijas – direktors v/a „Latvijas Investīciju un attīstības aģentūra”
11.2002. – 05.2003.	Padomes priekšsēdētāja vietnieks, AS “Rīgas jūras līnija”
01.2002. – 04.2003.	Valdes loceklis, BO SIA “Rīgas reģiona attīstības aģentūra”
07.1998. – 12.2002.	Valdes priekšsēdētāja vietnieks, SIA “Eirokonsultants”
01.1998. – 05.1998.	Speciālo uzdevumu vēstnieks, Latvijas Republikas Ārlietu ministrija
09.1993. – 01.1998.	Ārkārtējais un pilnvarotais vēstnieks, Latvijas Republikas vēstniecība Beļģijā, Nīderlandē, Luksemburgā un NATO, pārstāvniecība Eiropas Savienībā
01.1992. – 09.1993.	Ekonomikas departamenta direktors un Valsts sekretāra vietnieks, Latvijas Republikas Ārlietu ministrija
01.1991. – 01.1992.	Ģenerāldirektora vietnieks, Latvijas Republikas Ministru kabineta Ārējo ekonomisko sakaru departaments

Cita profesionālā pieredze un sabiedriskie pienākumi:

02.2016 – 12.2020.	Padomes loceklis, biedrība „Latvijas Aviācijas asociācija”
09.2012 – 09.2016.	Kvalifikācijas komisijas loceklis, Latvijas Republikas Ārlietu ministrija
09.2007 – 12.2008.	Tehniskās un operāciju drošības komitejas loceklis, Airport Council International Eiropas reģionālā organizācija
1998. – 2003.	Valdes loceklis, NVO “Eiropas Kustība Latvijā” (1998. – 2000. gadā arī viceprezidents)

Izglītība:

2020. gadā – Zinātnes doktora grāds politikas zinātnes nozarē
Augstākā izglītība – 1978. gadā absolvēta Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultātes Rūpniecības plānošanas specialitāte.
2015. gada jūlijā pabeigts CAM&CONS apmācību kurss par tēmu EASA Part – 66/147.
2008. gada septembrī pabeigts ICAO aviācijas apmācību kurss par tēmu Safety Management Systems.
2007. gada septembrī pabeikti IATA Training and Development Institute apmācību kursi par tēmām Airport Planning un Airport Operations.
2004. gada septembrī pabeigts apmācību kurss „Ievads zināšanās par stratēģisko komunikāciju”.
2003. gadā pabeigts Joint Vienna Institute apmācību kurss par tēmu „Ārvalstu tiešo investīciju politika”.
1992. gadā pabeikti apmācību kursi: Dalhausi Universitātē Halifaksā (Kanādā) tirgus ekonomikas pamatu jautājumi, Britu Padomē Oksfordā/ Londonā Eiropas Savienības funkcionēšanas, struktūras un procedūru jautājumi.

Amati citās kapitālsabiedrībās:

Nav





Padomes loceklis Eduards Toms

No 2019. gada 24. maija
Pilnvaru termiņš –
5 gadi

Profesionālā darba pieredze:

Eduards Toms ir VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padomes loceklis, kā arī bijis

finanšu direktors (CFO) Primera Air ("Primera Air Scandinavia" A/S, "Primera Air Nordic" SIA, "Primera Air" ehf), finanšu un administratīvais direktors un valdes loceklis ar

paraksta tiesībām "Consolis Latvija" SIA, finanšu direktors "Betonika" UAB ("Consolis" grupas uzņēmums), finanšu procesu uzlabošanas menedžeris "Consolis" reģionālajā

birojā, kā arī finanšu direktors (CFO), finanšu un kontroles nodaļas vecākais

viceprezidents *airBaltic*.

Izglītība:

Ekonomikas zinātņu bakalaurs un Ekonomikas zinātņu maģistrs, Latvijas Universitāte;

EMBA grāds, Rīgas Ekonomikas Augstskola.

Amati citās kapitālsabiedrībās:

SIA "GC Project" Valdes loceklis



Padomes locekle Elīna Salava

No 2021. gada 7. jūlija
Pilnvaru termiņš –
5 gadi

Profesionālā darba pieredze:

VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padomes locekle.

Elīnai Salavai ir ievērojama pieredze uzņēmumu vadības, finanšu un pārvaldības

procesos gan valsts, gan privātā sektorā. Kopš 2017. gada E. Salava ir valdes padomniece finanšu jautājumos Attīstības finanšu institūcijā ALTUM, kā arī biotehnoloģiju jaunuzņēmuma RECOLO dibinātāja un valdes priekšsēdētāja, iepriekš bijusi padomes konsultante finanšu jautājumos Attīstības finanšu institūcijā ALTUM, padomes priekšsēdētāja vietniece AS "Sakret Holdings" Baltijā, padomes locekle AS "Sportland International Group" Baltijā un Ukrainā, kā arī ieņēmusi vadošus amatus SIA "Rīgas ūdens", Linstow koncerna tirdzniecības centru segmenta uzņēmumos Baltijā un SIA "PricewaterhouseCoopers".

Izglītība:

Elīna Salava ir ieguvusi bakalaura grādu biznesa vadībā Latvijas Universitātē un ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) kvalifikāciju.



VAS "STARPTAUTISKĀ LIDOSTA "RĪGA"" VALDE

Valdes priekšsēdētāja Laila Odiņa

No 2021. gada 16. aprīļa
Pilnvaru termiņš – 5 gadi



Profesionālā darba pieredze:

Laila Odiņa ir bijusi VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" padomes locekle, Transporta

un Sakaru Institūta valdes locekle, "UTAir Airlines JSC" Operatīvās vadības direktore, "Azerbaijan Airlines JSC" Izpilddirektore, kā arī AS "Air Baltic Corporation" Operatīvās vadības direktore.

Izglītība:

City University London, Pg Air Transport Management;

Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola "RISEBA", Uzņēmējdarbības vadība.

Amati citās kapitālsabiedrībās:

Nav

Valdes loceklis Normunds Feierbergs

No 2021. gada 10. novembra
Pilnvaru termiņš – 5 gadi



Profesionālā darba pieredze:

Normunds Feierbergs ir VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" valdes loceklis, bijis AS "Latvijas Krājbanka" Informācijas tehnoloģiju pārvaldes vadītājs, viceprezidents un AS "UniCredit Bank" Vispārējo bankas pakalpojumu pārvaldes vadītājs, pirmais viceprezidents, kā arī ieņēmis citus vadošus amatus dažādās kapitālsabiedrībās.

Izglītība:

Latvijas Universitātes Ekonomikas un vadības fakultāte, maģistra grāds biznesa vadībā.

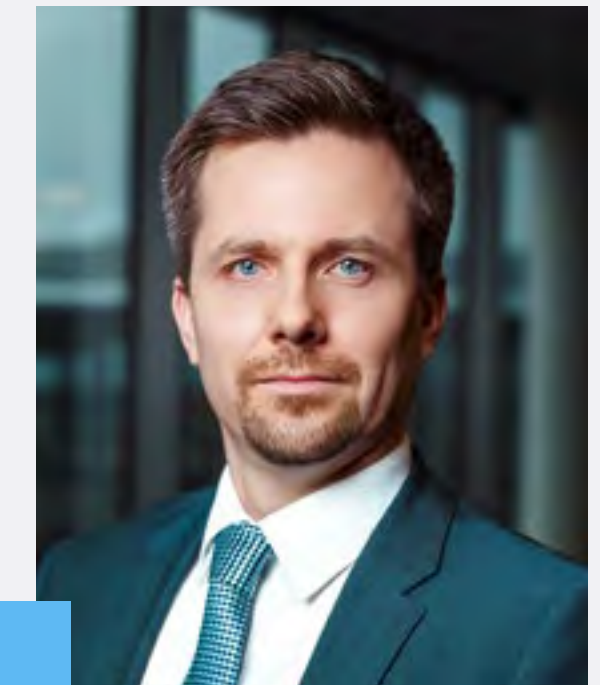
Latvijas Universitātes Fizikas un matemātikas fakultāte, bakalaura grāds datorzinībās.

Amati citās kapitālsabiedrībās:

VAS "Latvijas Valsts radio un televīzijas centrs"

Valdes loceklis Artūrs Saveljevs

no 2017. gada 13. septembra
Pilnvaru termiņš – 5 gadi



Profesionālā darba pieredze:

Artūrs Saveljevs ir VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" valdes loceklis, AS "Transporta un sakaru institūts" un Cranfield University vieslektors, kā arī Starptautiskās lidostu padomes Eiropā Komerčiālā foruma priekšsēdētājs. Iepriekš bijis arī VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" Komerčiālā un Mārketinga departamentu direktors Neaviācijas mārketinga vadītājs, kā arī AS "Transporta un sakaru institūts" Profesionālās maģistra programmas "Aviācijas vadība" direktors.

Izglītība:

Cranfield University, Maģistra grāds Lidostu plānošanā un menedžmentā (MSc in Airport Planning and Management). Latvijas Universitāte, Maģistra grāds ekonomikā (Starptautiskā ekonomika). Rīgas starptautiskā ekonomikas un biznesa administrācijas augstskola, Profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā.

Amati citās kapitālsabiedrībās:

Nav



EKONOMIKAS, VIDES UN SOCIĀLO LIETU KOMITEJAS

Lidostā "Rīga" darbojas divas komitejas un divas darba grupas, kuru pārraudzībā ir jautājumi, kas saistīti ar lēmumu pieņemšanu par ekonomikas, vides un sociālajām tēmām.

ENERGOPĀRVALDĪBAS SISTĒMAS DARBA GRUPA

Energo pārvaldības sistēmas darba grupas pienākumos ir energo pārvaldības sistēmas uzturēšana un uzlabošana, energo pārvaldības pasākumu plānošana, veicināšana un kontrole. Darba grupu vada valdes loceklis, un tās sastāvā iekļauti pārstāvji no struktūrvienībām, kas ir atbildīgas par lidostas energoresursu izmantošanu un vides aizsardzību.

2021. gadā tika organizētas un protokolētas 10 energo pārvaldības darba grupas sanāksmes. 2021. gadā divas

reizes mainīts energo pārvaldības darba grupas sastāvs.

Darba grupas sanāksmēs kopumā tika pieņemti 59 lēmumi. Katrā energo pārvaldības darba grupas sanāksmē tiek veikta iepriekš pieņemto lēmumu izpildes kontrole.

Nozīmīgākie energo pārvaldības darba grupas lēmumi un darbi, kas paveikti energo pārvaldības darba grupā 2021. gadā:

- ceturkšņa un gada patēriņu izvērtēšana, ceļoņu analīze un turpmāk veicamo darbību noteikšana, lai uzlabotu energoefektivitāti;
- energo pārskata izstrādāšana un apstiprināšana;
- CO₂ mērķa izstāde 2030. gadam un Ilgtspējas stratēģijas klimata sadaļas izstrāde;
- energo pārvaldības risku novērtēšanas metodoloģijas izstrāde, nodrošināta risku izvērtēšana;
- energo pārvaldības rīka ieviešanas un izmantošanas kontrole;
- nodrošināta energoefektivitātes un CO₂ samazināšanas projektu virzības kontrole.



VIDES TROKŠŅA PĀRVALDĪBAS DARBA GRUPA

Lidostā kopš 2016. gada darbojas VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" vides trokšņa pārvaldības darba grupa. To vada lidostas pārstāvis, un tajā līdzdarbojas Mārupes novada, Rīgas un Jūrmalas pilsētu, Veselības inspekcijas, Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālās pārvaldes, AS "Air Baltic Corporation" un VAS "Latvijas gaisa satiksme" pārstāvji. Darba grupas funkcijas pakāpeniski ir paplašinājušās. Tās ietvaros izstrādāts Rīcības plāns trokšņa samazināšanai un tiek uzraudzīta tā realizācija.

2021. gadā notika trīs darba grupas sanāksmes, kurās lemts par:

1. darba grupas nolikumu;
2. pagaidu izmaiņām treniņlidojumu kārtībā;
3. trokšņa mazināšanas zonu JURMALA2;
4. gaisa kuģu dzinēju pārbaudēm dienas laikā uz ziemeļu pretapledošanas laukuma un gaisa kuģu tehniskās apkopes zonā "Inversija".



Darba grupas sanāksmēs izskatīta informācija par:

1. 2020. gada trokšņa monitoringa un trokšņa pārvaldības rezultātiem;
2. PBN procedūru ieviešanas statusu;
3. finanšu instrumentu klusāku gaisa kuģu veicināšanai ieviešanai statusu;
4. saņemtajām atsauksmēm par gaisa kuģu troksni;
5. trokšņa samazināšanas Rīcības plāna izpildes gaitu;
6. trokšņa stratēģiskās kartes izstrādi.

Darba grupai ir izveidota aviācijas nozares apakšgrupa. Tā tika izveidota kā platforma rīcības plāna pasākumu ieviešanai un vērtēšanai. Apakšgrupā speciālisti izskata specifiskus ar gaisa kuģu lidojumu trajektorijām un procedūrām saistošus jautājumus. 2021. gadā notika piecas aviācijas apakšgrupas sanāksmes.

Tajās skatīja jautājumus par:

1. spēkā esošā rīcības plāna pasākumiem;
2. NADP1 procedūru, kas ieviesta 2021. gada 17. jūnijā;
3. trokšņa mazināšanas zonu JURMALA2;
4. treniņlidojumu kārtību;
5. saņemtajām atsauksmēm par gaisa kuģu troksni;
6. ieviestajām PBN procedūrām;
7. gaisa kuģu dzinēju pārbaudēm dienas laikā uz ziemeļu pretapledošanas laukuma un gaisa kuģu tehniskās apkopes zonā "Inversija";
8. 2020. gada trokšņa monitoringa un trokšņa pārvaldības rezultātiem;
9. iespējām pārvietot vizuālo lidojumu gaidīšanas zonas.

PASTĀVĪGĀ IESPĒJAMO PĀRKĀPUMU ZIŅOŠANAS UN IZSKATĪŠANAS KOMISIJA

Komisijas pienākums ir izskatīt saņemto informāciju par pārkāpumu, kas atbilst Trauksmes celšanas likumā noteiktajam trauksmes cēlēja ziņojumam, vai Ētikas kodeksa pārkāpumu un rīkoties atbilstoši uzņēmumā noteiktajai kārtībai. Komisijas priekšsēdētājs ir lekšējās audita vienības vadītājs, un komisijā darbojas vēl četri locekļi.

2021. gadā komisija nesanāca nevienu reizi, jo nebija saņemti ziņojumi/iesniegumi par iespējamiem pārkāpumiem.

ILGTSPĒJAS KOMITEJA

Komitejas darbības mērķis ir īstenot lidostas "Rīga" ilgtspējas pasākumus, ņemot vērā uzņēmuma Korporatīvi sociālās atbildības vadlīnijas un ilgtspējīgas attīstības politiku, kā arī koordinēt ar ilgtspējīgu attīstību saistītos jautājumus lidostā, lai nodrošinātu uzņēmuma ilgtspēju visos tās aspektos. Komitejas sastāvs ir noteikts, ņemot vērā uzņēmuma ilgtspējas attīstības politikā definētās atbildības jomas. Komitejas vadītājs ir valdes priekšsēdētājs, un tajā darbojas 14 locekļi.

2021. gadā ilgtspējas komiteja tikās piecas reizes un būtiskākie lēmumi tika pieņemti par:

- Ilgtspējas pasākumu kopumu "Ilgtspējas kalendārs" 2021. gadam;
- Ilgtspējas stratēģijas izstrādi;
- Apakš-darba grupu sastāva noteikšanu Ilgtspējas stratēģijas izstrādei;
- Ilgtspējas stratēģijas projekta pieņemšanu zināšanai;
- Ilgtspējas indeksa snieguma analīzi un ekspertu komentāriem.



PADOMES UN VALDES ATALGOJUMA POLITIKA

Valdes un padomes locekļu atlīdzība noteikta pēc Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma un Ministru kabineta 2020. gada 4. februāra noteikumiem Nr. 63 "Noteikumi par publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu skaitu atbilstoši kapitālsabiedrības lielumu raksturojošiem rādītājiem, valdes un padomes locekļu mēneša atlīdzības maksimālo apmēru", kā arī ievērojot Pārresoru koordinācijas centra 2020. gada 18. septembra (Nr. 1.2-23/4/1) ar grozījumiem 2021. gada 22. janvārī (Nr. 1.2-23/5/1) Vadlīnijas publiskas personas kapitālsabiedrību un publiski privāto kapitālsabiedrību valdes un padomes locekļu atlīdzības noteikšanai.

Valdes priekšsēdētāja un valdes locekļa atlīdzību veido mēneša atlīdzība jeb atlīdzības fiksētā daļa un ikgadējā prēmija jeb atlīdzības mainīgā daļa. Padomes priekšsēdētāja un padomes locekļa mēneša atlīdzību veido

tikai atlīdzības fiksētā daļa, jo padomes locekļiem prēmijas neizmaksā.

Mēneša atlīdzību valdes loceklim nosaka, ievērojot Ministru kabineta noteikumus paredzēto mēneša atlīdzības maksimālo apmēru, kā arī PKC vadlīnijās paredzētos atlīdzības noteikšanas principus. Ministru kabinets nosaka valdes locekļa mēneša atlīdzības maksimālo apmēru, ņemot vērā vidējo atlīdzību vadībai līdzīga lieluma (neto apgrozījums, bilances kopsumma, darbinieku skaits) kapitālsabiedrībās privātajā sektorā vai atsevišķos gadījumos – nozarē, kurā attiecīgā kapitālsabiedrība darbojas. Valdes locekļa mēneša atlīdzības maksimālais apmērs nekādā gadījumā nedrīkst pārsniegt Centrālās statistikas pārvaldes oficiālajā statistikas paziņojumā publicēto valstī strādājošo iepriekšējā gada mēneša vidējās darba samaksas apmēru, kas noapaļots pilnos euro un kam piemērots koeficients desmit. Valdes locekļa mēneša atlīdzību nosaka uz visu valdes locekļa pilnvaru termiņu ar tiesībām to pārskatīt reizi gadā.

Valdes loceklim var izmaksāt prēmiju reizi gadā pēc gada pārskata apstiprināšanas. Prēmija nedrīkst pārsniegt kapitālsabiedrības valdes locekļa

divu mēnešu atlīdzības apmēru.

Padomes locekli amatā ievēlē uz pieciem gadiem. Padomes locekļus ievēlē amatā un atsauc akcionāru sapulce.

Mēneša atlīdzību padomes locekļiem nosaka, ievērojot Ministru kabineta noteikumus paredzēto mēneša atlīdzības maksimālo apmēru, kā arī PKC vadlīnijās paredzētos atlīdzības noteikšanas principus. Ministru kabinets nosaka padomes locekļu mēneša atlīdzības maksimālo apmēru, ņemot vērā vidējo atlīdzību vadībai līdzīga lieluma (neto apgrozījums, bilances kopsumma, darbinieku skaits) sabiedrībās privātajā sektorā vai atsevišķos gadījumos – nozarē, kurā attiecīgā sabiedrība darbojas. Padomes locekļa mēneša atlīdzības maksimālais apmērs nekādā gadījumā nedrīkst pārsniegt Centrālās statistikas pārvaldes oficiālajā statistikas paziņojumā publicēto valstī strādājošo iepriekšējā gada mēneša vidējās darba samaksas apmēru, kas noapaļots pilnos euro un kam piemērots koeficients desmit. Padomes locekļiem prēmijas neizmaksā.

Valdes un padomes priekšsēdētāja mēneša atlīdzības apmērs

ir piesaistīts Latvijas Republikas Centrālās statistikas pārvaldes oficiālajā statistikas paziņojumā publicētajam valstī strādājošo iepriekšējā gada mēneša vidējās darba samaksas apmēram, tam piemērojot koeficientu, kas noteikts atbilstoši kapitālsabiedrības iedalījumam. Lidosta "Rīga" klasificējama kā liela kapitālsabiedrība pēc kapitālsabiedrību raksturojošiem kritērijiem (darbinieku skaits un finanšu rādītāji), kur valdes priekšsēdētāja mēneša atlīdzība noteikta, piemērojot koeficientu desmit, un padomes priekšsēdētāja mēneša atlīdzība noteikta, piemērojot koeficientu trīs.

Valdes un padomes locekļu atlīdzība noteikta līdz 90% attiecīgi no valdes un padomes priekšsēdētāja mēneša atlīdzības. Ja valdes loceklis papildus pilda arī cita amata pienākumus, kopējais atlīdzības apmērs nemainās, saglabājot minētos 90%, atlīdzību par valdes locekļa pienākumu izpildi un atlīdzību par cita amata pienākumu izpildi sadalot proporcionāli.

Pēc gada pārskata apstiprināšanas padome reizi gadā var lemt par prēmijas izmaksu valdes loceklim. Prēmija nedrīkst pārsniegt kapitālsabiedrības valdes locekļa divu



mēnešu atlīdzības apmēru, un tās apjomu nosaka, ņemot vērā pārskata gadā sasniegtos uzņēmuma darbības rezultātus, vidēja termiņa darbības stratēģijas izpildi, kapitālsabiedrības darbības rezultātus un valdes locekļa darbības rezultātus. Tā kā Covid-19 pandēmijas seku pārvarēšanai lidosta "Rīga" saņem valsts atbalstu, prēmijas valdes locekļiem nav paredzētas līdz uzņēmuma iziešanai no atbalsta.

Ar valdes un padomes locekļiem slēdz pilnvarojuma līgumu, un uz viņiem nav attiecināmi Darba koplīguma noteikumi.

2021. gadā valdes un padomes locekļu (kopā) darba samaksa bija 421 790 EUR (t.sk. valsts sociālās apdrošināšanas obligātās iemaksas – 96 493 EUR).

Informācija par lidostas "Rīga" padomes un valdes atalgojumu publiski pieejama valdes un padomes locekļu valsts amatpersonas deklarācijās, kas publicētas Valsts ieņēmumu dienesta mājaslapā.



DIVIDENŽU POLITIKA

2019. gadā lidosta "Rīga" saskaņoja ar Eiropas Komisiju (EK) atšķirīgu dividenžu politiku par periodu 2017.–2022. gadam, kas piemērota 2017. gadam un 2018. gadam.

Sākoties Covid-19 pandēmijai un avio-pāravadājumu kritumam, Satiksmes ministrija kā lidostas kapitāldaļu turētājs vērsās LR Ministru kabinetā, lūdzot palielināt uzņēmuma pamatkapitālu par 49,9 milj. EUR un dividenžu maksas par 2019. gadu 4,5 milj. EUR apmērā atstāšanu uzņēmuma rīcībā, lai īstenotu uzsāktos investīciju projektus un mazinātu Covid-19 krīzes

izraisītos zaudējumus. 2020. gada 23. aprīlī Ministru kabinets atbalstīja lidostas pamatkapitāla palielināšanu 35,2 milj. EUR apmērā un dividenžu atstāšanu uzņēmuma rīcībā.

EK 2021. gada 8. martā atbalstīja lidostas "Rīga" pamatkapitāla palielināšanu par 35,2 milj. EUR un dividenžu par 2019. gada peļņas 4,5 milj. EUR atstāšanu uzņēmuma rīcībā (lēmums lietā SA/57756 (2021/N) – *Latvia COVID-19: Recapitalisation of Riga International Airport* (turpmāk – EK lēmums)).

2021. gada 2. jūnijā Ministru kabinets, ņemot vērā EK lēmumu, ar Rīkojumu

Nr. 366 (prot. Nr. 45 76. §) precizēja 2020. gada 23. aprīlī pieņemto rīkojumu Nr. 219 "Par valsts akciju sabiedrības "Starptautiskā lidosta "Rīga" pamatkapitāla palielināšanu (turpmāk – Rīkojums), nosakot, ka lidostas "Rīga" pamatkapitāls ir palielināms par 35,2 milj. EUR un uzņēmuma rīcībā tiek atstātas dividendes par 2019. gada peļņas 4,5 milj. EUR apmērā.

Tāpat, līdz ar Rīkojuma Nr. 366 10. punktu, Satiksmes ministrija 2021. gada 1. jūlijā noslēdza valsts atbalsta līguma Nr. K-21-2 ar lidostu "Rīga", nodrošinot EK "Pagaidu regulējuma valsts atbalsta pasākumiem, ar ko atbalsta ekonomiku pašreizējā Covid-19 uzliesmojuma situācijā (turpmāk tekstā – "Pagaidu regulējums")" prasības.

Līdzās tam, Satiksmes ministrijai, atbilstoši Rīkojuma Nr. 366 9. punktam, ne vēlāk kā līdz 2022. gada 20. jūnijam tika noteikts uzdevums iesniegt Ministru kabinetā valsts ieguldījuma lidostā līdzdalības izbeigšanas stratēģiju. EK Pagaidu regulējuma 77. pants nosaka, ka līdz brīdim, kamēr valsts ieguldījuma līdzdalība nav izbeigta, valsts atbalsta saņēmējs nedrīkst izmaksāt dividendes.



RISKU NOVĒRTĒŠANA UN RISKU VADĪBA

102-11



Lai izveidotu atbilstošu un efektīvu iekšējās kontroles sistēmu risku pārvaldības jomā, kopš 2020. gada apstiprināta lidostas “Rīga” risku pārvaldības politika, nosakot vienotus risku pārvaldības procesa mērķus, risku pārvaldības jomas, galvenos pamatelementus, procesa posmus, pamatprincipus un vadlīnijas, kā arī risku pārvaldības procesā iesaistīto dalībnieku pienākumus un atbildību. Lidostas risku pārvaldības nodrošināšanai ar rīkojumu izveidota lidostas risku pārvaldības komiteja.

Lidostas “Rīga” drošības risku vadības procesu nodrošina drošības pārvaldības sistēmas ietvaros, ņemot

vērā 2014. gada 12. februāra EK Regulu (ES) Nr. 139/2014, ar ko nosaka prasības un administratīvās procedūras saistībā ar lidlaukiem atbilstīgi Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (EK) Nr. 216/2008.

Risku pārvaldības politika nosaka dažādu risku veidu vadību, piemēram, stratēģisko risku, darbības jeb operacionālo risku (juridiskie, atbilstības, personāla, krāpšanas, korupcijas un interešu konflikta riski, darbības nepārtrauktības riski u.c.), finanšu risku, darbības jomu risku (aviācijas drošības, informācijas sistēmu, vides, energopārvaldības sistēmas un darba vides riski).

Stratēģiskie riski – riski, kas saistīti ar nepiemērotu lidostas stratēģijas plānošanu un īstenošanu, kā arī stratēģisko jeb attīstības lēmumu, kas ietekmē lidostas darbību, pieņemšanu, tostarp reputācijas riski.

Drošības riski – riski, kas saistīti ar drošu lidlauka darbības nodrošināšanu un ko vada lidostas drošības pārvaldības sistēmas ietvaros.

Aviācijas drošības riski – riski, ko vada lidostas aviācijas drošības sistēmas ietvaros.

Vides riski – riski, ko pārvalda lidostas vides pārvaldības sistēmas ietvaros.

Energo-pārvaldības riski – riski, ko pārvalda lidostas energopārvaldības sistēmas ietvaros.

Informācijas sistēmu riski – riski, kas saistīti ar lidostas informācijas sistēmu drošību, tostarp personas datu aizsardzības riski.

Darba vides riski – riski, kas saistīti ar lidostas darba vidi.

Darbības riski – riski, kas saistīti ar nepiemērotu, nepilnīgu vai prasībām neatbilstošu lidostas procesu/projektu norisi, personāla darbībām vai ārējiem notikumiem, piemēram, juridiskie, atbilstības, personāla,





krāpšanas, korupcijas un interešu konflikta riski, personas datu aizsardzības riski un informācijas un komunikācijas tehnoloģiju riski.

Finanšu riski – riski, kas saistīti ar iespējamajiem zaudējumiem neparedzētu izmaiņu dēļ finanšu jomā, kā arī nepietiekamu lidostas finanšu līdzekļu plūsmu, tostarp budžeta plānošanu, izpildes uzraudzību, finansējuma piesaisti, lai segtu finanšu saistības, piemēram, likviditātes riski, tirgus riski un kredītriski.

Īstenojot Risku pārvaldības politiku, ievēro šādus risku pārvaldīšanas principus – integrēšanās pārvaldībā,

dinamiskums, praktiskums un efektivitāte, informācijas izsekojamība un pamatotība, nepārtraukta pilnveidošanās, iesaiste un sadarbība, “trīs aizsardzības līniju” koncepcija. Detalizēta informācija par risku pārvaldīšanas principiem publicēta lidostas “Rīga” interneta mājaslapas sadaļā [“Par RIX / Korporatīvā informācija / Politikas”](#).

Lai nodrošinātu ilgtspējīgu lidostas “Rīga” darbību, 2021. gada laikā tika apzināti, novērtēti ar korporatīvās sociālās atbildības jomu saistītie riski, piemēram, vides riski, energopārvaldības riski, darba vides riski, lidostas “Rīga” vidēja termiņa stratēģiju

ietekmējošie riski (stratēģiskie, reputācijas, darbības un finanšu riski) un korupcijas riski, kā arī citi riski. Iepriekšminētie riski tiek vadīti, ievērojot attiecīgā riska veida reglamentējošos uzņēmuma iekšējos normatīvos dokumentus.

Stratēģijā iekļauta sadaļa “Risku analīze”, kurā paredzēti stratēģiju ietekmējošie riski (stratēģiskie, reputācijas, darbības un finanšu riski), to novērtējums un mazinājošie pasākumi.

Risku pārvaldības politikas īstenošanu atbilstoši savai kompetencei uzrauga pastāvīgā Risku pārvaldības komiteja, valde un padome. Lai

veicinātu stratēģijā izvirzīto mērķu sasniegšanu, nepieciešams nodrošināt turpmāku lidostas “Rīga” risku pārvaldības procesa uzturēšanu un nepārtrauktu tā pilnveidošanu.

IEKŠĒJĀ AUDITA FUNKCIJA

Lidostā “Rīga” pastāvīgi notiek iekšējie auditi, ko nodrošina Iekšējās audita vienības vadītājs. Iekšējā audita vienību lidostā “Rīga” 2021. gadā veidoja vienības vadītājs un risku pārvaldnieks, taču atbilstoši 2021. gada valdes un padomes lēmumiem, Iekšējā audita vienība no 2022. gada 1. janvāra funkcionāli tiek pakļauta padomei, bet administratīvi valdei, kā arī risku pārvaldnieks turpmāk būs tiešā valdes priekšsēdētāja pakļautībā. Atbilstoši Iekšējā audita stratēģiskajam plānam 2019.–2021. gadam un Iekšējā audita 2021. gada plānam, 2021. gadā notika trīs prioritāro sistēmu auditi – “Iepirkumu un līgumu vadības procesa atbilstības un efektivitātes audits”, “ES struktūrfondu līdzfinansēto projektu vadība” un “Finanšu vadības procesa atbilstības un efektivitātes audits”. Iekšējās audita vienības vadītājs nodrošina



regulāru ziņošanu uzņēmuma valdei, padomei un akcionāram par auditu rezultātiem un auditu ieteikumu ieviešanas izpildi, kā arī pēc vadības un struktūrvienību pieprasījuma sniedz konsultācijas/izvērtējumus par aktuālajiem jautājumiem.

PROCESU KVALITĀTES UN DROŠĪBAS AUDITI

Lidostas izvirzīto stratēģisko mērķu sasniegšanai integrētās vadības sistēmā ir izveidota un tiek īstenota procesu un risku vadība. Procesu kvalitātes un drošības auditu laikā novērtē izveidotās sistēmas efektivitāti, procesu izpildījumu un pakalpojumu atbilstību noteiktajām prasībām. 2021. gadā notika 23 procesu auditi lidostas struktūrvienībās un lidlauka pakalpojumu sniedzēju uzņēmumos. Papildus iekšēji veiktajiem auditiem 2021. gadā lidostas "Rīga" struktūrvienībās notika arī 13 ārējie auditi un inspekcijas, ko veica, piemēram, VA "Civilās aviācijas aģentūra", VAS "Latvijas gaisa satiksme", SIA "BM Certification", SIA "Bureau Veritas Latvia", DHL, kā arī

aviokompānijas (piemēram, *Ryanair*, *Lufthansa*, *Finnair*, *Norwegian*), kas nodrošina lidojumus uz/no lidostas "Rīga".

Katru gadu lidostā tiek izstrādāts vides inspekciju grafiks. Saskaņā ar vides inspekciju grafiku 2021. gadā veiktas 16 vides inspekcijas lidostas "Rīga" nomnieku un pakalpojumu sniedzēju teritorijās. Inspekciju laikā būtiski pārkāpumi, kas rada piesārņojumu vai tā apdraudējumu, netika konstatēti. Lielākais pārkāpumu/neatbilstību skaits 2021. gadā bija saistīts ar lidostas nomnieku un pakalpojumu sniedzējiem izsniegto atļauju neesamību vai to prasību neievērošanu, teritoriju nesakārtošanu un bīstamo atkritumu neatbilstošu apsaimniekošanu. Atsevišķi ieteikumi bija saistīti ar drošības datu lapu pieejamības nodrošināšanu darbiniekiem un uzlabojumiem bīstamo atkritumu uzskaitē un ķīmisko vielu un maisījumu inventarizācijā.

Reizi gadā uzņēmuma valde ikgadējā vadības pārskata laikā veic integrētās vadības sistēmas novērtējumu un nosaka iespējamus uzlabojumus, lai nodrošinātu sistēmu nepārtrauktu piemērotību, efektivitāti un atbilstību sertificētajiem standartiem.



04

DARBĪBAS REZULTĀTI



PAMATDARBĪBAS APJOMI

A01, A02, A03

DARBĪBAS REZULTĀTI

2021. gadā lidosta "Rīga" apkalpoja 2,35 miljonus pasažierus, no kuriem lielākā daļa jeb 99,95% bija starptautisko reisu pasažieri, bet 0,05% – iekšzemes. Lidosta "Rīga" kopš 2017. gada piedāvāja vienu iekšzemes lidojumu Rīga-Liepāja, ko nodrošina nacionālā lidsabiedrība *airBaltic*, tomēr 2021. gadā šādi regulārie reisi nav izpildīti.

Starptautiskie reisi

Pasažieru komerciālie lidojumi	28 705
Komerčiālie kravas reisi	2785
Vispārējās aviācijas lidojumi	504 (ar masu < 5,7 tonnas)
Valsts aviācijas lidojumi	70

Skaitis

Iekšzemes lidojumi

Pasažieru komerciālie lidojumi	11
Komerčiālie kravas reisi	-
Vispārējās aviācijas lidojumi	163 (ar masu < 5,7 tonnas)
Valsts aviācijas lidojumi	-

Skaitis

No kopējā pasažieru skaita 77% jeb 1,81 miljons pasažieru bija tiešie pasažieri, savukārt apkalpoto transfēra pasažieru skaits 2021. gadā sasniedza pusmiljonu jeb 23% no kopējā

apkalpoto pasažieru skaita.

2021. gadā lidostā "Rīga" apkalpota 27 831 tonna kravu. No tām 16 894 tonnas bija ienākošās, savukārt 10 936

tonnas – izejošās kravas. Kopumā 19 813 tonnas jeb 71% kravas tika pārveidātas specializētajos kravas reisos, bet pārējās 8 017 tonnas jeb 29% transportētas ar pasažieru reisiem.

2021. GADĀ LIDOSTA "RĪGA" APKALPOJA 39 057 LIDOJUMU:



PUNKTUALITĀTE UN KAPACITĀTE

RIX 1

2021. gadā lidostas “Rīga” kopējais (izlidošanas un ielidošanas) punktualitātes rādītājs bija 72,76%. Šajā rādītājā ir iekļauti visi gaisa kuģu kavēšanās apstākļi, tostarp tie, kurus lidostas struktūras nevar ietekmēt, piemēram, novēlota gaisa kuģa ierašanās Rīgā ar attiecīgi novēlotu izlidošanu.

Savukārt punktualitātes rādītāja, kas izriet no procesiem, kurus ietekmē lidostas struktūras, faktiskais rezultāts 2021. gadā bija 97,65%. Šo rādītāju veido no lidostas puses ietekmējamie iemesli, kas saistīti ar drošības, robežkontroles un muitas pakalpojumu sniegšanu, infrastruktūras un to atbalstošo funkciju nodrošināšanu, neņemot vērā pašu lidsabiedrību un virszemes pakalpojumu sniedzēju radītos kavējumus un laikapstākļu ietekmi.

Lidostā “Rīga” darbojas divi virszemes pakalpojumu sniedzēji – SIA “Havas



Latvia” un lidostas “Rīga” Virszemes apkalpošanas departaments (RIX GH). 2021. gadā RIX GH kopējais punktualitātes rādītājs bija 98,71%.

Lidostas “Rīga” drošības dienests vidēji stundā spēj apkalpot 1097 pasažierus. Skrejceļa kapacitāte ir 29 reisi stundā.

RADĪTĀ UN SADALĪTĀ TIEŠĀ EKONOMISKĀ VĒRTĪBA

201-1

Ar globālo koronavīrusa Covid-19 epidēmiju, kas 2020. gada 11. martā tika atzīta par pandēmiju saskaņā ar Pasaules Veselības organizācijas lēmumu³², lai ierobežotu jaunā koronavīrusa izraisītās saslimšanas Covid-19 izplatību 2020. gada 12. martā Ministru kabinets izdeva rīkojumu Nr. 103 “Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu” (turpmāk – Rīkojums Nr. 103). No 2020. gada 17. marta līdz 9. jūnijam tika atcelti regulārie starptautiskie pasažieru pārvadājumi caur lidostām, ostām, ar autobusiem un dzelzceļa transportu, izņemot pasažieru pārvadājumus ar valsts gaisa kuģiem un militāro transportu, kas būtiski ietekmēja lidostas saimniecisko darbību.

Kopumā 2020. gads sākās ar salīdzinoši strauju pasažieru skaita

pieaugumu, janvārī un februārī apkalpojot par 117 tūkstošiem pasažieriem vairāk nekā 2019. gadā. Savukārt, sākoties Covid-19 pandēmijai un līdz ar Ministru kabineta Rīkojumu Nr. 103, sākās straujš apkalpoto pasažieru skaita kritums, aprīlī sasniedzot zemāko apkalpoto pasažieru skaitu salīdzinājumā ar 2019. gadu, kas bija 99,5% jeb vien trīs tūkstoši apkalpoto pasažieru. Uzlabojoties epidemioloģiskajai situācijai, kā rezultātā Ministru kabinets atcēla valstī noteikto ārkārtējo situāciju, 2020. gada 3. ceturksnis apkalpoto pasažieru skaita ziņā iezīmēja pozitīvu pasažieru skaita uzlabojuma tendenci, tomēr līdz ar straujo Covid-19 izplatības “otro” vilni ES 4. ceturksnī³³ lidostā apkalpoto pasažieru skaits atkal piedzīvoja strauju lejupslīdi, un 2020. gadu lidostā “Rīga” kopumā tika apkalpoti 2,01 miljons pasažieru, kas ir par 5,8 miljoniem pasažieru jeb 74% mazāk nekā tika plānots 2020. gada apstiprinātajā budžetā.

³² Avots: WHO Director- General’s opening remarks at the media briefing on COVID-19, 11 March 2020, pieejams: <https://who.int/dg/speeches/detail/who-director-general-s-opening-remarks-at-the-media-briefing-on-covid-19--11-march-2020>

³³ Skat. European Centre for Disease Prevention and Control datus par laboratoriski apstiprinātu Covid-19 saslimstību ES dalībvalstīs 2020.–2021. gadā, <https://www.ecdc.europa.eu/en/cases-2019-ncov-eueea>



2021. gadā Covid-19 pandēmijas ietekme uz lidostas "Rīga" darbību turpinājās un lidostas sniegto pakalpojumu apjomi būtiski atpalika no pirms Covid-19 līmeņa. 2021. gadā apkalpoti:

- 2,35 milj. pasažieru, kas ir par 486 tūkst. pasažieru jeb 17% mazāk nekā tika plānots 2021. gada apstiprinātajā budžetā, par 17% vairāk nekā 2020. gadā, bet par 70% mazāk nekā 2019. gadā;
- 39 057 reisi, kas ir par 12 417 reisiem jeb 24% mazāk nekā tika plānots 2021. gada apstiprinātajā budžetā, par 10% vairāk nekā 2020. gadā, bet par 55% mazāk nekā 2019. gadā.

Lai arī pret 2020. gadā apkalpotajiem apjomiem visās pakalpojumu pozīcijās ir novērots pieaugums, galvenais izskaidrojums novirzēm no apstiprinātā budžeta ir augstā nenoteiktība par aviācijas nozares atjaunošanos attiecībā uz prognozēm 2021. gada budžeta sastādīšanas brīdī.

Ņemot vērā iepriekš minēto, lidostas "Rīga" neto apgrozījums 2021. gadā bija 31 769 tūkst. EUR, kas ir par 3501 tūkst. EUR jeb 12,4% vairāk nekā tika plānots 2021. gada apstiprinātajā

budžetā. Neto apgrozījumu veidoja ieņēmumi no:

- aviācijas pakalpojumiem 18 876 tūkst. EUR apmērā, kas ir par 1343 tūkst. EUR jeb 8% vairāk nekā tika plānots 2021. gada apstiprinātajā budžetā;
- neaviācijas pakalpojumiem 12 893 tūkst. EUR apmērā, kas ir par 2158 tūkst. EUR jeb 20% vairāk nekā tika plānots 2021. gada apstiprinātajā budžetā.

Neto apgrozījuma pieaugumu (par 3501 tūkst. EUR vairāk nekā budžetā) pie mazāka apkalpoto pasažieru un reisu apjoma pozitīvi ietekmēja:

- virszemes apkalpošanas ieņēmumu būtisks pieaugums pret budžetā plānoto, 2021. gada 4. ceturksnī lidostas "Rīga" virszemes apkalpošanas departamentam sasniedzot 88% tirgus daļu no visiem lidostā apkalpotajiem gaisa kuģiem;
- salīdzinoši nelielais kritums apkalpoto tiešo pasažieru segmentā, kas, pretstatā tranzīta pasažieriem, nodrošina būtiski augstākus ieņēmumus lidostai;
- apstrādātās kravas apjoma pieaugums (tonnās);

- pasažieru pirkuma vidējā apjoma pieaugums iepirkumu zonās, kas palielina komercplātību operatora maksājumu lidostai;
- VIP pasažieru un autostāvvietu ieņēmumu būtisks pieaugums pret budžetā plānoto.

2021. gadu lidosta ir noslēgusi ar zaudējumiem 9,4 miljonu EUR apmērā.

Izvērtējot faktiskos saimnieciskās darbības rezultātus pret šo rādītāju prognozi, faktiskie darbības rādītāji ir labāki, nekā ir ticis prognozēts budžetā, un šo rezultātu pozitīvi ir ietekmējuši:

- lielāks apgrozījums gan aviācijas, gan neaviācijas ieņēmumu pozīcijās;
- izmaksu samazinājums atbilstoši sniegto pakalpojumu kritumam;
- 2021. gadā saņemtā kompensācija par zemes atsavināšanu (saņemta atlīdzības 1897 tūkst. EUR apmērā atbilstoši 2021. gada 13. maijā noslēgtajam pirkuma līgumam Nr. P-21-16 ar SIA "Eiropas Dzelzceļa līnijas");
- uzkrājumu iespējamām *Ryanair* tiesvedībām reversēšana 2577 tūkst. EUR apmērā, u.c. pārējie ieņēmumi.

Turklāt, ņemot vērā 2020. gada 23. aprīlī pieņemto Ministru kabineta lēmumu par atbalsta sniegšanu lidostai "Rīga", ieguldot pamatkapitālā 49,9 miljonus EUR, lai nodrošinātu ekonomiskās krīzes pārvarēšanu un ekonomiskās situācijas stabilizēšanai nozarē, kā arī atstājot lidostas rīcībā dividendes par 2019. gadu 4,5 miljonu apmērā, lai segtu Covid-19 izraisītās krīzes rezultātā radītos zaudējumus, tika atbalstīta tādu investīciju projektu īstenošana, kuru realizācija ir noteikta kā obligāta saskaņā ar starptautiskajiem un Latvijas Republikas spēkā esošajiem normatīviem aktiem, jo uzņemto saistību laušana noslēgto līgumu ietvaros radītu lidostai papildu izmaksas un tiesvedību riskus.

Līdz 2021. gada 31. decembrim no budžetā paredzētajām investīcijām ir tikusi iegādāti pamatlīdzekļi un realizēti investīciju projekti.

2021. gada laikā, neskatoties uz Covid-19 izraisīto krīzi, realizēti vairāki apjomīgi investīciju projekti:

- izbūvētā helikopteru nosēšanās laukuma aprīkošana;
- ātrās nobraukšanas manevrēšanas ceļa Y izbūve;
- peronu manevrēšanas ceļu ass



līnijas ugunu ierīkošanas un integrācijas esošajā lidlauka ugunu vadības sistēmā būvdarbi, tostarp *ADB Safegate* sadaļas peronu manevrēšanas ceļu aprīkošanai ar ass gaismām;

- publiskās daļas lietus ūdens kanalizācijas sistēmas rekonstrukcija un Muzeja ielas rekonstrukcija;

Šobrīd vēl ir helikopteru nosēšanās laukuma un Perona ass līniju ugunu ierīkošanas sertifikācijas process un ekspluatācijas uzsākšana.

Izmaksu veids	Izmaksas tūkst. EUR
Ražošanas izmaksas	50 546
Personāla izmaksas	22 911
Procentu maksājumi	412
Dividendes	-
Finansējums apkaimju aktivitātēm (plānotās aktivitātes netika īstenotas saistībā ar Covid-19 pandēmijas situāciju)	-

FINANŠU RISKI UN IETEKME SAISTĪBĀ AR KLIMATA IZMAIŅĀM

Lidostas "Rīga" vides un energopārvaldības politika ir vērsta uz ilgtspējīgu attīstību, apkārtējās vides saudzēšanu un rūpēm par sabiedrību kopumā. Lidostas mērķis ir apkalpot gaisa kuģus un pasažierus, ekspluatēt lidlauku, kā arī uzturēt un attīstīt infrastruktūru atbilstoši ilgtspējīgas attīstības pamatprincipiem, ievērojot vides, ekonomiskos un sociālos aspektus un pildot tiesību aktu normas, kā arī ISO 14001 un ISO 50001 standartu prasības.

Uzņēmums regulāri investē finanšu līdzekļus, lai nodrošinātu normatīvajos aktos noteiktās vides aizsardzības un energopārvaldības prasības, kā arī novērtē lidostas darbības atbilstību, lai nodrošinātu noteikto prasību izpildi.

Energo pārvaldības sistēmas ieviešanu atbilstoši ISO 50001 standarta prasībām nosaka spēkā esošo

normatīvo aktu prasības. Ja netiek pildītas energopārvaldības sistēmas prasības un investēti finanšu līdzekļi energopārvaldības sistēmas saistību izpildei, uzņēmumam pastāv risks maksāt energoefektivitātes nodevu Energoefektivitātes likumā noteiktā kārtībā un apjomā. 2021. gadā energoefektivitātes nodeva nav maksāta.

Energoefektivitātes likums uzliek pienākumus lidostai kā energoefektivitātes pienākumu shēmas atbildīgajai pusei, kur trīs saistību periodos veicami pasākumi energoefektivitātes uzlabošanai gala lietotājiem. Ja nav pieejami finanšu līdzekļi un nav iespējas izpildīt iepriekš minētās saistības, maksājama obligāta iemaksa valsts energoefektivitātes fondā Energoefektivitātes likumā noteiktajā kārtībā un apjomā. 2021. gadā valsts energoefektivitātes fondā iemaksas netika veiktas.

2021. gada vides un energopārvaldības programmā tika iekļauti desmit mērķi, kā arī noteikti 28 uzdevumi un 52 aktivitātes noteikto mērķu sasniegšanai. 20 no 28 uzdevumiem izpildīti pilnībā, četri – daļēji, viens – nav izpildīts, divu uzdevumu izpilde pārceļta uz 2022. gadu. Kopumā no visām vides un energopārvaldības

programmā 2021. gadam iekļautajām aktivitātēm pilnībā ir izpildīts 75%, kas ir labāks izpildes rādītājs kā 2020. gadā.

IEMAKSAS PENSIJU FONDOS

Lidosta "Rīga" kā darba devējs apzinās finansiālo uzkrājumu veidošanas nozīmību pensijas kapitāla vairošanai un vērtē iespējas novirzīt daļu no darbinieku darba algas iemaksām konkursā izvēlētam pensiju fonda pārvaldniekam tā piedāvātajos privātajos pensiju fondos. Līdz ar Covid-19 pandēmijas dramatisko ietekmi uz lidostas saimnieciskās darbības un finanšu rādītājiem uzņēmums šīs pieejas turpmāko virzību ir atlicis līdz brīdim, kad aviācijas sektors atgūsies, sasniedzot saimnieciskās darbības un finanšu rādītājus, kādi tie bija līdz Covid-19 izraisītajai krīzei nozarē.



VALSTS SNIEGTAIS FINANSIĀLAIS ATBALSTS

201-4

2021. gadā lidosta "Rīga" ir saņēmusi turpmāk minētās valsts dotācijas.

Aviācijas drošības joma

Saskaņā ar Ministru kabineta 2020. gada 7. aprīļa rīkojumu Nr. 167 "Par valsts budžeta programmā 44.00.00 „Līdzekļi aviācijas drošības, glābšanas un civilmilitārās sadarbības nodrošināšanai” paredzēto līdzekļu izlietojumu” un Satiksmes Ministrijas 2020. gada 16. aprīļa rīkojumu Nr. 01-03/99, VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" tika piešķirts finansējums 42 418 EUR apmērā divu sprāgstvielu detektoru iegādei. 2019. gada 20. novembrī, pamatojoties uz atklāta konkursa "Četru sprāgstvielu palieku detektoru iegāde" (AK-19/187) rezultātiem, tika noslēgts līgums ar UAB "MTS Novatex" ar kopējo darījumu summu 134 877,16 EUR apmērā un 2020. gada 29. aprīlī parakstīta

papildus Vienošanās Nr. V1-D-19/211, uz kuras pamata iegādāta un uzstādīta viena sprāgstvielu palieku detektora iekārta. Pieņemšanas-nodošanas akts Nr. P1-D-19-211 parakstīts 2020. gada 12. augustā un 2020. gada 1. septembrī veikts maksājums 34 243,08 EUR apmērā. No piešķirtās dotācijas līdzekļiem ir izlietoti 34 243,08 EUR, bet neizlietotā finansējuma daļa – 8174,92 EUR. Ņemot vērā globālā koronavīrusa Covid-19 epidēmijas ietekmi uz lidostas darbību un ierobežotu finanšu līdzekļu pieejamību projekta līdzfinansēšanai, lidosta bija atlikusi projekta realizāciju līdz būs pieejams papildus finansējums otra sprāgstvielu detektora iegādei.

2021. gada 14. decembrī LR Satiksmes ministrija ar Rīkojumu Nr. 01-03/231, pamatojoties uz 2021. gada 7. decembra Ministru kabineta rīkojumu Nr. 916 "Par civilās aviācijas drošības uzturēšanas pasākumu finansēšanu 2021. gadā no valsts budžeta programmas 44.00.00 "Līdzekļi aviācijas drošības, glābšanas un civilmilitārās sadarbības nodrošināšanai" piešķirta dotāciju 52 418 EUR apmērā, lai daļēji segtu izdevumus saistībā ar divu sprāgstvielu palieku detektoru iegādi valsts nozīmes civilās aviācijas lidlaukam "Rīga".

Līdz ar ko šobrīd projekta realizācijai kopā programmā 44.00.00 "Līdzekļi aviācijas drošības, glābšanas un civilmilitārās sadarbības nodrošināšanai" piešķirta un ir pieejama dotācija 60 592,92 EUR apmērā. Tā kā lēmums par 2021. gada dotācijas piešķiršanu Ministru kabinetā tika skatīts tikai gada nogalē, lidosta "Rīga", lai nodrošinātu sprāgstvielu palieku detektoru iegādi, ar 2021. gada 9. jūlija valdes sēdes lēmumu uzsāka iepirkuma "Divu SPD piegāde" (ID Nr. RIX 2021/16) ar paredzamo līgumcenu 58 000,00 EUR (bez PVN) izpildes uzsākšanu pārcēla uz 2021. gada 3. ceturksni.

Piedāvājumu iesniegšanas termiņā līdz 2021. gada 26. novembrim piedāvājumus iesniedza divi pretendenti. Līguma slēgšanas tiesības tika piešķirtas "Novatex" *Mokslinis-techninis susivienijimas UAB* par kopējo darījuma summu 76 951,44 EUR (bez PVN). Uz ziņojuma iesniegšanas brīdi līgums nosūtīts UAB "MTS Novatex" parakstīšanai. Saskaņā ar līgumu iekārtas plānots piegādāt līdz 2022. gada maija beigām.

Par dotācijas izlietojumu lidosta regulāri informē Satiksmes ministriju.

Valsts aizsardzības spēju stiprināšanas joma

Ar Ministru kabineta 2020. gada 4. decembra rīkojumu Nr. 738 (prot. Nr. 77 64. §) "Par finansējuma piešķiršanu valsts akciju sabiedrībai "Starptautiskā lidosta "Rīga"" lidostas infrastruktūras pilnveidei" Lidostai tika piešķirts finansējums 530 000,00 EUR (ar PVN) apmērā par militārās infrastruktūras izveidi.

Par šī projekta "Z3 laukuma seguma atjaunošana" īstenošanu 2020. gada 22. decembrī tika noslēgts attiecīgs līgums ar Valsts aizsardzības militāro objektu un iepirkumu centru (turpmāk – Centrs). Uz atklāta konkursa "Z3 laukuma seguma atjaunošana" rezultātu pamata tika noslēgts līgums ar AS "A.C.B". Atbilstoši Valsts aizsardzības militāro objektu un iepirkumu centra sniegtajai informācijai – no 2020. gadā piešķirtā finansējuma 530 000,00 EUR apmērā, 2021. gadā līdz 2021. gada 8. oktobrim izlietots un akceptēts finansējums 528 438,67 EUR un Valsts akciju sabiedrība "Rīga" atlikumu 1 561,33 EUR apmērā ir atskaitījusi Centram.



TARIFU POLITIKA

Lidosta “Rīga” tarifus nosaka, izmantojot t.s. “vienas kases” principu. Šis princips paredz, ka izmaksas sedz gan no aviācijas pakalpojumu, gan

no neaviācijas pakalpojumu ieņēmumiem, kas ietekmē lidsabiedrību un pasažieriem piemēroto maksu apmēru. Kopumā tarifiem būtu jānosedz pamatdarbības izmaksas un kapitālieguldījumu finansēšanas izmaksas, paredzot arī samērīgu peļņu.

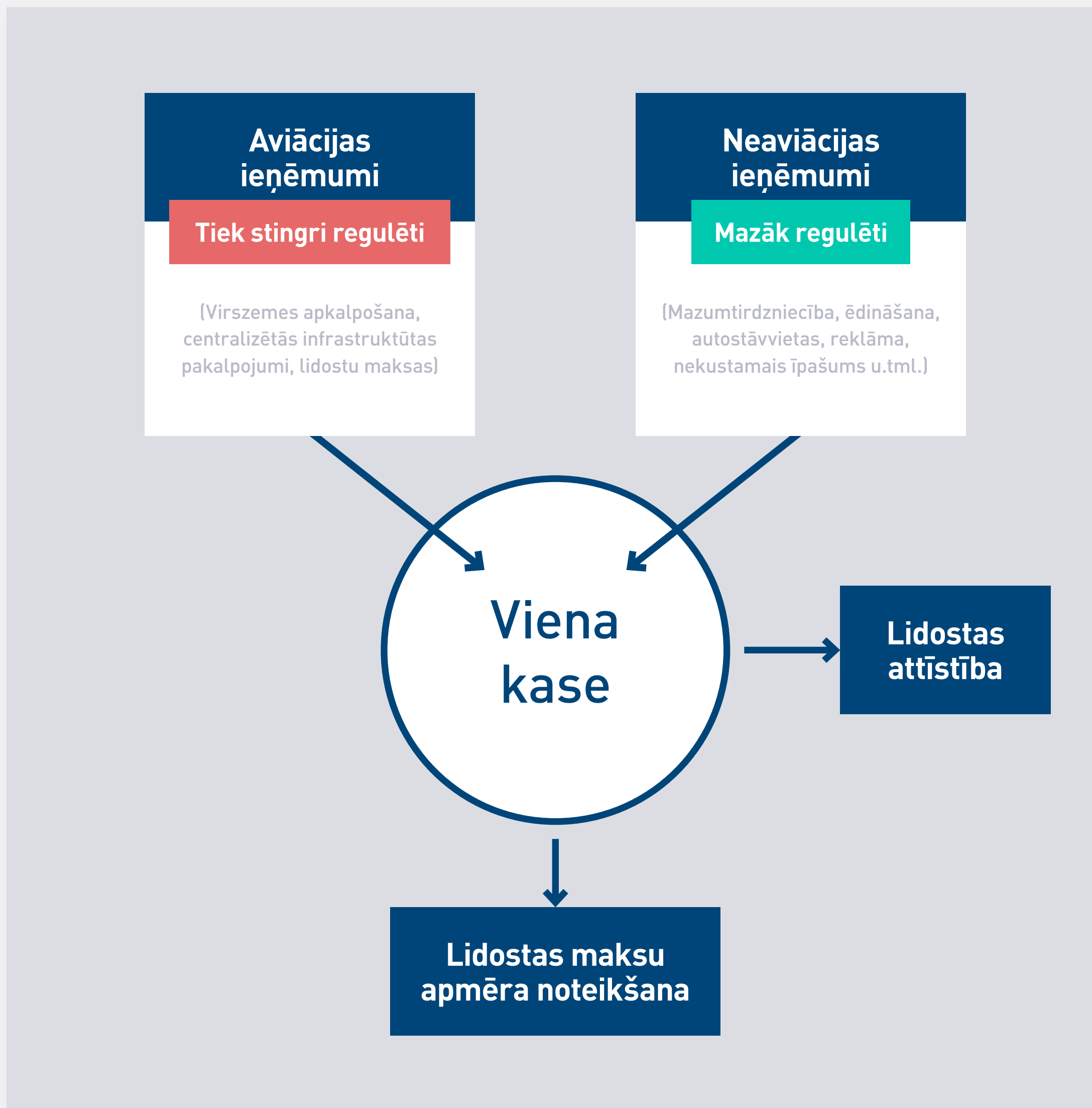
Eiropas tiesību akti aizliedz lidsabiedrību klientu diskrimināciju un neliikumīgu valsts atbalstu, tādēļ lidosta “Rīga” tarifu/ maksu struktūru var mainīt, tikai ievērojot Rīgā 2011. gada 5. jūlijā izdotos Ministru kabineta noteikumus Nr. 540 “Lidlaukā sniegto pakalpojumu maksas noteikšanas un mainīšanas kārtība”, kuros iekļautas no Eiropas Parlamenta un Padomes 2009. gada 11. marta Direktīvas 2009/12/EK “Par lidostas maksām” izrietošās tiesību normas. Galvenie principi tarifu noteikšanā ir tarifu caurskatāmība, tiesiskums un

vienlīdzība. Pirms maksu izmaiņām notiek konsultācijas ar aviopārvadātājiem par tajās iekļautajām izmaksām un to apmēru.

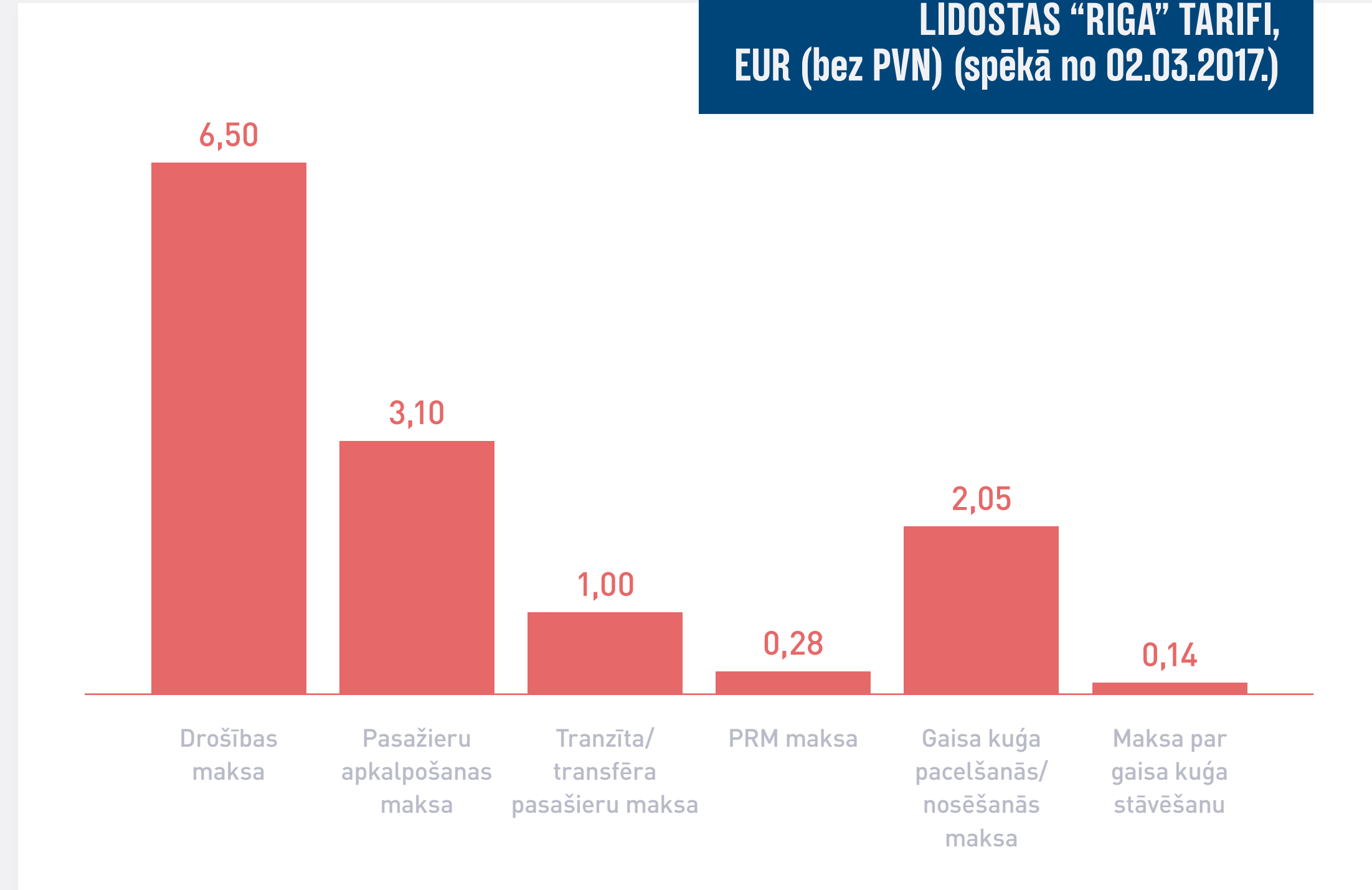
TARIFU STRUKTŪRA

Lidostā “Rīga” lielāko daļu maksu iekasē šādās tarifu kategorijās:

- drošības maksa;
- pasažieru apkalpošanas maksa;
- gaisa kuģu pacelšanās/ nosēšanās maksa.



LIDOSTAS “RĪGA” TARIFI, EUR (bez PVN) (spēkā no 02.03.2017.)



Drošības maksa ietver šādus lidostas “Rīga” pakalpojumus:

- pasažieru drošības pārbaudi;
- pasažieru reģistrētās un rokas bagāžas pārbaudi;
- lidostas drošības un krīzes vadības (tostarp glābšanas) nodrošināšanu.

Tajā ietverti arī Civilās aviācijas aģentūras gaisa kuģu lidojumu drošuma un civilās aviācijas drošības uzraudzības nodrošināšanas pasākumi.

Drošības maksu, pasažieru apkalpošanas maksu, transfēra pasažieru apkalpošanas un PRM pasažieru apkalpošanas maksu piemēro par katru izlidojošo pasažieri.

Maksa par gaisa kuģa pacelšanos un nosēšanos, kas ietver skrejceļa un manevrēšanas ceļu, skrejceļa un manevrēšanas ceļu apgaismojuma, lidlauka vadības dienesta pakalpojumus un citas lidlauka infrastruktūras izmantošanu, ja infrastruktūra nepieciešama gaisa kuģa pacelšanās un nosēšanās nodrošināšanai, ir 2,05 EUR par katriem 1000 gaisa kuģa maksimāli pieļaujamās pacelšanās masas kilogramiem (noapaļojot uz augšu līdz 10 kg) katrā pacelšanās un nosēšanās reizē. Maksu par gaisa

kuģu stāvēšanu nosaka par katriem 1000 gaisa kuģa maksimāli pieļaujamās pacelšanās masas kilogramiem stundā.

TARIFU KONKURĒTSPĒJA

Neskatoties uz grūto finansiālo situāciju, lidosta “Rīga” ir spējusi saglabāt nemainīgus aviācijas tarifus kopš 2017. gada, kā arī sniegusi aviopārvadātājiem iespēju pagarināt maksājumu termiņus visai nozarei grūtajā periodā.

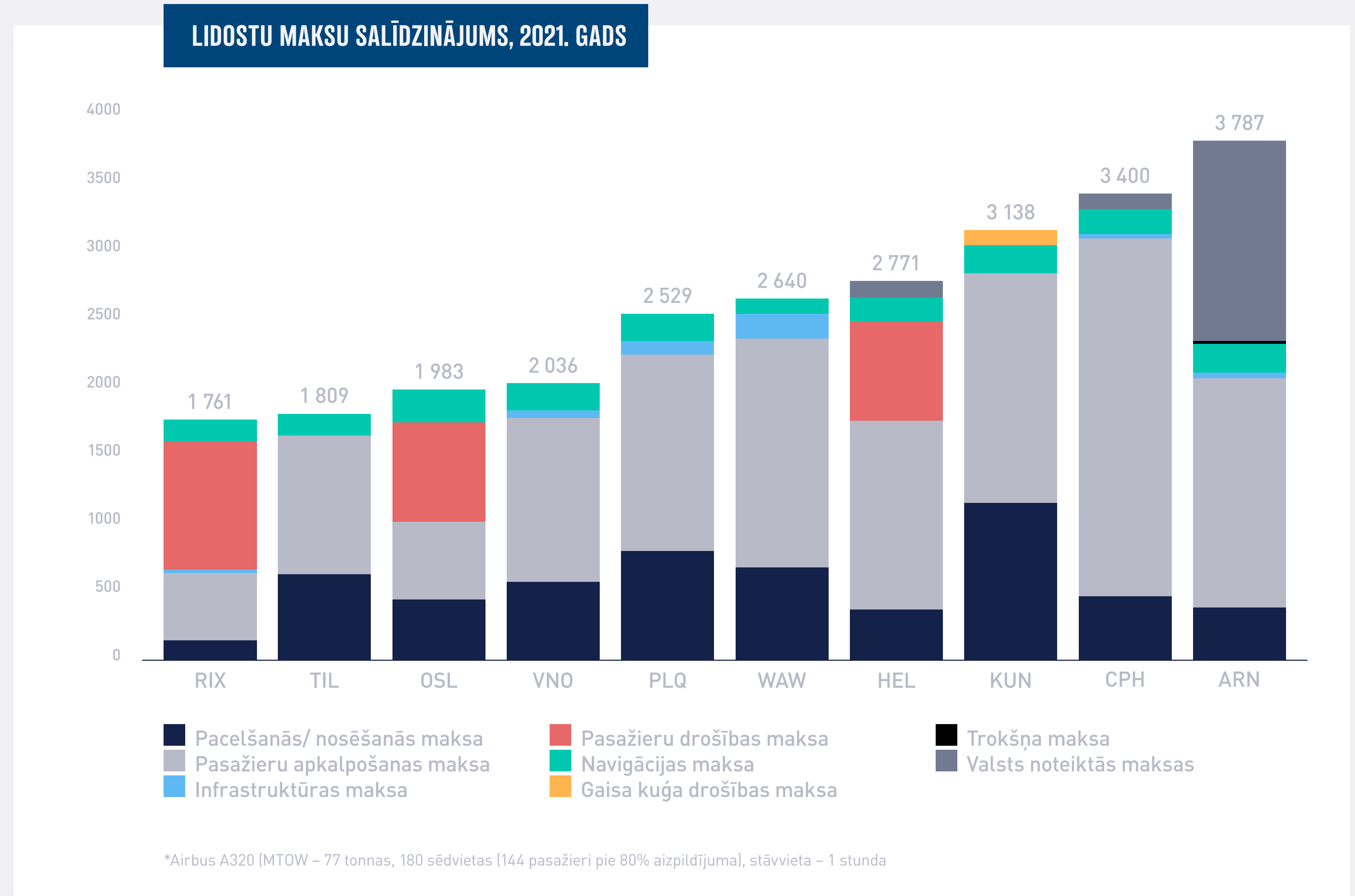
2021. gadā lidosta “Rīga” turpināja konsultācijas ar aviopārvadātājiem par autobusu un gaisa kuģu tiltu maksas paaugstināšanu, un vienojās par šo maksu izmaiņām no 2023. gada. Tāpat tika pārskatīta PRM maksa, nosakot tās pieaugumu no 0,28 uz 0,38 EUR par pasažieri no 2022. gada 1. jūlija.

Saskaņā ar jauno stratēģiju pacelšanās/nosēšanās maksu plānots paaugstināt 2024. gadā, bet ar termināli saistītās izlidošanas maksas pēc 6. kārtas realizēšanas – 2027. gadā.



Kā ilustrēts attēlā, lidosta “Rīga” aviokompānijām piedāvā vienus no zemākajiem lidostu tarifiem Eiropā. Atkarībā no apkalpotā gaisa kuģa tipa 2021. gadā lidostas “Rīga” tarifi bija paši zemākie vai otrie zemākie reģionā. Lidosta “Rīga” piešķir tarifu atlaides jauniem maršrutiem, kas pārsniedz 4200 km attālumu, lai atbalstītu galamērķu tīkla paplašināšanu un tālo galamērķu atklāšanu. Savukārt tuvākiem jaunatklātiem galamērķiem un jauniem aviopārvadātājiem tiek piedāvāts atbalsts mārketinga aktivitāšu veidā.

Salīdzinot lidostu “Rīga” ar Ziemeļeiropas lielākajām lidostām un reģiona lidostām, ar kurām lidosta “Rīga” konkurē pēc stratēģijas, ārējo faktoru analīzes metodēm, lidostas maksas ir svarīgi salīdzināt ar kopējo summu par gaisa kuģi, kas jāmaksā aviopārvadātājam, jo lidostām ir atšķirīga pieeja maksu noteikšanā un to struktūra atšķiras. Lidostas var darboties pēc principa, ka visas aviācijas izmaksas nosedz ar aviācijas ienākumiem, vai līdzīgi kā Rīgas lidosta izvēlēties kompensēt daļu no aviācijas izmaksām ar neaviācijas ienākumiem, kas ļauj maksas noteikt zemākas. Daļa lidostu infrastruktūras un drošības maksas izdala atsevišķi,



citur izmaksas iekļautas pasažieru apkalpošanas maksā.

Ņemot vērā lidostas “Rīga” pasažieru skaita izaugsmi pēdējos gados, šāda tarifu stratēģija ir veicinājusi uzņēmuma attīstību. Tādēļ vidējā termiņā

ir plānots to saglabāt, bet turpmākā periodā vērtēt, vai ar šādu tarifu struktūru uzņēmums spēs nodrošināt investīciju kapitālu attīstības projektu īstenošanai. Lidosta “Rīga” plāno pārskatīt savus tarifus ik pēc pieciem gadiem.





05

INVESTICIJAS



INVESTĪCIJAS UN ATTĪSTĪBAS PROJEKTI

103, 203-1

Lidosta "Rīga" ir uzņēmums, kura pamatdarbības nodrošināšanā liela nozīme ir infrastruktūras pieejamībai un tās kapacitātes atbilstībai pasažieru, lidojumu un kravu apjomam. Tādēļ uzņēmuma prioritāte ir nodrošināt esošās infrastruktūras atbilstošu kvalitāti, lai saglabātu uzņēmuma darbības nepārtrauktību, kā arī realizēt attīstības projektus, lai palielinātu lidostas "Rīga" kapacitāti, bez kuras nebūtu iespējams apkalpot prognozēto apgrozījuma pieaugumu.

Investīcijas ir paredzētas pasažieru termināļa kapacitātes uzlabošanai, lidlauka infrastruktūras, IT un drošības infrastruktūras uzturēšanai un attīstībai, kā arī vides un energoefektivitātes uzlabojumu nodrošināšanai īstenojamajos projektos.

Risinot jaunā koronavīrusa Covid-19 pandēmijas radītos izaicinājumus, lidosta "Rīga" ir pieņēmusi stratēģiskus lēmumus turpināt investīcijas nozīmīgākajos attīstības projektos, kas

ļaus uzņēmumam no krīzes iziet vēl konkurētspējīgākam.

Vidējā termiņā ir noteikti šādi prioritārie investīciju projekti: pasažieru termināļa paplašināšanas 6. kārtā un vairāki ES fondu 2014.–2022. gadam finansēti projekti, kas aprakstīti turpmāk šajā nodaļā.

Izvērtējot ietekmi uz vietējiem iedzīvotājiem, pie pozitīvajiem aspektiem minama dinamiskas biznesa vides attīstība un ekonomiskās aktivitātes palielināšanās, ceļu infrastruktūras uzlabošana, savienojamība un nodarbinātības veicināšana, savukārt pie negatīviem aspektiem – troksnis un tā izplatība, un gaisu piesārņošo vielu emisija un gaisa kvalitātes izmaiņas.³⁴

PASAŽIERU TERMINĀĻA PAPLAŠINĀŠANA

Lidosta "Rīga" ir uzsākusi vērienīgu attīstības projektu, kurā plānots izbūvēt pasažieru termināļa paplašinājumu ar kapacitāti līdz 12 miljoniem pasažieru gadā. Paplašinātais

lidostas terminālis būs savienots ar *Rail Baltica* dzelzceļa staciju, veidojot vienotu pasažieru apkalpošanas kompleksu.

Termināļa paplašināšanas projektētājs ir piegādātāju apvienība "ONE WORKS" S.P.A., "SINTAGMA" S.R.L., "Vektors T" SIA. Tās dalībnieki ir Itālijas uzņēmums *Sintagma*, kas specializējas transporta infrastruktūras projektu īstenošanā, itāļu kompānija *One Works*, kas izstrādājusi daudzu lidostu attīstības un paplašināšanas projektus, tostarp Venēcijas Marko Polo starptautiskās lidostas rekonstrukcijas projektu un Briseles Šarleruā lidostas pasažieru termināļa paplašināšanas koncepciju, kā arī Baltijas mākslīgo būvju projektēšanas birojs "Vektors T".

Ar projektētāju tika panākta konceptuāla vienošanās par komerczonu attīstības projekta (7. kārtā) iekļaušanu 6. kārtas projekta apjomos un 2021. gada 19. oktobrī tika noslēgta papildu vienošanās par papildu darbu veikšanu, pagarinot līguma izpildes termiņu līdz 2022. gada 30. aprīlim.

³⁴ Avots: Vides pārraudzības valsts birojs.
Pieejams: <https://www.vpvb.gov.lv/ietekmes-uz-vidi-novertejumu-projekti/starptautiskas-lidostas-riga-infrastrukturas-attistibas-projekti-lidz-2020gadam>



Termināļa paplašināšanas 6. kārtas projekts ietver šādas infrastruktūras izbūvi un tās aprīkošanu ar nepieciešamajām iekārtām:

- esošās bagāžas komplektācijas rekonstrukcija, lai nodrošinātu 3. standarta sprāgstvielu atklāšanas sistēmas rentģenu uzstādīšanu, ko nosaka ES regulas prasības;
- jaunas centrālās ēkas izbūve reģistrācijas, drošības kontroles un ielidojošās bagāžas apkalpošanas vajadzībām;
- iekārtas un tehnoloģijas 6. kārtas darbības nodrošināšanai;
- piebraucamās rampas un daudzstāvu autostāvvietas izbūve;
- jaunas bagāžas komplektācijas izbūve.

Projektā paredzēta jaunu telpu izbūve un tehnoloģisko iekārtu iegāde, lai nodrošinātu reģistrācijas sektoru, drošības kontroles un ielidojošās bagāžas saņemšanas zāļu kapacitātes atbilstību pasažieru skaitam maksimālās noslodzes stundās, pietiekamu platību pasažieru plūsmām un paplašinātas komercplatības, kā arī tiks uzbūvēta jauna reģistrētās bagāžas apkalpošanas infrastruktūra, pārveidoti piebraucamie ceļi un pārcelta un paplašināta automašīnu stāvvietu zona.

Šobrīd tiek veikti priekšdarbi iepirkuma "Termināļa paplašināšanas 6. kārtas būvdarbi" uzsākšanai. Saskaņā ar provizorisko 6. kārtas būvdarbu laika grafiku plānotais būvdarbu uzsākšanas laiks 2023. gada jūnijs.

Lai iesaistītu sociālos partnerus lidostas "Rīga" 6. kārtas projekta virzīšanā, 2021. gada sākumā lidosta organizēja konsultācijas ar vairāku nozaru nevalstiskajām organizācijām par jaunā pasažieru termināļa paplašinājuma un savienojuma ar *Rail Baltica* staciju projektu. Tiešsaistes tikšanos laikā nevalstiskās organizācijas no bērnu un ģimeņu, cilvēku ar īpašām vajadzībām, vides un pilsētvides nozarēm tika iepazīstinātas ar jaunā termināļa projektu, uzklusot organizāciju ieteikumus projekta pilnveidošanai. Kopumā nevalstisko organizāciju izteiktie priekšlikumi nebija tiešā veidā attiecināmi uz būvprojekta tehniskajiem risinājumiem, bet gan uz pasažieru apkalpošanas procesiem, savukārt citi ieteikumi, piemēram, par cilvēkiem ar īpašām vajadzībām pielāgota interjera veidošanu, tiks īstenoti jau būvniecības stadijā. Konsultācijās piedalījās kopumā 20 nevalstiskās organizācijas. Projekts tika prezentēts arī Mārupes novada pašvaldības pārstāvjiem un uzņēmējiem.

PROJEKTA "DROŠAS UN VIDEI DRAUDZĪGAS INFRASTRUKTŪRAS ATTĪSTĪBA STARPTAUTISKAJĀ LIDOSTĀ "RĪGA" ĪSTENOŠANA

2016. gadā lidosta "Rīga" noslēdza līgumu ar Centrālo finanšu un līgumu aģentūru par Kohēzijas fonda projekta "Drošas un videi draudzīgas infrastruktūras attīstība starptautiskajā lidostā "Rīga" īstenošanu, lai turpinātu sniegt drošus un videi draudzīgus pakalpojumus, ieviešot mūsdienīgas tehnoloģijas un samazinot videi radīto kaitējumu. Projekts ietver septiņas aktivitātes:

- otras ātrās nobrauktuves izbūve;
- peronu manevrēšanas ceļu aprīkošana ar ass gaismām;
- tehnisko dienestu ēkas rekonstrukcija;
- publiskās daļas lietus ūdens kanalizācijas sistēmas

- rekonstrukcija un Muzeja ielas rekonstrukcija;
- oglekļa dioksīda emisiju samazināšana lidostas teritorijas apgaismojuma infrastruktūrā;
- helikopteru nosēšanās laukuma izbūve;
- trešā standarta EDS iekārtu iegāde.

Kopumā Kohēzijas fonda (KF) projekta ietvaros pabeigtas piecas no septiņām projekta aktivitātēm. Oglekļa dioksīda emisiju samazināšanas projekts lidostas teritorijas apgaismojuma infrastruktūrā īstenots jau 2019. gadā.

2021. gadā pabeigtie būvdarbi:

- izbūvētā helikopteru nosēšanās laukuma aprīkošana;
- ātrās nobraukšanas manevrēšanas ceļa Y izbūve;
- peronu manevrēšanas ceļu ass līnijas ugunu ierīkošanas un integrācijas esošajā lidlauka ugunu vadības sistēmā būvdarbi, tostarp *ADB Safegate* sadaļas peronu manevrēšanas ceļu aprīkošanai ar ass gaismām;
- publiskās daļas lietus ūdens kanalizācijas sistēmas rekonstrukcija un Muzeja ielas rekonstrukcija;



- procesā – helikopteru nosēšanās laukuma un perona ass līniju ugunu ierīkošanas sertifikācijas process un ekspluatācijas uzsākšana.

2021. gada izskaņā KF projekta ietvaros uzsākta divu aktivitāšu īstenošana:

- noslēgts līgums par Trešā standarta sprāgstvielu atklāšanas sistēmas (EDS) iekārtu iegādi un uzstādīšanu;
- apstiprināts tehnisko dienestu ēkas rekonstrukcijas īstenošanas scenārijs, paredzot īstenot izstrādāto būvprojektu paredzētajā apjomā un izveidot piebūvi nākotnē. Projekta 1. kārtu plānots realizēt līdz 2023. gada 30. novembrim.

2021. gadā kopumā tika veiktas investīcijas 6678 tūkst. EUR apmērā

INVESTĪCIJAS INOVĀCIJĀS UN PĒTNIECĪBĀ

2021. gadā lidosta “Rīga” ir veikusi četrus nozīmīgus ar IT infrastruktūru saistītus inovāciju un pētniecības projektus:

1. 2021. gada 20. oktobrī, saņemot *Eurocontrol* izsniegtu sertifikātu, tika oficiāli pabeigts vienotas lēmumu pieņemšanas sistēmas ACDM projekts. *Eurocontrol* atzīst lidostā “Rīga” ieviesto ACDM sistēmu par pilnībā ieviestu un pārbaudītu. ACDM ieviešanas mērķis ir palielināt lidostas “Rīga” kapacitāti un uzlabot koordinētas rīcības procesus starp visām lidojumu apkalpošanā

iesaistītajām pusēm – gaisa satiksmes vadību, virszemes pakalpojumu sniedzējiem, lidsabiedrībām, lidostu un *Eurocontrol* –, tādējādi integrējot lidostu gaisa satiksmes plūsmas un noslodzes pārvaldības sistēmā. ACDM procedūru ieviešana nodrošinās efektīvāku lēmumu pieņemšanas procesu, pamatojoties uz daudz precīzāku un savlaicīgāku informācijas apmaiņu un visu iesaistīto pušu vienādu kopainas izpratni.

Projekta īstenošanas rezultātā tiek būtiski uzlabota pakalpojumu kvalitāte un drošums gan gaisa telpas lietotājiem, gan pasažieriem. Tas tiek panākts, precīzāk plānojot gaisa kuģu pacelšanās laiku, saīsinot gaidīšanas laiku gan pie termināļa, gan uz skrejceļa, jo īpaši sastrēgumstundās, kā arī mazinot lidsabiedrību resursu un degvielas patēriņa izmaksas saistībā ar gaidīšanas laiku pirms pacelšanās un ar gaisakuģu sagatavošanu lidojumam. Novēršot nelietderīgu gaisa kuģu dzinēju darbināšanu, tiek samazināts vides piesārņojums un trokšņi. 2021. gadā apgūtais investīciju apjoms šajā projektā ir 28 417 EUR.

2. 2021. gadā turpinājās darbs pie dokumentu vadības sistēmas jaunu procesu ieviešanas un digitalizācijas. Izstrādāta lidostas “Rīga” caurlaižu

pieteikšanas sistēma, veikta iepirkumu moduļa pilnveidošana, sāka elektronisku iekšējo normatīvo dokumentu vizēšanas un parakstīšanas moduļa lietošana u. c. Šī projekta ietvaros 2021. gadā veiktas investīcijas 86 502 EUR apmērā.

3. 2021. gadā turpinājās lidostas ERP sistēmas *Microsoft Dynamic* ieviešana. Modernizēta finanšu uzskaites sadaļa un izveidota integrācija datu apmaiņai ar citām lidostas sistēmām. Šī projekta ietvaros 2021. gadā veiktas investīcijas 111 026 EUR apmērā.

4. 2021. gadā veikta e-vārtu modernizācija – četri no sešiem uzstādītajiem e-vārtiem terminālī, kuri kalpoja gandrīz desmit gadus, tika nomainīti pret jaunām iekārtām *i720 Skylane*, tehniski uzlabojot un paātrinot pasažieru apkalpošanu un mazinot nepieciešamību pēc manuālas dokumentu pārbaudes. Iekārtas piegādāja un uzstādīja Francijas ražotājs *Impression Enregistre Resultat SAS*. Iekārtu modernizācijas – iegādes, uzstādīšanas un garantijas servisa – izmaksas ir 83 142 EUR (bez PVN).

Investīciju projekti

Lidostas teritorijas infrastruktūra

Ārkārtas situāciju, drošības un IT infrastruktūra

Pasažieru un gaisa kuģu apkalpošanas infrastruktūra

Elektroapgādes infrastruktūras attīstība

Autotransporta, tehnikas un perona aprīkojuma nomaiņa

Lidlauka infrastruktūra

Citi projekti

Kopā

Realizācija pārskata periodā

(tūkst. EUR)

124

474

1978

2312

307

1415

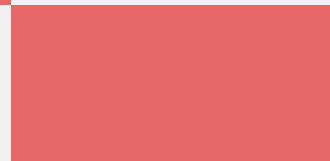
69

6678



06

DROŠĪBA
UN DROŠUMS



DROŠĪBA UN DROŠUMS

103

Lidostas “Rīga” galvenā prioritāte ir lidojumu drošības garantēšana lidlaukā. Uzņēmuma pamatuzdevums ir nodrošināt drošus lidojumus un nepārtraukti drošu vidi darbiniekiem, nomniekiem un klientiem.

Tādēļ drošībai lidostā “Rīga” ir divas komponentes – aviācijas drošība (*security*) un drošība/drošums (*safety*), par ko atbild divas struktūrvienības. Drošības un drošuma prasības nosaka uzņēmuma augstākā vadība,

ievērojot Starptautiskās Civilās aviācijas organizācijas (ICAO), EK un citu lidostas “Rīga” darbību reglamentējošo un rekomendējošo dokumentu prasības.

Saskaņā ar lidostas “Rīga” drošības politiku par drošumu uz lidlauka ir jārūpējas visiem uzņēmuma un tā teritorijā strādājošiem, bet uzraudzību nodrošina Lidlauka drošības un vadības departamenta sastāvā esošā Drošības pārvaldības sistēmas (DPS)

nodrošināšanas vienība, kas darbojas, lai līdz minimumam samazinātu ar drošumu saistītos riskus un apdraudējumus. Drošības/drošuma prasības lidostas “Rīga” darbībai ietvertajā sfērā nosaka lidlauka atbildīgais vadītājs.

Lidostā “Rīga” darbojas DPS, pamatojoties uz VA “Civilās aviācijas aģentūra” (CAA) izsniegto sertifikātu LV-02, ir ievērotas starptautisko normatīvo dokumentu un CAA noteiktās prasības un rekomendācijas. DPS darbību, prioritātes un virzību nosaka DPS rokasgrāmata, drošības politika un mērķi.

DROŠĪBA

Lidostas “Rīga” Drošības departamenta, kas atbild par drošību lidostā “Rīga”, pienākumus un funkcijas regulē šādi starptautiskie un valsts normatīvi:

- Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (EK) Nr. 300/2008 par kopīgiem noteikumiem civilās aviācijas drošības jomā;
- Komisijas 2015. gada 5. novembra Īstenošanas Regula 2015/1998, ar ko nosaka sīki izstrādātus

pasākumus kopīgu pamatstandartu īstenošanai aviācijas drošības jomā;

- Komisijas 2015. gada 16. novembra Īstenošanas Lēmums C(2015) 8005, ar ko nosaka sīki izstrādātus pasākumus tādu kopīgu pamatstandartu īstenošanai aviācijas drošības jomā, kuros ir Regulas (EK) Nr. 300/2008 18. panta a) punktā minētā informācija;
- ECAC Doc. 30 “ECAC rekomendācijas un lēmumi par gaisa pārvadājumu atvieglošanu un aviācijas drošību”;
- Likums “Par aviāciju”;
- Ministru kabineta 2010. gada 27. aprīļa noteikumi Nr. 397 “Noteikumi par Valsts civilās aviācijas drošības programmu”;
- Apsardzes darbības likums.

Ņemot vērā iepriekš minētos normatīvus, Drošības departaments nodrošina lidostas “Rīga” aviācijas drošības programmas un iekšējo normatīvo aktu izstrādi, izpildi un izmaiņu ieviešanu; plāno civilās aviācijas drošības pasākumus, nodrošina un uzrauga to izpildi gan ikdienā, gan ārkārtas situāciju gadījumos; veic aviācijas drošības procesu kvalitātes kontroli; nodrošina tehniskā aprīkojuma/ drošības pārbaužu iekārtu iegādi, uzskaiti un to atbilstību



starptautisko un valsts normatīvo aktu prasībām, kā arī novērš nelikumīgas iejaukšanās gadījumus civilās aviācijas darbā.

Lidostas “Rīga” Drošības departamenta sniegtie aviācijas drošības pakalpojumi un sniegtās funkcijas ietver:

- transporta līdzekļu, pasažieru, personu, kas nav pasažieri, un bagāžas drošības pārbaudes;
- personu un transporta līdzekļu, kravas, pasta, lidostas “Rīga” un lidojuma laikā patērējamo krājumu piekļuves kontroli un caurlaižu režīma ievērošanas uzraudzību;
- gaisa kuģu apsardzi un drošības pārbaudi pēc pieprasījuma;
- transporta līdzekļu un personu pavadīšanu un uzraudzību lidostas “Rīga” kritiskajā daļā, inženiertehniskajā zonā un atklātās teritorijas kontrolētas piekļuves objektos;
- preventīvos pasākumus plānoto un notikušo aviācijas drošības pārkāpumu un pretlikumīgu darbību novēršanai lidostas “Rīga” darbībā;
- Lidostas “Rīga” drošības stāvokļa sistemātisku kontroli, dienesta pārbaudes/ izmeklēšanu par aviācijas drošības un citiem pārkāpumiem;

- aviācijas drošības risku analīzi;
- apsardzes un videonovērošanas pakalpojumus;
- sabiedriskās kārtības uzraudzību terminālī un lidostas “Rīga” teritorijā;
- bez uzraudzības atstāto potenciāli bīstamo priekšmetu pirmatnējo apsekošanu;
- normatīvajos aktos ar radiācijas starojuma avotiem noteiktās darbības (licences, monitorings utt.);
- visu drošības sistēmu darbības uzraudzību, atbilstoši reaģējot trausmju gadījumos;
- starptautisko un nacionālo sankciju ievērošanu lidostā “Rīga”.

Lidostas “Rīga” Drošības departaments ir vienīgais pakalpojuma sniedzējs, kas nodrošina aviācijas drošības pakalpojumus ne tikai visā lidostas “Rīga” teritorijā, bet arī biznesa aviācijas termināļos.

DPS DARBĪBA

Prasības drošai lidlauka ekspluatācijai (Regulas Nr. 139/2014 tvērumā³⁵) nosaka lidlauka atbildīgais vadītājs, bet drošības prasības pārējai lidostas “Rīga” darbībai nosaka uzņēmuma

augstākā vadība, ievērojot ICAO, EK un citu lidostas “Rīga” darbību reglamentējošo un rekomendējošo dokumentu prasības. Lidostā “Rīga” ir ieviesta un tiek uzturēta DPS, kuras galvenais uzdevums ir pārvaldīt lidostā “Rīga” notiekošo darbību drošību un veicināt drošības kultūras apziņu visiem lidostas “Rīga”, kā arī lidostā “Rīga” strādājošo uzņēmumu darbiniekiem.

Lai nodrošinātu lidostā “Rīga” noteikto drošības līmeni, ar DPS palīdzību sistemātiski notiek lidostas “Rīga” darbību apdraudošo risku identifikācija, novērtēšana un samazināšana. Līdztekus izmaiņu ietekmes novērtējumiem, DPS ietvaros notiek arī esošo jeb pastāvošo risku vadība, kas izpaužas to regulārā pārvērtēšanā ar mērķi uzraudzīt un noturēt risku pakāpi drošībai pieņemamā līmenī. DPS veic metodisku uzraudzību par drošības prasību ievērošanu lidostā “Rīga” notiekošo procesu norisē, kā arī rūpējas par nepieciešamo resursu piesaisti un darbinieku kvalifikācijas uzturēšanu. Sistemātiski darbojas DPS darba grupa, kuras dalībnieku pienākums ir savas kompetences ietvaros aktīvi iesaistīties DPS darbības efektivitātes izvērtēšanā, konstatēto problēmu analīzē un DPS darbības

pilnveidē. DPS darba grupas sanāksmes notiek vismaz vienu reizi mēnesī – 2021. gadā notika 14 sanāksmes.

DROŠĪBAS KOMITEJAS UN DPS PĀRSKATA DARBA GRUPA

Regulāri, balstoties uz nolikumos noteikto kārtību, tiek organizētas drošības komitejas, kuru darbības mērķis ir nodrošināt aktīvu komunikāciju starp lidostas “Rīga” un tajā strādājošo citu kompāniju pārstāvjiem par DPS kontrolējamo procesu aktuālajiem, svarīgiem jautājumiem un saskaņot visu ieinteresēto pušu viedokļus. Lidostā “Rīga” darbojas četras drošības komitejas – Skrejceļa, Gaisa kuģu apkalpošanas, Lidlauka uzturēšanas un kustības vadības, kā arī Ārkārtas situāciju vadības.

³⁵ KOMISIJAS REGULA (ES) Nr. 139/2014 (2014. gada 12. februāris), ar ko nosaka prasības un administratīvās procedūras saistībā ar lidlaukiem atbilstīgi Eiropas Parlamenta un Padomes Regulai (EK) Nr. 216/2008.



Reizi pusgadā notiek DPS vadības pārskata grupas sanāksmes, kuras vada lidlauka atbildīgais vadītājs un kurās piedalās uzņēmuma valde, departamentu direktori, DPS vadītājs un pieaicinātie speciālisti. DPS vadības pārskata grupas sanāksmes ir organizētas ar mērķi izvērtēt DPS darbības efektivitāti iepriekšējā periodā un pilnveidošanas iespējas.

DROŠĪBAS AUDITI

DPS darbības uzraudzība notiek ar periodisku drošības auditu un sistemātisku drošības inspekciju palīdzību. Drošības auditu veikšanai ir noteikts gada plāns, ko apstiprina uzņēmuma valde. 2021. gadā DPS nodrošināšanas vienība veica septiņus auditus: trīs lidlauka uzturēšanas, viens kustības vadības, viens gaisa kuģu apkalpošanas un viens ārkārtas situāciju vadības procesā. Sistemātisku drošības prasību ieviešanas kontroli lidostā "Rīga" īsteno ar neatkarīgu drošības inspekciju palīdzību. 2021. gadā kopsummā notika 64 inspekcijas.

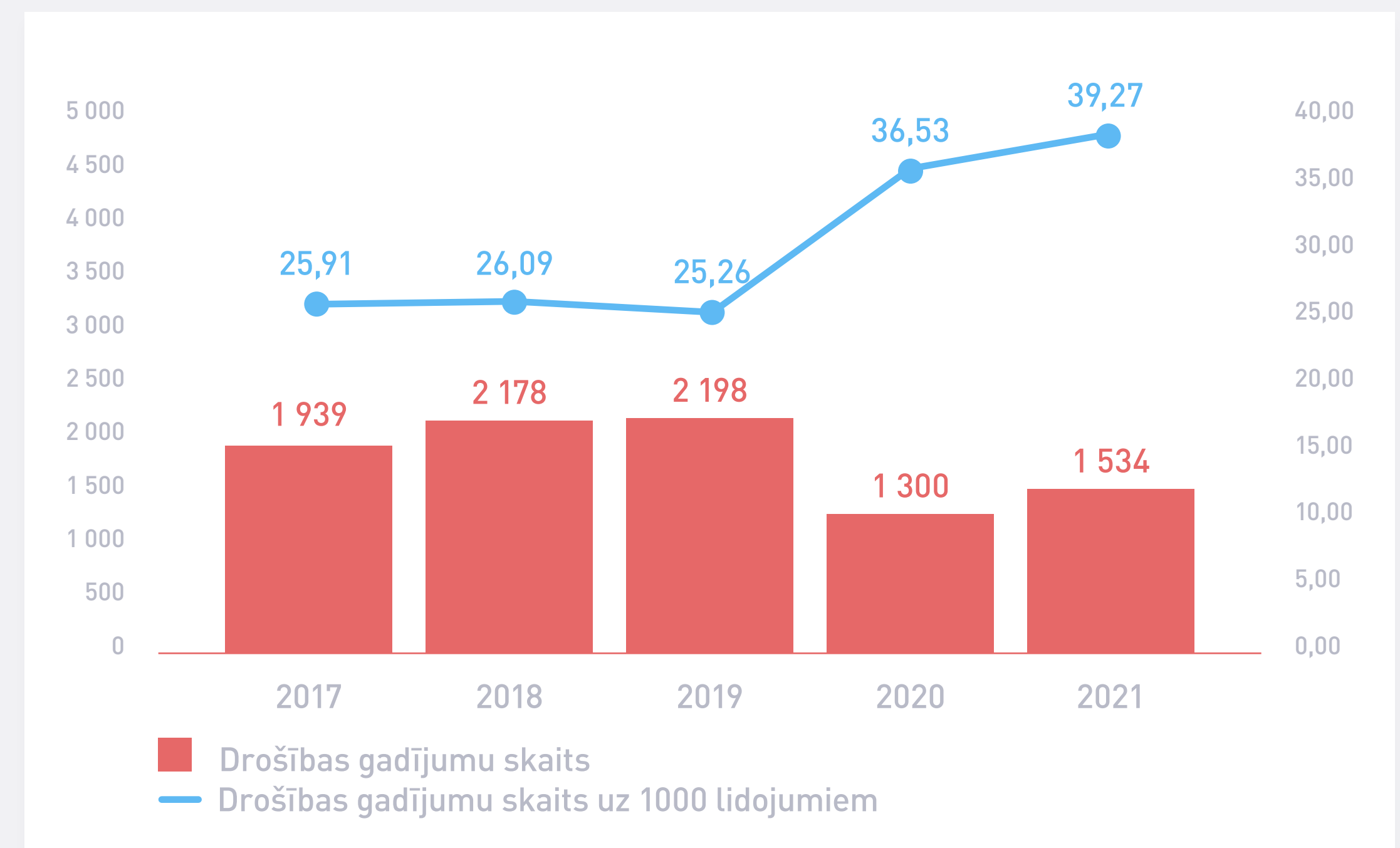
DROŠĪBAS GADĪJUMU UZSKAITE UN IZVĒRTĒŠANA

Lidostā "Rīga" ir ieviesta un tiek uzturēta obligātā un brīvprātīgā drošības gadījumu un apdraudējumu ziņošanas kārtība, un viens no DPS darbības efektivitātes raksturotājiem ir lidostā "Rīga" reģistrētie drošības gadījumi. Visus drošības gadījumus reģistrē vienotā datubāzē. Atbilstoši drošības gadījuma veidam un nozīmībai tiek ierosināta drošības gadījumu izmeklēšana un nepieciešamā analīzes pakāpe. DPS nodrošināšanas vienība apkopo datus par kalendārjā mēnesī reģistrētajām drošības indikatoru skaitliskajām vērtībām un analizē drošības gadījumu saturu un tendences DPS nodrošināšanas vienības, DPS darba grupas un drošības komiteju ietvaros, nepieciešamības gadījumos piesaistot ekspertus un iesaistītos lidlauka pakalpojumu sniedzējus. Lidlauka atbildīgais vadītājs, uzņēmuma valde, struktūrvienību vadītāji, kā arī lidostā "Rīga" strādājošās kompānijas regulāri saņem elektroniskus pārskatus par drošības gadījumiem.

DROŠĪBAS INDIKATORU UZRAUDZĪBA

Precīzai drošības līmeņa izvērtēšanai katrā no DPS kontrolētajiem procesiem ir noteikti drošības indikatori, kuriem noteikts sasniedzamais drošības stāvokļa līmenis, ko ne retāk kā reizi gadā pārskata DPS darba grupas ietvaros. Drošības stāvokļa indikatoru uzraudzību veic par procesa norisi atbildīgās struktūrvienības vadītājs.

2021. gadā lidostā "Rīga" reģistrēti 1534 drošības gadījumi jeb 39,27 gadījumi uz 1000 lidojumiem³⁶. Drošības gadījumu skaitā, salīdzinājumā ar iepriekšējo periodu, novērojams pieaugums – 18%, bet aprēķinos pret 1000 lidojumiem – 7,5%. Pieaugums daļēji skaidrojams ar faktu, ka lidojumu skaits palielinājās, kas nozīmē, ka arī darba intensitāte uz perona pieauga, attiecīgi arī drošības gadījumu skaits. Papildus faktori, kas būtiski ietekmēja drošības gadījumu skaita pieaugumu – darbs nelabvēlīgos laikapstākļos (stipra snigšana, sals un atkala, kas sarežģīja perona uzturēšanu, kā arī nepieredzēta stipruma



vēji) un darbinieku samazinātā piedze iepriekšējā gada laikā, kad, Covid-19 pandēmijas ietekmes rezultātā, apkalpoto reisu skaits ievērojami kritās. DPS seko līdz drošības gadījumu tendencēm un nepieciešamības gadījumā katru gadu pārskata, papildina vai sīkāk iedala noteiktos drošības indikatorus. 2021. gadā tika izdalīts viens jauns drošības indikators – “Transportlīdzekļu sadursmes ar vai bīstamas satuvināšanās ar ēkām vai objektiem, lidlauka virsmas uzturēšanas laikā”.

DROŠĪBAS MĒRĶI

Drošības mērķus kalendārajam gadam definē tiešā saistībā ar lidlauka atbildīgā vadītāja un uzņēmuma valdes apstiprināto drošības politiku. Mērķi nosaka konkrētu drošības līmeni vai procesa sniegumu, kas jāsasniedz noteiktā laika periodā. Drošības mērķus iespēju robežās nosaka kvantitatīvos rādītājos, izmantojot drošības stāvokļa indikatorus, piemēram, “Nepieļaut pasažieru gaisa tiltu bojājumu (atteižu) gadījumu skaitu lielāku kā 0,89 gadījumi uz 1000 lidojumiem” (2021. gada mērķis tika sasniegts, reģistrēti 0,56 gadījumi uz 1000 lidojumiem), “Nepieļaut

nelaimes gadījumu darbā (ar darbības zaudējumu) un darba traumu (bez darbības zaudējuma) skaitu, DPS kontrolējamo procesu ietvaros, darbiniekiem lielāku kā 0,88 gadījumi uz 1000 lidojumiem” (2021. gada mērķis, diemžēl, netika sasniegts, reģistrēti 1,23 gadījumi uz 1000 lidojumiem). Drošības mērķus nosaka lidostai “Rīga” kopumā (tostarp citām lidlaukā strādājošām kompānijām) un uzņēmuma struktūrvienībām atsevišķi. 2021. gadā lidostai “Rīga” kopumā bija izvirzīti astoņi drošības mērķi. Struktūrvienību mērķus definē, balstoties uz struktūrvienības pārziņā esošo procesu drošības (risku) novērtējuma rezultātiem, struktūrvienības sniegumu drošības jomā un reglamentējošo un rekomendējošo dokumentu prasībām. 2021. gadā struktūrvienībās kopsummā bija izvirzīti 29 drošības mērķi.

DROŠĪBAS RISKU VADĪBA

Risku vadības procesu pielieto lidlauka ekspluatācijas drošības līmeņa nodrošināšanai un mērķtiecīgai riska līmeņa samazināšanai, kuras mērķis ir identificēt un novērtēt lidlauka

drošību ietekmējošos esošos un potenciālos apdraudējumus DPS ietvaros un, pamatojoties uz drošības (risku) novērtējuma rezultātiem, pieņemt lēmumus par adekvātiem un racionāliem risku pakāpju samazināšanas pasākumiem lidlauka drošības nodrošināšanai un paaugstināšanai. Risku vadība notiek visos DPS kontrolētajos procesos. Risku vadības procesa ietvaros, veicot apdraudējumu identificēšanu un apdraudējuma risku pakāpes novērtējumu, tiek noteikts esošais lidlauka drošības stāvokļa līmenis, kā arī nepieciešamie apdraudējuma risku pakāpes samazināšanas pasākumi. Risku vadība ir nepārtraukts process, kura intensitāte ir atkarīga no apdraudējuma riska pakāpes. 2021. gadā lidlauka procesos (DPS ietvaros), pārvērtējot esošo jeb pastāvošo apdraudējumu risku pakāpes, kopumā bija noteikti desmit jauni risku pakāpi samazinoši pasākumi.

Ārkārtējās situācijas rezultātā ieviesto ierobežojumu dēļ drošības riskiem, kas saistīti ar operatīvo darbinieku kompetences uzturēšanu, apmācībām un ikdienas darba rutīnas izmaiņām, jau no 2020. gada 2. ceturkšņa bija pievērsta lielāka uzmanība. Lai arī lidojumu (attieciņi arī to apkalpošanai

nepieciešamo darbību) skaits lidlaukā 2021. gadā pieauga, salīdzinājumā ar 2020. gadu, tas joprojām bija ievērojami mazāks nekā iepriekšējā desmitgadē. Efektīva drošības pārvaldība šādos darba apstākļos ir kritiski svarīga. Drošības gadījumu uzskaitē, visu gadījumu, tendenču analīzē un izrietošo risku samazināšanas pasākumu izvirzīšana vispārējas drošības uzlabošanai lidostā “Rīga” ir vitāli nepieciešama, un lidostā “Rīga” tam velta sistemātisku uzmanību.

DROŠĪBAS VEICINĀŠANA UN KOMUNIKĀCIJA

Drošības kultūras pamats ir lidlauka atbildīgā vadītāja un uzņēmuma valdes definētā drošības politika un drošības uzstādījums lidostā “Rīga” veicamajām darbībām. DPS rūpējas par drošības prasību skaidrošanu, to izpildes nodrošināšanu un drošības problēmu aktīvu un atklātu apspriešanu. Visa līmeņa lidostas “Rīga”

³⁶ 2021. gadā mainīts drošības gadījumu uzskaites kopējais aprēķins, statistikā iekļaujot arī gadījumus, kad lidlaukā netika lietots paaugstinātas redzamības apģērbs, kas līdz tam tika uzskaitīts atsevišķi, laika posmā no 2017.–2020. gadam.



vadītāju aktīva iesaistīšanās drošības nodrošināšanā veicina uzņēmuma un citu lidostā "Rīga" strādājošo kompāniju darbinieku drošības svarīguma apziņas veidošanos un nostiprināšanos. DPS nodrošina komunikāciju par drošības prasībām, to izpildes nodrošinājumu un aktuālākajām problēmām. Papildus deviņām drošības komitejām, 14 DPS darba grupas sanāksmēm un atsevišķām iknedēļas sanāksmēm ar virszemes pakalpojumu sniedzējiem, 2021. gadā izdoti 13 drošības biļeteņi un deviņi informatīvie materiāli. Drošības prasību izskaidrošanā iesaistās lidlauka atbildīgais vadītājs, DPS vadītājs, DPS nodrošināšanas vienība, struktūrvienību vadītāji (t.sk. citu kompāniju), operatīvie vadītāji, lidostas "Rīga" Mācību centra darbinieki un Komunikācijas vienība. Drošības kultūra tiek uzturēta ar darbinieku apmācības sistēmu, uzturot aktīvu komunikāciju par drošības jautājumiem un to nozīmību, kā arī veicot regulārus drošības veicināšanas pasākumus uzņēmumā kopumā un struktūrvienību ikdienas darbībā. Visiem lidostas "Rīga" un citu kompāniju darbiniekiem pirms caurlaižu izsniegšanas tiek nodrošinātas nepieciešamās apmācības par drošības pārvaldības jautājumiem. Lai

radītu darbiniekos izpratni par drošības uzturēšanas nepieciešamību un sniegtu tiem nepieciešamās zināšanas, prasmes un iemaņas atbilstoši to darba pienākumiem, apmācību programmā "Drošības pārvaldības sistēma" 2021. gadā sekmīgi apmācīti 550 darbinieki, "Drošums lidlaukā" 2021. gadā sekmīgi apmācīti 523 darbinieki. Lidostas "Rīga" darbiniekiem, kas iesaistīti drošības risku vērtēšanā, 2021. gadā apmācību programmā "Drošības risku vadība" sekmīgi apmācīti 30 darbinieki. DPS pastāvīgi atgādina, ka ierosinājumus par uzlabojumiem drošības prasību ievērošanā var iesniegt jebkurš lidostas "Rīga" vai citas kompānijas darbinieks. Katrs ierosinājums tiek izvērtēts DPS nodrošināšanas vienības un, ja nepieciešams, arī DPS darba grupas vai attiecīgās drošības komitejas ietvaros, kur tiek lemts par nepieciešamajām darbībām, lai ieteikums tiktu ieviests dzīvē.

NEATBILSTĪBU GADĪJUMI ATTIECĪBĀ UZ PRODUKTU UN PAKALPOJUMU IETEKMĪ UZ VESELĪBU UN DROŠĪBU

416-2

2021. gadā lidostā "Rīga" ir reģistrētas divas neatbilstības attiecībā uz produktu un pakalpojumu ietekmi uz veselību un drošību. Abas neatbilstības saistītas ar vienu gadījumu ar autobusa, kas nogādā pasažierus no izlidošanas sektora uz gaisa kuģi, pārāk strauju bremzēšanu, kuras rezultātā divi pasažieri guva sasitumus.

SADURSMES AR PUTNIEM

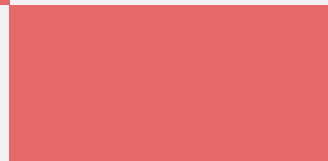
A09

2021. gadā lidostā "Rīga" apstiprinātas 28 sadursmes ar putniem. Gadījumu skaits attiecībā pret 1000 lidojumiem – 0,72 (iepriekšējā periodā – 0,70). Sadursmju ar putniem indekss 2021. gadā bija pieci. Mērķis ir nepieļaut gaisa kuģu sadursmju ar putniem indeksa vērtību lielāku par deviņi (ceturkšņa ietvaros).



07

**PAKALPOJUMU
KVALITĀTE**





PIEEJAMĪBA

PIEKĻUVE AR SABIEDRISKO TRANSPORTU

Nokļūšanai uz galvaspilsētu un atpakaļ pasažieri var izmantot uzņēmuma SIA "Rīgas satiksme" sabiedriskā

transporta 22. autobusu, kā arī taksometra pakalpojumus. Sabiedriskā transporta pieturvietā atrodas 300 metru attālumā no lidostas "Rīga" pasažieru termināļa. Sabiedriskais transports no lidostas "Rīga" uz Rīgu kursē vairākas reizes stundā, vidēji ik pēc 20 minūtēm. Taksometru pakalpojumu saņemšana tiek nodrošināta tuvākajā brauktuvē pie termināļa.

Nokļūšanai uz/no pilsētas, izsaukt pārvadājumu pakalpojumus iespējams, izmantojot tīmekļvietni vai mobilo aplikāciju. No lidostas "Rīga" pieejama arī starpvalstu satiksme, ko nodrošina šādu starptautisko pārvadājumu kompānijas: *Eurolines* ar maršruti uz Viļņu, Tallinu un Varšavu; *Ollex* ar maršruti uz Šauļiem un Klaipēdu; *FlixBus* ar maršruti uz Tallinu un Varšavu.

Lidostā "Rīga" pasažieriem un klientiem ir pieejamas četras autostāvvietas, nodrošinot iespēju novietot 2886 automašīnas. Procentuāli autostāvvietu kapacitāte (no stāvvietu kopskaita):

- P1 īstermiņa autostāvvietā – 12%;
- P2 ilgtermiņa autostāvvietā – 10%;
- P3 ilgtermiņa stāvvietā – 59%;
- P4 ilgtermiņa stāvvietā – 19%.

P1 īstermiņa autostāvvietā atrodas termināļa priekšplānā, pirms ielidošanas sektoriem E un C, savukārt P2, P3 un P4 ilgtermiņa autostāvvietas atrodas dažu minūšu gājienā no lidostas termināļa. Klientu ērtībām no ilgtermiņa autostāvvietām pieejams bezmaksas transfērs uz lidostas termināli. Par P1 īstermiņa autostāvvietas izmantošanu, sagaidot vai pavadot

pasažierus, pirmās 10 minūtes nav jāmaksā. Visās autostāvvietās var norēķināties gan ar skaidru naudu, gan ar bankas karti, gan ar mobilo lietotni *Mobilly*. Sakarā ar pasažieru un klientu skaita samazinājumu P2 ilgtermiņa stāvvietā uz nenoteiktu laiku ir slēgta. Automašīnu iespējams novietot P3 un P4 ilgtermiņa stāvvietā.

Lidostā "Rīga" darbojas trīs uzņēmumi, kas sniedz *Car sharing* autonomas pakalpojumu, iznomāšanai piedāvājot mazemisiju un bezemisiju transportlīdzekļus.

Uz lidostu "Rīga" pasažieri var doties arī ar saviem elektroauto, jo sadarbībā ar Ceļu satiksmes drošības direkciju (CSDD) 2021. gadā ir izbūvēta un nodota ekspluatācijā ātrās uzlādes vieta pie publiskās P3 stāvvietas.

Informācija par lidostas autostāvvietām ir pieejama lidostas "Rīga" mājaslapas sadaļā "Autostāvvietas".

Informācija par transporta veidiem nokļūšanai lidostā un no tās ir apkopota un pieejama latviešu un angļu valodā lidostas "Rīga" atvasinātajā lidostas interneta vietnē <https://airport-transport.lv/>.



PIEKĻUVE CILVĒKIEM AR IEROBEŽOTĀM PĀRVIETOŠANĀS SPĒJĀM

RIX 2

Lidosta "Rīga" ir atbildīga par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas (EK) Nr. 1107/2006 "Par invalīdu un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām tiesībām, ceļojot ar gaisa transportu" prasību ieviešanu un nodrošināšanu. Tajā ir iekļauta personāla apmācība un izpratnes par invaliditāti vairošana, vides pieejamība, infrastruktūras uzlabošana/pielāgošana un vienlīdzīga, harmoniska un nediskriminējoša pasažieru ar kustību traucējumiem (PRM) apkalpošana. Ņemot vērā Regulas Nr. 1107/2006 prasības, lidosta "Rīga" veicina vienlīdzīgu apkalpošanu visiem pasažieriem un lidostas "Rīga" viesiem.

Investējot pasažieru infrastruktūras modernizācijā, 1974. gadā celtais lidostas pasažieru terminālis ir

papildināts ar piebūvēm, pielāgotām PRM pasažieriem un atbilstošām pieejamas vides prasībām ikvienam cilvēkam neatkarīgi no viņa fiziskajām vai citām spējām.

2021. gadā no kopējām lidostā "Rīga" saņemtajām atzinībām otrs lielākais skaits ir saņemts par PRM pakalpojumu kvalitāti (9) (plašāka informācija par PRM pasažieru aptauju ir pieejama sadaļā "Pakalpojumu kvalitāte" 84. lpp).

PRM PAKALPOJUMS

PRM pakalpojums ir pieejams pasažieriem ar īslaicīgi vai pastāvīgi ierobežotām pārvietošanās spējām. Šis pakalpojums ir jāpiesaka iepriekš aviobiļešu iegādes brīdī. Ja biļete ir iegādāta mazāk nekā divas dienas pirms lidojuma, pakalpojumu var pieņemt elektroniski, rakstot uz e-pastu IPASupervisor@riga-airport.com. Iepriekš pieteiktu PRM pakalpojumu lidosta nodrošina 10 minūšu laikā no tā aktivizēšanas brīža, bet iepriekš nepieteiktu – līdz pat 40 minūšu laikā.

Pakalpojums tiek nodrošināts no izsaukuma punkta līdz iekāpšanai gaisa kuģī, un tas ietver šādu palīdzību:

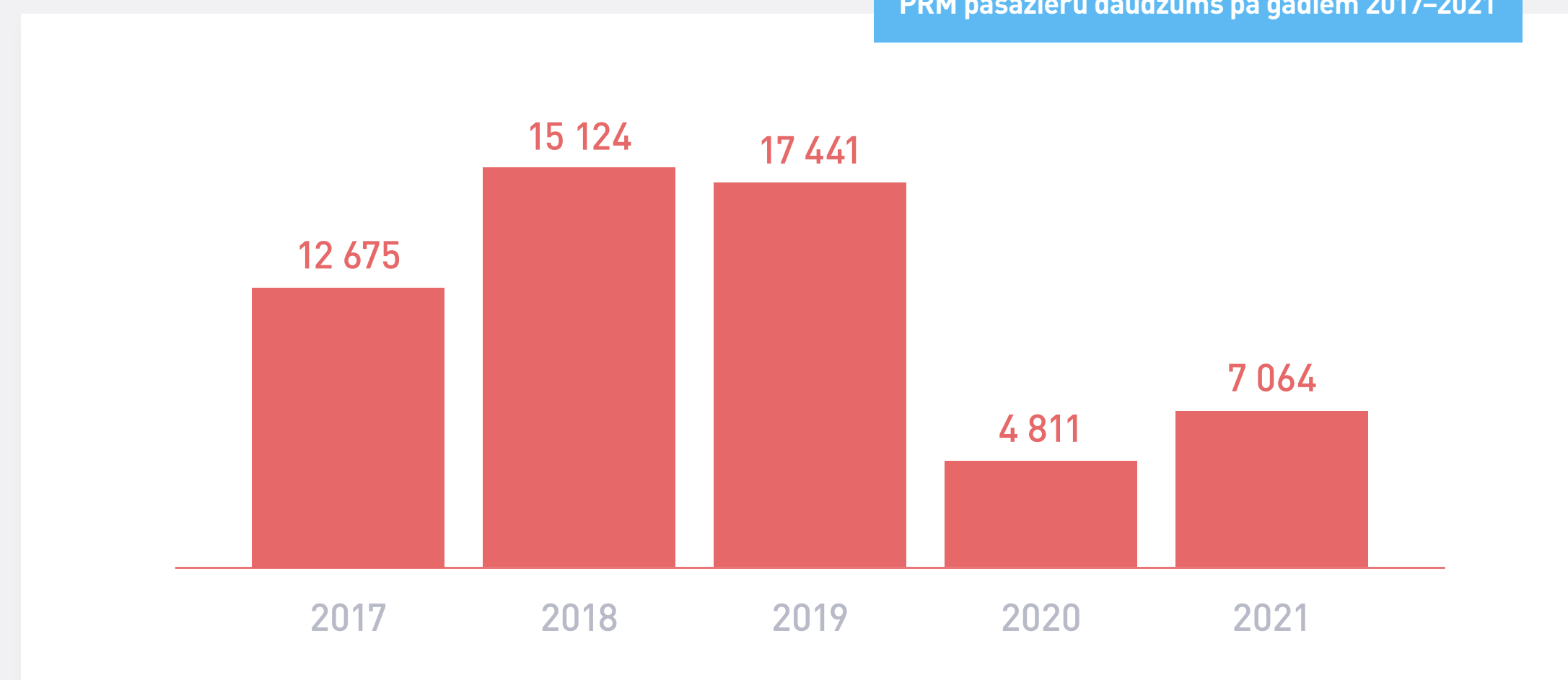
- reģistrēties lidojumam, nodot bagāžu, ratiņkrēslu vai citu palīg līdzekli, kuru pārvadāšanai ir apstiprinājusi lidojumam izvēlēta aviokompānija;
- veikt drošības, muitas un robežkontroles pārbaudi;
- apmeklēt veikalu, kafejnīcas vai biznesa zāles telpas;
- apmeklēt labierīcības;
- nokļūt no izlidošanas sektora līdz gaisa kuģa sēdvietai un pasažiera rokas bagāžas nolikšanu tai paredzētajā vietā.
- nokļūt līdz atlidošanas zālei (ja pasažieris ir Latvijas rezidents), iziet muitas un robežkontroles pārbaudes, saņemt bagāžu, nokļūt līdz pasažiera nākamajam izvēlētajam punktam (lidostas teritorijā), kas ir autostāvvietas, taksometrs, sabiedriskais transports vai viesnīca;
- nokļūt līdz nepieciešamajam gaisa kuģu savienojumam (ja pasažieris lido transfērā) un iziet muitas un robežkontroles pārbaudes.

Atlidojot uz lidostu "Rīga", tiek nodrošināta palīdzība:

- izkāpt no gaisa kuģa un nokļūt terminālī;

2021. gadā lidostā "Rīga" tika apkalpoti par 47% PRM pasažieru vairāk nekā 2020. gadā. Kopā 2021. gadā apkalpoti 7064 PRM pasažieri. Attiecībā pret kopējo pasažieru skaitu 2021. gadā PRM pasažieru īpatsvars ir 0,30%.

PRM pasažieru daudzums pa gadiem 2017–2021



PERSONĀLA APMĀCĪBAS DARBAM AR PRM PASAŽIERIEM

Lidostas “Rīga” PRM pasažieru apkalpošanas personālam uzņēmums nodrošina apmācības, ņemot vērā ECAC Doc. 30 5-G pielikuma prasības.

2021. gadā veiktas obligāti nepieciešamās apmācības visiem lidostas darbiniekiem, kas ir tieši iesaistīti PRM pasažieru apkalpošanā (iespējama fiziska saskare), visiem darbiniekiem, kas ir netieši iesaistīti PRM apkalpošanā (nav paredzēta fiziska saskare, piemēram, drošības, reģistrācijas vai gaisa kuģu apkalpošanas darbinieki), kā arī visiem darbiniekiem, kas lidostas teritorijā/terminālī strādā uzņēmumos, tostarp veikalos un kafejnīcās, un valsts iestādēm – muitai, Valsts robežsardzei un Valsts policijai. Saistībā ar to, ka 2021. gadā lidsabiedrība *airBaltic* pasažieru reģistrēšanas pakalpojumu nodrošināja ar saviem resursiem, lidosta “Rīga” apmācīja arī visus *airBaltic* reģistrācijas darbiniekus un perona apkalpošanas darbiniekus.

Lidosta “Rīga” nodrošina piecas apmācību programmas “Personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām apkalpošana”, no kurām katra paredzēta savai mērķgrupai:

- pasažieru apkalpošanas darbiniekiem;
- perona apkalpošanas darbiniekiem;
- aviācijas drošības darbiniekiem;
- PRM apkalpošanas darbiniekiem;
- ārējo organizāciju darbiniekiem.

Šīs apmācības notiek reizi divos gados, savukārt PRM apkalpošanas darbiniekiem – katru gadu. PRM darbiniekiem notiek praktiskās apmācības, tostarp pareiza pasažiera celšana, kinētika, neredzīga pasažiera pavadība un citas. PRM apmācībās ir iekļauts arī temats par cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšanu, jo tos var pārvadāt kā PRM pasažierus.

Apmācības darbiniekiem un ārējām organizācijām vada lidostas “Rīga” apmācību instruktori, kuri ir izgājuši apmācības Eiropā atzītā un sertificētā uzņēmumā un guvuši praktisku pieredzi PRM jomā.

PRM PASAŽIERU APTAUJA

PRM pasažieriem sniegto pakalpojumu kvalitātes novērtēšanai lidosta “Rīga” aptaujā šos pasažierus. No 2021. gadā apkalpotajiem 7064 PRM pasažieriem aptaujā piedalījās 10,03% jeb 709 PRM pasažieri – tas atbilst PRM kvalitātes standartos noteiktajam mērķim – aptaujāt 10% no gadā apkalpotajiem PRM pasažieriem. No aptaujātajiem 472 bija izlidojošie pasažieri, 190 – atlidojošie un 47 – tranzīta pasažieri, no kuriem 535 reizes PRM pakalpojums bija pieteikts un 174 reizes PRM pakalpojums iepriekš nebija pieteikts.

Vidējais apmierinātības rādītājs piecu ballu skalā ir 4,71 punkts, mērķis ir 4,5 punkti.

KLIENTU ATTIECĪBAS UN APMIERINĀTĪBA

103

Kā minēts [16. lpp](#), viens no lidostas “Rīga” stratēģiskajiem mērķiem ir nodrošināt mūsdienīgus un kvalitatīvus pakalpojumus un augstu servisa līmeni. Uzņēmums nepārtraukti strādā pie pakalpojumu kvalitātes uzlabošanas, piedāvājuma pilnveidošanas un jaunu pakalpojumu izstrādes, ņemot vērā klientu vajadzības, lai to sasniegtu. Uzņēmums augstu vērtē klientu vēlmes un viedokli, ko izmanto par pamatu, veidojot ilgtspējīgas attiecības un sadarbību ar klientiem.

Saskaņā ar ACI ASQ aptaujas rezultātiem pasažieriem svarīgākie pakalpojumi lidostā “Rīga” ir:

- orientēšanās vieglums;
- Wi-Fi kvalitāte;
- izlidošanas sektoru komforts;
- drošības sajūta lidostā;
- nokļūšana no lidostas / uz lidostu;
- gaidīšanas laiks reģistrācijā;
- gaidīšanas laiks drošības pārbaudē.



Savukārt lidlauka pakalpojumu sniedzēji pārstāv dažādus uzņēmējdarbības veidus, tādēļ katram vissvarīgākais ir tas, kas tieši ietekmē konkrētā lidlauka pakalpojuma sniedzēja biznesu. Arī lidsabiedrībām atšķiras vajadzības, kuras ietekmē tas, vai tā ir zemo izmaksu lidsabiedrība vai klasiskā, kā arī tas, vai aviopārvadātājam ir bāze Rīgā vai tās nav.

Lidostā "Rīga" klientu servisa pamatā ir pieredze, ko klientam sniedz visā lidostas pakalpojumu sniegšanas ķēdē, sākot no autostāvvietas līdz pat iekāpšanai gaisa kuģī, neatkarīgi no tā, kurš uzņēmums konkrēto pakalpojumu nodrošina.

2021. gadā tika apstiprināta lidostas "Rīga" klientu servisa stratēģija. Klientu servisa stratēģijas pamatā ir plānot, izstrādāt, ieviest un uzturēt klientiem pieņemamu pieredzi visā pakalpojumu sniegšanas ķēdē, kas pakāpeniski tiek attīstīta, lai lidostas klientiem nodrošinātu lielisku apkalpošanu, kas, savukārt, izriet no lidostas spējas nepārtraukti pārsniegt klientu vajadzības un gaidas, veicinot klientu uzskatu, ka viņu vajadzības un gaidas ir piepildītas. Lai to sasniegtu, ir nepieciešams nodrošināt vienotu izpratni par lidostas klientu

servisa standartiem visiem pakalpojumu sniegšanā iesaistītajiem darbiniekiem. Šim nolūkam 2021. gadā tika izstrādāts un apstiprināts lidostas "Rīga" Klientu servisa standarts.

Lai uzlabotu lidostas "Rīga" klientiem sniegto pakalpojumu kvalitāti, lidosta "Rīga" īsteno dažādus pasākumus klientu viedokļa noskaidrošanai, apmierinātības izvērtējumam un nepieciešamo pilnveidojumu ieviešanai. Uzņēmumā ir izveidota Klientu servisa darba grupa, kuras uzdevums ir, izvērtējot klientu vajadzības un gaidas, izstrādāt priekšlikumus klientu servisa uzlabošanai, uzraudzīt un realizēt klientu servisa stratēģijas ieviešanu un ievērošanu lidostā strādājošos uzņēmumos, kas ir daļa no pakalpojumu sniegšanas ķēdes.

PASAŽIERU PIEREDZE UN APMIERINĀTĪBA

RIX 4

PASAŽIERU APTAUJA

Lidostas sniegto pakalpojumu un servisa kvalitātes novērtēšanai un datu analīzes saņemšanai uzņēmums kopš 2015. gada piedalās ACI izveidotajā ASQ (*Airport Service Quality*) globālās salīdzinošās novērtēšanas programmā, kas noskaidro pasažieru viedokli par lidostā pieejamiem pakalpojumiem, sākot ar ierašanās brīdi lidostā. Kopš 2016. gada lidosta "Rīga" ir iekļauta ES lidostu grupā, kas apkalpo 5–15 miljonus pasažieru gadā.

Pasažieru aptauju veic Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departamenta darbinieki, piedāvājot pasažieriem aizpildīt anketu planšetdatorā. Aptaujas dalībnieki ir izvēlēti, ņemot vērā ACI ASQ noteikto metodoloģiju – konkrēts aptauju skaits uz konkrētu lidojumu nedēļas dienā un laikā.

Pēdējā ACI ASQ aptauja notika 2020. gadā. Turpmākā dalība ACI ASQ aptaujās tika pārtraukta uz nenoteiktu laiku, jo Covid-19 pandēmijas dēļ tika pārtraukti un vēlāk krasi samazinājās regulārie pasažieru pārvadājumi, kā arī likvidētas to darbinieku štata vietas, kas veica ACI ASQ.

2020. gadā aptaujā piedalījās 503 pasažieri. No grupā esošajām 38 lidostām lidosta "Rīga" ierindojās 17. vietā, saņemot vidējo pasažieru apmierinātības novērtējumu 3,94, kas ir par 0,05 augstāks nekā 2019. gadā (novērtējums tiek veikts 5 ballu skalā). Lidostas "Rīga" vēlamais sasniedzamais koeficients ASQ vērtējumā ir 3,90.

Salīdzinot lidostas "Rīga" pakalpojumu rādītāju izmaiņas 2020. gadā ar 2019. gada rezultātiem, gandrīz visi rādītāji ir uzlabojušies. Visaugstāk novērtētie rādītāji (4,11–4,21) ir orientēšanās lidostā, tualešu pieejamība, termināla tīrība, lidostas darbinieku laipnība un izpalīdzība, drošības sajūta. Viszemāk vērtēta automašīnu stāvvietu pakalpojumu attiecība pret cenu (3,32).

Tā kā 2021. gadā pasažieru skaita apjomi sāk palielināties, plānots atjaunot dalību ACI ASQ aptaujās ar 2022. gada 2. ceturksni.



KLIENTU ATSAUKSMES

Klientu atsauksmes lidostā “Rīga” var tikt saņemtas:

- mutiski;
- elektroniski interneta vidē;
- elektroniski uz lidostas “Rīga” e-pasta adresi office@riga-airport.com, customer@riga-airport.com vai citu lidostas “Rīga” e-pasta adresi;
- elektroniski WEB atsauksmes formā;
- rakstveidā, aizpildot atsauksmes formu;
- rakstveidā pa pastu.

Atsauksmes formā aizpildītās un mutiskās klientu atsauksmes visbiežāk iesniedz informācijas servisa darbiniekiem.

2021. gadā lidosta “Rīga” saņēma 1436 atsauksmes, un to skaits, salīdzinot ar 2020. gadu, ir palielinājies par 53%. Atsauksmju skaita pieaugums ir skaidrojams ar lidostas “Rīga” pasažieru un attiecīgi arī ar pasažieru sagaidītāju un pavadītāju skaita palielinājumu un ierobežojumiem Covid-19

pandēmijas dēļ. Tomēr, vērtējot kopējo saņemto sūdzību skaitu uz 1000 apkalpotajiem pasažieriem gada laikā, sūdzību skaits 2021. gadā ir palielinājies un sasniedz 0,13 pret 0,09 sūdzībām 2020. gadā.

Atsauksmes iedalāmas vairākās grupās: jautājumi, ierosinājumi, atzinības un sūdzības.

Atsauksmes veids	2018	2019	2020	2021
Atzinības	16	31	16	42
Jautājumi	334	810	723	1065
Ierosinājumi	10	27	16	22
Sūdzības	449	613	181	307
Kopā	809	1482	936	1436

Visvairāk atzinību saņemtas par reģistrācijas darbinieku laipnību un izpalīdzību (14), PRM pakalpojuma kvalitāti (9), lidostas darbinieku laipnību un izpalīdzību (7). Par drošības darbinieku laipnību un izpalīdzību saņemtas četras atzinības, divas atzinības par biļešu kasēm, divas par VIP zāli, par lidojumu apkalpošanu ierodoties saņemtas divas atzinības, kā arī viena atzinība par pasažieru pavadīšanu un sagaidīšanu un par veikala darbinieces darbu.

Saņemto atzinību daudzums 2021. gadā skaitliski ir palielinājies, tāpat arī to īpatsvars uz 1000 pasažieriem ir pieaudzis no 0,008 (2020) uz 0,018 (2021).

Visbiežāk pasažieri sūdzības paušuši par pieredzi lidostā, piemēram, atteiktiem lidojumiem (49), izņemtiem priekšmetiem no bagāžas (24),

nokavētiem reisiem (16), kā arī par reģistrācijas un drošības darbinieku laipnību, izpalīdzību, kompetenci u.c.

No visiem 1065 jautājumiem, kas tika saņemti 2021. gadā, 426 bija saistīti ar Covid-19 tēmu – ceļošanas ierobežojumi citās valstīs, Latvijā u.c. Liela pasažieru interese ir par Covid-19 testēšanas iespējām lidostā.

Par drošības jautājumiem saņemti 216 jautājumi, lielākā daļa no tiem

par izņemtiem aizliegtajiem priekšmetiem no reģistrētās bagāžas un to atgūšanas iespējām. Tāpat daļa jautājumu (146) saistīti ar pasažieru pieredzi, no kuriem liela daļa ir par lidostā pazaudētajiem priekšmetiem.

Reaģējot uz saņemtajām atsauksmēm un turpinot uzlabot klientu apkalpošanas līmeni uzņēmumā, Klientu servisa darba grupa strādā pie klientu apkalpošanas kvalitātes jautājumiem. 2021. gadā tika veikti uzlabojumi bērnu barošanas telpās, nodrošinot ērtākus krēslus bērnu barošanai un ierīkojot elektriskās rozetes.

2021. gadā pastiprināta uzmanība tika pievērsta pasažieru plūsmu organizēšanai un Covid-19 testēšanas nodrošināšanai atlidojošiem pasažieriem.

Ņemot vērā valstī neielaiesto pasažieru īpatsvara pieaugumu 2021. gada vasarā (sakarā ar papildu prasībām Covid-19 periodā), liela vērība tika veltīta komforta uzlabojumiem, klientiem, kuri ir spiesti ilgāku laiku pavadīt ārpus Šengenas transfēra zonā – sagatavots materiāls ar pamata informāciju un biežāk uzdotajiem jautājumiem, veikalu sortimentā iekļautas higiēnas preces, uzlabots komforts



nakšņošanas iespējām (nodrošinātas telpas ar individuālās lietošanas segām).

2021. gada vasarā tika atjaunotas klientu apkalpošanas aģentu un asistentu štata vietas, tādējādi nodrošinot papildu atbalstu klientiem terminālī.

AVIOPĀRVADĀTĀJU UN LIDLAUKA PAKALPOJUMU SNIEDZĒJU APTAUJA

Lai novērtētu uzņēmuma sniegto pakalpojumu kvalitāti, lidosta "Rīga" reizi gadā veic aviopārvadātāju un lidlauka pakalpojumu sniedzēju (LPS) aptauju.

Aviopārvadātāju aptaujas jautājumi un to sadalījums 2021. pārskata periodā tika veidots, pamatojoties uz ACI ASQ pasažieru aptaujas jautājumu bāzes, ar mērķi salīdzināt, kā lidostas pakalpojumus un infrastruktūru vērtē aviopārvadātāji. Savukārt LPS aptaujās tika vērtēta lidostas infrastruktūras (termināļa, perona un kravu apkalpošanas) piemērotība

uzņēmējdarbības vajadzībām, esošo aviopārvadātāju maršrutu tīkla savienojumu ietekme uz biznesa attīstību, kā arī pausts viedoklis par sadarbību un komunikāciju ar lidostu "Rīga".

2021. gadā LPS aptauja tika veltīta pakāpeniskai darbības atjaunošanai Covid-19 apstākļos un nepieciešamajiem uzlabojumiem, kas būtu realizējami, lai nodrošinātu kvalitatīvus pakalpojumus, pakāpeniski atjaunojoties pasažieru plūsmām.

Aptaujā piedalījās 27 respondenti – 10 aviopārvadātāji (2020. gadā – arī 10) un 17 LPS (2020. gadā – 17). Aptaujā nepiedalījās aviopārvadātāju pārstāvji, kuru aviosabiedrības 2020. gadā neveica lidojumus uz Rīgu un kuri ikdienā neatrodas Rīgā, bet no LPS aptaujā nepiedalījās galvenokārt gaisa kuģu tehniskās apkopes (MRO) kompānijas. Vērtējums sniegts 10 ballu skalā, kur 1 – ļoti vāji, bet 10 – izcili, savukārt datu salīdzināšanas nolūkos ar 2020. gadu jautājumā par komunikāciju ar lidostu vērtējumi tika sniegti 5 ballu skalā.

Aptaujā LPS un aviosabiedrības, kas sniedz pakalpojumus lidostā "Rīga", ir norādījuši, ka 2021. gadā ir izdevies atjaunot darbību vidēji 59% apmērā no

2019. gada līmeņa. Vislabāk atgūties ir izdevies atsevišķiem MRO, kravu pārvadājumu un biznesa aviāciju apkalpojošiem uzņēmumiem. Savukārt finansiāli vislielākos zaudējumus ir izjutušas degvielas uzpildes kompānijas, aviopārvadātāji un komersanti pasažieru terminālī.

Lidostas "Rīga" infrastruktūras atbilstību aviosabiedrības un pasažieru vajadzībām aptaujātie vidēji vērtē ar 9,2 (no 10) ballēm. Pie komentāriem aviopārvadātāji atzīmēja reģistrācijas zāles kapacitātes nepietiekamību un pasažieru gaisa tiltu izmantošanas palielinājuma nepieciešamību.

Reģistrācijas zāles, kā arī cita pasažieru termināļa kapacitātes nepietiekamība tiks atrisināta, izbūvējot 6. kārtas paplašināšanas projektu, savukārt uzlabojumi pasažieru gaisa tiltu kapacitātē plānoti 2023. gada vasarā.

Lidostas "Rīga" sniegtais klientu serviss vidēji tiek vērtēts ar 8,7 (no 10) ballēm. Pie komentāriem respondenti ir atzīmējuši galvenokārt pozitīvas atsauksmes, kas liecina, ka klientu serviss un sadarbība vienmēr ir ātra, vienkārša, laipna un tiek meklēti risinājumi jebkurā situācijā. Atzinīgi tiek

novērtēts mēneša apkārtraksts, ko lidosta "Rīga" nosūta saviem klientiem. Zemāks vērtējums ir sadarbībai, kur iekšējo/ārējo normatīvo noteikumu dēļ nav iespējams rast klientam vēlamu risinājumu.

Sadarbības partneru minētos nepieciešamos lidostas infrastruktūras, klientu servisa vai pakalpojumu uzlabojumus var iedalīt šādās grupās:

- pasažieru terminālis – reģistrācijas zāles, drošības kontroles, bagāžas saņemšanas zāles, komplektācijas paplašināšana; gaisa kuģu tiltu kapacitātes palielināšana; robežas kontroles punktu kapacitātes palielināšana; tehniski risinājumi operatīvo procesu uzlabošanai;
- lidlauks – papildus perona stāvvietas; ūdens dienvidu pretapledošanas laukumā; betona plākšņu nomaiņa asfalta segumam ceļā uz sesto kontrolpunktu;
- inženiertehniskā zona – jumta uzstādīšana trešajam un ceturtajam kontrolpunktam;
- kravu noliktavas – informatīvi apzīmējumi pārvadātājiem par kravu noliktavām; uzlabot teritoriju pie muitas; kravas automobiļu stāvvietu, ūdens spiediena uzlabošana pie muitas ēkas.



Komunikācija ar lidostu "Rīga" 2021. gadā ir novērtēta ar 4,61 balli (2020. gadā – 4,36), norādot, ka ar Covid-19 krīzes iestāšanos un tās ilgstošo gaitu komunikācija ar lidostu ir uzlabojusies visos līmeņos, ir veiksmīgāki un ātrāki ikdienas jautājumu risinājumi, kā arī vadības līmenī procesi norit ātrāk un produktīvāk.

Pirmo reizi aviopārvadātāju un LPS aptaujā tika izdalīta atsevišķa sadaļa ar mērķi noskaidrot respondentu gatavību EK priekšlikumu pakotnes *Fit for 55* potenciālajām prasībām, identificēt būtiskākās grūtības, kā arī apzināt aviopārvadātāju un lidlauka pakalpojumu sniedzēju iespējas savu radīto emisiju mazināšanā, kas lidostai "Rīga" ir aktuāli saistībā ar kvalificēšanos ACA programmas 3. līmenim.

Kopumā atbildes tika saņemtas no 30 organizācijām – 12 lidlauka pakalpojumu sniedzējiem, 10 lidsabiedrībām, trīs degvielas piegādātājiem, diviem virszemes pakalpojumu sniedzējiem un trīs citiem respondentiem (lielākajiem nomniekiem un VAS "Latvijas gaisa satiksme").

Trīs lidostā strādājošie degvielas piegādātāji aptaujā norādīja, ka, lai

izpildītu *Fit for 55* prasības attiecībā uz ilgtspējīgo aviācijas degvielu (turpmāk – SAF), būtiskākie šķēršļi ir saistāmi ar tehnoloģiskām iespējām piegādāt SAF, piegādātāju trūkumu un būtisku cenu sadārdzinājumu, to ievēdot. Tāpat degvielas piegādātāji novērtētu skaidrojošu un informatīvu palīdzību par SAF regulējošo likumdošanas aktu prasībām. Visi degvielas piegādātāji ir norādījuši, ka 2025. gadā tie varēs nodrošināt 2% SAF komponenti aviācijas degvielas, ja to noteiks *ReFuelEU Aviation for sustainable aviation fuels* prasības.

Savukārt visas lidsabiedrības, izņemot vienu, ir norādījušas, ka rīkosies saskaņā ar noteiktajām prasībām un kopumā plāno lidostā "Rīga" izmantot SAF.

No visām organizācijām, kas iesniedza atbildes uz jautājumiem par CO₂ tiešo un netiešo emisiju mērīšanu, lielākā daļa jeb 16 respondenti norādīja, ka nemēra tiešās CO₂ emisijas. Vēl lielāka respondentu daļa – 18 organizācijas – norādīja, ka nemēra arī sevis radītās netiešās CO₂ emisijas. Tāpat vairāk nekā puse organizāciju, kas sniedza atbildes, norādīja, ka šobrīd tām nav izvirzīti CO₂ samazināšanas mērķi. Četras organizācijas



šādus mērķus ir izvirzījušas, bet, ņemot vērā klimata neitralitātes aktualitāti, piecas organizācijas strādā pie CO₂ samazināšanas mērķu

izvirzīšanas. Aptaujā kā galvenais no lidostas sagaidāmais atbalsts, kas palīdzētu mazināt CO₂ emisijas, ir elektrozlāžu vietu nodrošināšana.



PAMATOTAS SŪDZĪBAS PAR KLIENTU PRIVĀTUMA PĀRKĀPUMIEM UN KLIENTU DATU ZAUDĒŠANU

418-1



2021. gadā nav fiksēta neviena sūdzība, kas saistīta ar klientu privātuma un personas datu apstrādes pārkāpumiem. 2021. gadā nav fiksēti arī tādi gadījumi, kas būtu saistīti ar klientu datu pazaudēšanu, noplūdi vai zādzībām.

Lidostai “Rīga” ir jāspēj uzskatāmi parādīt, ka personas datu apstrāde tiek veikta, ņemot vērā Eiropas Parlamenta un Padomes 2016. gada

27. aprīļa Regulas (ES) Nr. 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) (turpmāk – VDA regula) prasības.

Lidostai “Rīga”, apstrādājot fizisko personu datus, jāievēro arī VDA regulas 5. panta 1. punktā noteiktie

personas datu apstrādes principi un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības personas datu apstrādes un aizsardzības jomā. Lidostai jānodrošina likumīga, godprātīga, datu subjektam pārredzama, precīza un tikai nolūka sasniegšanai nepieciešamajā minimālajā apjomā personas datu apstrāde. Ja nepieciešams, lidostai “Rīga” ir jānodrošina atjaunināta personas datu apstrāde, dzēšot, labojot vai iznīcinot neprecīzos datus, kā arī ievērojot datu glabāšanas ierobežojumu, dzēšot (iznīcinot) datus vai nodrošinot datu publisku nepieejamību, ja tie vairs nav vajadzīgi nolūka sasniegšanai.

Lidostā “Rīga” personas datu apstrāde un aizsardzība notiek, ņemot vērā dažādos ārējos un lidostas iekšējos normatīvajos aktos noteiktās prasības.

2021. gadā, ievērojot VDA regulas prasības, lidosta “Rīga”:

- auditē lidostas “Rīga” biznesa procesus, kuros notiek personas datu apstrāde;
- veic novērtējumus par ietekmi uz personas datu aizsardzību, ņemot vērā VDA regulas 35. panta trešās daļas nosacījumus, ja, izvērtējot personas datu apstrādes veidu,

secināms, ka tas varētu radīt augstu risku fizisku personu tiesībām un brīvībām, un līdz tam nav veikts novērtējums par ietekmi uz apstrādājamo personas datu aizsardzību, tai skaitā riska analīzi;

- konsultē darbiniekus par aktuālajiem datu aizsardzības jautājumiem;
- izvērtē informācijas sistēmas gan no risku, gan datu aizsardzības aspekta;
- uztur personas datu notikumu reģistru un personas datu apstrādes procesu reģistru;
- izstrādā un precizē esošās kvalitātes sistēmas procedūras, kas reglamentē ar datu aizsardzību saistītus jautājumus;
- sniedz atzinumus par lidostas struktūrvienību izstrādātajiem līgumiem, starptautiskiem vienošanās līgumiem, sadarbības līgumiem un to grozījumu projektiem;
- informē un sniedz konsultācijas personas datu lietotājiem par viņu pienākumiem personas datu apstrādes un aizsardzības jautājumos;
- veic lidostas IT infrastruktūrā esošu un lietotājiem piesaistītu datoru personas datu auditus.



CILVĒKTIESĪBAS

103, 412-1



Lidostas “Rīga” mērķis ir nodrošināt atbilstību visiem uzņēmumam saistošajiem normatīvajiem aktiem, kas skar cilvēktiesību ievērošanu darba vietā, pakalpojumu sniegšanā un partneru izvērtēšanā.

Lidosta “Rīga” atzīst visu Latvijas ratificēto Starptautiskās Darba organizācijas konvenciju un protokolu ievērošanu, kuru galvenais mērķis ir veicināt sociālo taisnīgumu un starptautisku darba tiesību atzīšanu. Lidostas “Rīga” personāla politika definē, ka uzņēmumam ir jāievēro atšķirīgas attieksmes un darbinieka dzimuma, vecuma, rases, izcelsmes, mantiskā stāvokļa un citu apstākļu diskriminācijas aizliegumu.

Lai nodrošinātu cilvēktiesību ievērošanu darbinieku vidū, lidostas “Rīga” Ētikas kodeksā noteikti tādi aspekti kā cieņpilna, toleranta un vienlīdzīga attieksme savstarpējā saskarsmē un komunikācijā. Ētikas kodekss ir obligāts visiem darbiniekiem.

Lidostas “Rīga” Mācību centrs organizē apmācības, lai nodrošinātu lidostas darbinieku izpratni un zināšanas, apkalpojot dažādu kultūru, etniskās izcelsmes un reliģiju klientus. Šis temats ir kursa “Klientu apkalpošana” sastāvdaļa, ko klientu apkalpošanā iesaistītie darbinieki apgūst reizi divos gados, arī jautājums par nediskriminējošu apkalpošanu ir ietverts lidsabiedrību pasažieru apkalpošanas noteikumu apmācībā. Lai padziļinātu

darbinieku zināšanas un izpratni par kultūru atšķirībām, Drošības departamenta Aviācijas drošības apmācību programmās ir iekļautas tēmas par dažādām reliģijām un kultūrām. Lidostas “Rīga” Mācību centrs organizē arī ārējos apmācību kursus, kuros ietverti dažādi cilvēktiesību aspekti. Piemēram (kursi):

- iecietība, tolerance un dažādības vadības prasmes;
- darba aizsardzības apmācības programma (uzticības personas apmācība);
- paaudžu vadība;
- cīņa ar cilvēku tirdzniecību;
- trešo valstu pilsoņu nodarbināšana Latvijā;
- profesionālā komunikācija ar dažādu kategoriju klientiem.

Gaisa pārvadājumu pakalpojumu vienotajam tirgum jābūt vienlīdz pieejamam visiem iedzīvotājiem, tādēļ lidosta “Rīga” īpašu uzmanību velta to personu apkalpošanai, kurām ierobežotas pārvietošanās spējas radījusi invaliditāte. Personām ar ierobežotām pārvietošanās spējām ir tādas pašas tiesības uz brīvu pārvietošanos, brīvu izvēli un nediskrimināciju kā visiem pārējiem pilsoņiem.

Attiecībā uz piegādātāju izvēli lidosta “Rīga” veic līgumpartneru kontroli, plašāka informācija par to pieejama [23. lpp.](#)

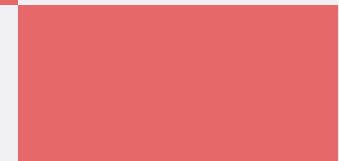
2020. gadā lidostas “Rīga” iniciētajam un oktobrī, kad tiek atzīmēta ES diena pret cilvēku tirdzniecību, starp aviācijas nozares lielākajiem uzņēmumiem, Iekšlietu ministriju un nevalstiskajām organizācijām noslēgtajam memorandumam par cilvēku tirdzniecības novēršanu aviācijā 2021. gadā pievienojusies arī Ārlietu ministrija. Aviācijas nozares memoranda izstrādi iniciēja lidosta “Rīga”, kas jau iepriekš ir iesaistījusies dažādās aktivitātēs šī globālā nozieguma novēršanā. Memoranda mērķis ir sekmēt cilvēku tirdzniecības novēršanu un stiprināt aviācijas nozares uzņēmumu, valsts institūciju un nevalstisko organizāciju sadarbību cilvēku tirdzniecības upuru atpazīšanā un novirzīšanā atbalsta, palīdzības un aizsardzības sniegšanai. Sadarbības memoranda ietvaros nozares spēlētāji, atbildīgās valsts institūcijas un nevalstiskais sektors apņemas brīvprātīgi sadarboties, iezīmē sadarbības robežas, apjomus un pamatprincipus.





008

DARBINIEKI



DARBINIEKI

103

Lidosta “Rīga” ir viens no Latvijas lielākajiem un atpazīstamākajiem darba devējiem, tajā vienoti strādā visu darbaspēka paaugstinātu un dažādu izglītības līmeņu darbinieki. Daudzas uzņēmuma profesijas un darbam nepieciešamās zināšanas un prasmes ir Latvijā unikālas. Uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanai un augsto drošības un servisa standartu īstenošanai ir svarīgi piesaistīt, apmācīt, vadīt un noturēt profesionālus, motivētus, uz rezultātu orientētus un lojālus darbiniekus. Tāpēc uzņēmuma mērķis ir rūpēties par to, lai visiem darbiniekiem tiktu nodrošinātas vienlīdzīgas iespējas, vienlaikus īpaši gādājot par sociāli mazāk aizsargātām darbinieku grupām. Nepārtraukti tiek pilnveidotas darbinieku atlases, apmācību, atalgojuma, novērtēšanas un darba aizsardzības sistēmas, kā arī veicinātas profesionālās izaugsmes iespējas.

Viens no lidostas “Rīga” stratēģiskajiem mērķiem ir veicināt aviācijas nozares attīstību, noturot un piesaistot augstas raudzes speciālistus, nodrošinot izaugsmes iespējas un panākumus veicinošu darba vidi. 2021. gadā šī mērķa sasniegšanai tika īstenoti vairāki nozīmīgi projekti saskaņā ar lidostas darbības plānu, Personāla departamenta darbības plānu, Darba vides uzraudzības plānu un citiem stratēģiskiem dokumentiem (projekti aprakstīti turpmāk tekstā).

Lai veidotu ilgtspējīgu personāla politiku, ietverot darbinieku piesaistes, apmācību, izaugsmes, motivēšanas un apmierinātības aspektus, 2021. gadā tika izstrādātas un ieviestas izmaiņas darba samaksas sistēmā, no 2022. gada paredzot darbinieku atalgojuma ievērojamu pieaugumu. Uzņēmumā ieviests jauns attīstības pārrunu modelis, īstenošanas attīstības pārrunas, sagatavots personāla attīstības plāns un sāka tā

īstenošana. Tika izstrādāta un apstiprināta Mācību centra attīstības stratēģija, turpināts darbs pie apmācību procesa modernizācijas un digitalizācijas un struktūrvienību apmācību vajadzību noteikšanas, kā arī izstrādātas jaunas apmācību programmas.

Saistībā ar lidostas “Rīga” darbības atjaunošanos un vērienīgiem turpmākās darbības plāniem, bija nepieciešams atlasīt un apmācīt ievērojami lielāku skaitu darbinieku ar dažādiem kvalifikācijas līmeņiem un specializāciju. Ieviešot jaunas amata vietas, uzņēmums gan vērsās pie saviem bijušajiem darbiniekiem, gan aktīvi organizēja piesaistes pasākumus.

Lai pilnveidotu personāla vadības funkciju īstenošanu, tika veiktas izmaiņas Personāla departamentā, izveidojot biznesa partneru un personāla atlases speciālistu amata vietas un atsevišķu Darba aizsardzības nodaļu.

Lai nodrošinātu iekļaujošu un nediskriminējošu, augstākajām darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības prasībām atbilstošu darba vidi, tika nodrošinātas un pilnveidotas darbinieku veselības aprūpes un veselības veicināšanas iespējas. Pārskata gadā turpinājās izaicinājumi saistībā ar

Covid-19 izraisīto krīzi. Darbinieki saskārās ar paaugstinātu psihoemocionālo slodzi, ko radīja mainīgās epidemioloģiskās prasības un ierobežojumi. Vienlaikus pieauga arī darba apjoms un slodze. Tāpēc vairākas iniciatīvas tika vērstas uz darbinieku fiziskās un psihiskās veselības nodrošināšanu – drošu un ergonomisku darbu, fiziskajām aktivitātēm, vispusīgu veselības aprūpi, psihoemocionālo labklājību un daudzveidīgām aktivitātēm saistībā ar Covid-19 ierobežošanu. Tika uzlabota darba vides risku novērtēšanas metodoloģija, un notika aktīva sadarbība ar arodbiedrību un uzticības personām darba vides pilnveidošanā.

Lai attīstītu vērtīborientētu, uz godprātību, savstarpēju cieņu un atvērtību balstītu uzņēmuma kultūru, visiem darbiniekiem regulāri (pieņemot darbā un turpmāk reizi trīs gados) tiek nodrošinātas e-apmācības par ētikas un uzvedības pamatprincipiem. 2021. gadā tika pievērsta uzmanība amatiem, kas ir vairāk pakļauti korupcijas riskam, – sagatavota specializēta infografika, kā arī darbiniekiem atgādināts par amatu savienošanas nosacījumiem un organizēta apmācība komercnoslēpuma aizsardzībai. Efektīvai un cieņpilnai tiešsaistes sadarbībai tika izstrādāta etiķete tiešsaistes mācībām un sanāksmēm.



DARBINIEKU SKAITS, DARBA KOPLĪGUMS UN DAŽĀDĪBA LIDOSTĀ "RĪGA"

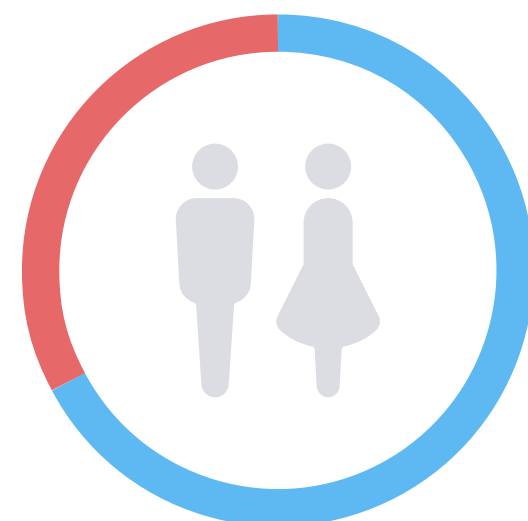
102-8, 102-41, 405-1

Lidostā "Rīga" 2021. gada 31. decembrī strādāja 1165 darbinieki. Vīriešu īpatsvars ir veidojies vēsturiski un skaidrojams ar augstu tehnisko profesiju skaitu, kā arī profesijām, kurās ir nepieciešama augsta fiziskā izturība. Lielāko daļu darba līgumu slēdz uz pilnu darba slodzi un nenoteiktu laiku. Uz nenoteiktu laiku 2021. gadā strādāja 749 vīrieši un 370 sievietes, bet uz noteiktu laiku – 28 vīrieši un 18 sievietes (t.i., galvenokārt uz bērna kopšanas atvaļinājuma laiku, kā arī ziemas sezonas papildu lidlauka apkopes tehnikas vadītāji un amata vietas noteiktu projektu īstenošanai). Uz pilnu slodzi lidostā "Rīga" 2021. gadā strādāja 755 vīrieši un 354 sievietes, bet uz nepilnu – 17 vīrieši un 2 sievietes. Kopumā 37 pilnas slodzes darbinieki, tostarp 5 vīrieši, atradās bērna kopšanas atvaļinājumā (darba līgums noslēgts uz nenoteiktu laiku).

DARBINIEKU SASTĀVS

(bez augstākās vadības, ieskaitot darbiniekus, kas atrodas bērna kopšanas atvaļinājumā)

33%
sieviešu



67%
vīriešu

19%
normālais
darba laiks



81%
summētais
darba laiks

23%
vecumā virs
50 gadiem



57%
vecumā no 30
līdz 50 gadiem

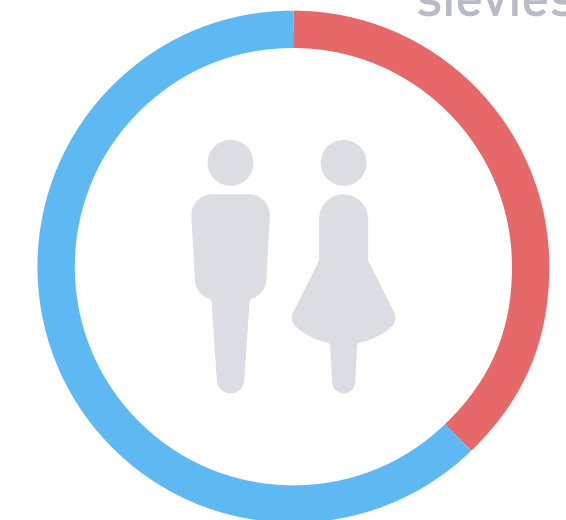
20%
vecumā
līdz 30 gadiem



AUGSTĀKĀ VADĪBA

(valde, direktori, vietnieki)

38%
sieviešu



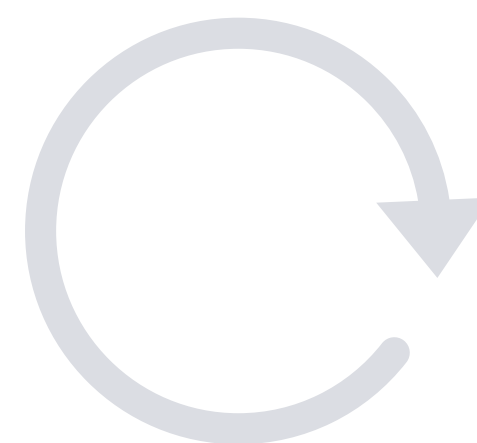
62%
vīriešu

83%
vecumā no 30
līdz 50 gadiem



17%
vecumā virs
50 gadiem

41 gads



Vidējais vecums
(ieskaitot darbiniekus,
kas atrodas bērna
kopšanas atvaļinājumā,
un augstāko vadību)

45%



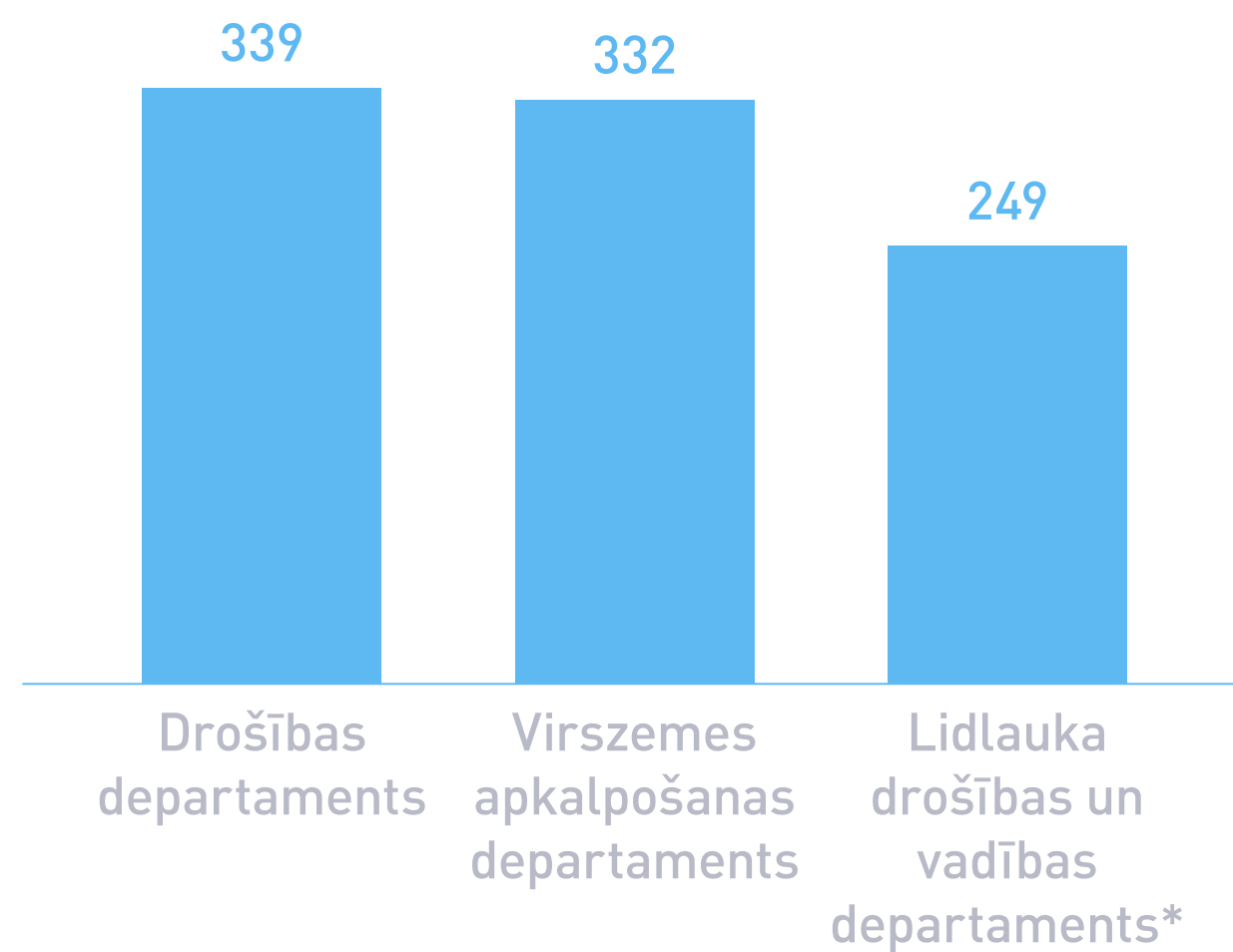
darbinieku
(ieskaitot vadību)
mājās ir nepilngadīgi bērni

2%



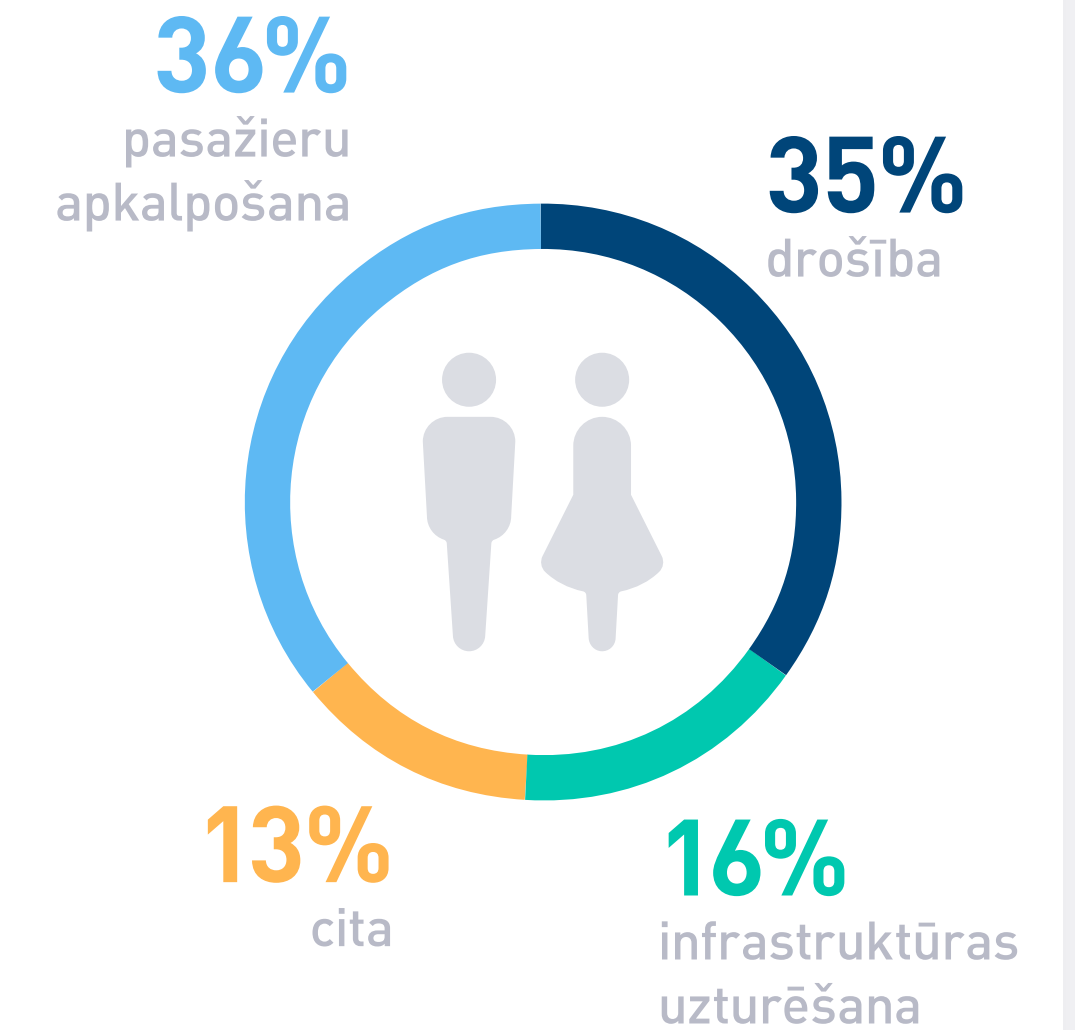
darbinieku ir ar
invaliditāti



**TOP 3 DEPARTAMENTI
AR LIELĀKO DARBINIEKU
SKAITU (ieskaitot direktorus):**


* ieskaitot sezonas darbiniekus

**TOP 5 AMATI AR LIELĀKO
DARBINIEKU SKAITU:**

NODARBINĀTO SKAITS PA JOMĀM


Darba koplīgums, kas noslēgts starp lidostu "Rīga" un Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību, veicina darbinieku tiesisko, ekonomisko un sociālo interešu aizsardzību papildus tiesību aktos noteiktajām prasībām. 2021. gadā spēkā esošais darba koplīgums attiecās uz 99% lidostas "Rīga" darbinieku (izņemot sezonas darbiniekus), kuriem ir beidzies pārbaudes laiks. Darba koplīgums attiecas ne tikai uz arodbiedrības biedriem, bet uz visiem uzņēmumā nodarbinātajiem. Tas nodrošina vienlīdzīgu attieksmi pret visiem darbiniekiem

sociālo garantiju un dažādu labumu saņemšanas ziņā un mazina konfliktu iespējamību starp darbiniekiem un darba devēju.

Aktuālā koplīguma redakcija tika apstiprināta 2020. gada 6. martā darbinieku pārstāvju kopsapulcē, ar to noslēdzot 2019. gadā iesākto darbu pie koplīguma izmaiņām. Darba koplīgums tika noslēgts uz diviem gadiem (ar iespēju pagarināt uz nākamo gada periodu). Jaunā darba koplīguma redakcija paredzēja daudzus būtiskus uzlabojumus lidostas darbiniekiem,

piemēram, vairāku pabalstu paaugstinājumu, piemaksas par nakts darbu no pirmās stundas. Tajā arī bija paredzēta vēl lielāka arodbiedrības iesaiste darba vides uzlabošanas procesos un lidostas atbalsts arodbiedrībai.

2020. gada darbinieku kopsapulcē tika ievēlētas septiņas darbinieku uzticības personas, kuras kopš šī laika aktīvi iesaistās darbinieku interešu pārstāvībā, piemēram, darba aizsardzības procesos, darba grupās u.c.



VESELĪBA UN DROŠĪBA

103

Saskaņā ar Stratēģiju darbinieki vienmēr ir bijuši lidostas “Rīga” lielākā vērtība un izcilo sasniegumu pamats. Viena no lidostas pamatvērtībām ir drošība, tāpēc rūpes par darbinieku drošību un veselību ir viena no galvenajām prioritātēm. Lidostas darbinieku un arī citu uzņēmuma teritorijā strādājošo darbinieku drošību un darba aizsardzību nodrošina augsti attīstītas drošības pārvaldības un darba aizsardzības sistēmas, veicot sistemātisku risku izvērtēšanu, preventīvas, uz risku mazināšanu un apdraudējumu novēršanu vērstas darbības un mērķtiecīgu darbinieku informēšanu un izglītošanu. Lidosta iegulda nozīmīgas investīcijas darbinieku veselības veicināšanā un darba vides uzlabošanā.

Arī 2021. gadā darba aizsardzībā iesaistīto speciālistu laiku un resursus lielā mērā aizņēma Covid-19 izplatību ierobežojošie pasākumi. Darba aizsardzības speciālistu komanda

turpināja uzraudzīt lidostas bīstamās iekārtas un mērīšanas līdzekļus. Viņi regulāri veica apsekošanu un dokumentācijas pārbaudi saistībā ar vairāku lielu būvniecības projektu projektēšanu un norisi, ko veica līgumorganizācijas lidostas teritorijā: Z3 skrejceļa un TP23 apakšstacijas būvniecība, uzsāktā dzelzceļa *Rail Baltica* projekta īstenošana.

ARODVESELĪBAS UN DARBA AIZSARDZĪBAS VADĪBAS SISTĒMA

403-1

Darba aizsardzības sistēmu un organizācijas kārtību lidostā “Rīga” veido, pamatojoties uz Latvijas normatīvo aktu un uzņēmumā noteiktajām darba aizsardzības prasībām. Darba aizsardzības prasības reglamentē “Darba aizsardzības organizācijas

procedūra DA 1100 P”, ko apstiprina valdes priekšsēdētājs. Procedūra attiecas uz visām lidostas struktūrvienībām un ir saistoša visiem lidostas darbiniekiem. Apņemšanās drošības mērķu sasniegšanai ir izvirzītas dokumentā “Drošības politika”. Darba vides iekšējās uzraudzības plānu gadam nosaka ar rīkojumu, lidostas drošības mērķus un rīcības plānu 2021. gada drošības mērķu sasniegšanai apstiprināja lidostas “Rīga” valde.

Lidostas drošības mērķos 2021. gadam tika iekļauti arī darba aizsardzības mērķi:

- DPS kontrolējamo procesu ietvaros nepieļaut nelaimes gadījumu darbā (ar darbspēju zaudējumu) un darba traumu (bez darbspēju zaudējuma) skaitu lielāku par 0,88 gadījumiem uz 1000 lidojumiem. Tā kā 2020. gadā bija mazāk reisu, bet 2021. gadā to apjoms ievērojami palielinājās, darbiniekiem strauji nācās atgriezties intensīvākā darba ritmā, kā rezultātā notika vairāk nelaimes gadījumu darbā gan lidostas darbinieku, gan citu uzņēmumu darbinieku vidū, mērķis netika sasniegts (0,92 gadījumi uz 1000 lidojumiem);

- DPS kontrolējamo procesu ietvaros nepieļaut nelaimes gadījumu darbā (ar darbspēju zaudējumu) un darba traumu (bez darbspēju zaudējuma) skaitu lidostas “Rīga” darbiniekiem lielāku par 0,01 gadījumu pret darbinieku skaitu. 2021. gadā darba aizsardzības mērķis netika sasniegts (0,02 gadījumi pret darbinieku skaitu) galvenokārt tāpēc, ka strauji palielinājās apkalpoto reisu skaits, darba intensitāte, īpaši gada otrajā pusē, pārņemot aviokompānijas *airBaltic* apkalpošanu, ievērojami palielinājās jauno darbinieku skaits un to proporcija pret pieredzējušiem darbiniekiem. Daudzas traumas bija saistītas arī ar nelabvēlīgiem laikapstākļiem gada nogalē – novembrī, decembrī. Katrs gadījums tika rūpīgi analizēts, un veikti nepieciešamie pasākumi.



BĪSTAMĪBAS IDENTIFICĒŠANA, RISKU NOVĒRTĒŠANA UN NEGADĪJUMU IZMEKLĒŠANA

403-2



Darba aizsardzības jomā lidostā “Rīga” ir noteikti darba devēja, struktūrvienību vadītāju un darbinieku pienākumi, tiesības un atbildība. Lidostā “Rīga” par darba aizsardzības sistēmas uzturēšanu un pilnveidošanu atbildīgi divi darba aizsardzības speciālisti – vecākais darba aizsardzības speciālists un darba aizsardzības vadītājs. Trešā darba aizsardzības speciālista štata vieta – darba aizsardzības speciālists – 2021. gadā netika aizpildīta. Visiem lidostas darba aizsardzības speciālistiem ir profesionālā maģistra grāds darba aizsardzībā un profesionālā kvalifikācija “Darba aizsardzības vecākais speciālists”.

2021. gada septembrī Personāla departamentā tika izveidota atsevišķa struktūrvienība – Darba aizsardzības nodaļa – ar trim iepriekš minētajiem amatiem.

Plašāka informācija par iekšējiem normatīviem, kas nosaka veicamās darbības, ja noticis nelaimes gadījums, ir pieejama sadaļā “Nelaimes gadījumi darba vietā” [100. lpp.](#)

Saskaņā ar dokumentu “Drošības pārvaldības sistēmas rokasgrāmata DP 8003 R” uzņēmumā ir ieviesta un tiek uzturēta brīvprātīgā ziņošanas

sistēma. Tā nosaka, ka lidostas un lidostā strādājošo citu kompāniju vadība apņemas nepiemērot soda sankcijas pret ziņotājiem, ja vien drošības incidents nav iestājies nolaidības, tīšas darbības vai bezdarbības dēļ.

Īpaša vērība darba aizsardzības jomā 2021. gadā tika pievērsta apmācībai un risku novērtēšanas pilnveidošanai. Tika piesaistīts ārējs pakalpojuma sniedzējs SIA “Safety First”, lai veiktu Virszemes apkalpošanas departamenta Gaisa kuģu apkalpošanas nodaļas darba vides risku novērtēšanu, pārskatītu lidostas darba vides risku novērtēšanas metodiku un sniegtu vērtējumu par piemērotākas metodikas izvēli uzņēmuma darba vides risku vērtēšanai.

Tika pilnībā pārstrādātas divas apmācību programmas, kuras darbinieki apgūst e-apmācību vidē – ievadapmācība darba aizsardzībā un apmācība darba aizsardzības jautājumos struktūrvienību vadītājiem un instruētājiem. Apmācības mērķis – pilnveidotas zināšanas darba aizsardzībā, kas nepieciešamas lidostas struktūrvienību vadītājiem un instruētājiem, kuri veic lidostas darbinieku darba aizsardzības instruktāžu darba vietā.



DARBINIEKU LĪDZDALĪBA, KONSULTĀCIJAS UN KOMUNIKĀCIJA PAR ARODVESELĪBU UN DROŠĪBU

DARBA VIDES RISKU FAKTORU NOVĒRTĒJUMS

403-4, 403-7, 403-10

Darba vides riskus katrā struktūrvienībā novērtē ne retāk kā reizi gadā. Struktūrvienību darba vides risku novērtēšanas plānu nosaka ar rīkojumu. 2021. gadā darba vides riski tika novērtēti visās lidostas “Rīga” struktūrvienībās – 11 departamentos, trīs vienībās un 33 nodaļās. Darbiniekiem un uzticības personām vai darbinieku pārstāvjiem ir nodrošināta iespēja iepazīties ar darba aizsardzības dokumentāciju, t.sk. ar darba vides risku novērtējumiem.

Darba koplīgums un lidostas “Rīga” “Darba aizsardzības organizācijas procedūra DA 1100 P” paredz darbinieku iesaisti darba aizsardzības sistēmas uzlabošanā, kā arī nosaka un apraksta darba aizsardzības organizācijas kārtību, lai uzlabotu

darbinieku drošību un veselības aizsardzību darbā. Darba vides riskus novērtē darba aizsardzības speciālisti, papildus iesaistot uzticības personas vai darbinieku pārstāvjus, darbiniekus, kuri strādā attiecīgajā darba vietā un to pārzina, un konkrētās struktūrvienības vadītāju vai viņa deleģētu pārstāvi. 2021. gadā uzticības personas piedalījās nelaiemes gadījumu izmeklēšanā un darba vides risku novērtēšanā astoņos lidostas departamentos.

Darba aizsardzības instrukcijās un apvienotajās aprīkojuma lietošanas un darba aizsardzības instrukcijās ir noteikti darbinieka veselībai kaitīgie darba vides apstākļi, kā arī aizliegums sākt un turpināt darbu, ja konstatē iekārtu/aprīkojuma bojājumus, kas var apdraudēt darbinieka veselību. Darba vides risku novērtēšana notiek saskaņā ar 2021. gada iekšējās darba vides uzraudzības plānu pēc Somijas piecu ballu sistēmas. Katram riska faktoram nosaka riska pakāpes un riska sekas reizina ar riska iespējamību. Riska mazināšanas pasākumus ievieš, ja riska pakāpe ir III (“ciešams risks”) vai augstāka. Šajos gadījumos sagatavo preventīvo pasākumu plānu darba aizsardzībā, nosakot atbildīgos darbiniekus un izpildes termiņus.



ZIŅOŠANAS KĀRTĪBA

Ziņošanas kārtību par notikušiem vai gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem reglamentē "Darba aizsardzības organizācijas procedūra DA 1100 P". Ziņošanas kārtība ir noteikta arī katras darba aizsardzības instrukcijas sadaļā "Darba aizsardzības prasības ārkārtas situācijās", kur ir aprakstīta darbinieku rīcība darba aprīkojuma bojājuma gadījumos, pirmās palīdzības sniegšanas un ugunsgrēka gadījumos un tad, ja ir radusies cilvēku veselībai un dzīvībai bīstama situācija. Par notikušiem vai gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem darbinieki var ziņot arī anonīmi, izmantojot brīvprātīgās drošības gadījumu ziņošanas sistēmu, aizpildot veidlapu "Drošības ziņojums – DP 8201 F" vai drošības ziņojumu lidostas "Rīga" interneta vietnē vai iekštīkla vietnē ERIX – *Help desk* "Drošības ziņojums".

Ja informācija no darbinieka ir iegūta, izmantojot incidentu ziņošanas sistēmu, un darbinieks ziņo par savas darbības izraisītiem draudiem drošai lidlauka darbībai, un ja viņa rīcībai nav bijis ļaunprātīga nodoma, iesniegto informāciju nedrīkst izmantot darbinieka sodīšanai.

NELAIMES GADĪJUMU DARBĀ IZMEKLĒŠANA

2021. gadā lidostā "Rīga" nav notikuši smagi nelaimes gadījumi darbā (letāli gadījumi vai zaudētas darbības). Nelaimes gadījumu darbā koeficientu lidostā "Rīga" aprēķina, ņemot vērā darbinieku skaitu (2021. gadā šis koeficients bija 0,02) un nelaimes gadījumu skaitu (2021. gadā šis koeficients bija 0,92) darbā uz 1000 lidojumiem (lidostas "Rīga" lidlaukā strādājošo uzņēmumu darbiniekiem, ieskaitot lidostas darbiniekus).

Informācija par nepieciešamajiem darba vides uzlabošanas pasākumiem, t.sk. bīstamām situācijām, tiek saņemta arī no darbinieku uzticības personām. Reizi ceturksnī Personāla departamenta pārstāvji, t.sk. Darba aizsardzības nodaļas pārstāvis, tiek saņemti ar lidostas galveno uzticības personu, lai apspriestu visu aktuālo informāciju gan par personāla, gan darba aizsardzības jautājumiem.

Ar darbu saistītu negadījumu izmeklēšanu lidostā "Rīga" nosaka dokumenta "Darba aizsardzības

organizācijas procedūra DA 1100 P" 5.7. punkts – nelaimes gadījumu darbā izmeklēšana un uzskaitē. Savukārt ar rīkojumu nosaka atbildīgo personu rīcību pēc notikuša nelaimes gadījuma darbā. Rīkojums paredz kārtību, kā tiek izmeklēti negadījumi, un nosaka nelaimes gadījumu izmeklēšanas komisijas sastāvu. Nelaimes gadījumu darbā izmeklēšanā ir iesaistīta uzticības persona vai darbinieku pārstāvis.

Katru nelaimes gadījumu darbā izmeklē lidostas darbinieki šādā sastāvā:

- cietušā augstākstāvošais vadītājs,
- cietušā tiešais vadītājs,
- darba aizsardzības speciālists,
- uzticības persona,
- DPS vadītājs vai pārstāvis.

Pēc katra nelaimes gadījuma notiek nelaimes gadījumu darbā izmeklēšana ar organizētu komisiju, kā arī ir noteikti un īstenoti preventīvie pasākumi, piemēram, tehnikas mehānismu uzlabošana, neplānota instruktāža darba aizsardzībā, izmaiņas gaisa kuģu apkalpošanas rokasgrāmatā. DPS vienība reizi mēnesī organizē darba grupas sanāksmes, kurās darba grupa izrunā aktuālos drošības

incidentus, t.sk. darba aizsardzībā notikušos gadījumus, – nelaimes gadījumus, gandrīz notikušos nelaimes gadījumus, potenciālas bīstamības darba vidē u.c.

NELAIMES GADĪJUMI DARBA VIETĀ

403-9, LA6

2021. gadā uzņēmumā reģistrēto nelaimes gadījumu koeficients uz vienu darbinieku ir 0,02 gadījumi, tostarp 14 nelaimes gadījumi ar darbības zaudējumu (pēc klasifikācijas veselības traucējumi nav smagi) un 12 gandrīz notikuši nelaimes gadījumi bez darbības zaudējuma.

2021. gadā lidostas "Rīga" darbiniekiem nav reģistrēts neviens letāls un neviens nelaimes gadījums darbā, kura dēļ strādājošajam iestājušās smagas sekas.

Galvenie traumu veidi ir saistīti ar dažādu ķermeņa daļu iespiešanu,



saspiešanu, traumām, kas gūtas krītot, kā arī saistībā ar fizisko spriedzi muskuļos un skeleta sistēmā. Izvērtējot pēdējo gadu statistiku par nelaimes gadījumiem darbā, konstatēts, ka galvenokārt traumas gūst vīrieši. Lielākā daļa nelaimes gadījumu notiek neuzmanības vai darba aizsardzības instrukcijās noteikto prasību neievērošanas dēļ. 2021. gadā pusē (septiņos) no visiem (14) nelaimes gadījumiem cieta jaunie darbinieki, kuru stāžs lidostā ir mazāks par gadu.

Starp visiem strādājošajiem, kas ir gan lidostas "Rīga", gan lidlaukā strādājošo uzņēmumu darbinieki, uz 1000 lidojumiem 2021. gadā ir konstatēti 0,92 nelaimes gadījumi darbā. Kopumā piecu uzņēmumu (ne lidostas) darbiniekiem ir reģistrēti 36 nelaimes gadījumi darba vietā ar darbspēju zaudējumu vai bez tā lidostas "Rīga" teritorijā. 2021. gadā neviens letāls un neviens nelaimes gadījums ar smagām sekām nav reģistrēts. Galvenokārt LPS darbinieki ir guvuši muskuloskeletālās traumas, kas saistītas ar roku, pirkstu un muguras ievainojumiem, izmantojot darbam nepieciešamo aprīkojumu.

Atbildīgo personu rīcību pēc notikušā nelaimes gadījuma darbā lidostā "Rīga" nosaka rīkojums Nr. 18-89B

un "Darba aizsardzības organizācijas procedūra DA1100 P". Analizējot 2021. gada nelaimes gadījumu darbā statistiku, konstatēts, ka lidostā "Rīga" tika veiktas šādas svarīgākās darbības:

- sniegtas darba aizsardzības instruktāžas un informēti darbinieki par notikušiem nelaimes gadījumiem;
- pārbaudīts darba aprīkojuma tehniskais stāvoklis un nomainītas detaļas;
- sagatavots memo, un darbinieki atkārtoti informēti par drošu darbu un darba aizsardzības prasībām;
- uzlabots darba aprīkojums ar papildu drošības ierīcēm;
- informēti citu struktūrvienību atbildīgie darbinieki par notikušajiem nelaimes gadījumiem un veicamajiem pasākumiem.

Kopējais lidostas darbinieku nostrādātais stundu skaits ir 1 642 848 h³⁷. Kopējo lidlaukā strādājošo darbinieku (ieskaitot ārējo organizāciju darbiniekus) darba stundas apkopot šobrīd nav iespējams.

ARODSLIMĪBAS

403-10, LA6

Darbinieku arodslimības lidostā "Rīga" izmeklē un nosaka atbilstoši saistošajiem Ministru kabineta noteikumiem un lidostas noteiktai kārtībai. 2021. gadā arodslimība apstiprināta pieciem darbiniekiem, no kuriem četri turpina strādāt. Nevienam no darbiniekiem darba attiecību izbeigšanas iemesls nav veselības stāvokļa dēļ. Lielākoties arodslimības ir saistītas ar locītavu un mugurkaula slimībām, ko izraisījis darba vietas fiziskais riska faktors – smaguma pārvietošana, ergonomiskie riska faktori, darbs piespiedu pozā un vispārējā ķermeņa vibrācija vai psihoemocionālie riska faktori.

Arodslimību risku mazināšanai un to ekspozīcijas laika uz darbiniekiem novērtēšanai aspektos, kuros tas iespējams, notiek darba vides riska faktoru mērījumi. Vadītāji un to pakļautībā esošie darbinieki par darba vides riska faktoriem regulāri saņem nepieciešamo informāciju. Visi uzņēmuma darbinieki saņem darba aizsardzības speciālistu sagatavoto

darba aizsardzības ziņojumu, kurā apskatītas darba aizsardzības aktualitātes. Par darba aizsardzības jautājumiem regulāri sniedz informāciju iekštīklā e-RIX, e-pastā, vēstkopā "e-RIX ziņo", darba aizsardzības jaunumos e-pastā. Lidosta "Rīga" nodrošina jaunu darba aprīkojumu un apmāca strādājošos aprīkojuma lietošanā, kā arī tehnoloģiski novēcojušo aprīkojumu aizstāj ar mūsdienīgiem risinājumiem.

Saistībā ar lidostas "Rīga" darbinieku arodslimību pieteikumiem 2021. gadā notika divi Valsts darba inspekcijas apsekojumi darba vietas higiēniskā raksturojuma veikšanai. Pārējos gadījumos arodslimība konstatēta tādiem amatiem, kur jau iepriekš bija ticis veikts apsekojums.

Lidostā "Rīga" darba aizsardzības organizācija un kārtība attiecas uz pilnīgi visiem darbiniekiem.

³⁷ 2020. gada nefinanšu ziņojumā dati par kopējo lidostas darbinieku nostrādāto darba stundu skaitu apkopoti netika, tos sākot apkopot no 2021. gada.



DARBINIEKU APMĀCĪBA PAR ARODVESELĪBU UN DARBA DROŠĪBU

403-5

Darbinieku apmācības kārtību darba aizsardzībā nosaka "Darba aizsardzības organizācijas procedūra DA 1100 P" un rīkojums par amatu sarakstu, kuriem jānodrošina un jāveic sākotnējā un atkārtotā darba aizsardzības instruktāža darba vietā. Jauno darbinieku apmācība darba aizsardzībā notiek viņu pirmajā darba dienā. 2021. gadā apmācīti visi jaunie darbinieki, darbinieki, kas atgriežas no ilgstošas prombūtnes, un sezonas darbinieki. Darbinieku apmācībā iesaistās arī uzticības personas.

Lai atraktīvāk iepazīstinātu un atgādinātu darbiniekiem par nozīmīgākajiem darba aizsardzības jautājumiem darbā, 2021. gada pavasarī tika uzņemts video ar lidostas talismana Erix un uzticības personu dalību, praktiski demonstrējot darba vidē

pastāvošos riskus un pareizu rīcību "Esi uzmanīgs un strādā droši!", kā arī izglītojoši video "Kā strādāt droši un pareizi birojā un mājās?" – biroja darbiniekiem un "Kā strādāt droši un pareizi?" – padomi gaisa kuģu apkalpošanā iesaistītajiem darbiniekiem.

Maijā tika izveidota jauna e-pasta rubrika "Darba aizsardzības jaunumi", kas visiem darbiniekiem tiek izsūtīta vismaz reizi nedēļā, informējot par aktualitātēm gan lidostā, gan valsts līmenī.

Saskaņā ar rīkojumu Nr. 21-17B "Par darbinieku apmācību paaugstinātas bīstamības darbos" notika ārējās apmācības paaugstinātas bīstamības darbos, 2021. gadā apmācot:

- darbam augstumā – 32 darbiniekus;
- darbam ar motorzāģi un krūmgriezi – 17 darbiniekus;
- autoiekrāvēja un elektroiekrāvēja vadīšanā – 9 darbiniekus;
- darbam ar gāzes degli – 16 darbiniekus;
- stropēšanas darbiem – 70 darbiniekus.

Savukārt saskaņā ar rīkojumu Nr. 21-3B "Par bīstamās iekārtas apkalpojošā personāla norīkošanu

un apmācību periodiskumu" notika šādas apmācības bīstamo iekārtu apkalpošanā:

- cilvēku celšanai paredzētā pacelēja operators – 26 darbiniekiem;
- tilta celtņa operators – 11 darbiniekiem;
- par kravas celtņa tehnisko stāvokli, tā drošu lietošanu, apkopi un kravas drošu pārvietošanu – 5 darbiniekiem;
- par cilvēku celšanai paredzētā pacelēja tehnisko stāvokli, tā drošu lietošanu un apkopi – 8 darbiniekiem;
- par liftu tehnisko stāvokli un pareizu ekspluatāciju – 4 darbiniekiem;
- par cilvēku pārvietošanai paredzētā eskalatora un konveijera tehnisko stāvokli, tā drošu lietošanu – 2 darbiniekiem;
- par degvielas uzpildes stacijas uzturēšanas un uzglabāšanas rezervuāru apkalpošanas prasību ievērošanu – 3 darbiniekiem.

2021. gadā notika vairākas apmācības saistībā ar elektrotehnisko jomu:

- cilvēku celšanai paredzētā pacelēja operators – 13 darbiniekiem;
- darbs elektroietaisēs ar spriegumu

- virs 1000 V – 21 darbiniekam;
- elektriskie mērījumi – 3 darbiniekiem;
- elektrisko sadales tīklu iekārtu montāža un ekspluatācija – 21 darbiniekam;
- kabeļu elektropārvades līniju ar spriegumu līdz 1 kV montāža – 2 darbiniekiem.

Izveidotas un pārrunātas ar darbiniekiem vairākas atgādnēs par aktuālām tēmām, piemēram, "Ziema. Slidens. Esi uzmanīgs!", "Ziņošanas kārtība par notikušiem un gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem", par ergonomikas pamatprincipiem, pārvietojot smagumus, un par dažāda veida nelaimes gadījumiem. Reizi ceturksnī darbinieki saņem statistikas apkopojumu par notikušiem un gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem darbā.



COVID-19 IEROBEŽOJOŠIE PASĀKUMI

Lai nodrošinātu efektīvu pasākumu kompleksu lidostas darbinieku un klientu drošībai Covid-19 pandēmijas laikā, lidosta "Rīga" izstrādāja programmu #NeļaujVīrusamCeļot un pasākumu kompleksu lidostas darbinieku drošībai #Strādāvesels. Lidosta "Rīga" 2020. gadā ieguva četras no piecām zvaigznēm prestižās aviācijas nozares reitingu aģentūras *Skytrax* novērtējumā par Covid-19 drošības pasākumiem lidostās.

Lidosta "Rīga" pastāvīgi sniedz skaidru un saprotamu informāciju par uzņēmumā ieviestajiem epidemioloģiskās drošības pasākumiem un to, kā jārikojas gan ielidojošiem, gan izlidojošiem pasažieriem. Lidostā ir spēkā noteikumi par masku lietošanu un iekļūšanu terminālī, tos kontrolē drošības personāls, pārbaudot biļešu rezervācijas esamību. Par darba aizsardzības un veselības pasākumiem darbinieki tika informēti ar speciāliem rīkojumiem, kas aktualizēti pēc valstī noteiktās kārtības Covid-19

ierobežošanai. Informācija bieži, regulāri un daudzveidīgi tika ziņota darbiniekiem ar e-pasta, iknedēļas vēstkopas "e-RIX ziņo" un iekštīkla e-RIX starpniecību, darbinieku sanāksmēs, kā arī informatīvos vizuālajos materiālos darba vietās. Darba vietas tika aprīkotas ar aizsargstikliem, marķējumiem un brīdinājuma zīmēm distances ievērošanai.

Arī 2021. gadā lidosta "Rīga" turpināja pasākumus Covid-19 ierobežošanai saskaņā ar valstī noteikto, speciālistu rekomendācijām un labo praksi:

- darbinieki vismaz reizi nedēļā saņēma informāciju par Covid-19 ierobežošanas pasākumiem valstī un lidostā;
- nodrošināti roku un virsmu dezinfekcijas līdzekļi, sejas aizsargmaskas u.c. aizsardzības līdzekļi;
- veikti regulāri darba vietu apsekojumi;
- nodrošināta dabīgo imunitātes stiprināšanas līdzekļu (citroni, ingvers) iegāde darbiniekiem;
- atbilstoši aktuālajiem noteikumiem un vajadzībām nodrošināta un veikta darbinieku testēšana;
- darbinieku ērtībām pieejams analīžu pieņemšanas punkts

- lidostā, nodrošināti paštesti;
- struktūrvienībās, kurās novērota augstāka inficēšanās, veikta koplietošanas telpu dezinfekcija, piesaistot sertificētu ārpakalpojumu;
- organizēti pasākumi psihoemocionālās veselības veicināšanai un spriedzes mazināšanai;
- īpaša uzmanība veltīta darbinieku iekšējās komunikācijas aktivitātēm (par to plašāka informācija ir pieejama sadaļā "Iekšējā kampaņa epidemioloģiskās drošības un vakcinācijas veicināšanai" [117. lpp.](#)).

Darba devējiem 2021. gadā aktuāla bija darbinieku vakcinācijas pret Covid-19 veicināšana. Lidosta "Rīga" darbiniekiem nodrošināja ērtu pieejamību vakcinācijai darba vietā. Laika posmā no 8. maija līdz 28. jūnijam notika četras izbraukuma vakcinēšanās pret Covid-19, kuru laikā vakcīnas saņēma 308 darbinieki jeb 31% no lidostas darbinieku kopskaita.

Pēc stingrāku epidemioloģiskās drošības prasību noteikšanas lidostā "Rīga" notika vēl trīs izbraukuma vakcinācijas pret Covid-19, kuru ietvaros vakcinācija tika piedāvāta arī lidostas teritorijā strādājošiem

uzņēmumiem. Šo iespēju izmantoja 83 ārējo uzņēmumu darbinieki un 82 lidostas darbinieki. Kopsummā visās izbraukuma vakcinācijās potes saņēma 37% jeb 390 lidostas darbinieki. Lidostas organizētajā balstvakcinācijā 2021. gada 3. decembrī vakcinējās 92 lidostas darbinieki.

Ministru kabineta 2021. gada 9. oktobra rīkojums Nr. 720 "Par ārkārtējās situācijas izsludināšanu" noteica, ka valsts un pašvaldību institūciju (tai skaitā kapitālsabiedrību) darbinieki un amatpersonas no 2021. gada 15. novembra savus darba pienākumus var veikt tikai tad, ja viņiem ir vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikāts. No 2021. gada 15. novembra lidostā strādā tikai darbinieki ar vakcinācijas vai pārslimošanas sertifikātu.



DARBINIEKU VESELĪBA

403-6

Darbinieku veselība ir viena no lidostas "Rīga" personāla politikas prioritātēm. Lai saglabātu lidostas "Rīga" darbinieku datu un veselības datu konfidencialitāti, uzņēmums veic šādas darbības:

- veselības informācija tiek uzglabāta un nodota, ievērojot konfidencialitātes un datu aizsardzības prasības (slēgti kabineti/skapji, elektroniskos dokumentus aizsargājot ar paroli, izsniedzot darbiniekam tikai uz darba e-pastu vai klātienē, uzrādot personu apliecinošu dokumentu);
- informācija pieejama tikai tiem darbiniekiem, kuriem darbs ar to ietilpst amata pienākumos;
- dati tiek apstrādāti minimālajā nepieciešamajā apmērā;
- veselības apdrošināšanas pakalpojumu informācijas aprīte norit starp pašu darbinieku un apdrošinātāju.

VESELĪBAS APDROŠINĀŠANA

Visiem darbiniekiem, kam ir beidzies noteiktais pārbaudes laiks, izņemot sezonas darbiniekus, saskaņā ar darba koplīgumu piešķir veselības apdrošināšanas polisi. Polise darba koplīgumā noteiktajos gadījumos tiek saglabāta darbiniekam arī pēc darba tiesisko attiecību izbeigšanas. Polisei ir plašs pakalpojumu segums un limiti, t.sk. veselības pārbaudes, vakcinācijas, ārstu konsultācijas un izmeklējumi, ambulatorā un stacionārā palīdzība, rehabilitācija, zobārstniecība, sports un kritisko slimību apdrošināšana. Veselības apdrošināšanas polise darbiniekiem sniedz drošības sajūtu, jo medicīniskos pakalpojumus iespējams saņemt operatīvāk, veicinot slimību atklāšanu un ārstēšanu to agrīnajās stadijās, kas, savukārt, sekmē ātrāku atveseļošanos, kā arī tā iekļauj veselības veicināšanas pasākumus. Veselības apdrošināšanas polise paredz, ka darbinieki var saņemt veselības aprūpes pakalpojumus, nenorēķinoties ar personīgajiem līdzekļiem, tostarp lidostas teritorijā esošajā ambulatorajā medicīnas iestādē. Darbiniekiem

ir arī iespēja iegādāties polisi saviem pirmās pakāpes radniekiem.

Reizi gadā Personāla departaments aptaujā darbiniekus par veselības apdrošināšanas pakalpojumu, kā arī analizē polises izmantošanas statistiku un, balstoties uz iegūto informāciju, polises segumu pēc iespējas piemēro darbinieku vajadzībām. 2021. gada augustā veiktā aptauja liecina, ka darbinieki ir apmierināti ar apdrošināšanas polisē iekļautajiem pakalpojumiem – to daudzveidību un atbilstību vajadzībām (97% vērtē ar "teicami" vai "labi", kas ir par 3% augstāk nekā 2020. gadā), visvairāk pieaugusi apmierinātība ar atlīdzības apakšlimitiem (par 6%), līgumiestāžu daudzumu un pieejamību (par 5%). Lidosta "Rīga" veselības apdrošināšanas pakalpojuma iepirkumā piešķir arodbiedrības pārstāvi.

Neraugoties uz finanšu ierobežojumiem, rūpējoties par darbinieku veselību un motivāciju, arī 2020. gadā tika veikts darbinieku veselības apdrošināšanas iepirkums polisei, kas stājās spēkā 2021. gadā, saglabājot līdzšinējo polises segumu un pat iekļaujot uzlabojumus, piemēram, ir paaugstināts maksas ambulatoro pakalpojumu un ambulatorās

rehabilitācijas limits, iekļauta maksas onkoloģiskā medicīnas aprūpe un maksas grūtniecības aprūpes pakalpojumi. Savukārt 2021. gadā veikts iepirkums 2022. gada polisei, kurā ir vēl jauni uzlabojumi, piemēram, specifiskas vakcīnas, papildu psihoterapeita konsultācija u.c. 2021. gadā pastāvīgi tika aktualizēta informācija par veselības apdrošināšanas pakalpojumiem, piemēram, kā saņemt apmaksātus ārsta vai psihoterapeita pakalpojumus tiešsaistē, vai attālinātā sporta veidus iespējams segt ar polises starpniecību u.tml.

Lidostā katru gadu visiem darbiniekiem tiek nodrošināta apdrošināšana pret nelaimes gadījumiem darbā.



CITAS VESELĪBAS VEICINĀŠANAS AKTIVITĀTES

Lidostas “Rīga” pasažieru terminālī atrodas medpunkts. Tajā darbinieki var vērsties traumū, pēkšņas saslimšanas vai veselības stāvokļa pasliktināšanās gadījumā. Medpunkts strādā visu diennakti septiņas dienas nedēļā (izņemot darba laika izmaiņas atsevišķos periodos Covid-19 pandēmijas dēļ) un sniedz pirmo palīdzību un ārsta konsultāciju. Medpunkts aktīvi sadarbojas ar darba aizsardzības speciālistiem, piemēram, sūtot informāciju par nelaimes gadījumiem, kas notiek lidostas teritorijā, tostarp citu uzņēmumu darbiniekiem. Par katru traumū lidostas teritorijā strādājošo uzņēmumu darbiniekiem medpunkts sūta informāciju Darba aizsardzības nodaļai un DPS vienībai.

Lidostas terminālī ir ierīkota E. Gulbja laboratorijas filiāle, kur darbiniekiem iespējams veikt ne tikai Covid-19, bet arī citas veselības pārbaudei nepieciešamās analīzes.

Lidostas teritorijā atrodas ambulatorā

medicīnas iestāde, kurā pakalpojumus var saņemt operatīvi, kā arī veikt obligātās veselības pārbaudes, un tos iespējams apmaksāt ar veselības apdrošināšanas polisi.

Darbiniekiem noteiktā limita robežās reizi divos gados ir apmaksāti medicīniskie optiskie redzes korekcijas līdzekļi. Ilgstošu un/vai smagu slimību gadījumos saskaņā ar darba koplīgumu darbiniekiem piešķir pabalstu, ja izdevumus nesedz veselības apdrošināšanas polise vai valsts. 2021. gadā lidosta apmaksāja bērnu ārstēšanās izdevumus astoņiem darbiniekiem, kā arī apmaksāja citus ar veselību saistītus izdevumus trim darbiniekiem.

VESELĪGS DZĪVESVEIDS

2021. gadā uzmanības centrā bija pasākumi Covid-19 izplatības ierobežošanai, tomēr notika arī citi pasākumi.

Septembrī lidostā notika izbraukuma vakcinācija pret gripu, ko izmantoja 70 darbinieki.

Darbinieki regulāri saņēma informāciju par tiešsaistes apmācībām un to

ierakstiem veselīga dzīvesveida veicināšanai, tostarp stresa mazināšanai un psihoemocionālās veselības uzlabošanai.

SPORTS

Lidosta “Rīga” uzskata, ka dažādu sportisku aktivitāšu nodrošināšana ir svarīga darbinieku veselībai, kā arī kopīga sportošana saliedē uzņēmuma darbiniekus un veido pozitīvu mikroklimatu, kas arī ir būtiska veselības veicināšanas un labsajūtas sastāvdaļa. Arī 2021. gadā, neraugoties uz Covid-19 pandēmijas dēļ noteiktajiem sporta aktivitāšu ierobežojumiem, uzņēmums sadarbībā ar Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību iespēju robežās sniedza darbiniekiem iespēju iesaistīties dažādās sporta aktivitātēs, nodrošinot apmaksātas futbola, basketbola un volejbola nodarbības un daļēji apmaksātas hokeja nodarbības.

Diemžēl Covid-19 pandēmijas dēļ 2021. gadā nenotika vairāki sporta pasākumi, kuros tradicionāli piedalījās lidostas “Rīga” komandas, piemēram, Mārupes novada basketbola līga un Rīgas Futbola līga. Tāpat, ņemot vērā epidemioloģiskās drošības

apsvērumus, netika organizēta lidostas komandas dalība “Rimi” Rīgas maratonā.

Covid-19 pandēmijas ierobežojumu dēļ 2021. gada vasarā netika organizētas uzņēmuma ikgadējās sporta spēles tradicionālā veidolā, taču tika organizēta aktivitāte “Lielais vasaras izaicinājums”, kurā tika apvienotas gan virtuālas spēles, gan individuālas sportiskas nodarbības brīvā dabā. Aktivitāte norisinājās trīs posmos, no kuriem pirmajā – orientēšanās spēlē “Cilpo” – piedalījās 65 lidostas darbinieki ar ģimenēm, otrajā – virtuālajā spēlē *Peak Performance* – piedalījās deviņas komandas, bet trešajā – auto orientēšanās spēlē *Roadgames* – iesaistījās 11 komandas.

Lidostas “Rīga” darbiniekiem bija iespēja piedalīties sporta pasākumos, kuros dalībnieki startē individuāli un nenotiek plaša pulcēšanās – skrējienā “Stirnu buks” un Vienības velobraucienā. Taku skrējienā “Stirnu buks” 2020. gadā piedalījās 20 lidostas darbinieki, bet Vienības velobraucienā – desmit.

Tāpat, ņemot vērā pandēmijas ietekmi uz cilvēku dzīvesveidu, aprīlī Darba vides mēneša ietvaros lidosta “Rīga”



aicināja darbiniekus aktīvi izkustēties un dalīties kustību priekā ar kolēģiem. Vienas nedēļas izaicinājumā no 19. līdz 25. aprīlim virtuālajā komandā RIX aplikācijā “Strava” pievienojās 51 lidostas darbinieks – kopā sportojot, izaicinot un uzmundrinot cits citu. Lidostas darbinieki, kuri reģistrēja savas aktivitātes:

- pieveica 2270 km;
- sportojot pavadīja 12 211 minūtes;
- visvairāk kilometru nedēļas ietvaros sakrāja un visvairāk laika pavadīja, braucot ar velosipēdu, pieveicot 1495 km un braucot 5337 minūtes;
- kopā noskrēja 422,9 km, tam veltot 2752 minūtes;
- nogāja 263,9 km, tam veltot 3030 minūtes.

RIX “Strava” kluba dalībnieki turpina sportot, un klubam pievienojas arī jauni kolēģi.

Lidostas iekštīklā “e-RIX” darbiniekiem ir pieejams ieteikumu klāsts par sportošanas iespējām tiešsaistē, attālināti vai brīvā dabā, izmantojot veselības apdrošināšanas polisi. Lidostas “Rīga” darbinieku veselības apdrošināšanas polise noteikto limitu ietvaros sedz daudzveidīgu sporta

nodarbību, tostarp abonementu, izmaksas – nodarbības sporta klubos, baseinā, sporta dejas, slidošanu u.c. Laikā, kamēr valstī tika noteikti ierobežojumi apmeklēt sporta klubus, darbiniekiem joprojām bija iespēja apmeklēt nodarbības ārā, tiešsaistes nodarbības vai izmantot nodarbību videoierakstus pēc savas izvēles.

Vasarā, kad ar Covid-19 sertifikātu tika atļautas sporta nodarbības grupās vai iekštelpās, darbinieki varēja apmeklēt veselības vingrošanas nodarbības tieši lidostas “Rīga” darbiniekiem organizētā grupā netālajā pludmales centrā “Ruukki”. Nodarbībās īpaša uzmanība tika veltīta darbinieku individuālajām vajadzībām. Nodarbības darbiniekiem bija bez maksas, tās sedza Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrība, Covid-19 seku uz veselību mazināšanai.

Augusta pēdējā nedēļā notika sadraudzības futbola spēle cīņai pret krūts vēzi starp loģistikas kompānijas “DHL” un lidostas “Rīga” komandām. Futbola spēle norisinājās kampaņas *As One Against Cancer* ietvaros, kuras mērķis ir izglītēt par krūts vēzi un nepieciešamību veikt regulāras krūts veselības pārbaudes.

DARBINIEKU PRASMES UN ATTĪSTĪBA

103, 404-1

Darbs aviācijas nozarē prasa atbildību, precizitāti, zināšanas un rūpīgumu, tādēļ, nodrošinot atbilstošu apmācību, lidosta “Rīga” rūpējas gan par darbinieku potenciāla attīstīšanu, gan par darbinieku atbildību kvalitatīvu pakalpojumu sniegšanā. To organizē un lielā mērā nodrošina lidostas “Rīga” struktūrvienība – Personāla attīstības nodaļa, kas kopš 2021. gada septembra ir Mācību centrs.

Lidostas “Rīga” Mācību centrā (MC) profesionālās zināšanas apgūst ne tikai lidostas darbinieki, bet arī lidostā strādājošo uzņēmumu un lidostas nomnieku darbinieki, kā arī dažādu Latvijas un ārvalstu aviācijas un citu nozaru uzņēmumu speciālisti. Apmācības MC vada profesionāli instruktori, kuri kvalificējušies IATA, ICAO, ACI, ECAC un citās starptautiski nozīmīgās nozares mācību iestādēs un kuriem par apmācības kursu tēmām ir gan teorētiskas, gan

darbā gūtas praktiskas zināšanas. MC sadarbojas arī ar citiem Latvijas un ārzemju mācību centriem, veidojot kopīgus apmācību projektus. Vairāk nekā 20 gadu darbības rezultātā MC ir kļuvis par vadošo un modernāko lidostu mācību centru Baltijā. Mācību centrs izstrādā un pasniedz specializētas apmācību programmas, ievērojot saistošo normatīvo dokumentu prasības un labo praksi.

Kopš 2020. gada maija MC atrodas īpaši apmācību organizācijai pielāgotās modernās un ērtās telpās. Esošā infrastruktūra ir pietiekoša, lai MC varētu sekmīgi nodrošināt apmācības, arī palielinoties apmācāmo skaitam.

Personāla apmācības, profesionālās pilnveides politika un kārtība ir noteikta vairākos dokumentos: “Personāla politika”, “Personāla apmācības un kompetences procedūra – PD 0099 P” un “Personāla vadības rokasgrāmata – PD 1399 R” u.c.

Datus par apmācību stundu skaitu pēc darbinieku amata kategorijām šobrīd nevar iegūt, jo vairākas izmantotās sistēmas nav savstarpēji savietojamas, taču 2022. gadā plānots ieviest jaunu apmācību uzskaites sistēmu, kas ļaus datus apkopot dažādās kategorijās, tai skaitā arī amata kategorijās.



MĀCĪBU CENTRA STRATĒGIJA

2021. gadā tika izstrādāta un decembrī apstiprināta Personāla departamenta MC attīstības stratēģija 2022.–2027. gadam. Tas ir jauns plānošanas dokuments, kas nosaka MC prioritātes, galvenos attīstības mērķus un uzdevumus, kas īstenojami katra izvirzītā mērķa sasniegšanai.

Stratēģijas mērķis: “Nodrošināt vidēja termiņa redzējumu MC attīstībai līdz 2027. gadam, kas ir pamats mērķtiecīgai aktivitāšu un resursu plānošanai, rezultatīvai, uz izaugsmi orientētai profesionālās apmācību struktūrvienības darbībai”.

Stratēģijas izstrādes gaitā tika analizēti un, ņemot vērā MC darbības jomu, izvērtēti un piemēroti saistošie jomas normatīvie dokumenti un prognozes. Stratēģija izstrādāta saskaņā ar lidostas “Rīga” vidēja termiņa darbības stratēģijas 2021.–2027. gadam prognozēm, pieņēmumiem, attīstības tendencēm un mērķiem.

Lai stratēģiju īstenotu, izstrādāts un 2022. gada janvārī apstiprināts MC

stratēģijas īstenošanas plāns 2022.–2027. gadam – detalizēts rīcības un laika plāns, kurā ir definētas īstenojamo uzdevumu ietvaros plānotās darbības, paredzamais darbību ieviešanas laika periods, paredzamais rezultāts un termiņš.

Turpmākie mērķi darbinieku apmācībā ir optimizēt MC darbību un apmācību procesu tā, lai uzturētu uzticama, efektīva un konkurētspējīga apmācību sniedzēja funkcijas un nodrošinātu mūsdienīgas lidostas darbiniekiem nepieciešamās kompetences, tostarp izmantojot jaunākos IT un apmācību programmu tehnoloģiskos risinājumus.

Apmācību procesa jauna, efektīvāka pieeja, ko plānots ieviest 2022.–2024. gadā, paredz mācību procesa dalīšanu loģiskos, īsos apmācību soļos, no kuriem daļu apmācāmais veic pašmācības ceļā, bet instruktors strādā ar īpaši svarīgo apmācību un tās praktikuma daļu.

PRASMJU NODROŠINĀŠANA UN KVALIFIKĀCIJAS CELŠANA

404-2

Uzsākot darbu, uzņēmums katram darbiniekam nodrošina darbam nepieciešamo profesionālo apmācību, kā arī turpmākus kvalifikācijas celšanas pasākumus apmaksātajā darba laikā. Visiem jaunajiem darbiniekiem amatam nepieciešamā apmācība atkarībā no amata ilgst no divām dienām līdz vairākām nedēļām. 2021. gadā notika galvenokārt tiešraides apmācības, kā arī patstāvīgās apmācības e-vidē un praktiskā apmācība darba vietā.

Apmācību formāti lidostas “Rīga” darbiniekiem:

- klātienē apmācības;
- attālinātas apmācības – tiešraides;
- e-apmācības vai patstāvīgi apgūstamās apmācības;

- kombinētās apmācības – izmantojot e-apmācības, tiešraidi un/vai apmācības klātienē.

Apmācību veidi lidostas “Rīga” darbiniekiem:

- pirmreizējas un atkārtotas apmācības, visvairāk – virszemes apkalpošanas, aviācijas drošības un lidlauka apkalpošanas jomās;
- ārpuskārtas neplānotas apmācības – pēc notikuša gadījuma, negatīvām procesu tendencēm, vadības rīkojuma, būtiskām izmaiņām lidostas darbībā, struktūrā, saistošajos procesos un normatīvajos dokumentos;
- apmācības, kuras nav ANA formā un kuru kārtība aprakstīta “Personāla vadības rokasgrāmatā PD 1399 R”, piemēram, daļēji vai pilnīgi apmaksātas studijas augstskolā vai mācību kursi.



UZŅĒMUMA ' NODROŠINĀTĀS APMĀCĪBAS

Struktūrvienību vadītāji nosaka nepieciešamo apmācību kopumu katram amatam, ko iekļauj "Amatam nepieciešamo apmācību formā PD 1462 F" (ANA). Saskaņā ar ANA formā noteikto apmācības organizē MC vai pati struktūrvienība. Vidēji viens darbinieks apmācībās MC programmu ietvaros 2021. gadā pavadīja 5,73³⁸ stundas, izņemot pašmācībā apgūtos kursus, jo tos katrs var apgūt savā tempā, kā arī brīvprātīgās apmācības, piemēram, minilekcijas darbiniekiem par dažādām tēmām.

2021. gadā profesionalitātes pārbaužu veiktas 38 darbiniekiem.

2021. gadā MC notika 1372 klātienē (vai tiešsaistes) mācību kursi (kopā 5515,9 stundas), kuros tika apmācītas 11 092 personas. 6932 kursi bija lidostas "Rīga" darbiniekiem (viens darbinieks apmeklēja vairākus kursus) un 4160 – citu organizāciju darbiniekiem. Savukārt vieslektoru pasniegumu kursus 2021. gadā apmācība sniegta

54 personām. 9621 persona kursu apguva pašmācībā e-vidē. Ārējo organizāciju nodrošināto apmācību stundas uzskaitītas tikai tām apmācībām, kuras tiek nodrošinātas lidostas "Rīga" telpās (vidējais apmācību garums ir astoņas stundas).

Apmācības klātienē 2020. un 2021. gada pirmajā pusē būtiski ietekmēja Covid-19 ierobežojumi attiecībā uz atļauto dalībnieku skaitu, īpaši – praktiskās apmācības, piemēram, drošības pārbaužu veikšana, braukšanas apmācība vai apmācība darbam ar specializēto lidostas tehniku. Iespēju robežās operatīvi notika nepieciešamo apmācību pielāgošana e-vidēi. Laiks, kad lidostai bija ierobežots darbības apjoms, tika izmantots darbinieku kvalifikācijas uzturēšanai un pilnveidošanai. Vienlaikus notika jaunas, efektīvākas apmācību vides elementu ieviešanas projekti.

Lidostas "Rīga" MC ir izstrādājis un 2021. gadā nodrošināja 139 aktuālās apmācību programmas, no kurām 23 mācību programmas tika izveidotas no jauna vai aktualizētas 2021. gadā. Darbs pie jaunu programmu izstrādes un aktualizācijas norit nepārtraukti un ņemot vērā nozaru vai lidostas darbības aktualitātes, izmaiņas

normatīvajos dokumentos un prakses gadījumu analīzi. MC izstrādāto apmācību programmu galvenās jomas ir saistītas ar lidostas pamatdarbības jomām – virszemes apkalpošanu, aviācijas drošību un lidlauka ekspluatāciju, kā arī krīzes situāciju vadību, ugunsdrošību un darba aizsardzību. No jauna tika izveidotas apmācību programmas jaunu iekārtu vai procesu apgūšanai. 2021. gadā turpinājās darbs pie apmācību procesa modernizācijas un digitalizācijas un struktūrvienību apmācību vajadzību noteikšanas.

Kopš 2020. gada, paplašinoties ārējo apmācību sniedzēju piedāvājumam un uzlabojoties tehniskajiem risinājumiem, darbinieki aktīvi tiek aicināti izmantot iespējas uzlabot savas zināšanas dažāda veida e-apmācībās – tas ļauj lietderīgi pavadīt laiku, īpaši darbības samazināšanās vai dīkstāves gadījumā, vienlaikus ceļot darbinieka individuālo konkurētspēju.

Izmantojot tiešsaistes iekštīkla e-RIX iespējas, 2020. gadā plašāk tika atīstīta un izmantota e-RIX sadaļa "Kvalifikācija celšana", tajā ievietojot

MC izstrādāto apmācību programmu galvenās jomas

Joma	Skaitis	2021. gadā izstrādātās/atjaunotās apmācību programmas
Aviodrošība	18	1
Darba aizsardzība	5	2
Krīze	13	4
Lidlauks	15	4
Ugunsdrošība	19	4
Virszemes apkalpošana	53	7
Vispārējs	6	1

Papildus amatam nepieciešamajām apmācībām lidostas "Rīga" darbiniekiem ir iespēja apmeklēt kvalifikācijas celšanas apmācības Latvijā vai ārvalstīs, taču tās 2020. un 2021. gadā notika salīdzinoši mazākā apmērā ceļošanas un finansiālu ierobežojumu dēļ.

³⁸ Pašreizējā datubāze neļauj identificēt detalizētu darbinieku sadalījumu pa vecumiem un dzimumiem, tikai struktūrvienības. Šādiem datiem nav būtiska pamatojuma, jo apmācības tiek nodrošinātas, balstoties uz amata nepieciešamību, visiem darbiniekiem noteiktā amata ietvaros neatkarīgi no vecuma vai dzimuma.



un regulāri papildinot informāciju par bezmaksas tiešsaistes apmācībām darbiniekiem. Lai sekotu līdzi aktuālajai informācijai, lidostas e-pastu un e-RIX vidi iespējams izmantot arī attālināti – viedtālrunī, planšetē vai mājas datorā, autorizējoties ar darbinieka piekļuves datiem. Uzņēmums nodrošināja pieeju informācijai par darbiniekus interesējošiem kursiem, kā arī kompetencēm, kas darbiniekiem tika noteiktas kā attīstāmas 2021. gada attīstības pārrunu ietvaros, kā arī tēmām darbinieku labbūtības veicināšanai un stresa mazināšanai.

Lidostas “Rīga” Personāla departaments darbiniekus regulāri informē par globālajā tīmeklī pieejamām bezmaksas apmācībām, tostarp ārvalstu organizāciju piedāvājumu, kā arī aktuālām apmācībām un vebināriem Latvijā, vēršot uzmanību gan uz valsts līmeņa projektiem, piemēram, “Nodarbināto personu profesionālās kompetences pilnveide”, gan izglītības iestāžu un organizāciju piedāvājumu aktuālās jomās, piemēram, komunikācija, stresa pārvaldība, vadītprasmes, personīgā efektivitāte. Lai darbiniekus iesaistītu, lidosta “Rīga” organizēja atsevišķu vebināru par šo projektu tieši lidostas darbiniekiem, ko vadīja Nodarbinātības valsts

aģentūras (NVA) pārstāvji. Vebināra ieraksts, kā arī apkopotie jautājumi un atbildes darbiniekiem pieejami iekštīklā.

2021. gadā organizēti arī specializēti tiešsaistes vebināri tieši lidostas “Rīga” darbiniekiem, kas pēc to norises bija pieejami arī iekštīklā noteiktu laiku, piemēram, meistarklase “Psihoemocionālais fitness: mūsu drošākais ceļš uz labbūtību” (Helmuts Ancāns) un vebinārs stresa/emociju vadībai “Draugos ar savām emocijām” (Laila Snidzāne).

ATBALSTS IZGLĪTĪBAS IEGŪŠANAI

Saskaņā ar “Personāla vadības rokasgrāmatu PD 1399 R” darbiniekiem ir tiesības pieteikties mācību apmaksai Latvijā akreditētās augstskolās, akreditētās bakalaura, maģistra un doktora studiju programmās, kā arī profesionālās apmācībās vai kvalifikācijas paaugstināšanas apmācībās.

Ja profesionālās apmācības vai kvalifikācijas paaugstināšanas pasākumi

uzskatāmi par tādiem, kas atbilstoši apstākļiem ir saistīti ar darbinieka veicamo darbu, taču šādai profesionālajai apmācībai vai kvalifikācijas paaugstināšanai nav noteicoša nozīme nolīgtā darba izpildei, darbinieka profesionālās apmācības vai kvalifikācijas paaugstināšanas izdevumus darba devējs var atlīdzināt. Par apmācību un ar to saistīto izdevumu atlīdzināšanu starp darbinieku un uzņēmumu noslēdz vienošanos.

2021. gadā gan neviens uzņēmuma darbinieks neizmantoja iespēju pieteikties mācību apmaksai.

MĀCĪBU ATVAĻINĀJUMS

Lidostas “Rīga” darbinieki var saņemt mācību atvaļinājumu līdz 10 darba dienām gadā, lai nokārtotu semestra pārbaudījumus vai izstrādātu promocijas darbu, vai līdz 20 darba dienām studiju gala pārbaudījumu un valsts pārbaudījumu kārtošanai. Lai iegūtu darba pienākumu izpildei nepieciešamās zināšanas atbilstoši amata aprakstam un ja darba apstākļi to pieļauj, lidosta “Rīga” piešķir mācību atvaļinājumu, saglabājot amatalgu.

Šajā gadījumā darbiniekam, turpinot darbu, ir sekmīgi jāpabeidz valsts akreditētā izglītības iestādē vai ārvalsts mācību iestādē, kuras izdotie diplomi ir atzīti Latvijā.

2021. gadā tiesības uz apmaksātu mācību atvaļinājumu izmantojuši divi darbinieki. Apmaksātajos mācību atvaļinājumos studējošie darbinieki pavadījuši 22 kalendārās dienas.

VADĪTĀJU APMĀCĪBAS

Mācības 2021. gadā tika organizētas galvenokārt attālināti. Ņemot vērā vadītāju augsto noslogojumu, kā arī nepieciešamību nodrošināt attālinātu un elastīgu darbu, nozīmīga loma arī vadītāju pilnveidei bija mācībām e-vidē – tiešsaistē vai e-apmācībās, piedāvājot izmantot dažādus resursus. Personāla departaments apkopoja un regulāri sūtīja vadītājiem informāciju par ieteicamiem vebināriem, piemēram, sadarbības partnera Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kameron piedāvājumu. Šajos vebināros ērti varēja piedalīties tie vadītāji, kuriem bija aktuāla noteiktā tēma, vai pēc tam noskatīties ierakstu. Vadītāji,



tāpat kā visi lidostas darbinieki, varēja izmantot iepriekš minētos apmācību piedāvājumus, kas ietvēra dažādas vadītājiem nepieciešamās kompetences, – par tiem informācija tika sūtīta visiem darbiniekiem un publicēta iekštīklā.

Papildus vadītājiem notika mācības mērķu īstenošanai:

- 2021. gada janvārī visi vadītāji, kas 2021. gadā bija iesaistīti attīstības pārrunu vadīšanā saskaņā ar jauno ikgadējās novērtēšanas un attīstības pārrunu koncepciju, tika apmācīti novērtēšanas un attīstības pārrunu īstenošanā;
- mācībās piedalījās 66 vadītāji, pēc tam vadītājiem bija pieejams vebināru ieraksts un dažādi papildu materiāli, kā arī Personāla departamenta konsultācijas.

DARBINIEKU MOTIVĒŠANA UN ATALGOJUMS

Lidosta “Rīga” nepārtraukti apzina virzienus, kā risināt motivācijas un atbildības jautājumus atbilstoši

labajai praksei un aktuālajiem izaicinājumiem.

2020. gadā Covid-19 pandēmijas izraisītā krīze aviācijas nozarē būtiski samazināja lidostas “Rīga” ieņēmumus, un prognozes par to, kad aviācijas nozare varētu atgūties, ir piesardzīgas. Uzņēmumam nācās samazināt darbinieku skaitu un esošo darbinieku atalgojuma un labumu apjomu. Svarīgi bija uzturēt darbinieku motivāciju ieilgušajā krīzes situācijā un būt gataviem atgriezties pie aktīvas izaugsmes, stratēģiski plānojot personāla resursus un veltot laiku mācībām.

Lai gan 2020. gada 1. pusē krīzes dēļ uz laiku nācās aizturēt atsevišķu bonusu un mainīgās daļas izmaksu, atjaunojoties lidostas darbībai, pakāpeniski darbiniekiem aizturētie bonusi tika kompensēti un atalgojuma mainīgās daļas atjaunotas.

Arī 2021. gadā tika saglabātas 2020. gadā spēkā esošās darbinieku atalgojuma mainīgās daļas un visi pārējie pabalsti un piemaksas, izņemot atvaļinājuma pabalstu, kas tika uz laiku apturēts un izmaksāts gada beigās.

ATALGOJUMA SISTĒMA LIDOSTĀ “RĪGA”

Viens no nozīmīgākajiem 2021. gada projektiem bija darbinieku atalgojuma sistēmas pilnveidošana. Pēc Covid-19 izraisītās krīzes, lidostas darbībai atjaunojoties un uzlabojoties finanšu rādītājiem, tika aktualizēts jautājums gan par visas atalgojuma sistēmas pārskatīšanu, gan darbinieku atalgojuma palielināšanu.

Projektā liela nozīme bija vispusīgai izpētei un visu līmeņu darbinieku iesaistei. Aprīlī tika izveidota darba samaksas sistēmas darba grupa, kas izvērtēja esošo darba samaksas sistēmu un noteica izmaiņu nepieciešamību. Darbinieku pārstāvji sanāksmē tika aicināti iesaistīties priekšlikumu izstrādē lidostas darba samaksas un motivēšanas sistēmas uzlabošanai. Maijā notika četri tematiskie vebināri darbiniekiem ekspertes Ilzes Rozenbergas vadībā. Tāpat vadītāji, Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrība un uzticības personas tika aicināti sniegt savu vērtējumu un priekšlikumus ar aptaujas

starpniecību. Esošās darba samaksas sistēmas izvērtēšanai un priekšlikumu sniegšanai sistēmas pilnveidošanai, kā arī lai iegūtu informāciju par aktuālajām darba samaksas tendencēm un labo praksi, tika piesaistīts ārējs konsultants. Tika izvērtēta amatalgu konkurētspēja pa amatu grupām / amatiem, izstrādāti priekšlikumi amatu līmeņu un amatalgu pārskatīšanai.

Rudenī tika noteikti soļi amatalgas paaugstināšanai amata līmeņa ietvaros un kvalifikācijas prasības to sasniegšanai, kā arī apkopotu struktūrvienību priekšlikumi darbinieku individuālo amatalgu noteikšanai, izstrādātas prasības darbinieka amatalgas noteikšanai, papildu kvalifikācijas prasības/kritēriji darbinieku individuālo amatalgu noteikšanai un noteiktas darbinieku individuālās amatalgas.

Novembrī tika apstiprinātas izmaiņas darba samaksas sistēmā, kas stājās spēkā no 2022. gada 1. janvāra. Darbinieki tika informēti par izmaiņām, izmantojot iekšējās komunikācijas līdzekļus, kā arī informācija par jaunajām amatalgām iekļauta aktuālajos darba sludinājumos. Lai veicinātu lidostas “Rīga” konkurētspēju darba tirgū un nodrošinātu amatiem



atbilstošu atalgojumu, kopumā ir pārskatīti un noteikti 16 jauni darba algas samaksas līmeņi un amatalgu robežas katrā no tiem. Vidējais amatalgas pieaugums ir no 15 līdz 25%. Lielāks pieaugums tika noteikts amatos, kuros algas, salīdzinot ar situāciju darba tirgū, bija mazāk konkurētspējīgas un kuros ir augstāka rotācija, vai vakancēs, kuras ilgstošāk netika aizpildītas. Papildus ir noteikts, ka tie darbinieki, kuri strādā summēto darba laiku, no 2022. gada samaksu par virsstundām saņems reizi divos mēnešos, nevis reizi četros, kā tas bija līdz šim.

2022. gadā turpinās darbs pie darba samaksas sistēmas pilnveidošanas. Līdz jūlija beigām plānots pārskatīt bonusu sistēmu, tai skaitā izstrādāt KPI, nosakot kritējus to saņemšanai.

LABUMU KLĀSTS

401-2

Saskaņā ar darba koplīgumu, kas noslēgts starp lidostu "Rīga" un Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību, darbiniekiem, kuriem ir beidzies pārbaudes laiks (izņemot sezonas darbiniekus), līdztekus Darba likumā noteiktajam ir pieejams daudzveidīgs labumu klāsts.

Labumu klāsts ietver:

- sociālās garantijas;
- pabalstus svarīgos dzīves gadījumos, piemēram, saistībā ar stāšanos laulībā, bērna piedzimšanu, bērna adopciju;
- materiālu atbalstu darbiniekiem vai viņu tuviniekiem, piemēram, bērna ārstēšanās izdevumu segšanai, izdevumiem, saistītiem ar ģimenes locekļa vai bijušā darbinieka nāvi;
- atvaļinājuma pabalstu (no otrā darba gada) – reizi kalendārā gada laikā, aizejot ikgadējā apmaksātā atvaļinājumā, kas nav mazāks par 14 kalendārajām dienām;
- pabalstu pensionēšanās gadījumā;
- optisko redzes korekcijas līdzekļu iegādi;
- Zinību dienas pabalstu darbiniekiem, kam ir 5–18 gadus veci bērni;
- veselības apdrošināšanas polisi darbiniekiem – ar iespēju to iegādāties saviem pirmās pakāpes radniekiem;
- citu iemeslu vienreizēju materiālu pabalstu.



Atbilstoši budžeta iespējām uzņēmuma apaļajās jubilejās (ik pēc pieciem

gadiem) darbiniekiem, kuru stāžs ir 10 un vairāk gadu, izmaksā vienreizēju prēmiju.

Martā iestājoties ārkārtējai situācijai un ceļošanas ierobežojumiem, jau aprīlī ekonomiskās krīzes dēļ paredzami lidostas ieņēmumi samazinājās līdz kritiski zēmam līmenim. Arī prognozes par aviācijas nozares atgūšanos bija pesimistiskas, tāpēc bija jāpieņem lēmums par darbinieku skaita samazināšanu.



ELASTĪGS DARBA LAIKS UN ATTĀLINĀTAIS DARBS

Lidostā "Rīga", tāpat kā citos uzņēmumos, darbiniekiem būtisks ir prievātās un darba dzīves līdzsvars.

Lielākā daļa lidostas darbinieku (80%) strādā summēto darba laiku (maiņās), un viņiem ir iespēja ietekmēt darba, atvaļinājuma un brīvdienu grafiku, noteiktā kārtībā piesakot neplānot maiņas konkrētās dienās vai tās mainīt.

No 2020. gada saistībā ar Covid-19 pandēmijas izraisīto ārkārtējo situāciju arī lidosta "Rīga" meklēja risinājumus, kā operatīvi un efektīvi ieviest un atbalstīt elastīgu darba formu piemērošanu. Personāla departaments sagatavoja vadlīnijas darbam attālināti, t.sk. drošas darba vides ierīkošanai, komunikācijai, darba organizācijai un pašefektivitātei, un lidostas iekštīklā bija pieejama informācija par bezmaksas vebināriem darbiniekiem un vadītājiem "Attālināts darbs" un "Attālināta vadība". Vadītājiem notika arī e-mācības – *Training Lab* vebinārs "Komandas vadība attālināti".

Darbiniekiem tika nodrošināta informācija par bezmaksas vebināriem tiešsaistes darba IT tehnoloģiju apgūšanai un sniegta informācija par darba vides organizēšanu, darba aizsardzības prasībām un darba vides risku novērtēšanu darbam mājās. Informācijas tehnoloģiju departaments intensīvi strādāja, lai nodrošinātu attālinātu pieeju informācijas sistēmām un sniegtu nepieciešamo atbalstu.

Pēc 2020. gadā veiktajām vadītāju un darbinieku aptaujām par attālinātā darba un elastīgā darba laika iespējām un pieredzi, gūtie secinājumi un priekšlikumi tālāk tika izmantoti darba organizēšanai. 2020. gada noslēgumā lidostā tika apstiprināta "Attālinātā un elastīgā darba organizācijas procedūra – PD 1456 P", kas nosaka attālinātā darba un elastīgā darba laika kārtību un nosacījumus. Darbinieki var izmantot attālinātā un elastīgā darba iespējas saskaņā ar skaidri noteiktu kārtību (saskaņojot ar vadītāju un ja ir iespējams attālināti veikt noteiktos darba pienākumus). 2021. gadā turpinājās darbs, lai pilnveidotu attālinātu piekļuvi un funkcionalitāti ar lidostas informācijas sistēmām.

DISKRIMINĀCIJAS NOVĒRŠANA UN VIENLĪDZĪGAS IESPĒJAS

401-2

Lidostā "Rīga" nav definētas dzimumu kvotas. Uzņēmums ievēro dzimumu līdztiesību – darbiniekus pieņem darbā un nodarbina, balstoties uz amata prasībām – potenciālu apgūt un spēju veikt noteiktos pienākumus un uzdevumus, – un amatam nepieciešamo kvalifikāciju. Darbinieku atlase notiek, ievērojot darba tiesību normas, vienlīdzīguma un atšķirīgas attieksmes aizlieguma tiesību princips, konfidencialitāti attiecībā uz pretendentu sniegto informāciju un atlases gaitu. Darba intervijas beigās intervētie kandidāti ar savu parakstu apliecina, ka atlasē nav uzdoti diskriminējoši jautājumi.

Lidostas "Rīga" personāla politika nosaka: "Dibinot darba tiesiskās attiecības un to pastāvēšanas laikā, it īpaši paaugstinot darbinieku amatā,

nosakot darba apstākļus, darba samaksu, profesionālo apmācību vai kvalifikācijas paaugstināšanu, uzņēmums ievēro atšķirīgas attieksmes un diskriminācijas aizliegumu atkarībā no darbinieka dzimuma, darbinieka rases, ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem."

Par diskriminācijas gadījumiem darbiniekiem ir iespēja ziņot, izmantojot ziņošanas rīku "Ētikas kodeksa pārkāpumi". Plašāka informācija par ziņošanas rīku ir pieejama sadaļā "Ētika un pretkorupcijas politika" [21. lpp.](#)

Lidostā "Rīga" 2021. gadā nav reģistrēti neviens diskriminācijas gadījums. Iesniedzumi par Ētikas kodeksa pārkāpumiem 2021. gadā nav saņemti. Nav bijuši trauksmes celšanas gadījumi.



DARBINIEKU MAINĪBA

401-1

2021. gadā lidostā “Rīga” strādāja 1165 darbinieki (skaits 2021. gada 31. decembrī). Darbinieku skaits ir pieaudzis, salīdzinot ar 2020. gadu, lai gan vēl joprojām nerasniedz pēdējo gadu darbinieku skaitu, jo 2020. gada sākumā saistībā ar radikālu izmaksu samazināšanu Covid-19 pandēmijas izraisītās krīzes pārvarēšanai notika kolektīvā atļaišana. Lidostas darbībai atjaunojoties, tika ieviestas jaunas amata vietas un pieņemti darbinieki saistībā ar pieaugošo pasažieru skaitu, kā arī infrastruktūras attīstību, piesaistot jaunus darbiniekus pasažieru un gaisa kuģu apkalpošanas nodrošināšanai, kā arī darbiniekus ar nepieciešamajām tehniskajām kompetencēm.

No 2022. gada 1. janvāra lidosta “Rīga” pilnā apjomā pārņēma aviokompānijas *airBaltic* gaisa kuģu apkalpošanu uz perona. Tam bija nepieciešams liels skaits apmācītu darbinieku ar dažādiem kvalifikācijas līmeņiem un

specializāciju. Tāpēc jau 2021. gada augustā tika apstiprinātas izmaiņas Virszemes apkalpošanas departamenta struktūrā un štatu sarakstā, palielinot gaisa kuģu apkalpošanā iesaistīto darbinieku skaitu par 212 štata vienībām, izveidojot daudzpakāpju amatu struktūru un uzsākot intensīvu darbinieku atlasī un apmācību. 2021. gadā Gaisa kuģu apkalpošanas nodaļā tika pieņemts darbā 151 jauns darbinieks. Savukārt darbiniekiem ar pietiekošu pieredzi gaisa kuģu apkalpošanas jomā bija pieejamas plašas karjeras izaugsmes iespējas, pretendējot uz dažādām iekšējām vakancēm amatos – gaisa kuģu tehnikas operators, maiņas dispečers, daļas vadītājs, apmācību instruktors u.c. Kopumā 56 darbiniekiem Gaisa kuģu apkalpošanas nodaļā notika izmaiņas amatos. Iekšējās vakances un izaugsmes iespējas darbiniekiem bija arī citās uzņēmuma struktūrvienībās.

Lai pilnveidotu personāla vadības funkciju īstenošanu nepieciešamā atbalsta struktūrvienībām sniegšanā gan ikdienas darba procesā, gan mērķu īstenošanā, notika izmaiņas Personāla departamentā. Ir izveidots biznesa partnera amats (trīs darbinieku pārziņā vairākas struktūrvienības), lai nodrošinātu, ka personāla

vadības stratēģija ir integrēta ar biznesa stratēģiju un tiktu veidota personāla vadības procesa kopējā struktūra un kultūra. Biznesa partneri uzsāka darbu 2021. gada rudenī, nodrošinot nepieciešamo personāla vadības procesu saikni ar biznesa vajadzībām un sniedzot nepieciešamo atbalstu efektīvākai struktūrvienību darba izpildei.

Lai īstenotu operatīvu atlasī lielajam vakanču skaitam, ņemot vērā situāciju darba tirgū un pieaugošo konkurenci starp darba devējiem, tika stiprināta arī personāla atlases funkcija – darbu sāka trīs personāla atlases speciālisti. Uzņēmums aktīvi organizēja arī atvērto durvju dienas un citas personāla piesaistes kampaņas, tostarp izmēģināja jaunus piesaistes kanālus, lai uzrunātu cilvēkus, kuri aktīvi darbu nemeklē, piemēram, ar reklāmu sabiedriskajā transportā. Tā rezultātā 2021. gadā darbu sāka 375 jauni darbinieki (2020. gadā – 158).

Atjaunojoties lidostas darbībai un ieviešot jaunas amata vietas, lidosta “Rīga” kā lojāls darba devējs vispirms vērsās pie saviem bijušajiem darbiniekiem, kuri, krīzei sākoties, bija atbrīvoti saistībā ar kolektīvo atļaišanu. Atpakaļ darbā lidostā “Rīga”

2020. un 2021. gadā tika pieņemti 74 darbinieki.

No darbiniekiem, kas 2021. gadā beidza darba tiesiskās attiecības, 81 bija sieviete, 113 – vīrieši. Līdz 30 gadu vecumam darba tiesiskās attiecības izbeidza 79 personas, vecumā no 30 līdz 50 gadiem – 91 persona un vecumā virs 50 gadiem – 24 personas.

Jauno darbinieku statistika

Pieņemti 376 darbinieki, kas ir 32% no uzņēmumā strādājošajiem:

- 184 vecumā līdz 30 gadiem,
- 146 vecumā no 30 līdz 50 gadiem,
- 46 vecumā virs 50 gadiem,
- 104 sievietes, 272 vīrieši.

2021. gadā brīvprātīgā rotācija sasniedza 14,28% (t.i., darbinieki, kuri paši vēlas izbeigt darba tiesiskās attiecības), kas, salīdzinot ar 2020. gadu (2020. gadā 7,44%), ir palielinājusies aptuveni divas reizes, iekļaujoties iepriekš noteiktajos rādītājos. Tas skaidrojams ar to, ka 2020. gadā vispārējās Covid-19 pandēmijas izraisītās krīzes dēļ darba tirgū darbinieki bija piesardzīgāki un atturējās aiziet no darba. Savukārt 2021. gadā lidostā joprojām tika ievērota stingra finanšu



disciplīna, kamēr citās nodarbinātības jomās jau bija vērojams atalgojuma pieaugums un aktīvas darbaspēka piesaistes aktivitātes. Kopējā rotācija lidostā “Rīga” 2021. gadā samazinājās aptuveni divas reizes. 2021. gadā pensionējās divi lidostas “Rīga” darbinieki. Iepriekšējos četros gados – 2020., 2019., 2018. un 2017. gadā – pensionējušies attiecīgi seši, trīs, četri un septiņi darbinieki.

KARJERAS PASĀKUMI UN PRAKSES IESPĒJAS

Lidostai “Rīga” ir svarīgi piesaistīt jaunus darbiniekus, tāpēc parasti gada laikā notiek dažādi pasākumi, kuros skolēniem un studentiem ir iespēja uzzināt par darbu lidostā “Rīga”. Karjeras pasākumu aktivitātes 2021. gadā turpināja ietekmēt Covid-19 pandēmijas izraisītā situācija – bija ierobežoti pasākumi ar pulcēšanos, turklāt ierobežojumu nosacījumi nebija precīzi prognozējami, savukārt tas apgrūtināja pasākumu organizēšanu klātienē. Tāpēc vairums pasākumu tika plānoti vai pārcelti tiešsaistes vidē. Atšķirībā no

daudziem iepriekšējiem gadiem, jau otro gadu nebija iespējams vasaras laikā sadarbībā ar NVA nodarbināt lidostā skolēnus.

Neraugoties uz šķēršļiem un mainīgo situāciju, lidosta “Rīga” veiksmīgi turpināja īstenot iesāktos projektus, uzsāka jaunus sadarbības projektus, kā arī aktīvi izmantoja tiešsaistes iespējas karjeras pasākumu organizēšanā:

- 2021. gadā lidosta “Rīga” turpināja sadarbību ar nodibinājumu “Iespējamā misija” par dalību skolu programmā “Dzīvei gatavs”. Lidostas darbinieki vada divas mācību stundu tēmas saistībā ar fizikas un ķīmijas mācību saturu vidusskolām. Mācību stundās lidostas darbinieki iepazīstina skolēnus ar diviem svarīgiem lidostas darbības procesiem – gaisa kuģu apkalpošanu un bīstamo vielu pārvadāšanu. 2021. gadā par abām tēmām novadītas septiņas mācību stundas.
- 2020. gada pavasarī bija plānots pirmo reizi lidostā organizēt atvērto durvju nedēļas pasākumu sadarbībā ar “prakse.lv” – šis pasākums tika atlikts uz laiku, kad to atļaus epidemioloģiskā situācija, līdz beidzot pasākums

notika 2021. gada oktobrī tiešsaistes režīmā.

- 2021. gada rudenī notika klātienē atvērto durvju dienas pasākums, savukārt, epidemioloģiskai situācijai pasliktinoties, pārējās piecas šī gada sesijas norisinājās tiešsaistē. Atvērto durvju dienu pasākumi bija veltīti dažādām mērķauditorijām. Vairākas sesijas bija visaptverošas, iepazīstinot interesentus ar darba un karjeras iespējām lidostā “Rīga”. Savukārt specializētās – detalizētāk atklāja darba iespējas gaisa kuģu apkalpošanas vai tehniskās jomās vai tieši skolēniem un studentiem atbilstošā formātā un saturā.

Lidosta “Rīga” piedalījās citu organizāciju koordinētos karjeras pasākumos atbilstoši pasākumu formātam – ar prezentācijām, jautājumu un atbilžu sesijām (aprīlī Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskolā “RISEBA”, oktobrī – NVA).

2021. gada vasarā noslēdzās sadarbības partnera TSI mācībspēku stažēšanās lidostā “Rīga”. Projekts tika īstenots no 2019. gada februāra pieciem stažieriem Eiropas sociālā fonda projekta “TSI akadēmiskā personāla stiprināšana stratēģiskās

specializācijas jomās” (vienošanās Nr.8.2.2.0/18/A/011) ietvaros. Projekta realizācijas gaitā pieciem docētājiem, katram 200 stundu apjomā (periodā līdz vienam gadam), bija iespēja iepazīties ar savai akadēmiskajai specializācijai saistošiem lidostas darba procesiem, saskaņā ar individuālo stažēšanās plānu, lai ar gūto pieredzi, atziņām un prakses piemēriem turpmāk bagātinātu savu akadēmisko darbību, sniedzot pienesumu nozares augstākajai izglītībai.

Lidosta “Rīga” iesaistījās Valsts izglītības un attīstības aģentūras projektā “Profesiju pasaule”, kura ietvaros tiek intervēti un fotografēti dažādu profesiju pārstāvji ar mērķi iepazīstināt galvenokārt jauniešus, kā arī citus interesentus ar dažādām profesijām, tām nepieciešamajām prasmēm, zināšanām, darba ikdienu u.tml. Projekts tika īstenots ES fondu darbības programmas “Izaugsme un nodarbinātība” 8.3.5. specifiskā atbalsta mērķa “Uzlabot pieeju karjeras atbalstam izglītojamiem vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs” projekta Nr.8.3.5.0/16/I/001 “Karjeras atbalsts vispārējās un profesionālās izglītības iestādēs” ietvaros³⁹.

³⁹ www.profesijupasaule.lv





Lidosta “Rīga” aktīvi informē par lidostas karjeras pasākumiem, prakses un/vai darba iespējām dažādās specialitātēs, izmantojot dažādus veidus, lai sasniegtu un uzrunātu mērķauditoriju. Lidosta “Rīga” informē vietējo kopienu ar Mārupes novada sociālā dienesta starpniecību, skolēnus, studentus un profesionālās izglītības iestāžu audzēkņus – caur portālu “prakse.lv”, kā arī uzrunājot izglītības iestāžu atbildīgos speciālistus – karjeras konsultantus, metodiķus, programmu vadītājus u.tml.

Informācija par vakancēm un karjeras pasākumiem vienmēr tiek ievietota lidostas “Rīga” karjeras vietnē⁴⁰ “darbslidosta.lv”, kā arī popularizēta ar sociālo mediju starpniecību.

2021. gadā lidosta “Rīga” nodrošināja 18 prakses vietas dažādu izglītības līmeņu ietvaros – vidējā profesionālā, 1. līmeņa augstākā izglītība, baka-laura un maģistra studijas, kā arī profesionālā tālākizglītība. Populārākās jomas:

- uzņēmējdarbība (iestāžu darba organizācija un vadība, starta uzņēmējdarbības vadība, tūrisma un viesmīlības nozares uzņēmumu vadība),

- enerģētika un elektrotehnika,
- cilvēkresursu vadība.

Citas jomas:

- metālapstrāde,
- tiesību zinātnes,
- organizācijas drošība,
- datorsistēmas,
- multimediju komunikācija.

Lidosta “Rīga” arī atbalsta darbinieku izglītības vai kvalifikācijas iegūšanu, organizējot nepieciešamo izglītības praksi uzņēmumā, ja darbinieks to vēlas un ir iespēja nodrošināt praksi savā vai citā struktūrvienībā. 2021. gadā šo iespēju izmantoja 11 lidostas “Rīga” darbinieki.

⁴⁰ www.darbslidosta.lv



IEKŠĒJĀ KOMUNIKĀCIJA UN IESAISTE

MINIMĀLIE PAZIŅOŠANAS TERMINI PAR IZMAIŅĀM UZŅĒMUMA DARBĪBĀ

402-1

2020. gadā saskaņā ar Ministru kabineta 2002. gada 17. septembra noteikumiem Nr. 427 "Uzticības personu ievēlēšanas un darbības kārtība" darbinieku kopsapulcē tika ievēlētas septiņas uzticības personas, no kurām tika izvēlēta galvenā uzticības persona.

Lidosta "Rīga" regulāri informē darbiniekus un arodbiedrību par darbības aktualitātēm, attīstību un plānotajām izmaiņām struktūrā. Ja plānota kolektīvā atļaušana, atbilstoši Darba likumam konsultācijas ar

arodbiedrību jāuzsāk ne vēlāk kā mēnesi pirms paziņojuma iesniegšanas NVA. Par struktūras izmaiņām, kas saistītas ar darba vietu skaita samazināšanu, darbinieki jāinformē ne vēlāk kā piecu dienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas. Par citām būtiskām izmaiņām uzņēmuma darbībā, darba samaksā vai apstākļos darbinieki tiek brīdināti ne vēlāk kā mēnesi iepriekš. Saskaņā ar 2020. gada 19. jūnija rīkojumu Nr. 20/74B ir izveidota pastāvīgā darba grupa konsultācijām ar arodbiedrību.

Darbinieku skaita samazināšanas gadījumā, kas notika 2021. gada pavasarī Virszemes apkalpošanas departamenta Pasažieru apkalpošanas nodaļā, lidosta "Rīga" savlaicīgi un pastāvīgi konsultējās ar darbinieku pārstāvjiem. Darbinieku skaita samazināšana tika plānota saistībā ar prognozētā pasažieru skaita (kuru apkalpošanu veic lidosta "Rīga") samazinājumu. Darba tiesiskās attiecības faktiski tika izbeigtas ar 17 darbiniekiem plānoto 25 vietā.

ATTĪSTĪBAS PĀRRUNAS

404-3

Ikgadējā novērtēšana un ar tās rezultātiem saistītās attīstības pārrunas notiek reizi gadā visiem uzņēmuma darbiniekiem, kam beidzies pārbaudes laiks, tostarp visiem vadītājiem. Ikgadējās novērtēšanas kārtība ir noteikta "Personāla vadības rokasgrāmatā – PD 1399 R" atbilstoši amatam noteiktiem vērtēšanas kritērijiem, aizpildot strukturētu novērtējuma anketu. Pēc ikgadējās darbinieka novērtēšanas struktūrvienības vadītājs veic pārrunas, kurās apspriež darbinieka rezultātus – stiprās puses un nepieciešamos uzlabojumus – un pēc nepieciešamības aktuālos jautājumus saistībā ar nākamā gada plāniem, jo attīstība un komunikācija ar vadītāju ir pastāvīgs process.

No 2021. gada lidosta "Rīga" ieviesa būtiskas izmaiņas ikgadējās novērtēšanas un attīstības pārrunu koncepcijā. Pirms jaunās koncepcijas izstrādes 2020. gadā notika vispusīga ietekmes pušu pieredzes un priekšlikumu



izpēte, balstoties uz darbinieku pārstāvju, vadītāju un ekspertu priekšlikumiem, lidostas darba specifiku un iespējām, kā arī ņemot vērā labās prakses ieteikumus personāla vadības jomā. Jaunajā sistēmā paredzēts vairākās jomās nodrošināt elastīgāku pieeju, lai struktūrvienībās novērtēšanu veiktu atbilstošāk savas darbības specifikai. Tika sagatavotas vadlīnijas, veidlapas, informatīvie materiāli un citi dokumenti, un organizētas vadītāju apmācības attīstības pārrunu vadīšanā, kas notika 2021. gada janvārī.

Iekšējā tika izveidota atsevišķa sadaļa "Ikgadējā novērtēšana – attīstības pārrunas", kurā apkopoti visi materiāli un informācija, vadītājiem un darbiniekiem sniegtas konsultācijas. Novērtēšanas un attīstību pārrunu process notika no februāra līdz maijam. Novērtēšanas rezultātus un attīstības mērķus apkopēja Personāla departaments. Pamatojoties uz attīstības pārrunu rezultātiem, izstrādāts Personāla attīstības plāns, kas pieņemts zināšanai lidostas "Rīga" valdes sēdē.

Lai izvērtētu novērtēšanas un attīstības pārrunu norisi, maija beigās–jūnija sākumā tika rīkotas darbinieku

un vērtētāju aptaujas. Darbinieku aptaujā piedalījās 285 darbinieki, vērtētāju aptaujā – 42 darbinieki, kuri bija iesaistīti darbinieku novērtēšanā. Aptaujas rezultāti liecina, ka lielākā daļa vērtētāju un darbinieku ir apmierināti ar novērtēšanas un attīstības pārrunu galvenajām jomām (vidējais vērtējums 6 ballu skalā vērtētājiem – 4,5, darbiniekiem – 4,3), un ir saņemti daudzi vērtīgi ieteikumi, kas tiks izmantoti procesa pilnveidošanai.

Gatavojoties 2022. gada novērtēšanai un attīstības pārrunām, 2021. gadā notika darbs pie novērtēšanas procesa digitalizācijas, kas bija viens no būtiskākajiem ieteikumiem procesa atvieglošanai. 2022. gadā novērtēšanas veidlapa tiks vienkāršota un tās aizpildīšana un atvēršana notiks elektroniski.

Saistībā ar darbinieku attīstību 2021. gada decembrī notika aptauja par darbinieku attīstības pieredzi un mērķu izpildi, lai noskaidrotu darbinieku viedokli par savu mācību un attīstības pieredzi lidostā "Rīga" pēdējā gada laikā. Viedokli sniedza 48 darbinieki, rezultāti tiks analizēti, kā arī veiktas papildu intervijas 2022. gadā.

IEKŠĒJĀ KAMPAŅA EPIDEMIOLOĢISKĀS DROŠĪBAS UN VAKCINĀCIJAS VEICINĀŠANAI

Ņemot vērā epidemioloģiskās drošības pasākumu īpašo nozīmi lidostā, kā arī nepieciešamību motivēt lidostas darbiniekus saņemt Covid-19 vakcīnu, 2021. gadā lidosta "Rīga" īstenoja plašu iekšējās komunikācijas pasākumu kopumu ar mērķi mazināt "pandēmijas noguruma" ietekmi uz darba aizsardzību, motivēt darbiniekus ievērot lidostā noteiktos epidemioloģiskās un darba drošības pasākumus, kā arī sniegt atbildes uz bažas raisošajiem un neskaidrajiem jautājumiem saistībā ar vīrusa izplatību un vakcināciju. Kampanā liels uzsvars tika likts uz horizontālo komunikāciju (darbinieks darbiniekam), kā arī tiešu un lidostas darbinieku vajadzībām atbilstošu vēstījumu nodošanu.

Kampana tika īstenota divos posmos. 2021. gada pavasarī darbinieki tika uzrunāti jautājumā par epidemioloģisko

drošību un darba aizsardzību, savukārt rudenī galvenā uzmanība tika pievērsta vakcinācijas nozīmei.

Pavasara posmā kampanā tika plaši iesaistīti paši lidostas "Rīga" darbinieki – tika izveidots videomateriālu cikls ar lidostas "drošības vēstnešiem", kurā tika iekļauti darbinieku pieredzes stāsti par Covid-19 pārslimošanu un personīgo motivāciju ievērot epidemioloģiskās drošības pasākumus. Tāpat lidostas "Rīga" darbiniekiem bija iespēja piedalīties akcijā "Brīvais mikrofons Tavim sapņiem", paužot savas vēlmes un ieceres nākotnei.

Darbinieki arī tika aicināti iesaistīties ideju ģenerēšanā, piedaloties ideju vebināros par to, kā pilnveidot Covid-19 drošības pasākumus lidostā. Astoņi no vebināros izteiktajiem priekšlikumiem tika virzīti turpmākai īstenošanai.

Tāpat darbiniekiem tika piedāvāta iespēja videoformātā iepazīties ar lidostas specifiku pielāgotiem ekspertu ieteikumiem darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības jautājumos, ko sniedza Rīgas Stradiņa universitātes mācībspēki Anda Ķīvīte-Urtāne un Ivars Vanadziņš.



Liela uzmanība šajā periodā tika pievērsta darbinieku labbūtībai un mentālajai veselībai, organizējot tiešsaistes seminārus par psihoemocionālo veselību, kā arī tiešsaistes “Kafijas pauzes”, ņemot vērā darbinieku pausto vērtējumu, ka pandēmijas ierobežojumi ir mazinājuši personīgos un neformālos kontaktus starp kolēģiem.

Rudens periodā iekšējās komunikācijas galvenais uzvars tika likts uz darbinieku motivēšanu veikt vakcināciju pret Covid-19, sniedzot atbildes uz neskaidriem vai bažas raisošiem jautājumiem par vakcināciju un izskaidrojot vakcinācijas ieguvumus.

Kampaņas ietvaros notika pieci tiešsaistes semināri, kurus vadīja Kembridžas Universitātes eksperts, epidemiologs Nikita Trojanskis un kuros darbiniekiem bija iespēja uzdot ekspertam sev interesējošus jautājumus. Sadarbībā ar Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību tika organizētas ģimenes ārsta konsultācijas, kuru laikā darbinieki turpat uzņēmumā varēja saņemt individuālus skaidrojumus par vakcināciju. Tāpat tika izstrādāti vairāki skaidrojoši materiāli gan par Covid-19 izplatības riskiem, gan vakcinācijas nozīmi.

IEKŠĒJĀS KOMUNIKĀCIJAS RĪKI

Lai nodrošinātu nepastarpinātu ikdienas komunikāciju ar darbiniekiem, ir izveidoti vairāki komunikācijas kanāli.

Lai apkopotā veidā un operatīvi darbiniekiem nodotu informāciju par uzņēmumā notiekošo, reizi nedēļā visi darbinieki savos e-pastos saņem vēstkopu “e-RIX ziņo”. Tas ir kopsavilkums par nedēļas svarīgākajiem notikumiem, darbības rādītājiem, rezultātiem un pieejamām vakancēm.

Papildus iknedēļas vēstkopai 2021. gadā tika izveidota atsevišķa vēstkopa, kura veltīta darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības jautājumiem un kurā iekļauta aktuālā informācija saistībā ar Covid-19 ierobežojošiem pasākumiem un rekomendācijām gan lidostā, gan valstī, kā arī nozīmīgākajiem darba aizsardzības jautājumiem.

2021. gadā tika turpināta iekštīkla (intraneta) e-RIX attīstība, kurā pieejama ne tikai aktuālā informācija, bet arī darbinieku kontaktu katalogs, darbam nepieciešamie dokumenti,

pieteikumu formas, informācija par atalgojumu, veselības apdrošināšanu, bonusiem u.c. darbiniekiem noderīga informācija. Lai sekotu līdzi aktuālajai informācijai, lidostas “Rīga” e-pastu un e-RIX vidi iespējams izmantot arī attālināti (viedtālrunī, planšetē, mājas datorā), autorizējoties ar darbinieka piekļuves datiem.

Lidostā “Rīga” pie iekšējās komunikācijas kanāliem pieder arī e-pasts, tālrunis, *WhatsApp* grupas, sapulces, darbinieku aptaujas un tiešā komunikācija ar vadītāju.

2021. gadā regulāri reizi divos mēnešos tika turpinātas valdes tiešsaistes tikšanās ar darbiniekiem *Zoom* platformā. Tiešsaistes laikā uzņēmuma vadība iepazīstina ar aktuālo informāciju, operatīvajiem datiem un saimnieciskās darbības rezultātiem, plānotajiem darbiem, kā arī tikšanās laikā ikvienam ir iespēja uzdot jautājumu uzņēmuma vadībai. Katrā no tiešsaistes sarunām ar uzņēmuma vadību piedalījās 350–400 darbinieki.

Arī struktūrvienību ietvaros aizvien vairāk tika organizētas regulāras (piemēram, iknedēļas) tiešsaistes sanāksmes, iesaistot struktūrvienības darbiniekus, pārrunājot paveikto,

plānoto un citas aktualitātes, vienlaikus sniedzot un saņemot savstarpējo atbalstu un veicinot komandas gara uzturēšanu.

APTAUJAS

Darbinieku apmierinātības pētījums, kas bija plānots 2021. gada beigās, tika pārcelts uz 2022. gadu. Tā vietā 2021. gadā notika darbinieku viedokļu un priekšlikumu apzināšana šādos aktuālos jautājumos:

- darbinieku aptauja par psiholoģiskā atbalsta nepieciešamību,
- darbinieku aptauja par vingrošanas nodarbībām,
- darbinieku un vērtētāju aptauja par novērtēšanas un attīstības pārrunām,
- ikgadējā darbinieku aptauja par veselības apdrošināšanu,
- aptauja par darbinieku attīstības pieredzi un mērķu izpildi.

Nepārtraukti notiek:

- jaunpieņemto darbinieku aptauja,
- promejošo darbinieku aptauja.





009

VIDE UN ENERGOPĀRVALDĪBA

VIDE UN ENERGOPĀRVALDĪBA

103

VADĪBAS PIEEJA

Lidosta "Rīga" apzinās, ka, tikai veiksmīgi apvienojot saimnieciskās darbības efektivitāti ar vides mērķu īstenošanu, tiek radīti priekšnoteikumi uzņēmuma ilgtspējīgai darbībai un uzņēmuma biznesa attīstībai. Ietekmes uz vidi mazināšana un būtiskāko enerģijas patērētāju kontrole ir uzņēmuma darbības plānošanas un ikdienas darba sastāvdaļa. Efektīvākai vides un energoresursu pārvaldībai lidostā "Rīga" ir ieviesta un sertificēta vides pārvaldības sistēma atbilstoši ISO 14001 standarta prasībām un energopārvaldības sistēma atbilstoši ISO 50001 standarta prasībām. Regulārs

vides monitorings un energopatērētāju kontrole nodrošina pamatinformāciju, kas ļauj sekot līdzi, vai noteiktie vides un energopārvaldības mērķi tiek sasniegti.

VIDES UN ENERGOPĀRVALDĪBAS POLITIKA

Lidostas "Rīga" vides filozofija, attieksme pret vidi un vides pārvaldības principi noteikti vides un energopārvaldības politikā. Vides politika pēdējo reizi tika pārskatīta un aktualizēta 2021. gada 15. februārī. Vides un

energopārvaldības politikā noteikti šādi pamatprincipi:

- ievērot normatīvajos aktos noteiktās vides aizsardzības un energopārvaldības prasības, kā arī veikt lidostas darbības atbilstības novērtējumu, lai nodrošinātu noteikto prasību izpildi;
- sistemātiski veikt vides un energoresursu patēriņa monitoringu, nodrošināt vides kvalitātes nepasliktināšanos un, kur tas ir iespējams, uzlabot vides kvalitāti atbilstoši savām finansiālajām un tehniskajām iespējām;
- noteikt stingrus kontroles pasākumus un kontrolēt to

- ievērošanu saistībā ar lidostas būtiskajiem vides aspektiem, darīt tos zināmus lidostas darbiniekiem un trešajām personām, kas strādā lidostas teritorijā;
- veidot un paaugstināt lidostas darbinieku vides apziņu, nodrošinot dabas resursu racionālu izmantošanu;
- sadarboties ar aviokompānijām un lidostas sadarbības partneriem, lai kopīgi rastu risinājumus tiem būtiskajiem vides aspektiem, kas nav tiešā lidostas kontrolē, piemēram, gaisa kuģu radītais troksnis;
- samazināt lidostas energopatēriņu, uzlabot ēku, infrastruktūras un iekārtu energoefektivitāti;
- uzlabot lidostas ilgtspēju, palielinot atjaunoto energoresursu izmantošanu pamatdarbības nodrošināšanā;
- periodiski analizēt lidostas izpildījumu vides aizsardzības un energoefektivitātes jomā un noteikt nepieciešamos pilnveidošanas pasākumus;
- sniegt ieinteresētajām pusēm atklātu, pilnvērtīgu informāciju par lidostas vides politiku, energopolitiku un nozīmīgiem pasākumiem vides aizsardzības jomā.



Būtiskāko lidostas ietekmi uz vidi rada energoresursu patēriņš, vides troksnis un atkritumu radīšana.

Saskaņā ar līgumiem vides un energopārvaldības politika ir saistoša ne tikai lidostas "Rīga" darbiniekiem, bet arī lidostas teritorijā strādājošiem nomniekiem un pakalpojumu sniedzējiem.

Pie lidostas teritorijā strādājošiem nomniekiem un pakalpojumu sniedzējiem lidosta "Rīga" regulāri veic vides inspekcijas atbilstoši apstiprinātam grafikam, kuru laikā pārbauda vides normatīvo aktu izpildi, kā arī to, vai uzņēmumu darbinieki ir iepazīstīti ar lidostas "Rīga" Vides un energopārvaldības politikas dokumentu un uzņēmumā notiek apmācības par vides aizsardzības jautājumiem.

VIDES UN ENERGOPĀRVALDĪBAS MĒRĶI

Lidostā "Rīga" vides un energopārvaldības sistēmām ir izstrādāti gan īstermiņa, gan vidēja termiņa mērķi. Vides un energopārvaldības programmā, ko sagatavo un apstiprina

kalendārajam gadam, nosaka īstermiņa mērķus gadam. 2021. gadā bija definēti šādi vides un energopārvaldības īstermiņa mērķi:

- nepalielināt lidostas kopējo elektroenerģijas patēriņu virs 0,0050 MWh (2020. gadā – 0,0024 MWh) uz vienu apkalpoto satiksmes vienību⁴¹;
- nepalielināt lidostas siltumenerģijas patēriņu virs 0,33 MWh uz 1 m² (2020. gadā – 0,36 MWh) apkurināmās platības;
- samazināt nešķirotu sadzīves atkritumu apjomu zem 69% (2020. gadā – 70%) no kopējā sadzīves atkritumu apjoma;
- pārvaldīt vides troksni un veicināt trokšņa indeksa vērtības samazinājumu trokšņa monitoringa stacijās 2021. gadā;
- paaugstināt lidostā strādājošo darbinieku un ietekmes pušu izpratni par vides jautājumiem;
- nodrošināt lidostas dabas resursu patēriņa uzskaiti, samazināšanas pasākumu īstenošanu un kontroli;
- novērst un kontrolēt piesārņojošo vielu emisijas vidē, uzlabot vides kvalitāti;
- kontrolēt teritorijas nomnieku un lidlauka pakalpojumu sniedzēju radīto piesārņojumu;

- veikt SEG emisiju uzraudzību un samazināšanas pasākumus;
- apzināt lidostas darbības ietekmi uz bioloģisko daudzveidību lidostai apkārtējās teritorijās.

Sasniedzamos mērķus nosaka kalendārajam gadam kopumā, tos sezonāli var ietekmēt laikapstākļi un citi būtiski faktori. Rādītājus un mērķu izpildi vērtē nākamā kalendārā gada sākumā – tas ir svarīgi, apstiprinot jaunu Vides un energopārvaldības programmu.

IESAISTE KLIMATA PĀRMAINU MAZINĀŠANĀ

2009. gadā *ACI Europe* 18. gadskārtējā kongresa laikā Eiropas lidostas apņēmas samazināt CO₂ izmešus, lai sasniegtu galveno mērķi – kļūtu par oglekļa neitrālām lidostām. Mērķa sasniegšanai tika izveidota ACA programma. Šobrīd programmā ir akreditētas vairāk nekā 390 lidostas visā pasaulē⁴², kas mērķtiecīgi darbojas pie savas darbības dekarbonizācijas, tostarp lidosta "Rīga".

Lidosta "Rīga" rūpējas par siltumnīcefekta gāzu samazināšanu uzņēmuma kontrolētajos emisiju avotos un piedalās ACA programmā kopš 2015. gada. Līdz ar sertifikāciju ACA programmas 2. līmenī 2020. gadā lidosta ir sākusi mērķtiecīgu darbu pie emisiju mazināšanas, lai tuvākajos gados sasniegtu 3. līmeni. Ar 2021. gadu lidosta "Rīga" CO₂ emisiju izvērtējumā iekļaus arī 3. tvēruma emisijas, kuras nav lidostas tiešajā kontrolē, bet kuras rada lidlauka pakalpojumu sniedzēji un pasažieri. 2021. gadā lidosta "Rīga" pievienojās *ACI NetZero* iniciatīvai, kuras mērķis ir līdz 2050. gadam samazināt lidostas tiešās emisijas līdz nulles līmenim. 2021. gadā ir sākts darbs pie Ilgtspējas stratēģijas izstrādes, kura apstiprināta 2022. gada 24. janvārī un kurā viena no sadaļām ir "Ietekme uz klimatu". Jaunajā stratēģijā izvirzīts ambiciozāks mērķis – līdz 2030. gadam samazināt CO₂ emisijas par 65% salīdzinājumā ar 2014. gadu, līdz ar to 2022. gadā tiks pārstrādāts Oglekļa pārvaldības plāns, lai plānā iekļautās aktivitātes salāgotu ar Ilgtspējas stratēģijas mērķi.

⁴¹ Viena satiksmes vienība ir līdzvērtīga vienam pasažierim vai 1 t apkalpotās gaisa kravas.

⁴² Avots: <https://www.airportcarbonaccreditation.org/participants.html>.



PIESARDZĪBAS PRINCIPS

102-11

Viens no vides aizsardzības pamatprincipiem, uz ko balsta arī vides pārvaldības sistēmu lidostā, ir piesardzības princips. Lai novērstu sekas, pirms tās ir radušās, lidostā ir ieviesta vides risku novērtēšanas procedūra. Lidostā iepirkumiem, iecerētajiem būvprojektiem un jaunām darbībām notiek vides risku izvērtēšana, vēl pirms ir uzsākts iepirkums, būvniecība vai realizēta iecere. Šāda kārtība ļauj jau ieceres stadijā vai nu novērst riskus videi, vai arī mazināt ietekmi uz vidi. 2021. gadā veiktas 18 vides risku izvērtēšanas.

Vides riski lidostā "Rīga" tika vērtēti šādiem riska avotiem: inženiertīklu ekspluatācija un notekūdeņu attīrīšana, gaisa kuģi, lidlauka aviācijas degvielas hidranti, lidostas teritorija ārpus lidlauka, nomnieku darbība, preču un pakalpojumu iepirkšana.

ŪDENS IEGUVE UN PATĒRIŅŠ

303-1, 303-5

Ūdeni lidosta "Rīga" iegūst no trīs pazemes ūdens ieguves urbumiem. Pēc ūdens ieguves notiek ūdens atdzelžošanas un mīkstināšana, lai tas atbilstu dzeramā ūdens kvalitātes prasībām. Ūdens patēriņa limiti un sasniedzamie kvalitātes rādītāji ir noteikti valsts normatīvajos aktos un piesārņojošās darbības atļaujā. Par iegūtā dzeramā ūdens apjomu un veiktajiem kvalitātes un kvantitātes monitoringa rezultātiem reizi gadā normatīvajos aktos noteiktā kārtībā uzņēmums informē kontrolējošās iestādes.

Reizi ceturksnī vides aizsardzības speciālists ar speciālu līmeņrādi veic ūdens ieguves urbumu statisko un dinamisko līmeņu mērījumus. Par mērījumiem tiek sagatavoti protokoli, un tie ļauj novērtēt pazemes ūdens pieplūdes atjaunošanās ātrumu ieguves urbumos, kā arī urbumu darbību. Ūdens ieguve no katra urbuma tiek regulēta tā, lai tā neradītu iespējamus ģeofizikālus

apdraudējumus, piemēram, depresiju piltuvju veidošanos.

Ūdens resursu pieejamība lidostā, kā arī ieviestie tehniskie un organizatoriskie kontroles mehānismi nodrošina ūdens ieguvei īstermiņā un ilgtermiņā. Iegūto ūdeni patērē ne tikai lidostas vajadzībām, bet atbilstoši savstarpēji noslēgtiem komunālo pakalpojumu līgumiem to piegādā arī lidostas nomniekiem un lidlauka pakalpojumu sniedzējiem. Lielākais ūdens patēriņš veidojas terminālī (t.sk. sanitārām vajadzībām), administrācijas ēkās un tehnikas mazgāšanas angārā.

Nelielos daudzumos dzeramo ūdeni 18,9 l polikarbonāta pudelēs uzņēmumam piegādā ārpalpojuma sniedzējs.

Ūdens uzkrāšanai nav būtiskas ietekmes uz ūdens patēriņu – to uzkrāj nelielos apjomos ūdenstornī, lai nodrošinātu ūdens piegāžu nepārtrauktību.

Datus par lidostas "Rīga" ūdens patēriņu iegūst no verificētiem ūdens skaitītājiem. Lidostas nomnieku patēriņu galvenokārt iegūst no verificētiem ūdens skaitītājiem, neliela daļa nomnieku ūdens patēriņa ir aprēķināta atbilstoši apstiprinātai metodikai. Metodiku ūdens patēriņa aprēķināšanai piemēro tiem nomniekiem, kam tehniski nav iespējams uzstādīt ūdens skaitītājus (nav izveidota pieslēguma vieta ūdensvadam), piemēram, atsevišķiem veikaliem terminālī.

Lidosta "Rīga" neiegūst ūdeni no teritorijām, kurās ir ūdens deficīts.

Ūdens ieguve, m³

		%
Pazemes urbumi	75 824	99,86
Citi avoti (polikarbonāta pudeles)	104	0,41
Kopā	75 928	100

Ūdens patēriņš, m³

Lidosta	30 463	40,18
Nomnieki un lidlauka pakalpojumu sniedzēji	45 361	59,82
Kopā	75 824	100





NOTEKŪDEŅU PĀRVALDĪBĀ

303-2, 306-1

2021. gadā vidē tika novadīti 151,4 tūkst. m³ lietus notekūdeņu⁴³, kas no izplūdes vietām nonāca meliorācijas notekgrāvī, no kurienes tālāk ietecēja Neriņas upē. Savukārt sadzīves notekūdeņi 75 824 tūkst. m³ apmērā tika nodoti SIA "Rīgas ūdens". 2021. gada 5. maijā lidosta "Rīga" noslēdza vienošanos ar SIA "Rīgas ūdens" par ražošanas notekūdeņu nodošanu attīrīšanai. SIA "Rīgas ūdens" 2021. gadā tika nodoti 1410 m³ ražošanas notekūdeņu.

NOTEKŪDEŅU KVALITĀTE UN ATTĪRĪŠANAS METODES

Lietus notekūdeņu un sadzīves notekūdeņu kvalitātes kontrole notiek, pamatojoties uz apstiprināto ūdens monitoringa plānu akreditētā laboratorijā. Lietus notekūdeņu un sadzīves notekūdeņu kvalitātes rādītāji un to robežvērtības ir noteiktas valsts normatīvajā regulējumā, piemēram, sašņiedzamie sadzīves notekūdeņu kvalitātes rādītāji ir noteikti Rīgas domes saistošajos noteikumos Nr. 17 "Rīgas pilsētas centralizētās ūdensapgādes un kanalizācijas sistēmas ekspluatācijas, lietošanas un aizsardzības saistošie noteikumi", savukārt kvalitātes rādītāji un robežvērtības lietus notekūdeņos ir noteiktas Ministru kabineta noteikumos Nr. 34 "Noteikumi par piesārņojošo vielu emisiju ūdeņī". Reizi gadā Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālajā vides pārvaldē tiek iesniegts pārskats par lietus notekūdeņu kvalitātes rezultātiem. Automašīnu mazgātavas notekūdeņu attīrīšanai lidostas teritorijā izbūvēta

notekūdeņu bioloģiskā attīrīšanas iekārta ar jaudu 25 m³/dnn. Pārējos sadzīves notekūdeņus atbilstoši savstarpēji noslēgtam līgumam nodod attīrīšanai SIA "Rīgas ūdens". Lai nodrošinātu atbilstošus sadzīves notekūdeņu kvalitātes rādītājus, to sākotnējo attīrīšanu nodrošina tauku ķērāji. Ņemot vērā lidostas "Rīga" noteikto kārtību un procedūras, regulāri organizētās vides inspekcijās lidostas struktūrvienībās, pie nomniekiem un pakalpojumu sniedzējiem tiek pārbaudīti veiktie tīrīšanas un apkopes grafiki, faktiskais tauku ķērāju stāvoklis un kvalitatīvie rādītāji (dati no testēšanas pārskatiem). Prasības atbilstošu attīrīšanas iekārtu uzstādīšanai izvirza lidosta "Rīga" un valsts kontrolējošās iestādes, ņemot vērā plānotās darbības specifiku un prasības normatīvajos aktos. Lietus notekūdeņu un sadzīves notekūdeņu kvalitātes nodrošināšanai regulāri tiek veikti iekārtu apsekojumi un vismaz reizi pusgadā (pēc nepieciešamības arī reizi ceturksnī) tiek veiktas iekārtu tīrīšanas un apkopes. Novadīto sadzīves notekūdeņu uzskaitē ar skaitītājiem veikta netiek.

Lietus notekūdeņus vidē novada bez attīrīšanas, izņemot teritorijas, kurās iespējamas naftas produktu

noplūdes. Šajās teritorijās lietus notekūdeņus savāc un novada uz naftas produktu atdalītājiem, kas attīra lietus notekūdeņus no naftas produktiem pirms to novadīšanas vidē. Pavisam lidostas teritorijā izvietoti 15 naftas produktu atdalītāji.

Notekūdeņi no pretledus apstrādes laukumiem līdz 2021. gada janvārim tika uzkrāti tvertnēs un nodoti attīrīšanai SIA "Lautus" kā bīstamie atkritumi. No 2021. gada februāra pretapledošanas laukumu notekūdeņi tika uzkrāti lidostas stacionārajās uzglabāšanas tvertnēs, un no 2021. gada 5. maija sākta to nodošana SIA "Rīgas ūdens" kā ražošanas notekūdeņi. Par minētajām izmaiņām notekūdeņu apsaimniekošanā tika informēta Valsts vides dienesta Lielrīgas reģionālā vides pārvalde, kas 2021. gada 21. jūnijā pieņēma lēmumu Nr. RI21VL0134 par informācijas precizēšanu B kategorijas atļaujā Nr. RI15IB0030.

⁴³ 2020. gadā vidē novadīto lietu notekūdeņu apjoms bija 151,4 tūkst. m³.



ATKRITUMU APSAIMNIEKOŠANA

306-2

Reizi gadā lidosta "Rīga" par iepriekšējo kalendāro gadu iesniedz Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra Vienotajā vides informācijas sistēmā valsts statistikas pārskatu "Nr. 3-Atkritumi", kurā norāda lidostā radīto atkritumu veidus, bīstamību, apjomu un komersantus, kam nodod atkritumus.



Sadzīves, bīstamo un videi kaitīgo preču atkritumu īstermiņa uzglabāšana notiek lidostas "Rīga" atkritumu angārā un speciāli ierīkotā telpā terminālī, izņemot atsevišķus atkritumu veidus, kurus atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumam nodod no atkritumu rašanās vietas. Pastāvīgas ilgtermiņa atkritumu uzglabāšanas vietas lidostā nav izveidotas. Visus atkritumu veidus uzskaita saskaņā ar normatīvo aktu prasības.

Uzņēmums radītos sadzīves, bīstamos un videi kaitīgo preču atkritumus nodod licencētiem atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumiem, ar ko ir noslēgts līgums uz noteiktu termiņu. Lielāko īpatsvaru veido nešķirotie sadzīves atkritumi, ko uz līguma pamata lidosta "Rīga" nodod SIA "Eco Baltia vide". Pie minētā līguma tika noslēgta papildu

vienošanās par papīra un kartona iepakojuma, plastmasas iepakojuma, stikla iepakojuma, liulgabarīta un bioloģisko noārdāmo atkritumu nodošanu. Konfidenciālo makulatūru saskaņā ar noslēgto līgumu nodeva SIA "ŠRĒDEREJA".

Informāciju par atkritumu apsaimniekošanas metodēm iegūst no pavadzīmēm, kā arī sazinoties ar atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumu pārstāvjiem. Sadzīves atkritumiem izmantotā metode ir atkarīga no tā, vai tie ir šķiroti. Pārstrādei nodod papīru, stiklu, kartonu u.c. sadzīves atkritumu veidus. Bīstamo atkritumu izmantošanas mērķis tiek norādīts bīstamo atkritumu reģistrācijas pavadzīmēs. Bīstamo atkritumu uzglabāšana un pārstrāde notiek bīstamo atkritumu saņēmēju objektu adresēs. Lidosta "Rīga"

neapkopo informāciju par bīstamo atkritumu turpmāku izmantošanu pēc to uzglabāšanas.

2021. gadā ir novērojams neliels sadzīves atkritumu kopējā apjoma samazinājums, jo terminālī Covid-19 ierobežojumu dēļ pilnā apjomā nedarbojās veikali un ēdināšanas vietas. Atsevišķas atkritumu grupas, kā, piemēram, bioloģiskie atkritumi un metāls, 2021. gadā netika nodotas. Būtiski ir samazinājies arī bīstamo atkritumu apjoms salīdzinājumā ar 2020. gadu. Nozīmīgākais iemesls bīstamo atkritumu apjoma kritumam salīdzinājumā ar iepriekšējo gadu ir atkritumu klases (161001) "Ūdeni saturoši šķidrie atkritumi, kas satur bīstamas vielas" pārkvalificēšana (saskaņojot ar Valsts vides dienestu) par ražošanas notekūdeņiem un izslēgšana no bīstamo atkritumu statusa.

	2019		2020		2021	
	Sadzīves atkritumi, t	Bīstamie atkritumi, t	Sadzīves atkritumi, t	Bīstamie atkritumi, t	Sadzīves atkritumi, t	Bīstamie atkritumi, t
Pārstrāde	1231	1639	657	1509	511	225
Kompostēšana	118	-	20	-	-	-
Deponēšana poligonā	3522	-	1546	-	1548	-
Uzglabāšana	-	33	-	157	-	22
Citas apsaimniekošanas metodes (reģenerācija, sadedzināšana, apglabāšana pazemē u.c.)	-	-	-	-	-	-
Nav norādīts atkritumu pārvadāšanas mērķis	-	-	-	-	-	2
Kopā	4871	1672	2223	1666	2059	249



GAISA KUĢU UN LIDLAIKA SEGUMA ATLEDOŠANAS/PRETAPLEDOJUMA MATERIĀLA IZMANTOŠANA

A06

Lai nodrošinātu drošus lidojumus, gaisa kuģu un lidlauka virsmu apstrādē izmanto pretapledošanas apstrādes līdzekļus. Tā kā gaisa kuģu pretapledošanas apstrāde notiek lidlauka teritorijā, lidostai "Rīga" ir jānodrošina pretapledošanas apstrādes laikā izlietoto ķīmisko vielu

un maisījumu savākšana un pārstrāde. No pretapledošanas apstrādes laukumiem 2021. gadā savāktas un nodotas SIA "Rīgas ūdens" 1410 tonnas ražošanas notekūdeņu, kas satur pretapledošanas apstrādes līdzekļus.

Gaisa kuģu un lidlauka seguma atledošanas/pretapledošanas materiāla daudzums Task

2021. gadā tika izmantoti 1220 kubikmetri I tipa un 135 kubikmetri II tipa gaisa kuģu atledošanas/pretapledošanas materiāla.

Gaisa kuģu un lidlauka seguma atledošanas/pretapledošanas materiāla daudzums procentos, kas nodots pārstrādei vai izlietots bez pārstrādes

2021. gadā lidlauka segumu virsmu apstrādei izmantotas 281,04 tonnas šķidrā pretledus reaģenta (KFOR) un 302 tonnas granulētā pretledus reaģenta (NAFO).

* Dati par sezonu līdz 2022. gada 28. februārim.



IETEKME UZ BIOĻĢISKO DAUDZVEIDĪBU

304-2

Lidostai "Rīga" tuvākā īpaši aizsargājamā teritorija ir Beberbeķu dabas parks, kas ir iekļauts *Natura 2000* teritoriju sarakstā, tomēr lidostai nav tiešas ietekmes uz šo īpaši aizsargājamo dabas teritoriju. Lai monitorētu gaisa kuģu emisiju iespējamo ietekmi uz mežu ekosistēmu, 2018. gadā tika sākts meža monitorings, tostarp

Beberbeķu dabas parkā. Monitoringa ietvaros tika izstrādāta metodika, kā arī sagatavota un Dabas aizsardzības pārvaldē apstiprināta meža monitoringa programma. 2021. gada monitoringa rezultāti neuzrāda būtiskas izmaiņas meža ekosistēmā, kas varētu būt saistītas ar gaisa kuģu dzinēju emisiju ietekmi.





TROKSNIS

RIX 3

103

Lidosta "Rīga" apzinās trokšņa ietekmi uz apkārtējiem iedzīvotājiem un uzņēmuma lomu gaisa kuģu trokšņa pārvaldībā, tāpēc regulāri veic gaisa kuģu novērtēšanu, veicina lidojumu procedūru optimizēšanu, kā arī rosina iesaistītās puses kopīgi rīkoties, lai mazinātu trokšņa ietekmi uz lidostas apkārtnē dzīvojošiem iedzīvotājiem.

Likumā "Par piesārņojumu" valsts līmenī ir reglamentēta vides trokšņa

pārvaldība, nosakot prasību transporta infrastruktūras pārvaldītājam nodrošināt trokšņa stratēģisko karšu un rīcības plānu izstrādi trokšņa samazināšanai. Ministru kabineta 2014. gada 7. janvāra noteikumos Nr. 16 "Trokšņa novērtēšanas un pārvaldības kārtība" atbilstoši likumam "Par piesārņojumu" nosaka gan trokšņa robežlielumus, gan prasības trokšņa stratēģiskajai kartēšanai un rīcības plānu trokšņa samazināšanas izstrādei.

Lidosta "Rīga" uzkrāj un analizē gan gaisa kuģu trokšņa mērījumus četrās stacionārās stacijās, gan gaisa kuģu radiolokācijas datus, gan informāciju par gaisa kuģu lidojumiem. Gaisa kuģu trokšņa monitorings tika sākts 2008. gadā. Lidosta "Rīga" reizi piecos gados izstrādā trokšņa stratēģisko karti un Rīcības plānu trokšņa samazināšanai.

Pašlaik ir aktuāla 2017. gadā izstrādātā trokšņa stratēģiskā karte, kas ir balstīta uz 2016. gada datiem, kā arī 2018. gada decembrī apstiprināja jaunu VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" Rīcības plānu trokšņa samazināšanai un tā kopsavilkumu. Tas tika izstrādāts Vides trokšņa pārvaldības darba grupā, lidostai "Rīga" sadarbojoties ar pašvaldībām, valsts institūcijām, aviokompānijām un VAS "Latvijas gaisa satiksme".

2021. gada jūnijā stājās spēkā jaunie noteikumi aeronavigācijas informācijas publikācijā, kas paredz, ka gaisa kuģi iespējami lielu daļu dzinēja jaudas izmanto augstuma palielināšanai līdz 900 m. Pirms tam šāda prasība bija līdz 450 m augstumam. Rīcības plānā ir ieviesti informējoši pasākumi, piemēram, lidostas "Rīga" mājaslapā ir publicēti dati par 2021. gada

gaisa kuģu trokšņa indeksu un informācija par definētu teritoriju pārlidošanas biežumu. Lidosta "Rīga" analizē manevrēšanas ceļu izmantošanu un E tipa lidojumu procedūru izpildi nakts laikā, kā arī gaisa kuģu ielidošanas profilu. Tā rezultātā ir ieviestas izmaiņas lidostas aeronavigācijas informācijas publikācijā (AIP), un lidostas mājaslapā ir publicēta informācija par aviokompāniju sniegumu ielidošanā.

2020. un 2021. gadā Covid-19 pandēmijas dēļ lidojumu skaits un struktūra neatbilst ilgtermiņa tendencēm. Normatīvie akti paredz izstrādāt trokšņa stratēģisko karti lidostām, kurām gaisa kuģu kustību skaits pārsniedz 50 000 lidojumu. Lidostā gaisa kuģu kustību skaits 2020. un 2021. gadā nerasniedz šo skaitu. Lai nemaldinātu lidostas tuvumā dzīvojošos iedzīvotājus un pašvaldības par trokšņa ietekmi, lidosta neizstrādās trokšņa stratēģisko karti 2022. gadā, kas balstīta uz 2021. gada datiem, bet to izstrādās tad, kad tiks pārsniegti 50 000 lidojumu gadā. Lidosta "Rīga" prognozē, ka trokšņa stratēģiskā karte tiks izstrādāta 2023. gadā, balstoties uz 2022. gada lidojumu datiem. Rīcības plāna izstrāde tiks uzsākta uzreiz pēc trokšņa stratēģiskās kartes apstiprināšanas.



TROKŠŅA INDEKSS TROKŠŅA MONITORINGA STACIJĀS

Trokšņa indeksu trokšņa monitoringa stacijās aprēķina pēc lidostā "Rīga" apstiprinātas instrukcijas. Indeksa aprēķināšanā ņem vērā izmērīto gaisa kuģu trokšņa līmeni. To normalizē pēc bāzes gada pārvadāto pasažieru skaita, kravas lidojumos apkalpotās kravas apjoma un citu lidojumu skaita. Bāzes gads TMS2B ir 2016. gads, bet TMS1 un TMS4 ir 2012. gads. Indeksa metodoloģija būtiski palielina vakara un nakts lidojumu ietekmi. Viens vakara lidojums atbilst aptuveni trīs dienas lidojumiem, bet viens nakts lidojums atbilst 10 dienas lidojumiem.

Trokšņa indekss salīdzinājumā ar 2020. gadu ir uzlabojies par 0,7 dBA TMS1, par 0,8 dBA TMS2B, bet pasliktinājies par 0,6 dBA TMS4. Salīdzinot ar 2019. gadu, uzlabojums TMS1 ir mazāks, 0,3 dBA, uzlabojums TMS2B ir lielāks, 1,4 dBA, bet TMS4 indeksa pasliktinājums ir mazāks – 0,2 dBA.

2021. gadā lielā mērā ir saglabājusies 2020. gadā notikušās nozīmīgās izmaiņas gaisa kuģu lidojumu skaitā, gaisa kuģu tipu struktūrā, aizpildījumā, lidojumu sadalījumā pa diennakts daļām. Gaisa kuģu nakts lidojumu īpatsvars 2021. gadā, salīdzinot ar 2020. gadu, ir palielinājās, bet nesasniedz 2019. gada līmeni. Pasažieru gaisa kuģu aizpildījums 2021. gadā bija vēl mazāks nekā 2020. gadā. Lielākā pārvadātāja Rīgas lidostā – *airBaltic* – pāreja uz *Airbus A220-300* gaisa kuģiem ir paliekoša.

Lai gan 2021. gadā turpinājās gaisa kuģu flotes nomaiņa, tomēr gaisa kuģu trokšņa indeksa analīze liecina, ka gaisa kuģi nav kļuvuši klusāki. Indeksa vērtība TMS2B un TMS1 ir samazinājusies, kaut arī nakts lidojumu ietekmes īpatsvars ir palielinājies un gaisa kuģi kopumā kļuvuši skaļāki.

TMS2B indeksu būtiski samazina "J" tipa lidojumu procedūru attālināšanās. TMS1 samazinājums ir skaidrojams ar to, ka šajā stacijā aptuveni 60% no trokšņa indeksa veido ielidojošie gaisa kuģi, savukārt gaisa kuģu tipi ielidošanā kopumā ir kļuvuši klusāki, pretstatā izlidošanai, ko vairāk negatīvi ietekmē to izmēra pieaugums. TMS4 pieaugums ir skaidrojams ar lielākiem gaisa kuģiem, lielāku nakts lidojumu īpatsvaru un mazāku aizpildījumu.

gads, kad indeksa vērtība atbilst lidojumu skaitam. Atbilstoši "Valsts akciju sabiedrības "Starptautiskā lidosta "Rīga"" Rīcības plāna trokšņa samazināšanai" 8. punktam "Papildu gaisa kuģu skaļuma indikatora ieviešana" lidostai reizi gadā (līdz marta beigām) ir jāaprēķina un jāpublicē mājaslapā informācija par iepriekšējā gada trokšņa indeksa vērtību.

Gads	Gaisa kuģu trokšņa indekss
2017	74 516
2018	84 414
2019	83 821
2020	26 725
2021	34 063

2021. gadā gaisa kuģu trokšņa indekss ir augstāks nekā 2020. gadā, bet būtiski zemāks nekā 2019. gadā, ko noteica galvenokārt būtisks lidojumu skaita samazinājums, kā arī vakara un nakts lidojumu īpatsvara samazinājums. Pieaugumu salīdzinājumā ar 2020. gadu noteica lidojumu skaita palielināšanās, lielāku gaisa kuģu izmantošana un nakts lidojumu īpatsvara pieaugums. Gaisa kuģu sertificētie trokšņa līmeņi 2021. gadā ir palielinājušies par 6%, ko galvenokārt noteica *airBaltic Bombardier Dash Q400* nomaiņa ar *Airbus A 220-300*,

GAISA KUĢU TROKŠŅA INDEKSS

Gaisa kuģu trokšņa indeksu aprēķina pēc trokšņa samazināšanas Rīcības plānā apstiprinātās metodikas. Retāk izmantotiem gaisa kuģiem izmanto gaisa kuģa tipa vidējo sertificēto trokšņa līmeni. 2017. gads ir indeksa bāzes

Stacija	Trokšņa indekss, dBA				
	2017	2018	2019	2020	2021
TMS1	51,6	51,2	50,0	50,4	49,7
TMS2B	56,3	56,2	55,4	54,8	54,0
TMS4	57,3	56,6	55,0	54,6	55,2



kas ir ar divreiz lielāku sēdvietu skaitu un var pārvadāt pasažierus daudz tālāk, kā arī būtisks *Boeing 737-800* lidojumu īpatsvara pieaugums. Nakts lidojumu īpatsvara pieaugums ir palielinājis trokšņa indeksu par 9,6%, savukārt lidojuma skaita pieaugums – par 9,7%.

SŪDZĪBAS PAR TROKSNI

2021. gadā par gaisa kuģu troksni tika saņemts viens jautājums un 11 sūdzības, no kurām astoņas izteica privātpersonas, divas sūdzības – apkaimju biedrības un vienā gadījumā bija mediju interese par neidentificētu personu sūdzībām. Piecos gadījumos sūdzības saņēma lidosta “Rīga”, sešos gadījumos citas institūcijas pārsūtīja sūdzības lidostai atbilstoši Rīcības plānā trokšņa samazināšanai paredzētajai sūdzību izskatīšanas kārtībai.

Četras sūdzības bija par gaisa kuģu lidojumiem, kas izpilda “J” tipa procedūras, četras – par Jaunolaines ciema Lubaušu apkaimes pārlidojumiem, viena – par Jaunmārupes pārlidojumiem, viena – par gaisa kuģa

tipa *Airbus A220-300* specifisko skaņu un vēl viena par iznīcinātāju troksni nakts laikā. Tikai divas sūdzības bija par teritorijām, kur 2016. gada trokšņa stratēģiskajā kartē tika konstatēts trokšņa līmenis, kas ir tuvs vai pārsniedz nakts trokšņa robežlielumu savrupmāju apbūves teritorijā.

Sūdzību skaita pieaugums ir saistāms ar vairākiem vienlaicīgiem faktoriem:

- labāka institūciju sadarbība un informācijas apmaiņa par sūdzībām,
- straujš lidojumu skaita pieaugums 2021. gada otrajā pusē,
- PBN procedūru ieviešanas radītās izmaiņas.

CDA ĪPATSVARŠ

Lidosta “Rīga” CDA (gaisa kuģi, kas veic ielidošanu, nepārtraukti samazinot augstumu, *Continuous descent approach*) īpatsvaru aprēķina, ņemot vērā trokšņa samazināšanas Rīcības plānā apstiprināto metodiku. 2021. gadā 83% (2020. gadā 84%) ielidojošo reisu notika saskaņā ar lidostas “Rīga” CDA kritērijiem. Lidostas izmantotais kritērijs ir gaisa kuģis, kas lido mazākā augstumā nekā 10 km ar



ATBILSTĪBA VIDES LIKUMIEM UN NOTEIKUMIEM

307-1

gradientu, kas mazāks par 1% zem 10 000 pēdām (aptuveni 3000 m).

2021. gadā pasažieru pārvadātāji – *airBaltic*, *Ryanair*, *Finnair*, *Norwegian Air Shuttle* un *Lot Polish Airlines* – ir sasnieguši labu rādītāju, vairāk nekā 90% gaisa kuģu ir ielidojuši, nepārtrauktisamazinot augstumu. Savukārt kravu pārvadātāji ir uzrādījuši vājāku sniegumu, *Atran* ar 88% rādītāju bija ar augstāko īpatsvaru. Biznesa aviācijas gaisa kuģi un pārvadātāji, kas veikuši mazāk par 120 lidojumiem, ir ar būtiski zemāku rādītāju, tipiski zem 60%.

2021. gadā integrētās pārbaudes no kontrolējošo iestāžu puses nav veiktas. Vidi regulējošo normatīvo aktu un B kategorijas piesārņojošās darbības atļaujas pārkāpumi 2021. gada netika konstatēti, attiecīgi soda sankcijas no vides aizsardzības prasību kontrolējošo institūciju puses nav piemērotas.



ENERGIJAS PATĒRIŅŠ

302-1

Lidostas "Rīga" darbības nodrošināšanai uzņēmums izmanto vairākus energoresursus – siltumu, elektroenerģiju un degvielu.

Elektroenerģija nodrošina termināļu un tehnisko dienestu ēku elektroapgādi, kā arī dzesēšanas sistēmu darbību. Elektroenerģiju patērē lidlauka un publiskās zonas āra apgaismojumam, kā arī dažādu iekārtu un transportlīdzekļu darbināšanai. Visu iegādāto elektroenerģiju lidosta "Rīga" neizlieto savām vajadzībām, bet daļu pārdod teritoriju nomniekiem un lidlauka pakalpojumu sniedzējiem.

Siltumenerģiju lidostai "Rīga" piegādā SIA "Industry Service Partner", kas ražo siltumenerģiju, izmantojot šķeldu un dabasgāzi. Daļu no iepirktais siltumenerģijas lidosta pārdod nomniekiem.

Transportlīdzekļu un iekārtu darbināšanai lidostā "Rīga" izmanto dīzeļdegvielu, benzīnu un elektrību. Degvielu gan uzpilda lidostas "Rīga" degvielas uzpildes punktā, gan iegādājas degvielas uzpildes stacijās ārpus lidostas. Elektroenerģijas daudzums, kas tiek izmantots bagāžas vilcēju uzlādei, netiek atsevišķi izdalīts, bet tiek ieskaitīts kopējā elektroenerģijas patēriņā.

Enerģijas uzskaitē un aprēķins balstīts uz mērījumiem, piegādes dokumentāciju un uzņēmuma iekšējo resursu uzskaiti. Lidosta "Rīga" degvielas patēriņu uzskaita litros par katru kalendāro mēnesi, tādēļ enerģijas patēriņa datu apstrādē mērvienība "litri" ir pārveidota uz "MWh", izmantojot lidostas energopārskatā iekļauto metodoloģiju.

2021. gadā lidostas "Rīga" siltumenerģijas patēriņš bija 8886,802 MWh, kas ir par 29,42% vairāk nekā 2020. gadā, sasniedzot gandrīz tādu pašu patēriņa apjomu kā 2019. gadā. 2020. gadā Covid-19 izraisītās pandēmijas dēļ tika īstenoti vērīnīgi taupības pasākumi, atsevišķas ēkas atslēdzot no apkures vai apkuri nodrošinot minimālā apjomā. Šādi taupības pasākumi nebija iespējami 2021. gadā, atsākot lidostas darbību, līdz ar to attiecīgi palielinājās arī siltumenerģijas patēriņš uz apkurināmo platību.

2021. gadā lidostas "Rīga" elektroenerģijas patēriņš bija 15 734,017 MWh, kas ir par 27,8% vairāk nekā 2020. gadā. 2020. gadā, kad bija praktiski apturēti pasažieru pārvadājumi, lidosta ieviesa vērīnīgus taupības pasākumus

(apkures atslēgšana, apgaismojuma izslēgšana u.c.), kas rezultējās ar ievērojamiem patēriņa rādītāju samazinājumiem. 2021. gadā aviopārvadājumi pakāpeniski atjaunojās, līdz ar to nebija iespējams veikt lielus taupības pasākumus, kas balstīti uz apgaismojuma atslēgšanu, tādēļ arī ir ievērojami pieaudzis elektroenerģijas patēriņš salīdzinājumā ar 2020. gadu.

2021. gadā lidostas "Rīga" dīzeļdegvielas patēriņš bija 462 006 l, kas ir par 81,3% vairāk nekā 2020. gadā. Benzīna patēriņš bija 21 495 l, kas ir par 5,5% vairāk nekā iepriekšējā gadā. Tā kā būtisks dīzeļdegvielas pieaugums 2021. gadā ir vērojams janvārī un decembrī un lielākais patēriņš bijis grupā "perona tīrīšanas tehnika", secināms, ka patēriņu ietekmēja laikapstākļi, īpaši sniegs.

Energoresurss	Mērvienība	2019	2020	2021
Lidostas "Rīga" energoresursu patēriņš				
Elektrība	MWh	13 209,450	12 308,876	15 734,017
Siltumenerģija	MWh	9136,813	6866,369	8886,802
Dīzeļdegviela	MWh	8018,76	2544,86	4605,90
Benzīns	MWh	353,56	205,99	198,85
Kopā	MWh	30 718,58	21 926,095	29 425,569
Nomniekiem nodotais energoresursu apjoms				
Elektroenerģija	MWh	15 919,168	13 777,87	14 846,148
Siltumenerģija	MWh	2444,927	1981,632	2525,159
Kopā	MWh	18 364,095	15 759,502	17 371,307



ENERGOEFEKTIVITĀTE

302-3

Lai noteiktu energopārvaldības sistēmas darbības efektivitāti un izvirzīto mērķu izpildi, lidosta "Rīga" veic regulāru darbības rādītāju kontroli. Reizi ceturksnī energopārvaldības darba grupā skata ceturkšņa patēriņa rādītājus un analizē cēloņus patēriņa novirzēm, kas pārsniedz 15%. Elektroenerģijas izmantošanas efektivitātes noteikšanai vērtē elektroenerģijas patēriņu MWh attiecībā pret apkalpoto satiksmes vienību skaitu, savukārt siltumenerģijas energoefektivitātes noteikšanai vērtē siltumenerģijas patēriņu attiecībā pret apkurināmo platību m².

Lidosta "Rīga" nevar novērtēt, kāda daļa no elektroenerģijas tiek saražota no atjaunojamiem energoresursiem, jo visa elektroenerģija tiek iepirkta un piegādātājs šādu informāciju

nesniedz, bet, ACA programmas ietvaros veicot aprēķinus, lidosta "Rīga" pieņem, ka šī daļa atbilst Latvijas *residual mix*.

Lidosta "Rīga" neapkopo datus par to, kāds apjoms no siltumenerģijas apjoma tiek saražots no atjaunojamiem energoresursiem, bet gan datus, kāds emisiju apjoms rodas no katra kurināmā veida un kādu emisiju procentuālo apjomu tas veido. 2021. gadā procentuālais emisiju apjoms pēc kurināmā veida šķeldai bija 97,89%, savukārt dabasgāzei – 2,11%.

2021. gadā Vides un energopārvaldības programmā tika izvirzīts mērķis samazināt lidostas "Rīga" kopējo elektroenerģijas patēriņu zem 0,0050 MWh uz vienu apkalpoto satiksmes vienību, taču tas nav īstenojies. 2021. gada sākumā, izstrādājot sasniedzamo mērķi elektroenerģijai, par pamatu tika ņemta optimistiskā pasažieru skaita pieauguma prognoze nekā 2021. gadā sasniegtais pasažieru skaita rādītājs.

Ēku siltumenerģijas patēriņa novērtēšanai un siltuma regulēšanai

lidosta "Rīga" jau vairākus gadus izmanto speciālu programmu "Energopārvaldības datu monitorinģa rīks". 2021. gadā lidostā uzstādīti un analītiskajam rīkam pieslēgti arī elektroenerģijas skaitītāji un ievadīti dati par degvielas patēriņu. Programma ļauj novērtēt patēriņu apjomus un fiksēt novirzes no normas, ja savlaicīgi veic nepieciešamos tehniskos un organizatoriskos pasākumus.

Attiecībā uz enerģijas racionālu izmantošanu un energoefektivitātes pasākumiem notiek informatīvi pasākumi lidostas darbiniekiem – 2021. gadā izgatavoti informatīvie plakāti par enerģijas taupīšanu, kas izvietoti darbinieku telpās un izsūtīti nomniekiem.

⁴⁴ Viena satiksmes vienība ir līdzvērtīga vienam pasažierim vai 1 t apkalpotās gaisa kravas.

Darbības rādītājs	2019	2020	2021
Elektroenerģija, MWh/SV ⁴⁴	0,0021	0,0055	0,0060
Siltumenerģija, MWh/1 m ²	0,269	0,238	0,308



ENERĢIJAS PATĒRINA SAMAZĪNĀŠANA

302-4

Saskaņā ar Ministru kabineta noteikumiem Nr. 668 "Energoefektivitātes monitoringa un piemērojamā energopārvaldības sistēmas standarta noteikumi" katru gadu līdz 1. novembrim tiek sagatavots un Būvniecības valsts kontroles birojā iesniegts ikgadējais pārskats par ieviestajiem energoefektivitātes uzlabošanas pasākumiem. Pārskata sagatavošanas laikā ietaupījumu aprēķins par 2021. gadu vēl nav veikts.



SILTUMNĪCEFEKTA GĀZU EMISIJAS UN TO INTENSITĀTE

305-1, 305-2, 305-4

MWh	2019	2020
Sasniegtais enerģijas ietaupījums	25,716	1209,769

Enerģijas ietaupījuma aprēķināšanai izmantota paredzamā ietaupījuma (*Ex-ante*) metode.

Lai novērtētu lidostas "Rīga" SEG emisijas, lidosta "Rīga" izmanto ACA programmas vadlīnijas, kā arī tās nodrošinātā rīka *Acert 5.1.* versiju. ACA vadlīnijas paredz emisiju aprēķināšanu, piemērojot gan uz lokalizācijas vietu attiecināmos emisiju faktorus, gan uz tirdzniecības pamata aprēķinātos emisiju faktorus. Lidostas SEG emisiju protokolā tiek iekļautas gan

lidostas tiešās, gan netiešās emisijas. Par lidostas tiešajām emisijām tiek uzskatītas tās emisijas, kas rodas no lidostas energoresursu pašpatēriņa un ir lidostas tiešā kontrolē. Netiešās emisijas ir tas emisiju apjoms, kas rodas lidostas sniegto pakalpojumu rezultātā, bet pati lidosta nav patērētājs un tai nav tiešas kontroles pār emisijām. CO₂ emisijas attiecinās uz relatīvo

vērtību – apkalpoto pasažieru skaitu. Lidosta "Rīga" ir izstrādājusi Oglekļa pārvaldības plānu 2020.–2023. gadam, kurā noteikta oglekļa dioksīda emisiju pārvaldības un kontroles kārtība. Lidosta "Rīga" neapkopo datus par emisiju apjomu atsevišķām tehnikas vienībām vai atsevišķām aktivitātēm, bet rēķina kopējās CO₂ emisijas no energoresursu patēriņa.



Par lidostas tiešajām siltumnīcefekta gāzu emisijām tiek apskatītas CO₂, metāna un N₂O emisijas, bet netiešajām – CO₂. Siltuma enerģijas ražošanā ir apskatītas CO₂ emisijas, bet informācija par uzņēmuma patērētās elektroenerģijas emisijas faktoru aprēķināšanā izmantotajām gāzēm nav pieejama.

Lidosta “Rīga” izmanto absolūto emisijas apjomu, bet tiešajām emisijām – Acert rīkā iebūvētos emisiju faktoros.

Par elektroenerģijas emisijas faktoru pieņem normatīvajos aktos noteikto emisijas faktoru, bet siltuma enerģijas emisijas faktoru aprēķina no siltumenerģijas piegādātāja sniegtās informācijas.

Datus par iepriekšējā gada SEG emisijām aprēķina līdz katra gada 1. novembrim, tādēļ atskaitē nav iekļauti dati par 2021. gadu, jo to aprēķins šī ziņojuma sagatavošanas laikā vēl nav veikts.

Emisiju samazināšanas novērtēšanai bāzes gads noteikts un apstiprināts 2020. gadā, veicot Oglekļa samazināšanas plāna izstrādi 2020.–2023. gadam. Kā bāzes gads izvēlēts 2018. gads, salīdzinājumā ar kuru tiks mērīts CO₂ emisiju samazinājums. 2018. gadā fiksētās emisijas absolūtajās vienībās ir 3522 t CO₂, savukārt relatīvajās vienībās – 0,499 kg CO₂/1000 pax.

GHG EMISIJU SAMAZINĀŠANA

305-5

Dati par 2021. gada ietaupījumiem tiek aprēķināti līdz 2022. gada 1. novembrim, tādēļ ziņojumā iekļauti dati par emisiju samazinājumu 2020. gadā. 2020. gadā tika realizēti vairāki projekti apgaismojuma nomainīšanai uz LED, kas ir samazinājis lidostas tiešās emisijas, kā arī veikta viedo skaitītāju uzstādīšana. Lidostai kā bāzes gads ir noteikts 2018. gads un Oglekļa pārvaldības plānā noteikts emisiju samazināšanas mērķis – 1% pret bāzes gadu. Emisiju aprēķināšanai tiek izmantots emisiju aprēķināšanas rīks Acert 5.1.

	2017	2018	2019	2020	2021
Emisijas no sava tiešā patēriņa					
CO ₂ emisijas	1353 t	1472 t	1403 t	718 t	1277 t
Biogēnās CO ₂ emisijas metriskajās tonnās CO ₂ ekvivalenta	3	30 ⁴⁵	25 ^{46, 47}	23 ⁴⁷	23
Emisijas no iepirktais enerģijas saražošanas					
Uz lokalizācijas vietu attiecināmie emisijas faktori	2487 (2047) t	2050 t	2058 t	1540 t	1836 t
Uz tirdzniecības pamata aprēķinātie emisijas faktori	6795 (5485) t	5510 t	5356 t	5305 t	– ⁴⁸

⁴⁵ Emisijas faktors 2,50 kg CO₂ eq/l, kas balstīts uz biodīzeļa emisijas faktoru 9,45 kg/galonu (3,785 l) jeb 2,50 kg/l, <https://www.epa.gov/sites/default/files/2020-04/documents/ghg-emission-factors-hub.pdf>.

⁴⁶ Emisijas faktors 2,50 kg CO₂ eq/l, kas balstīts uz biodīzeļa emisijas faktoru no 9,45 kg/galonu (3,785 l) jeb 2,50 kg/l, <https://www.epa.gov/sites/default/files/2020-04/documents/ghg-emission-factors-hub.pdf>.

⁴⁷ Emisiju faktors 1,52 kg CO₂ eq/l, kas balstīts uz etanola emisijas faktoru no 5,75 kg/galonu (3,785 l) jeb 1,52 kg/l, <https://www.epa.gov/sites/default/files/2020-04/documents/ghg-emission-factors-hub.pdf>.

⁴⁸ Aprēķina veikšanai ir nepieciešami dati par elektroenerģijas ražošanas emisijām iepriekšējā gadā, kas pirmajā pusgadā nav pieejami (<https://www.aib-net.org/facts/european-residual-mix>).

Projektu realizācijas rezultātā samazināto SEG emisiju apjoms

	2019	2020
Uz lokalizācijas vietu attiecināmie emisijas faktori	1,1 t	132 t
Uz tirdzniecības pamata aprēķinātie emisijas faktori	3 t	510 t





VIDES INICIATĪVAS

VIDES INFORMATĪVĀS KAMPAŅAS

Lidostas "Rīga" darbiniekiem tiek sniegti piemēri, kā viņi ar savu darbību var mazināt ietekmi uz vidi. 2019. gadā lidostā sadarbībā ar nevalstisko organizāciju *Homo Ecos* veica ūdens un atkritumu monitoringu, kura laikā tika identificēta problēma, ka daudzi

pasažieri izmanto atkārtoti izmantojamās ūdens pudeles, tomēr trūkst vietas, kur ūdeni pirms drošības kontroles izliet. Lai risinātu situāciju, 2020. gadā tika uzsākta un 2021. gadā pabeigta sagatavošanās vietas pirms drošības kontroles labiekārtošana.

Tika uzstādīta izlietne, kur izliet ūdeni, kā arī izveidota informatīvā vides siena, lai izglītotu pasažierus atkritumu apsaimniekošanas jautājumos.

2021. gadā lidostas terminālī tikai veikta atkārtota ūdens monitoringa akcija, kuras laikā tika pētīts, kā izveidotais labiekārtojums ir ietekmējis pasažieru atkritumu apsaimniekošanas un ūdens izliešanas paradumus.

Pētījumā secināts, ka pasažieri ne vienmēr izmet atkritumus pareizajā nodalījumā, bet kopējā tendence ir uzlabojusies, kā arī biežākie ceļotāji izmanto uzstādīto izlietni ūdens

izliešanai. Lai sagatavošanās zonu padarītu vēl redzamāku, bija nepieciešamas norāžu novietojuma izmaiņas, kas 2021. gadā arī tika paveiktas.

Par monitoringa secinājumiem iespējams noskatīties [video šeit](#).

Lai informētu plašāku sabiedrību par lidostas "Rīga" sniegumu vides un energopārvaldības jomā, tika izstrādāti arī divi informatīvie video.

VIDES KONKURSS DARBINIEKIEM

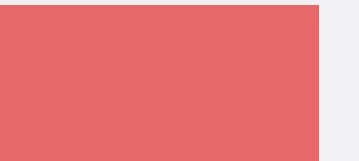
Lidosta "Rīga" lielu uzmanību velta darbinieku izglītošanai vides un energopārvaldības jautājumos, jo izglītoti darbinieki ir viena no vides un energopārvaldības sistēmu panākumu atslēgām.

2021. gadā sociālajā vietnē *Facebook* tika rīkots ikgadējais vides konkurss Zaļais RIXis, kurā darbinieka vāca un svēra makulatūru, dalījās ar idejām, kā var atkārtoti izmantot atkritumus, gatavoja veselīgas pusdienas videi draudzīgos iepakojumos, kā arī rēķināja ekoloģisko pēdu un pētīja eko-marķējumus elektroierīcēm.



10

**AKTĪVA PILSONISKĀ
IESAISTE**



DALĪBA ORGANIZĀCIJĀS

102-13

Lidosta "Rīga" ir biedrs valsts un starptautiskās aviācijas, uzņēmējdarbības un darba devēju organizācijās, kurās atbalsta un iesaistās uzņēmuma interešu pārstāvniecībā tiktāl, cik tas attiecas uz aviācijas nozares ilgtspējīgas darbības veicināšanu un attīstību.

Lidosta "Rīga" ir šādās nozares un tautsaimniecības attīstības un uzņēmēju interešu pārstāvniecības organizācijās:

- **ACI EUROPE** – Airports Council International EUROPE (Starptautiskā lidostu padome Eiropā);
- **IATA GHC (IGHC)** – International Air Transport Association, Ground Handling Council (Starptautiskā Gaisa transporta asociācija/ Virszemes apkalpošanas padome);
- **LAA** – Latvijas Aviācijas asociācija;
- **LDDK** – Latvijas Darba devēju konfederācija;
- **LTRK** – Latvijas Tirdzniecības un rūpniecības kamera;

- **DAIF Latvija** – Latvijas Drošības un aizsardzības industriju federācija;
- **LPVA** – Latvijas Personāla vadīšanas asociācija;
- **"Mārupes uzņēmēji"** – Biedrība "Mārupes uzņēmēji".

Lidostas "Rīga" pārstāvji darbojas arī uzņēmēju interešu pārstāvniecības organizāciju sastāvā, tā sniedzot ieguldījumu ne tikai lidostas "Rīga" attīstībā, bet arī aviācijas nozarē kopumā. Lidosta iesaistās normatīvo aktu projektu sagatavošanā, piemēram, par nozares darbinieku kvalifikācijas prasībām.

2021. gadā vairāki lidostas "Rīga" pārstāvji darbojās ACI *Facilitation and Customer Service* darba grupā. Dalība šajā grupā sniedz iespēju pieredzes apmaiņai starp lidostām pasažieru apkalpošanas un citos jautājumos, apkopojot paraugprakses piemērus un ieteikumus nozarei kopumā. Grupa izstrādā un regulāri atjaunina vadlīnijas pasažieru apkalpošanai, kurās apkopota labāko Eiropas lidostu prakse un ieteikumi attiecībā uz infrastruktūru,



Airports Council International
EUROPE



International Air Transport Association,
Ground Handling Council



Latvian Aviation
Association



Latvijas Drošības un aizsardzības
industriju federācija

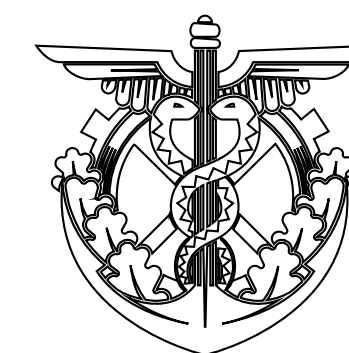
Federation of Security
and Defence Industries of Latvia



Employers' Confederation
of Latvia



Latvian Association
for Personnel Management



Latvian Chamber of Commerce
and Industry



Local Association
"Mārupe Entrepreneurs"



procesiem, servisu un attieksmi. Ar lidostas “Rīga” līdzdalību grupā tika izstrādāta *ACI Europe Handbook of Airport Culture*.

Personāla vadības jautājumos lidosta “Rīga” starptautiskā līmenī – *ACI Leadership & HR Forum* ietvaros – sadarbojas ar citām lidostām, piedaloties grupas sanāksmēs un iesaistoties izpētē, piemēram, par iniciatīvām, aktivitātēm un programmām, kas tikušas veiktas darbinieku iesaistes uzlabošanai Covid-19 krīzes laikā.

2021. gadā darba grupa piedalījās drošas ceļošanas protokola izstrādē Eiropas lidostām un vienotu, digitalizētu testu/ vakcinācijas sertifikātu izpētē un rekomendāciju izstrādāšanā.

Tāpat lidosta “Rīga” aktīvi darbojas Eiropas lidostu komunikācijas vadītāju darba grupā (*Airports Communication Group – ACG*) un *ACI Europe* Digitālās komunikācijas forumā (*Digital Communications Forum – DCF*), kuru mērķis ir apmainīties ar pieredzi un risinājumiem lidostu sabiedrisko attiecību un komunikācijas pilnveidošanā. 2021. gadā Covid-19 pandēmijas dēļ ACG klātienes sanāksmes nenotika un tika pārceltas uz vēlāku termiņu, savukārt DCF foruma tikšanās

tika organizētas attālināti maijā un novembrī.

Vietējā līmenī lidostas “Rīga” pārstāvji darbojas nozares organizācijā LAA, kuras padomi vada lidostas valdes priekšsēdētāja, un vietējās pašvaldības uzņēmēju organizācijā “Mārupes uzņēmēji” (MUB), tā sniedzot ieguldījumu ne tikai aviācijas, bet arī novada uzņēmējdarbības vides pilnveidošanā un attiecību ar vietējo pašvaldību uzlabošanā. Lidosta “Rīga” kā MUB biedrs 2021. gadā aktīvi piedalījās biedrības aktivitātēs un 2021. gada rudenī lidostas terminālī izvietoja biedrības 10 gadu jubilejas izstādi.

2021. gadā lidosta “Rīga”, sadarboties ar citiem Latvijas aviācijas uzņēmumiem un Satiksmes ministriju, aktīvi darbojās aviācijas nozares iniciatīvas darba grupā. Darba grupas ietvaros pērn notika un joprojām notiek priekšlikumu sagatavošana valdībai par aviācijas nozares atveseļošanu, piemēram, drošas ceļošanas ar gaisa transportu principu izstrāde lidostu atjaunošanai, lai valdība, lemjot par ierobežojumiem Covid-19 izplatības mazināšanai, attiecībā uz gaisa transportu pieņemtu zinātniski pamatotus un izsvērtus lēmumus.



ATBALSTS SABIEDRĪBAI

103

Lai noteiktu lidostas “Rīga” korporatīvās sociālās atbildības (KSA) prioritātes un taktiskā līmeņa aktivitātes, kā arī, lai nodrošinātu līdzsvarotu organizācijas attīstību ilgtermiņā, 2016. gadā tika izstrādātas lidostas “Rīga” KSA vadlīnijas. Apzinoties lidostas “Rīga” vietu un lomu Latvijas kopējā attīstībā un atbildības dimensijas, uzņēmums ir definējis šādas KSA un sabiedrības investīciju politikas jomas (atbalsta jomas):

- vietējās kopienas labklājība;
- vides aizsardzība;
- cilvēkresursu attīstība;
- uzņēmējdarbības un tūrisma attīstība Latvijā.

Sabiedrības atbalsta projektus lidosta “Rīga” īsteno kā brīvprātīgo darbu un finansiālu atbalstu, nodrošinot šī procesa pārredzamību.

Lai pieteiktos atbalstam, pretendentam ir jāaizpilda veidlapa lidostas

mājaslapā un jānosūta tā uz e-pasta adresi pr@riga-airport.com. Visus saņemtos pieteikumus, kas atbilst lidostas sabiedrības investīciju politikā definētajām prioritārajām atbalsta jomām un kritērijiem, reizi pusgadā izvērtē Ilgtspējas komisija.

Informāciju par uzņēmuma sniegto finansiālo atbalstu publicē lidostas “Rīga” mājas lapas sadaļā [“Pārskats par lidostas piešķirtajiem ziedojumiem un dāvinājumiem”](#).

Atbalsta subjekti ir organizācijas un iestādes, kuru darbība vai īstenotie projekti atbilst uzņēmuma sabiedrības investīciju politikā definētajām prioritārajām atbalsta jomām, savukārt netiek atbalstītas reliģiskās organizācijas un ar politiskajiem procesiem saistītas personas un organizācijas. 2021. gadā nav iesniegts neviens projekts.

Publiskas personas finanšu līdzekļu un mantas izšķērdēšanas novēršanas likuma 10. punkts paredz, ka valsts kapitālsabiedrības drīkst dāvināt (ziedot) finanšu līdzekļus vai mantu, ja iepriekšējā pārskata gadā uzņēmums ir strādājis ar peļņu. Ņemot vērā Covid-19 pandēmijas finansiālo ietekmi uz lidostas “Rīga” saimniecisko

darbību un nepieciešamību pēc valsts atbalsta, kuram uzņēmums pieteicās 2020. gadā un to saņēma 2021. gadā, saskaņā ar likumu turpmāka ziedošana vai dāvināšana līdz brīdim, kamēr lidosta “Rīga” sāks strādāt ar peļņu un aviācijas nozare atkopsies no krīzes, nav iespējama.

Īstenojot KSA prioritāti “Cilvēkresursu attīstība”, lidosta “Rīga” aktīvi iesaistās dažādos izglītības projektos. Viens no tiem ir biedrības “Mārupes uzņēmēji” un Mārupes pamatskolas kopprojekts “Skola dodas dzīvē – dzīve ienāk skolā”, kura ietvaros tiek sagatavotas specializētas mācību stundas, kuras vada Mārupes novada uzņēmēji, dodot skolēniem iespēju apgūt mācību vielu praktiskos reālās uzņēmējdarbības vides apstākļos. Šī projekta ietvaros lidosta “Rīga” sadarbībā ar pedagogiem strādā pie mācību programmām 4.–9. klasei angļu valodā (tulka profesija, klientu apkalpošana), sociālajās zinībās (pieteikšanās darbā, gatavošanās darba intervijai, motivācijas vēstule un CV), IT jomā (kiberdrošība) un bioloģijā (putni, dzīvnieki, augi). Programmu sagatavošanā un mācību stundu pasniegšanā lidostas “Rīga” darbinieki iegulda savu brīvprātīgo darbu. Ņemot vērā Covid-19

pandēmijas ietekmi uz mācību iestāžu darbu 2021. gadā, lidostas “Rīga” izstrādātās mācību programmas plānots īstenot 2022. gada pavasarī. Kopš 2020. gada lidosta “Rīga” piedalās nodibinājuma “Iespējamā misija” projektā “Dzīvei gatavs”, pasniedzot divas mācību stundu tēmas – “Gaisa kuģu virszemes apkalpošanas koordinēšana” un “Bīstamo vielu pārvadāšana”.

Īstenojot KSA prioritāti “Uzņēmējdarbības un tūrisma attīstība Latvijā”, lidosta “Rīga” sadarbībā ar Mārupes novada uzņēmējiem 2021. gada decembrī īstenoja Latvijas tēla popularizēšanas kampaņu “Dāvinām pasaulei Latvijas garšu”. Kampaņas ietvaros lidosta “Rīga” sadarbībā ar Mārupes un Babītes uzņēmējiem – ģimenes restorānu “Hercogs”, ģimenes uzņēmumiem “Mārlapiņi”, “Biki” un “Apero” – sagatavoja pārsteigumu lidostas “Rīga” pasažieriem, iepazīstinot ar šo uzņēmumu radītajām īpašajām Latvijas Ziemassvētku garšām. Notikums tika atspoguļots video materiālos lidostas “Rīga” un uzņēmumu sociālajos tīklos un mājas lapās, popularizējot plašai vietējai un starptautiskajai publikai Mārupes novada tūrisma un uzņēmēju piedāvājumu un veidojot pozitīvu Latvijas tēlu.



ATBALSTS VIETĒJAI KOPIENAI

RIX 5



Apzinoties savas atbildības dimensijas, uzņēmuma ietekmi un apkaimes iedzīvotāju dzīves kvalitāti, lidosta "Rīga" kā vienu no prioritātēm ir definējusi vietējās kopienas labklājību.

2018. gadā lidosta "Rīga" parakstīja sadarbības memorandu ar Babītes novada pašvaldību un 2019. gadā – ar Mārupes novada pašvaldību.

2020. gadā sadarbībā ar Babītes un Mārupes novada pašvaldības iestādēm tika noteikti sadarbības virzieni 2021. gadam, atbalstu fokusējot uz šādām mērķgrupām – bērni un jaunieši (arī no daudz bērnu un maznodrošinātām ģimenēm), novada seniori un personas ar invaliditāti, darba meklētāji un sociāli maznodrošinātas personas. Tomēr Covid-19

pandēmijas dēļ 2021. gadā projekti netika realizēti. Tā kā lidostas "Rīga" atbalsts tiek sniegts klātienē brīvprātīgā darba veidā, tas stingru pulcēšanās un kontaktēšanās ierobežojumu apstākļos nebija īstenojams. Babītes un Mārupes pašvaldības līdz minimumam samazināja arī publiskos pasākumus, kurus lidosta "Rīga" iepriekš atbalstīja, piešķirot lidostas

suvenīrus balvu fondam, kā arī nenotika aktīva skolēnu mācību uzņēmumu (SMU) darbība un līdz ar to netika organizēta tradicionālā SMU izstāde lidostā.

Ņemot vērā administratīvi teritoriālo reformu, kuras rezultātā Mārupes un Babītes novads ir apvienots vienā Mārupes novadā, lidosta "Rīga"



2021. gada rudenī, pēc pašvaldību vēlēšanām, organizēja tikšanos ar jauno Mārupes novada pašvaldības vadību, kuras laikā iepazīstināja ar lidostas “Rīga” attīstības plāniem un iniciēja jauna sadarbības memoranda noslēgšanu. Taču, ņemot vērā pašvaldības darba slodzi, risinot ar novadu apvienošanu saistītos jautājumus, memoranda izstrāde un noslēgšana atlikta uz 2022. gada pirmo pusgadu.

Taču lai nodrošinātu sadarbības un atbalsta nepārtrauktību, lidosta “Rīga” sadarbībā ar novada iestādēm, balsoties uz iepriekšējiem memorandiem, izstrādāja pasākumu plānu 2022. gadam, kas ietver iepriekš minētajām mērķgrupām paredzētas aktivitātes. Plāna realizācija būs atkarīga no epidemioloģiskās situācijas un valstī noteiktajiem ierobežojumiem.

ATRASTO MANTU NODOŠANA LABDARĪBAI

Lidostas pasažieru terminālī atrastās mantas, kam mēneša laikā nav pieteicies īpašnieks, lidosta “Rīga” nodod labdarībai. Kopš 2018. gada par

mantu, kas atstātas bez uzraudzības, nodošanu ir noslēgts līgums ar nodibinājumu “Ideju partneru fonds”, kas uztur labdarības veikalus “Otrā elpa”.

Daļu no mantām izvieto organizācijas veikalos pārdošanai, un iegūtos līdzekļus ziedo sociāliem labdarības projektiem, bet daļu mantu “Ideju partneru fonds” ziedo sadarbības organizācijām, kuras tās pēc nepieciešamības izdala sociāli mazaizsargātām cilvēku grupām.

Arī citas labdarības organizācijas var pieteikties lidostā atrasto mantu saņemšanai. Saskaņā ar lidostas “Rīga” noteikumiem organizācijai ir jābūt sabiedriskā labuma statusam.

ZIEDOŠANA UN DĀVINĀŠANA

Ziedošanas (dāvināšanas) un labdarības principi ir lidostas “Rīga” KSA un sabiedrības investīciju politikas sastāvdaļa. Labdarība var izpausties kā bezatlīdzības palīdzība dažādās sabiedriskajās aktivitātēs atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, par ko noslēdz ziedojuma (dāvinājuma) līgumu.

Atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem un pieejamajiem finanšu resursiem visus saņemtos pieteikumus, kas atbilst uzņēmuma definētajām atbalsta jomām, reizi pusgadā izvērtē Ilgtspējas komisija. Par atbalstītajiem projektiem lidosta “Rīga” personīgi informē atbalsta saņēmējus. Ziedojumu (dāvinājumu) piešķiršana vai projekti ir:

- korporatīvās sociālās atbildības un sabiedrības investīciju politikas sastāvdaļa;
- labdarība, kas var izpausties kā bezatlīdzības palīdzība dažādās sabiedriskajās aktivitātēs atbilstoši spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem, par ko noslēdz ziedojuma (dāvinājuma) līgumu.

Pārskats par lidostas “Rīga” veiktajiem ziedojumiem un dāvinājumiem ir pieejams uzņēmuma [mājas lapā](#). 2021. gadā, ņemot vērā uzņēmuma finansiālo situāciju, ziedojumi/ dāvinājumi nav veikti.

ZIEDOJUMU STENDI

Lidostas “Rīga” pasažieru termināļa reģistrācijas sektorā, kā arī B un C sektorā, kas atrodas pasažieru zonā aiz drošības kontroles, atrodas lidostas “Rīga” izveidotie un uzturētie ziedojumu stendi. Uz tiesībām tajā izvietot savu ziedojumu kastīti var pretendēt jebkura labdarības organizācija, kuras darbības virzieni atbilst lidostas “Rīga” korporatīvās sociālās atbildības atbalsta jomām. Organizāciju rotācija stendos notiek divas reizes gadā.

2021. gadā tiesības izvietot ziedojumu kastīti lidostas “Rīga” ziedojumu stendos bija vairāk nekā 15 organizācijām. 2021. gadā saziņotā summa ir 3313,51 EUR.

Pārskats par ziedojumu stendos iegūto līdzekļu izlietojumu ir pieejams lidostas “Rīga” [mājas lapā](#).



VISPĀRĪGO STANDARTU INFORMĀCIJA

GRI standarta nosaukums	GRI indikators		Izņēmumi
102, Vispārējo standartu informācija 2016	102-1	Organizācijas nosaukums	
	102-2	Aktivitātes, zīmoli, produkti un pakalpojumi	
	102-3	Galvenā biroja atrašanās vieta	
	102-4	Darbības vietas	
	102-5	Īpašumtiesības un juridiskais statuss	
	102-6	Apkalpotie tirgi	
	102-7	Organizācijas darbības apmērs	
	102-8	Informācija par darbiniekiem un citiem darba veicējiem	
	102-9	Piegādes ķēde	
	102-10	Būtiskas izmaiņas organizācijā un tās piegādes ķēdē	
	102-11	Piesardzības princips vai pieeja	
	102-12	Ārējās iniciatīvas	
	102-13	Dalība organizācijās	
	Stratēģija		
102-14	Augstākā līmeņa lēmējpersonas ziņojums		
	Ētika un profesionālā godprātība		
102-16	Vērtības, principi, standarti un rīcības normas		



	Pārvaldība	
102-18	Pārvaldības struktūra	
	Ieinteresēto pušu iesaiste	
102-40	Ieinteresēto pušu saraksts	
102-41	Koplīgumi	
102-42	Ieinteresēto pušu noteikšana un atlase	
102-43	Pieeja ieinteresēto pušu iesaistei	
102-44	Galvenie jautājumi, kas aktualizēti ieinteresēto pušu iesaistē	
	Ziņošanas prakse	
102-45	Konsolidētajos finanšu pārskatos iekļautās sabiedrības	
102-46	Pārskata satura un aspektu noteikšana	
102-47	Būtisko aspektu saraksts	
102-48	Iepriekšējos pārskatos sniegtās informācijas korekcijas	
102-49	Izmaiņas ziņošanas praksē	
102-50	Pārskata periods	
102-51	Pārskata publicēšanas datums	
102-52	Ziņošanas biežums	
102-53	Kontaktinformācija jautājumiem par pārskatu	
102-54	Atsauce par ziņošanu atbilstoši GRI Standards	
102-55	GRI indikatoru tabula	
102-56	Ārējais apliecinājums	



SPECIFISKO STANDARTU INFORMĀCIJA

Aspekts	GRI standarta nosaukums	GRI indikators	Izņēmumi
EKONOMISKIE ASPEKTI			
	201 Ekonomiskais sniegums 2016	201-1 Radītā un sadalītā tiešā ekonomiskā vērtība 201-4 Valsts finansiālais atbalsts	
Infrastrukturā attīstība	203 Netiešā ekonomiskā ietekme 2016	103 Vadības pieeja 203-1 Investīcijas infrastruktūrā un pakalpojumu attīstībā 103 Vadības pieeja 2016	
Aktīva pilsoniskā iesaiste nozares jautājumos		203-2 Būtiska netiešā ekonomiskā ietekme	
Atbildība un ilgtspēja piegādes ķēdē/ konkursos un īrnieku vidū	204 Iepirkumu prakse 2016	204-1 Vietējo piegādātāju proporcija 103 Vadības pieeja	
Atklāta un ētiska pārvaldība, atbilstība	205 Pretkorupcija 2016	205-2 Komunikācija un apmācības par pretkorupcijas politikām un procedūrām 205-3 Apstiprinātie korupcijas gadījumi un tiem sekojošā rīcība	
Kapacitāte un pakalpojumu kvalitāte	Lidostu operatoru sektora papildinājumi (G4)	A01 Apkalpoto pasažieru skaits A02 Apkalpoto lidojumu skaits A03 Apkalpotās kravas skaits (t)	2.4., 2.5. 2.1., 2.2.



Aspekts	GRI standarta nosaukums	GRI indikators	Izņēmumi
VIDES ASPEKTI	103 Vadības pieeja 2016	103 Vadības pieeja	
Energoefektivitāte un ietekme uz klimatu	302 Enerģija 2016	302-1 Enerģijas patēriņš organizācijā 302-3 Enerģijas intensitāte 302-4 Enerģijas patēriņa samazināšana	
Trokšņa piesārņojums, atkritumi, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība	303 Ūdens 2018	303-1 Ūdens iegūšana 303-2 Notekūdeņu pārvaldība 303-5 Ūdens patēriņš	
Trokšņa piesārņojums, atkritumi, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība	304 Bioloģiskā daudzveidība 2016	304-2 Būtiska aktivitāšu, produktu un pakalpojumu ietekme uz bioloģisko daudzveidību	
Energoefektivitāte un ietekme uz klimatu	305 Emisijas 2016	305-1 Tiešās siltumnīcefekta gāzu emisijas 305-2 Emisijas no nomniekiem nodotā enerģijas apjoma 305-4 Siltumnīcefekta gāzu emisijas intensitāte 305-5 Tiešo siltumnīcefekta gāzu emisiju samazināšana	
Trokšņa piesārņojums, atkritumi, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība	306 Notekūdeņi un atkritumi 2016	306-1 Notekūdeņu nodošana attīrīšanai 306-2 Atkritumi pēc to tipa un utilizācijas metodes	
Atklāta un ētiska pārvaldība, atbilstība	307 Atbilstība vides aizsardzības prasībām 2016	307-1 Neatbilstība vides likumdošanai un regulējumam	
Atbildība un ilgtspēja piegādes ķēdē/ konkursos un īrnieku vidū	308 Piegādātāju novērtējums uz vidi 2016	308-2 Negatīva ietekme uz vidi piegādes ķēdē un veiktie pasākumi	
Trokšņa piesārņojums, atkritumi, ietekme uz augsni un bioloģiskā daudzveidība	Lidostu operatoru sektora papildinājumi (G4)	A06 Gaisa kuģu un lidlauka seguma pretapledošanas šķidrums izmantošana	



Aspekts	GRI standarta nosaukums	GRI indikators	Izņēmumi
SOCIĀLIE ASPEKTI			
Darbaspēka pieejamība un darbinieku dažādība	103 Vadības pieeja 2016	103 Vadības pieeja 401-1 Jaunu darbinieku pieņemšana un darbinieku mainība	
Taisnīga attieksme pret darbiniekiem, viņu motivācija un iesaiste	401 Nodarbinātība 2016	401-2 Labumi, kas tiek nodrošināti pilna laika darbiniekiem, kas netiek nodrošināti terminēta laika vai nepilna laika darbiniekiem	
Taisnīga attieksme pret darbiniekiem, viņu motivācija un iesaiste	402 Darbinieku un vadības attiecības 2016	402-1 Minimālie paziņošanas termiņi par izmaiņām uzņēmuma darbībā 103 Vadības pieeja 403-1 Darba drošības un veselības vadības sistēma 403-2 Bīstamo faktoru identificēšana, risku novērtējums un nelaimes gadījumu izmeklēšana 403-4 Darbinieku dalība, konsultācijas un komunikācija par darba drošības un veselības jautājumiem 403-5 Darbinieku apmācības darba drošības un veselības jomā 403-6 Darbinieku veselības veicināšana 403-7 Nomnieku arodveselības un darba drošības pārkāpumu novēršana un mazināšana 403-9 Nelaimes gadījumi darba vietā 403-10 Arodslimības	
Darbinieku drošība un veselība	103 Vadības pieeja 2016 403 Arodveselība un darba drošība 2018		



	103 Vadības pieeja 2016	103 Vadības pieeja
Apmācības, prasmes un attīstība	404 Apmācība un izglītība 2016	404-1 Vidējais apmācības stundu skaits gadā uz vienu darbinieku 404-2 Darbinieku prasmju paaugstināšanas un izaugsmes atbalsta programmas 404-3 Darbinieku proporcija, kuri regulāri saņem izaugsmes un karjeras attīstības novērtējumu
Darbspēka pieejamība un darbinieku dažādība	405 Dažādība un vienlīdzīgas iespējas 2016	405-1 Pārvaldes institūciju un darbinieku dažādība
Taisnīga attieksme pret darbiniekiem, viņu motivācija un iesaiste	406 Ne-diskriminācija 2016	406-1 Diskriminācijas gadījumu skaits un korektīvās darbības
Cilvēktiesību ievērošana savās darbībās un ekspektācijas attiecībā uz īrniekiem	103 Vadības pieeja 2016 412 Cilvēktiesību novērtējums 2016	103 Vadības pieeja 412-1 Uzņēmuma darbības, uz kurām attiecas cilvēktiesību jautājumi
Atbildība un ilgtspēja piegādes ķēdē/ konkursos un īrnieku vidū	414 Piegādātāju sociālās ietekmes novērtējums 2016	414-2 Negatīva sociālā ietekme piegādes ķēdē un veiktie pasākumi
Pasažieru un klientu drošība	416 Klientu veselība un drošība 2016	416-2 Neatbilstību gadījumi attiecībā uz produktu un pakalpojumu ietekmi uz veselību un drošību
Pasažieru un klientu pieredze un apmierinātība	418 Klientu privātums 2016	418-1 Būtiskas sūdzības saistībā ar klientu privātuma pārkāpumiem un klientu datu zaudēšanu
Atklāta un ētiska pārvaldība, atbilstība	419 Sociālekonomiskā atbilstība 2016	419-1 Neatbilstība normatīvajiem aktiem sociālajā un ekonomiskajā jomā
Pasažieru un klientu drošība		A09 Sadursmes ar putniem
Darbinieku drošība un veselība	Lidostu operatoru sektora papildinājumi (G4)	LA6 Nelaiemes gadījumi darba vietā pēc to veida un arodslimības pēc to veida



LIDOSTAS RĪGA INDIKATORI

Indikators	Nosaukums
RIX 1	Punktualitāte
RIX 2	Pieklūve cilvēkiem ar kustību traucējumiem
RIX 3	Vides troksnis
RIX 4	Pasažieru un klientu pieredze un apmierinātība (+vadības pieeja)
RIX 5	Atbalsts sabiedrībai (+vadības pieeja)





KPMG Baltics SIA
Vesetas iela 7,
Rīga, LV-1013
Latvija

Tālrunis +371 67038000
kpmg.com/lv
kpmg@kpmg.lv

NEATKARĪGU REVIDENTU IEROBEŽOTA APLIECINĀJUMA UZDEVUMA ZIŅOJUMS

VAS "STARPTAUTISKĀ LIDOSTA "RĪGA"" VALDEI

Šis ierobežota apliecinājuma uzdevuma ziņojums ir sagatavots, pamatojoties uz mūsu 2022. gada 28. februārī noslēgto līgumu ar VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" (turpmāk - Starptautiskā lidosta "Rīga"), un paredzēts iesniegšanai VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" valdei, saistībā ar pievienoto Starptautiskā lidosta "Rīga" ilgtspējas pārskatu par 2021. gadu (turpmāk - Ilgtspējas pārskats), kas ir sagatavots saskaņā ar bezpeļņas organizācijas Global Reporting Initiative (GRI) izdoto GRI ilgtspējības ziņošanas standartu pamata (Core) prasībām (turpmāk - GRI standarti).

Ziņojuma mērķis

Šis ziņojums, iekļaujot secinājumu, ir sagatavots tikai un vienīgi Starptautiskā lidosta "Rīga" valdei, lai palīdzētu tai izpildīt ziņošanas pienākumu par Starptautiskā lidosta "Rīga" ilgtspējas darbībām un aktivitātēm.

Starptautiskā lidosta "Rīga" vadības atbildība

Starptautiskā lidosta "Rīga" vadība ir atbildīga par Ilgtspējas ziņojuma, tai skaitā pārskatā ietvertās informācijas un pieņēmumu, sagatavošanu saskaņā ar GRI standartiem, kā arī Starptautiskā lidosta "Rīga" mērķu izvirzīšanu attiecībā uz ilgtspējīgas attīstības sniegumu un ziņošanu, tai skaitā ieinteresēto pušu un būtisko aspektu identificēšanu un tādu iekšējo politiku un procedūru izveidošanu, ieviešanu un uzturēšanu, kas nodrošina, ka Ilgtspējas pārskatā iekļautā informācija nesatur būtiskas neatbilstības.

Vadība ir atbildīga par krāpniecības novēršanu un identificēšanu, kā arī par to, ka Starptautiskā lidosta "Rīga" ievēro likumdošanas no normatīvo aktu prasības, kas attiecināmas uz Starptautiskā lidosta "Rīga" darbību.

Revidenta atbildība

Mēs esam atbildīgi par ierobežotas pārbaudes secinājumu, kuru, pamatojoties uz mūsu veiktajām pārbaudes procedūrām, mēs izsakām par to, vai mūsu uzmanības lokā nav nonākuši tādi apstākļi vai fakti, kas mums liktu uzskatīt, ka Starptautiskā lidosta "Rīga" Ilgtspējas pārskats par 2021. gadu nebūtu sagatavots visos būtiskajos aspektos saskaņā ar GRI Standartiem. Pārbaude tika veikta saskaņā ar Starptautisko apliecinājuma uzdevumu standartu Nr. 3000 "Apliecinājuma uzdevumi, kas nav vēsturiskās finanšu informācijas revīzija vai pārbaude". Šis standarts nosaka, ka mums jāplāno un jāveic pārbaudi tā, lai iegūtu ierobežotu pārliecību par to, vai Starptautiskā lidosta "Rīga" sagatavotais Ilgtspējas pārskats kopumā nesatur būtiskas neatbilstības.

Mēs piemērojam 1. Starptautisko kvalitātes kontroles standartu un saskaņā ar tā prasībām uzturam visaptverošu kvalitātes kontroles sistēmu, kas ietver dokumentētas politikas un procedūras saistībā ar ētikas principu, profesionālo standartu un spēkā esošo tiesisko un regulatīvo prasību ievērošanu.

Mēs esam neatkarīgi no Starptautiskā lidosta "Rīga" saskaņā ar Starptautiskās Grāmatvežu ētikas standartu padomes izstrādātā Starptautiskā Profesionālu grāmatvežu ētikas kodeksa (tostarp Starptautisko neatkarības standartu) (turpmāk - SGĒSP kodekss) prasībām. Mēs esam ievērojuši arī pārējos SGĒSP kodeksā noteiktos profesionālās ētikas principus un objektivitātes prasības.

© 2022 "KPMG Baltics SIA", Latvijā reģistrēta akciju sabiedrība un KPMG neatkarīgu dalībfirmu, kuras saistītas ar Apvienotajā Karalistē reģistrētu privātu garantiju sabiedrību "KPMG International Limited", globālās organizācijas dalībfirmu. Visas tiesības aizsargātas.

Veikto procedūru apkopojums

Ierobežota apliecinājuma uzdevums attiecībā uz Ilgtspējas pārskatu ietver interviju veikšanu, galvenokārt ar sabiedrības pārstāvjiem, kuri ir atbildīgi par informācijas, kas ietverta Ilgtspējas pārskatā, sagatavošanu, un atbilstošu analītisko un citu procedūru veikšanu. Mūsu darba uzdevums bija ierobežots un ietvēra šādas procedūras:

- Intervijas ar Starptautiskā lidosta "Rīga" pārstāvjiem, lai iegūtu izpratni par Starptautiskā lidosta "Rīga" galveno ieinteresēto pušu viedokļa par tām būtiskiem aspektiem noteikšanas procesu.
- Intervijas ar Starptautiskā lidosta "Rīga" pārstāvjiem par Starptautiskā lidosta "Rīga" ilgtspējīgas darbības stratēģijas un politiku īstenošanu būtisko aspektu jomās.
- Intervijas ar Starptautiskā lidosta "Rīga" pārstāvjiem, lai izvērtētu, vai Ilgtspējas pārskatā iekļautā kvalitatīvā un kvantitatīvā informācija ir pilnīga, pamatota, precīza un pietiekama, kā arī izlases kārtā izvēlētu dokumentu pārbaude, lai gūtu apstiprinājumu vadības pārstāvju sniegtajiem apliecinājumiem.
- Ilgtspējas ziņojumā ietverto kvantitatīvo un kvalitatīvo datu salīdzināšana pret Starptautiskā lidosta "Rīga" revidēto finanšu pārskatu par 2021. gadu, vadības un grāmatvedības sistēmu datiem un publiski pieejamo informāciju, lai izvērtētu, vai Ilgtspējas pārskatā iekļautā kvalitatīvā un kvantitatīvā informācija ir pilnīga, pamatota, precīza un pietiekama.
- Ilgtspējas ziņojumā ietverto GRI standartu indikatoru pilnīguma pārbaude pret GRI standartiem.
- Iepazīšanās ar Ilgtspējas ziņojumā ietverto informāciju, lai izvērtētu, vai tā atbilst mūsu izpratnei, pieredzei un zināšanām par Starptautiskā lidosta "Rīga" darbību ilgtspējas jomā.

Mēs neesam veikuši nekādas procedūras attiecībā uz datiem par iepriekšējiem periodiem vai nākotnes plāniem un mērķiem, kuri ietverti Ilgtspējas pārskatā.

Ierobežotas pārliecības uzdevuma ietvaros veikto procedūru veids, izpildes laiks un apjoms ir būtiski mazāks par procedūrām, kas tiktu veiktas pietiekamas pārliecības uzdevuma ietvaros. Attiecīgi pārliecības līmenis, kas iegūts ierobežota apliecinājuma uzdevuma rezultātā ir būtiski zemāks par pārliecības līmeni, kas tiktu iegūts pietiekamas pārliecības uzdevuma ietvaros.

Uzskatām, ka mūsu iegūtie pierādījumi ir pietiekami un atbilstoši mūsu pārbaudes secinājuma sniegšanai.

Pārbaudes secinājums

Pamatojoties uz mūsu veiktajām pārbaudēm, mūsu uzmanības lokā nav nonākuši tādi apstākļi vai fakti, kas mums liktu uzskatīt, ka VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" Ilgtspējas pārskats visos būtiskākajos aspektos neatbilstu GRI Standartiem.

KPMG Baltics SIA
Licence Nr. 55

Rainers Vilāns
Partneris pp. KPMG Baltics SIA
Zvērināts revidents
Sertifikāta Nr. 200
Rīga, Latvija

ŠIS DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU



