

Ilgspējas ziņojums 2025

Valsts akciju sabiedrība
„Starptautiskā lidosta „Rīga””

RIX

Saturs

01 Sagatavošanas pamats

03

02 Pārvaldība

07

03 Stratēģija un darījumdarbības modelis

24

04 Rīcībpolitikas, darbības un resursi

45

05 Ietekmju, risku un iespēju pārvaldība

58

06 Vide

78

07 Sociālā informācija

113

08 Pielikumi

150

01 Sagatavošanas pamats



Vispārīgais pamats ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem

ESRS 2 BP-1, BP-2

Ilgtspējas ziņojuma periods

Ilgtspējas ziņojuma biežums

Sagatavošanas vispārējais pamats

ESRS tematiskie standarti

Ilgtspējas ziņojuma tvērums

Augšupejošā un lejupejošā
vērtību ķēde

01.01.2025.-31.12.2025.

Reizi gadā

Ilgtspējas ziņojums sagatavots, piemērojot Ilgtspējas informācijas atklāšanas likumu, kas ietver Eiropas ilgtspējas ziņošanas standarta deleģētās regulas (ES) 2023/2772 (ESRS) prasības. Pienākums VAS “STARPTAUTISKĀ LIDOSTA “RĪGA”” (turpmāk – Lidosta) sagatavot ilgtspējas ziņojumu saskaņā ar Ilgtspējas informācijas atklāšanas likumu ir sākot ar 2027. pārskata gadu.

Ilgtspējas ziņojumā iekļautie ESRS
tematiskie standarti:

ESRS E1 – Klimata pārmaiņas

ESRS E5 – Resursu izmantojums un
aprites ekonomika

ESRS S1 – Pašu personāls

ESRS S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji

Ilgtspējas ziņojumā neiekļautie ESRS
tematiskie standarti:

ESRS E2 – Piesārņojums

ESRS E3 – Ūdens un jūras resursi

ESRS E4 – Biodaudzveidība un ekosistēmas

ESRS S;2 – Darbinieki vērtības ķēdē

ESRS S3 – Skartās kopienas

ESRS G1 – Darījumdarbība

Ilgtspējas ziņojums ir sagatavots atsevišķi par Lidostu, jo Lidosta nav mātes sabiedrība un tai nav meitas uzņēmumu.

Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija aptver būtiskās ietekmes, riskus un iespējas (turpmāk – IRO), kas saistītas ar Lidostu un tās tiešajām un netiešajām darījumu attiecībām augšupejošā un lejupejošā vērtības ķēdē. Ilgtspējas ziņojumā ir iekļauta informācija par rīcībpolitikām, darbībām un mērķrādītājiem, kas attiecas uz Lidostas vērtības ķēdi, kā arī ir iekļauti rādītāji, kas ietver augšupējās un lejupējās vērtības ķēdes datus.

Vairāk informācijas par Lidostas vērtības ķēdi skatīt sadaļā “Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde”, informāciju par rīcībpolitikām, darbībām un mērķrādītājiem skatīt sadaļā “Rīcībpolitikas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”, savukārt rādītāji, kas ietver vērtības ķēdes datus, ir atspoguļoti sadaļā “Vide”.



Rādītāji, kas ietver aplēstus vērtības ķēdes datus

Klasificēta un sensitīva informācija

Izmantotās pakāpeniski ieviešamās informācijas atklāšanas prasības

Eiropas standartu izmantošana

Laika periods

Aplēšu un rezultātu ar lielu nenoteiktību avoti

Izmaiņas ilgtspējas informācijas sagatavošanā

Salīdzināmā informācija

Iekļaušana ar atsauci

Kontaktinformācija

Lidosta ir aprēķinājusi 3. tvēruma emisijas, kas aptver gan augšupējo, gan lejupējo vērtības ķēdi. Saskaņā ar ESRS E1 prasībām 3. tvēruma emisijas ietver:

- Augšupējās vērtības ķēdes emisijas, kas saistītas ar atkritumu izvešanu un notekūdeņu apsaimniekošanu, lidlauka pakalpojumu sniedzēju un nomnieku darbību, t.sk. energoresursu patēriņu, pretapledošanas reaģentu patēriņu.
- Lejupējās vērtības ķēdes emisijas, kas rodas no apkalpoto lidaparātu degvielas patēriņa, pasažieru transporta uz/no lidostas.

Emisiju aplēses balstītas uz piegādātāju sniegtajiem datiem, kas apkopotas emisiju aprēķinu rīkā “ACERT”. 3. tvēruma emisiju aprēķins atspoguļots sadaļā “Vide”.

Augšupējās un lejupējās ķēdes SEG emisiju novērtējumā tiek izmantotas arī aplēses vai netieši avoti, sk. tabulā “Ilgtspējas ziņojumā izmantotās aplēses un netieši avoti”.

Lidosta nav izmantojusi iespēju nenorādīt kādu īpašu informāciju, kas attiecas uz intelektuālo īpašumu, zinātību vai inovācijas rezultātiem.

Attiecībā uz paredzamo finansiālo iespaidu, ko rada ar ilgtspējas jautājumiem saistītie riski un iespējas (SBM-3 48e; E1-9; E5-6), pirmajā ziņošanas gadā tiek sniegta kvalitatīvā informācija, saskaņā ar ESRS 1 C papildinājumu.

Lidostas siltumnīcefekta gāzu (SEG) emisiju aprēķinu datus ir pārbaudījis neatkarīgs verificētājs atbilstoši ISO 14064:3 standarta prasībām.

Lidosta izmanto laika periodu definīcijas, kas noteiktas ESRS:

- Īstermiņš: viens gads (ziņošanas periods);
- vidējais termiņš: divi līdz pieci gadi;
- ilgtermiņš: > pieci gadi.

Ilgtspējas ziņojumā nav iekļautas naudas summas vai kvantitatīvie rādītāji ar lielu nenoteiktību.

Ilgtspējas ziņojums par 2025. gadu ir pirmais ziņojums, kas sagatavots atbilstoši Ilgtspējas informācijas atklāšanas likumam un ESRS standartam. No 2019. gada līdz 2024. gadam Lidostas ilgtspējas ziņojumi tika gatavoti pēc Global Reporting Initiative (GRI) standarta. Pāreja no GRI uz ESRS saistīta ar ilgtspējas ziņošanas regulējuma izmaiņām, kas Lidostai būs saistošas par periodu sākot ar 2027. pārskata gadu.

Ņemot vērā, ka iepriekšējos periodos veidotie ilgtspējas ziņojumi, kas balstīti uz GRI standartiem, nav tieši salīdzināmi, ziņojumā nav veikts šāds salīdzinājums vai korekcijas attiecībā uz iepriekšējos periodos sniegto informāciju. Saskaņā ar ESRS 1 136. punktu pirmajā ziņošanas gadā Lidosta atklāj salīdzināmo informāciju tikai par daļu no Ilgtspējas ziņojumā iekļautajiem rādītājiem.

Nav.

E-pasta adrese ierosinājumiem un jautājumiem: kvalitate@riga-airport.com

Ilgtspējas ziņojumā izmantotās aplēses un netiešie avoti

Šiem tabulā Nr. 1 apkopotajiem rādītājiem nav plānotas darbības precizitātes uzlabošanai.

Tabula Nr. 1. Ilgtspējas ziņojumā izmantotās aplēses un netiešie avoti

Rādītāja nosaukums	Sagatavošanas pamats	Precizitāte	Mērījumu nenoteiktības avoti	Metrisko mērījumu pieņēmumi, tuvinājumi un spriedumi
Lidaparātu degvielas patēriņš	Komercuzskaite	Augsta	Lidostā uzpildītais degvielas patēriņš var nebūt vienāds ar lidaparātu degvielas patēriņu.	Lidaparātu degvielas patēriņš ir vienāds ar Lidostā uzpildīto degvielas apjomu.
Pasažieru izmantotais autotransports	Transportlīdzekļu, vadītāju valsts reģistrs	Vidēja	Paraugkopas atšķirība no ģenerālkopas	Pasažieru izmantotā autoparka struktūra atbilst reģistrēto automobiļu vidējai struktūrai valstī.
Pasažieru nokļūšana lidostā	Aptauja	Vidēja	Paraugkopas atšķirība no ģenerālkopas	Vidējais attālums 15 km, transporta sadalījums 60 % sabiedriskais / 40 % privātais, emisiju koeficienti. Pasažieru aptaujas rezultāti reprezentē visu pasažieru kopumu.
Darbinieku nokļūšana lidostā	Aptauja	Vidēja	Paraugkopas atšķirība no ģenerālkopas	Darbinieku aptaujas rezultāti reprezentē visu darbinieku kopumu.
Piegādātāju, apmeklētāju, nomnieku nokļūšana lidostā	Aptauja	Vidēja	Paraugkopas atšķirība no ģenerālkopas	Novērtējums balstīts uz informāciju, kas iegūta no lidostas darbinieku aptaujas.
Notekūdeņu apjoms	Komercuzskaite	Augsta	Notekūdeņu apjoms var nebūt vienāds ar ūdens patēriņu	Notekūdeņu apjoms ir vienāds ar ūdens patēriņu.
Vidējais pasažieru skaits automašīnā	ES Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģija (2022)	Vidēja	Lidostas apmeklētāju vidējais pasažieru skaits automašīnā var atšķirties no vidējā pasažieru skaita īsa attāluma braucienos.	Vidējais pasažieru skaits īsa attāluma (līdz 300 km) braucienos ir 1,3.
Energointensitātes rādītājs	Gada pārskats par 2025. gadu	Vidēja	Patērētās enerģijas sadalījums atbilst tādai pašai proporcijai kā ieņēmumi, kas nav iegūti no darbībām lielas ietekmes klimata nozarēs (atbilst NACE M un N kategorijām). Precīzu enerģijas patēriņu operacionālo ierobežojumu dēļ nav iespējams noteikt.	Aprēķinu veikšanā tiek izmantota šāda proporcija: aviācijas enerģijas patēriņš = kopējais patēriņš × 97 % ne-aviācijas enerģijas patēriņš = Kopējais patēriņš × 3 %

02

Pārvaldība



Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas

GOV-1

Lidosta ir Latvijas Republikas valsts akciju sabiedrība, un tās valsts kapitāla daļu turētāja ir Satiksmes ministrija. Akcionāru sapulcē akcionāra intereses pārstāv Satiksmes ministrijas valsts sekretārs vai viņa pilnvarota cita ministrijas amatpersona. Akcionāru sapulces sasauc, ievērojot Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma (turpmāk – Likums) prasības un noteiktos termiņus.

Akcionārs

Akcionāra galvenie pienākumi ir:

- apstiprināt gada pārskatu un lemt par Lidostas peļņas izlietošanu;
- ievēlēt un atsaukt padomes locekļus un revidentu, kā arī lemt par viņu atlīdzības apmēru;
- apstiprināt un grozīt Lidostas statūtus, lemt par sabiedrības reorganizāciju;
- lemt par pamatkapitāla samazināšanu vai palielināšanu;
- pieņemt citus lēmumus par citiem Likumā minētajiem jautājumiem.

Padome

Galvenie padomes pienākumi, kas ietver arī ilgtspējas jautājumu vadību, ir:

- apstiprināt Vidēja termiņa darbības stratēģiju (turpmāk – Stratēģija) un uzraudzīt tās īstenošanu, apstiprinot ikgadējos Lidostas Stratēģijas ieviešanas rīcības plānus;
- uzraudzīt, lai Lidostas darbs noritētu saskaņā ar saistošajām likumdošanas prasībām, statūtiem, akcionāra lēmumiem un Stratēģiju;
- uzraudzīt Stratēģijas ieviešanas rīcības plāna izpildi, kas ietver ar ilgtspēju saistītus nefinanšu rādītājus;
- ievēlēt un atsaukt valdes locekļus, uzraudzīt valdes darbību un noteikt valdes locekļu atalgojumu;
- apstiprināt Lidostas plānotos finansiālos rādītājus, kā arī apstiprināt ikgadējo budžetu un uzraudzīt tā izpildi;
- izskatīt gada pārskatu, ilgtspējas ziņojumu, valdes ziņojumu un valdes priekšlikumus par peļņas izlietošanu, sagatavot par tiem padomes ziņojumu un iesniegt tos akcionāru sapulcei;

- apstiprināt būtiskākās politikas, tai skaitā Ilgtspējas politiku;
- uzraudzīt iekšējās kontroles un risku pārvaldības sistēmu darbību;
- izskatīt iekšējā audita vienības ziņojumus par iekšējā audita vai pārbaudes rezultātiem;
- iesaistīties stratēģisku ilgtspējas jautājumu apspriešanā.

Valde

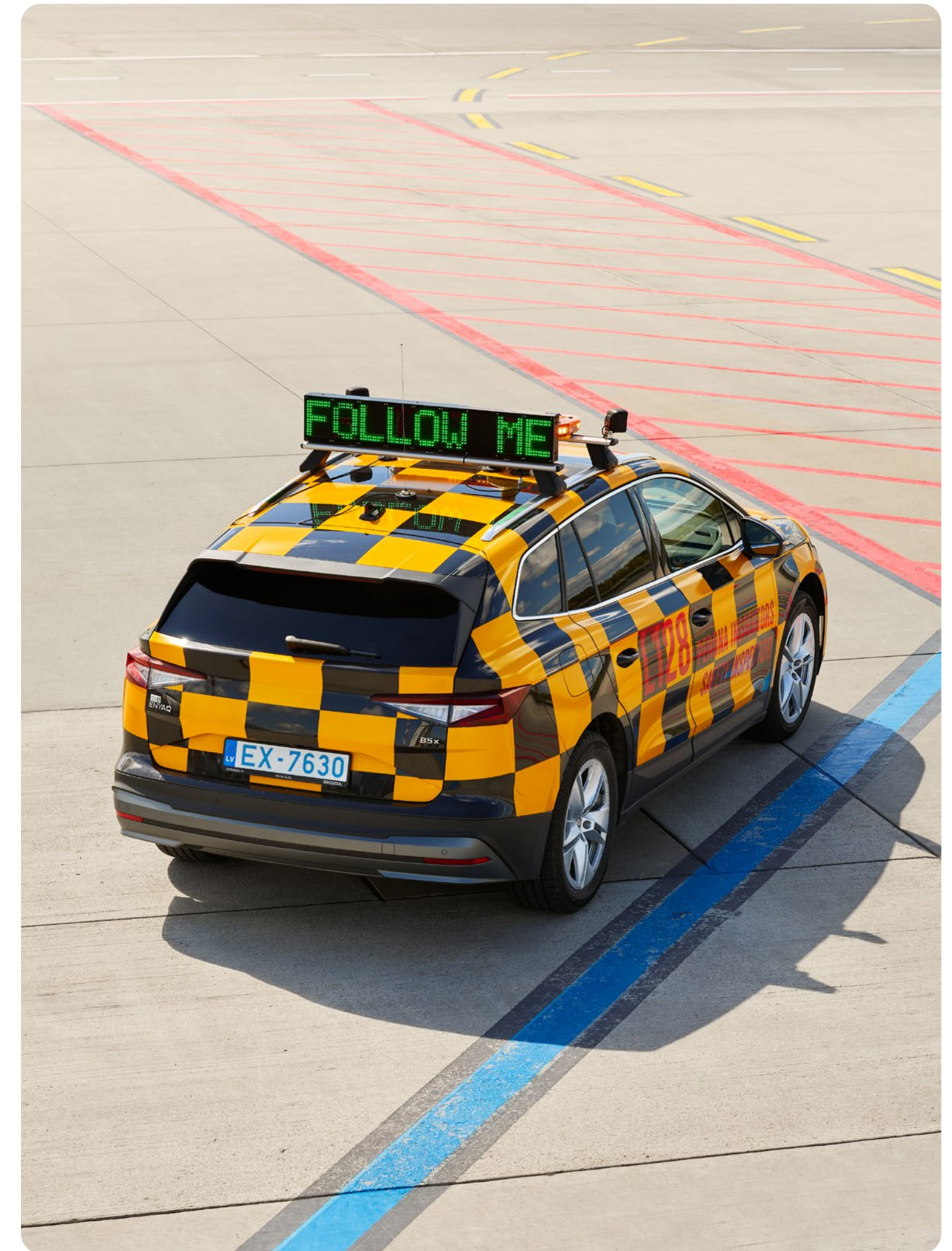
Galvenie valdes pienākumi, kas ietver arī ilgtspējas jautājumu vadību, ir:

- organizēt un nodrošināt Lidostas darbību saskaņā ar normatīvajiem aktiem;
- atbildēt par Lidostas saimniecisko darbību un normatīvajiem aktiem atbilstošu grāmatvedības uzskaiti;
- apstiprināt ikgadējo budžetu un investīciju plānu;
- apstiprināt Lidostas struktūru, štatus un darba samaksas un materiālās motivēšanas noteikumus, darba kārtības noteikumus un citus darbību regulējošus iekšējos normatīvos dokumentus, kurus saskaņā ar Valdes reglamentu neizdod valdes priekšsēdētājs vai valdes loceklis vienpersoniski;
- kontrolēt darba Koplīgumā paredzēto darba devēja un darbinieku pārstāvju saistību izpildi;
- sniegt rakstveida ziņojumu kārtējā gada beigās par savu darbību padomei un akcionāru sapulcei, atspoguļojot Lidostas komercdarbības rezultātus, saimniecisko stāvokli, rentabilitāti un apgrozījumu, apstākļus, kas var ietekmēt Lidostas saimniecisko stāvokli, plānoto komercdarbības politiku nākamajā pārskata periodā, kā arī citu informāciju, kas var ietekmēt Lidostas darbību un valsts intereses;

- nodrošināt Lidostas risku pārvaldības sistēmas galveno pamatelementu un procesa izveidošanu, uzturēšanu, uzraudzību un pilnveidošanu, tostarp regulāru, būtiskāko, tai skaitā ilgtspējas risku pārvērtēšanu;
- uzraudzīt Stratēģijas, Ilgtspējas stratēģijas un ilgtspējas rīcībpolitiku izpildi;
- lemt par darbībām, ja ar ilgtspēju saistītie nefinanšu rādītāji vai Ilgtspējas stratēģijas mērķi netiek sasniegti;
- piedalīties uzņēmuma darbībai būtisko ilgtspējas ietekmju, risku un iespēju, kā arī IRO robežsliekšņu noteikšanā un pārraudzīt Lidostas darbības, kas saistītas ar ilgtspējas ietekmes, risku un iespēju pārvaldību;
- apstiprināt dubultā būtiskuma novērtējumu un, balstoties uz tajā identificētajām ilgtspējas jomām, integrēt tās lēmumu pieņemšanas procesos.

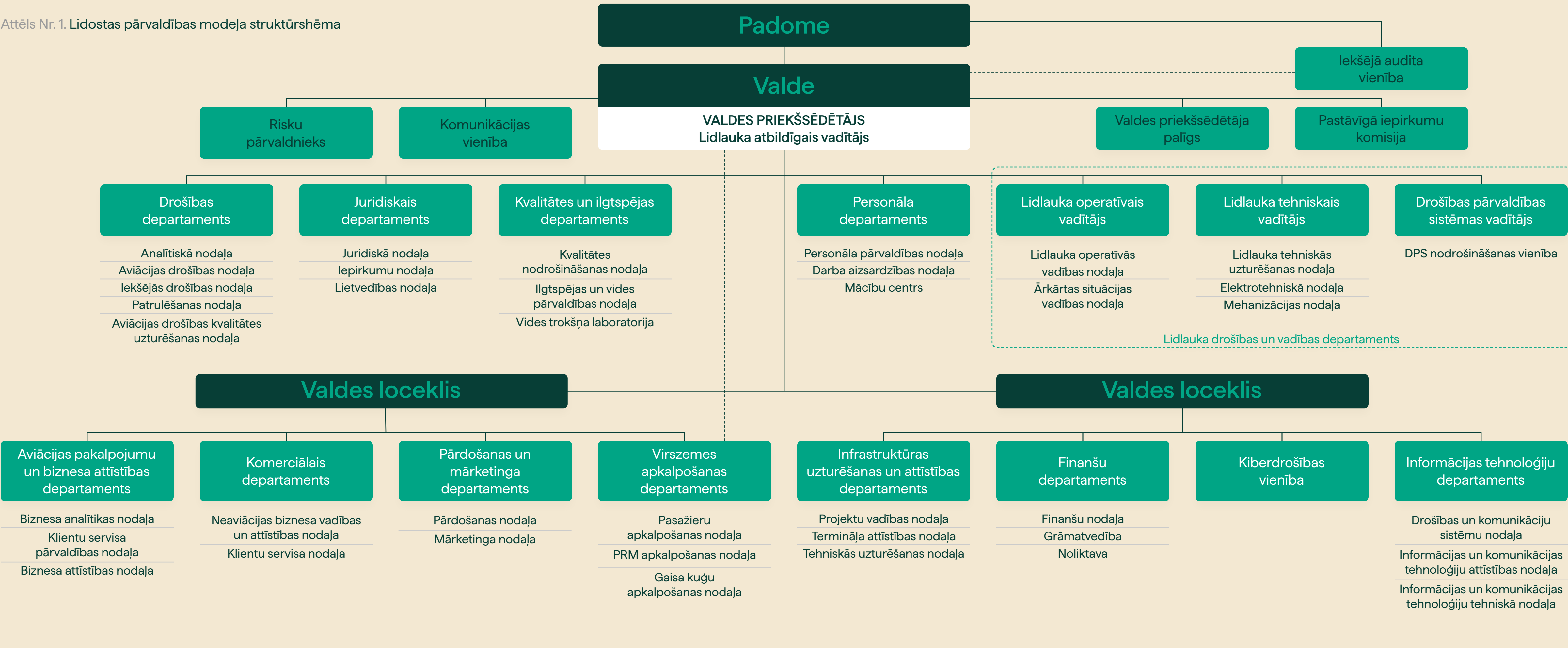
Lidostas padomes un valdes darbības organizēšanas principus nosaka Padomes reglaments un Valdes reglaments, savukārt Ilgtspējas politika nosaka padomes un valdes pienākumus ilgtspējas jautājumu pārvaldībā, tajā skaitā attiecībā uz ietekmes, risku un iespēju pārraudzību. Šie dokumenti ir publiski pieejami Lidostas mājaslapā.

Lidostas pārvaldība struktūra atainota attēlā Nr. 1.



Valsts akciju sabiedrības
“Starptautiskā lidosta “Rīga”” struktūrshēma

Attēls Nr. 1. Lidostas pārvaldības modeļa struktūrshēma



Padomes locekļu dzīvesgājums un kompetences¹

50 % padomes locekļu ir neatkarīgi².

Juris Kanels

padomes priekšsēdētājs

Amatā kopš 2016. gada 17. maija (atkārtoti apstiprināts no 2021. gada 17. maija). Pilnvaru termiņš: pieci gadi



Juris Kanels vairāk nekā 20 gadus vadošās pozīcijās ir darbojies transporta un aviācijas sektora uzņēmumos. Ir bijis valdes loceklis Lidostā, VAS “Latvijas gaisa satiksme”, Ventspils brīvostā, valdes priekšsēdētājs SIA “ANS”, VAS “Valsts informācijas tīkla aģentūra”, padomes priekšsēdētāja vietnieks, AS “Rīgas jūras līnija”.

Juris Kanels ir rektors un valdes loceklis Transporta un sakaru institūtā.

Padomes priekšsēdētājs neieņem citus amatus Lidostā.

Izglītība:

- Zinātnes doktora grāds politikas zinātnes nozarē (Ph.D.sc.pol.), absolvēta Latvijas Universitātes Ekonomikas fakultāte rūpniecības plānošanas specialitātē. Juris Kanels ir pabeidzis vairākas starptautiskas aviācijas apmācības.
- Jura Kanela pilns dzīvesgājums pieejams Lidostas mājaslapā.

Kompetences:

- izpratne un zināšanas par jomu, kurā kapitālsabiedrība darbojas,
- uzņēmumu un komandas vadība.

Galvenās ilgtspējas atbildības jomas:

Iesaistīto pušu vadība

Elīna Salava

padomes locekle

Amatā kopš 2021. gada 7. jūlija. Pilnvaru termiņš: pieci gadi



Elīnai Salavai ir ievērojama pieredze uzņēmumu vadības, finanšu un pārvaldības procesos gan valsts, gan privātā sektorā. Kopš 2017. gada Elīna Salava ir valdes padomniece finanšu jautājumos un ilgtspējas direktore Attīstības finanšu institūcijā ALTUM, kā arī biotehnoloģiju jaunuzņēmuma RECOLO dibinātāja un valdes priekšsēdētāja.

Padomes locekle neieņem citus amatus Lidostā.

Izglītība:

- Latvijas Universitāte, bakalaura grāds biznesa vadībā un ACCA (Association of Chartered Certified Accountants) kvalifikācija, sertificēta GRI eksperte.
- Elīnas Salavas pilns dzīvesgājums pieejams Lidostas mājaslapā.

Kompetences:

- risku vadība,
- iekšējās kontroles sistēma,
- stratēģiju izstrāde un ieviešana,
- korporatīvā pārvaldība.

Galvenās ilgtspējas atbildības jomas:

Padomes pārstāvniecība Lidostas Ilgtspējas komitejā

¹ Dzīvesgājums pieejams latviešu valodā <https://www.riga-airport.com/lv/korporativa-parvaldiba> un angļu valodā <https://www.riga-airport.com/en/corporate-governance>
² Par neatkarīgu padomes locekli uzskatāms tāds padomes loceklis, kurš atbilst Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likuma 31.panta sestajā daļā noteiktajiem kritērijiem.

Valdes locekļu dzīves gājums un ilgtspējas atbildības jomas

Laila Odiņa
valdes priekšsēdētāja
Amatā kopš
2021. gada 16.aprīļa



Laila Odiņa ir bijusi Lidostas padomes locekle, Transporta un sakaru institūta valdes locekle, “UTAir Airlines JSC” operatīvās vadības direktore, “Azerbaijan Airlines JSC” izpilddirektore, kā arī AS “Air Baltic Corporation” operatīvās vadības direktore.

Izglītība:

- City University London, Pg Air Transport Management
- Biznesa, mākslas un tehnoloģiju augstskola “RISEBA”, uzņēmējdarbības vadība

Galvenās ilgtspējas atbildības jomas:

Ilgtpējas stratēģija, Ilgtspējas komitejas vadība, klimata pārmaiņu mazināšana, pārvaldība

Uzņēmuma pārstāvība nozares un uzņēmējdarbības organizācijās:

- Starptautiskā Lidostu padome Eiropā
- Latvijas Aviācijas asociācija
- Biznesa ilgtspējas padome

Normunds Feierbergs
valdes loceklis
Amatā kopš
2016. gada 10. novembra
(atkārtoti apstiprināts no
2021. gada 10. novembra)



Normunds Feierbergs ir bijis AS “Latvijas Krājbanka” Informācijas tehnoloģiju pārvaldes vadītājs, viceprezidents un AS “UniCredit Bank” Vispārējo bankas pakalpojumu pārvaldes vadītājs, pirmais viceprezidents, kā arī ieņēmis citus vadošus amatus dažādās kapitālsabiedrībās.

Izglītība:

- Latvijas Universitāte, maģistra grāds biznesa vadībā
- Latvijas Universitāte, bakalaura grāds datorzinībās

Galvenās ilgtspējas atbildības jomas:

Energopārvaldība, kiberdrošība, datu privātums, digitalizācija, ilgtspējīgas infrastruktūras attīstība

Uzņēmuma pārstāvība nozares un uzņēmējdarbības organizācijās:

- Latvijas Ūdeņraža alianse

Artūrs Saveljevs
valdes loceklis
Amatā kopš
2017. gada 12. septembra
(atkārtoti apstiprināts no
2022. gada 12.septembra)



Artūrs Saveljevs ir Krenfildas universitātes un “Transporta un sakaru institūts” (TSI) vieslektors. Iepriekš bijis arī Starptautiskās Lidostu padomes Eiropā Komerčiālā foruma priekšsēdētājs, Rīgas lidostas Komerčiālā un Mārketinga departamentu direktors, kā arī TSI profesionālās maģistra programmas “Aviācijas vadība” direktors.

Izglītība:

- Cranfield University – MSc in Airport Planning and Management
- Latvijas Universitāte, maģistra grāds ekonomikā (starptautiskā ekonomika)
- Rīgas Starptautiskā ekonomikas un biznesa administrācijas augstskola, profesionālais bakalaura grāds uzņēmējdarbības vadībā

Galvenās ilgtspējas atbildības jomas:

Attiecības ar ieinteresētajām personām, patērētāji un galalietotāji

Uzņēmuma pārstāvība nozares un uzņēmējdarbības organizācijās:

- Starptautiskā Lidostu padome Eiropā
- Mārupes novada Uzņēmējdarbības konsultatīvā padome
- SM Loģistikas padome

Ilgospējas kompetenču attīstība un zināšanas

Padomei un valdei ir pieejamas kolektīvās prasmes un kompetences, lai pārvaldītu uzņēmumam būtiskos IRO (Sk. sadaļā “Padomes locekļu dzīvesgājums un kompetences”, “Valdes locekļu dzīves gājums un ilgtspējas atbildības jomas”):

- Lidostas padome un valde kolektīvi pārstāv dažādas kompetences, tostarp, stratēģiju izstrādi un ieviešanu, korporatīvo pārvaldību, iesaistīto pušu vadību, risku vadību u.c.;
- vismaz vienam padomes loceklim ir kompetence stratēģiju izstrādē un pieredze ilgtspējas jautājumos;
- ja nepieciešams, Lidosta piesaista ārējos ekspertus vai konsultantus ilgtspējas prasību ieviešanā, piemēram, izstrādājot dubultā būtiskuma novērtējumu (2024);
- valde un padome pastāvīgi izmanto iespēju izglītoties par ilgtspējīgas attīstības jautājumiem nozarē un uzņēmējdarbības vidē kopumā, kā arī izmanto pieredzes apmaiņas iespējas par šiem jautājumiem ar citiem Latvijas un starptautiskajiem uzņēmumiem un nozares organizācijām.

Valdes un padomes locekļiem, sākot pildīt pienākumus Lidostā, ir jāiziet ievada apmācība – visaptveroša informācija par uzņēmumu, kas ietver ar ilgtspēju saistītos tematus – korporatīvo kultūru un risku vadību, Ētikas kodeksu, informāciju par Lidostas būtiskajām vides, sociālajām un pārvaldības ilgtspējas jomām.

Piedaloties dubultā būtiskuma novērtējuma izstrādei veltītajos darbsemināros, valde no ilgtspējas jomu ekspertiem ieguva plašāku ieskatu ilgtspējas jautājumos, tāpat valdes locekļi pēc nepieciešamības tiek informēti par Lidostai saistošajām ilgtspējas prasībām. Valdes locekļi regulāri apmeklē ārēju pakalpojumu sniedzēju apmācības par ilgtspējas jautājumiem atbilstoši viņu darba specifikai, piemēram:

- “Aviation Sustainability and Environmental Impact of Airports” (2024);
- “Aviation Sustainability Framework” (2025).

Akcionārs regulāri izvērtē, vai esošās kompetences ir pietiekamas, lai nodrošinātu uzņēmuma stratēģisko mērķu sasniegšanu.



Valdes un padomes locekļu daudzveidība

Valdes un padomes nominēšanas un atlases kārtību nosaka Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums un uz tā pamata izdotie Ministru kabineta noteikumi, kā arī ieteikumi, kas ietverti Pārresoru koordinācijas centra izdotajās vadlīnijās. Padomē un valdē nav uzņēmuma darbinieku izvirzītu pārstāvju.

Tabula Nr. 2. Valdes un padomes dzimumu dažādība

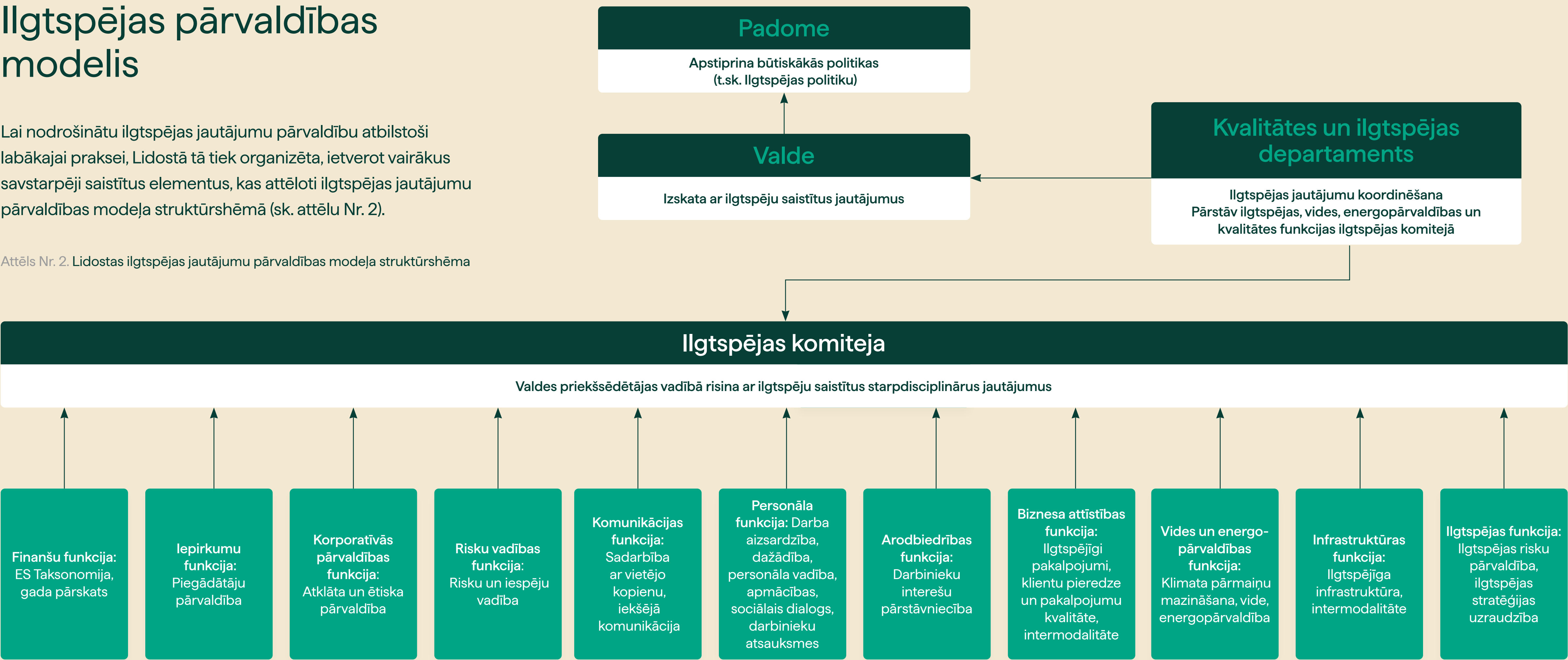
	Sievietes	Vīrieši	Citi, izņemot sievietes un vīriešus	Dzimums nav ziņots	Kopā	Dzimumu dažādības attiecība
Padome	1	1	0	0	2	1
Valde	1	2	0	0	3	0,5



Ilgospējas pārvaldības modelis

Lai nodrošinātu ilgtspējas jautājumu pārvaldību atbilstoši labākajai praksei, Lidostā tā tiek organizēta, ietverot vairākus savstarpēji saistītus elementus, kas attēloti ilgtspējas jautājumu pārvaldības modeļa struktūrshēmā (sk. attēlu Nr. 2).

Attēls Nr. 2. Lidostas ilgtspējas jautājumu pārvaldības modeļa struktūrshēma



Ilgtspējas pārvaldības modeļa atbildīgās struktūras un personas

Atbildība par ilgtspējas jautājumiem nav koncentrēta vienā struktūrvienībā, bet sadalīta pa atbildības līmeņiem, kas nodrošina ilgtspējas jautājumu pārvaldību, darbību plānošanu, koordinēšanu un uzraudzību.

Ilgtspējas jautājumu pārvaldības elementi:

- Valde nodrošina stratēģiju un politiku ieviešanu un regulāri atskaitās padomei par savu darbību. Reizi gadā valde vērtē Ilgtspējas stratēģijas ieviešanas progresu, bet divas reizes gadā – Stratēģijas ieviešanas rīcības plāna izpildi. Valde apstiprina Ilgtspējas komitejas izstrādātās rīcībpolitikas un mērķus. Ilgtspējas komiteju vada valdes priekšsēdētāja;
- Ilgtspējas komiteja īsteno ilgtspējas pasākumu uzraudzību un kontroli atbilstoši Ilgtspējas stratēģijai, leinteresēto personu iesaistes plānam, Korporatīvi sociālās atbildības vadlīnijām un Ilgtspējas politikai. Tā arī nodrošina gatavību ziņošanai saskaņā ar normatīvo regulējumu, ik gadu pārskatot IRO sarakst;
- Padome uzrauga Ilgtspējas komitejas darbu, nodrošinot savu pārstāvniecību, kā arī apstiprinot Ilgtspējas ziņojumu, kas atklāj Lidostas kritiskos IRO, ilgtspējas mērķu izpildi un ietekmes pārvaldību;

- Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļa koordinē Ilgtspējas politikas ieviešanu, Ilgtspējas komitejas darbu, pārrauga un apkopo Ilgtspējas stratēģijas aktivitāšu izpildi un ziņo par rezultātiem. Tā arī apkopo informāciju ilgtspējas ziņojumam un virza ieinteresēto personu aktualizētos jautājumus;
- Struktūrvienības īsteno rīcībpolitikas un citus dokumentus savās atbildības jomās, ziņo par izpildi Ilgtspējas komitejai un nodrošina darbinieku iesaisti apmācībās par ilgtspējas jautājumiem.



Ilgospējas jautājumu pārvaldības ziņošanas līnijas un mērķrādītāju noteikšana

Tabula Nr. 3. Ilgtspējas jautājumu pārvaldības ziņošanas līnijas un mērķrādītāju noteikšana un uzraudzība

Struktūra/ persona	Ziņošanas līnija	Loma mērķu izvirzīšanā	Mērķu apstiprināšana	Progresu uzraudzība	Ziņošanas biežums un saturs
Padome	Ziņo akcionāram	Piedalās stratēģisko mērķu izvirzīšanā	Apstiprina stratēģiskos mērķus, iepazīstas ar ilgtspējas mērķiem	Pārrauga valdes darbu un stratēģisko mērķu izpildi; sniedz atskaiti akcionāram	Reizi pusgadā: Stratēģijas mērķi, rādītāji, rīcības plāns, gada pārskats
Valde	Ziņo padomei	Piedalās stratēģisko mērķu izvirzīšanā	Apstiprina stratēģiskos un ilgtspējas mērķus	Vērtē stratēģisko un ilgtspējas mērķu ieviešanas progresu	Reizi pusgadā: Stratēģijas mērķi, rīcības plāns. Reizi gadā: Ilgtspējas ziņojums, kas ietver kritisko IRO sarakstu.
APBAD ³ direktors	Ziņo valdei	Koordinē stratēģisko mērķu izstrādi	Virza stratēģiskos mērķus apstiprināšanai	Apkopo datus, ziņo valdei, padomei par stratēģisko mērķu progresu	Reizi pusgadā: Stratēģijas mērķi, rīcības plāns.
Ilgtpējas komiteja	Valdes un padomes pārstāvniecība	Izstrādā un aktualizē ilgtspējas mērķus sadarbībā ar struktūrvienībām	n/a	Uzrauga ilgtspējas mērķu izpildi, pārskata IRO	Reizi pusgadā: Ilgtspējas stratēģijas mērķi, rādītāji, rīcības plāns. Reizi gadā: ilgtspējas ziņošana, IRO saraksts.
IVPN ⁴ vadītājs	Ziņo valdei	Piedalās stratēģisko un ilgtspējas mērķu izvirzīšanā	Prezentē ilgtspējas mērķus valdei un padomei	Uzrauga ilgtspējas procesu (iekšēji)	Reizi gadā: Ilgtspējas stratēģijas mērķi, rādītāji, rīcības plāns, ilgtspējas ziņojums; IRO saraksts.
Struktūrvienības	Ziņo IVPN vadītājam	Piedalās ilgtspējas mērķu aktualizēšanā, stratēģisko mērķu izpildē	n/a	Sniedz datus, uzrauga rādītājus savā jomā	Reizi pusgadā: Ilgtspējas rīcībpolitiku mērķi, rādītāji
Risku pārvaldnieks	Ziņo valdei un padomei	Piedalās stratēģisko un ilgtspējas mērķu izvirzīšanā	n/a	Uzrauga prioritāros riskus, tostarp ilgtspējas riskus	Reizi gadā (valdei), reizi pusgadā (padomei) Prioritāro risku pārskats

3 Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departaments

4 Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļa

Ietekmes, risku un iespēju pārvaldība un mērķrādītāju noteikšana

IRO pārvaldība tiek īstenota, integrējot to uzņēmuma vispārējās kontroles un vadības sistēmās, nepiemērojot atsevišķas specifiskas procedūras. Šāda pieeja nodrošina konsekveni un efektivitāti, iekļaujot IRO pārvaldību esošajos procesos, tostarp stratēģiskajā plānošanā, risku vadībā un ilgtspējas pārvaldībā.

Ilgspējas un vides pārvaldības nodaļa sadarbojas ar risku pārvaldnieku, lai nodrošinātu koordinētu pieeju ilgtspējas risku uzraudzībai un atbilstības nodrošināšanai. Informācija par prioritārajiem riskiem tiek regulāri ziņota valdei un padomei.

Mērķrādītāju, kas saistīti ar būtiskajiem IRO, noteikšana notiek Ilgtspējas komitejā, sadarbojoties ar atbildīgajām struktūrvienībām, kas nodrošina tematisko kompetenci un datu pieejamību. Komitejā ir pārstāvēta gan valde, gan padome, kas nodrošina stratēģisku iesaisti un pārraudzību. Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļas vadītājs prezentē izvirzītos ilgtspējas

mērķrādītājus valdei, valde tos apstiprina un tālāk informē padomi. Valde regulāri uzrauga Stratēģijas ieviešanas progresu, savukārt Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļa koordinē datu apkopošanu un ziņošanu.

Mērķrādītāju virzības uzraudzība notiek saskaņā ar iekšējās ziņošanas kārtību, kas paredz regulāru ziņošanu valdei un padomei – reizi pusgadā vai reizi gadā, atkarībā no konkrētās struktūras un mērķrādītāju rakstura.

Šādā veidā mērķrādītāji tiek ne tikai izvirzīti ar stratēģisku iesaisti, bet arī sistemātiski uzraudzīti, veicinot pārskatāmību un atbildību ilgtspējas jomā.

Pārvaldības loma stratēģisko un ilgtspējas mērķu izvirzīšanā, uzraudzībā un kontroles mehānismos ietver arī pienācīgas rūpības īstenošanu, kā arī rīcībpolitiku, darbību, rādītāju un mērķrādītāju rezultātu un to efektivitātes izvērtēšanu.



Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi

GOV-2

Lidostas valde un padome, pieņemot stratēģiskos lēmumus vai lemjot par būtiskiem darījumiem, izvērtē to ietekmi, riskus un iespējas. Par attiecīgo jomu atbildīgās struktūrvienības sagatavo izvērtējumu un sniedz nepieciešamo informāciju valdei lēmuma pieņemšanai, iekļaujot šādus aspektus:

- situācijas izklāstu;
- lēmuma ietekmi uz budžetu;
- lēmuma nepieciešamības pamatojumu, tai skaitā ekonomisko pamatojumu un paredzamo risku novērtējumu;
- iepirkumiem, kas tiek iekļauti iepirkumu plānā (virs 15 000 EUR) iekļauts izvērtējums par iepirkuma ietekmi uz ilgtspējas aspektiem.

Risku pārvaldības procesā tiek integrēti arī ar ilgtspēju saistītie riski, un to novērtējums tiek regulāri prezentēts valdei un padomei. Lēmumu pieņemšanā tiek ņemti vērā iespējamie kompromisi starp dažādiem ilgtspējas aspektiem, piemēram, starp infrastruktūras attīstību un vides ietekmi, vai starp īstermiņa izmaksām un ilgtermiņa ieguvumiem.

Informācija par to, vai, kas un cik bieži administratīvās, vadības un uzraudzības struktūras informē par būtisko ietekmi, riskiem un iespējām, par pienācīgas rūpības īstenošanu, kā arī par rīcībpolitiku, darbību, rādītāju un mērķrādītāju rezultātiem un to efektivitāti, ir iekļauta sadaļā “Ilgtspējas jautājumu pārvaldības un ziņošanas līnijas”.

Akcionāra sapulces

Akcionāra sapulces sasauca, ievērojot Likuma prasības un noteiktos termiņus. 2025. gadā notika septiņas akcionāra sapulces, kurās pieņēma šādus būtiskākos lēmumus par:

- Lidostas 2024. gada darbības rezultātu gala novērtējumu;
- Lidostas akcionāru sapulces 2024. gada 2. pusgada lēmumu izpildi un 2025. gada 1. pusgada lēmumu izpildi;
- grozījumiem Lidostas statūtos;
- Lidostas 2024. gada pārskata apstiprināšanu un 2024. gada peļņas izlietošanu;

- Lidostas 2024. gada finansiālo un rezultatīvo rādītāju izpildi un Lidostas darbības rezultātiem un kopējo padomes darba novērtējumu par 2024.gadu;
- iekšējo auditu izpildi;
- Lidostas iekšējo auditu stratēģisko plānu 2025.-2027.gadam un iekšējo auditu 2025.gada plānu;
- Lidostas Darba samaksas nolikumu un Valdes un padomes atalgojuma politiku.

Padomes sēdes

Saskaņā ar Padomes reglamentu, padome notur sēdes pēc vajadzības, bet ne retāk kā reizi ceturksnī. 2025. gadā notika 19 Lidostas padomes sēdes, izskatot un pieņemot lēmumus par šādiem ar ilgtspēju saistītiem būtiskākajiem jautājumiem:

- grozījumiem Lidostas statūtos un vairāku politiku (Ilgtspējas, Sabiedrības atbalsta, Informācijas drošības un Drošības) apstiprināšanu;

- Lidostas attīstības plāna 2025.–2050. gadam un tā vides pārskata projekta saskaņošanu un nodošanu sabiedriskajai apspriešanai;
- Lidostas Stratēģijas ieviešanas rīcības plāna vērtēšanu un 2025. gada plāna apstiprināšanu;
- gada finanšu un rezultātīvo rādītāju izvērtēšanu;
- risku pārvaldības ziņojumu;
- valdes mērķiem 2024. un 2025. gadam;
- ALTUM atbalsta programmas aizdevuma līguma slēgšanu energoefektivitātes paaugstināšanai;
- alternatīvo siltumenerģijas risinājumu izpētes rezultātiem;
- termināļa paplašināšanas 6. kārtas projekta finansēšanas noteikumiem, finanšu ietvaru un būvdarbu līguma apjomu;
- dalību projektā “RIX Hydrogen Valley” klimata pārmaiņu mazināšanas jomā.

Valdes sēdes

Valdes sēdes, ja netiek noteikts citādi, notiek divas reizes nedēļā. 2025. gadā notika 90 valdes sēdes, kuru laikā tika pieņemti būtiski lēmumi šādās jomās:

- apstiprināts Dubultās būtiskuma novērtējums, CO_{2e} pārvaldības plāns un Net Zero 2035 ceļa karte;

- aktualizētas vairākas politikas (Ilgtspējas, Drošības, Informācijas drošības, Sabiedrības atbalsta);
- apstiprināts Stratēģijas ieviešanas rīcības plāns 2025. gadam un izvērtēta 2024. gada izpilde;
- saskaņots Attīstības plāns 2025.–2050. gadam un tā vides pārskata projekts;
- izvērtēta Ilgtspējas stratēģijas un auditu plāna izpilde;
- apstiprināti audita, kiberdrošības ikgadējie plāni un mācību procesa rezultāti;
- veiktas drošības procedūru pārbaudes un apstiprināts ziņojums par Lidostas risku pārvaldību;
- apstiprināti darbības nepārtrauktības un risku mazināšanas plāni;
- apstiprinātas procedūras un instrukcijas personāla vadībā, dokumentu aprītē, komunālajos pakalpojumos un drošības pārvaldībā;
- pieņemti lēmumi par darbinieku atalgojuma paaugstināšanu, prēmiju un sociālo izmaksu uzkrājumiem;
- izskatīti siltumenerģijas, elektrotīkla gatavības, CO₂ kompensāciju un kiberdrošības jautājumi;
- pieņemti lēmumi par dalību divos ūdeņraža projektos;

- apstiprināts termināļa 6. kārtas projekta finanšu ietvars un būvdarbu līgums;
- slēgti sadarbības līgumi darbinieku digitālo prasmju attīstības jomā;
- parakstīts memorands ar Ukrainas lidostu asociāciju.
- atbalstīta digitālā ziedojumu stenda ieviešana.

Ilgtspējas komitejas sēdes

Komitejas sēdes notiek vismaz reizi ceturksnī, vai biežāk, ja ir nepieciešamība. 2025. gadā Ilgtspējas komiteja tikās četras reizes un būtiskākie izskatāmie jautājumi bija saistīti ar:

- būtiskuma matricas atjaunošanu;
- Ilgtspējas stratēģijas un ieinteresēto personu iesaistes plāna īstenojamajām aktivitātēm 2024. un 2025. gadā;
- Ilgtspējas stratēģijas aktivitāšu plāna atskaites izskatīšanu;
- ilgtspējas mērķu rīcības plāna projekta izskatīšanu.

Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās

GOV-3

Lidostā ir izstrādāta Valdes un padomes atalgojuma politika, kas nodrošina pamatotus, konkurētspējīgus un caurskatāmus atlīdzības noteikšanas un pārskatīšanas principus. Atalgojuma noteikšanas pamatprincipus nosaka Satiksmes ministrija.

Padome reizi gadā nosaka valdei sasniedzamos finanšu un nefinanšu mērķus, kuru izpilde ietekmē kopējo darba novērtējumu un prēmiju apmēru. Prēmijas aprēķinā tiek ņemti vērā Lidostas darbības rezultāti, Stratēģijas īstenošana un individuāli noteiktie sasniedzamie darba izpildes rādītāju rezultāti iepriekšējā pārskata gadā (KPI).

Valdes locekļu kopējie sasniedzamie darba izpildes rādītāji, kas saistīti ar ilgtspēju:

- Lidostas Attīstības plāna aktualizāciju un stratēģiskās ietekmes uz vidi novērtējumu;
- Stratēģijas 2025.–2030. izstrādi ar finanšu un nefinanšu mērķiem ilgtspējas jomā.

Valdes locekļu individuālie KPI ietver:

- Trokšņa mazināšanas pasākumu īstenošanu;
- Energoefektivitātes uzlabošanu, samazinot negatīvo ietekmi uz vidi.

Prēmijas apmērs ir atkarīgs no kopējā snieguma un tiek aprēķināts saskaņā ar Ministru kabineta noteikumos Nr.392 “Valdes un padomes locekļu skaita un atalgojuma noteikšanas kārtība publiskas personas kapitāla daļu pārvaldīšanas gadījumā” aprakstīto prēmiju noteikšanas metodoloģiju un Satiksmes ministrijas rīkojumu par kapitālsabiedrību, kurās Satiksmes ministrija ir valsts kapitāla daļu turētāja, valdes priekšsēdētāja un valdes locekļu prēmēšanu.

Kritēriju īpatsvars:

- Kapitālsabiedrības darbības rezultāti – 20 %;
- Stratēģijas un finanšu/nefinanšu mērķu izpilde – 50 %;
- Individuālie rezultāti – 30 %.

Prēmijas apjoms, kas var tikt piešķirts par KPI izpildi, ir ierobežots un nedrīkst pārsniegt kapitālsabiedrības valdes locekļa divu mēnešu atlīdzības apmēru. Šis ierobežojums tiek piemērots neatkarīgi no KPI skaita, nodrošinot atbilstību normatīvajiem aktiem un Valdes un padomes atalgojuma politikai.

Atalgojuma mainīgā daļa jeb prēmija no valdes kopējā atalgojuma 2025. gadā bija 14 %.

Struktūrvienību darbiniekiem tiek izvirzīti ikgadējie KPI, tostarp ilgtspējas jomā (piem., SEG emisiju aprēķini, alternatīvo degvielu izpēte). Saskaņā ar Prēmēšanas procedūru darbinieku sniegums tiek vērtēts reizi gadā, ņemot vērā individuālos, departamenta un uzņēmuma rezultātus.

Paziņojums par pienācīgu rūpību

GOV-4

Lidosta, veicot komercdarbību un nodrošinot pakalpojumus, ievēro pienācīgas rūpības principu visos gadījumos, kad īstenotās darbības skar vai varētu skart ieinteresētās personas. Lidosta apkopo un analizē datus par dažādiem apstākļiem un ieinteresēto personu viedokļiem, lai nodrošinātu, ka tiek ņemti vērā būtiski ar ilgtspēju saistīti jautājumi. Ieinteresētās personas var paust savus viedokļus un novērojumus par Lidostu, izmantojot uzņēmuma ziņošanas kanālus, vai sadarbības ietvaros, tieši attiecīgajai struktūrvienībai. Sarunās un konsultācijās ar darbinieku pārstāvjiem un stratēģiskajiem sadarbības partneriem, visbiežāk Lidostas valde ir klātesoša.

Būtiskākie pienācīgas rūpības elementi:

- konsultēšanās ar Lidostu darbinieku arodbiedrību un aviācijas nozares arodbiedrībām jautājumos, kas skar darbinieku nodarbinātību, atalgojuma sistēmu, koplīguma izpildi un citus ar darbiniekiem saistītus jautājumus (sk. SMB-2 sadaļā);
- iepirkumu pretendentu atlase un novērtēšana saskaņā ar publisko iepirkumu regulējumā noteikto, kā arī no 2024. gada būtisko piegādātāju ilgtspējas riska līmeņa noteikšana, lai sekmīgi pārvaldītu ar piegādātājiem saistītos riskus;

- konsultācijas, sabiedriskās apspriešanas, darba grupas vai kopprojekti ar sabiedrības grupu pārstāvjiem, lai nodrošinātu, ka to intereses tiek iespēju robežās ņemtas vērā Lidostas pakalpojumu un saimnieciskās darbības nodrošināšanā un savlaicīgā negatīvās ietekmes identificēšanā un novēršanā (piemēram, trokšņa pārvaldības, vides piekļūstamības jomā, Lidostas attīstības plāna vides pārskata projekta sabiedriskā apspriešana);
- regulārs vides monitorings un pēc nepieciešamības – padziļināta vides izpēte vēsturiski piesārņotajās vietās, lai novērstu piesārņojuma izplatību, ierobežotu un kontrolētu piesārņojumu, vai iespēju robežās – to likvidētu.
- regulārs vides trokšņa monitorings, lai kontrolētu un analizētu trokšņa robežlielumu pārsniegumus Lidostas apkārtnē, ja tādi būtu un lemtu par troksni mazinošajiem pasākumiem Rīcības plānam trokšņa mazināšanā;
- konsultācijas ar Lidostas lietotājiem (aviosabiedrībām) par Lidostas pakalpojumiem un maksām;

- būtiskāko investīciju projektu risku identificēšana un novērtēšana, kā arī sabiedrības grupu informēšana par šiem projektiem, lai savlaicīgi reaģētu uz skarto iedzīvotāju un citu sabiedrības grupu bažām vai ieteikumiem.

Tabula Nr. 4. Pienācīgas rūpības pamatelementi

Pienācīgas rūpības pamatelementi	Ilgtspējas ziņojuma sadaļas
Pienācīgas rūpības iekļaušana pārvaldībā, stratēģijā un darījumdarbības modelī	ESRS 2 GOV-2 , GOV-3, SBM-3
Skarto ieinteresēto personu iesaiste visos galvenajos pienācīgas rūpības procesa posmos	ESRS 2 GOV-2, SBM-2, IRO-1
Negatīvas ietekmes identificēšana un novērtēšana	ESRS 2 IRO-1, SBM-3
Pasākumi minētās negatīvās ietekmes novēršanai	ESRS 2 SBM-3, sadaļas par pasākumiem, kas saistīti ar tematiskajiem standartiem
Šo centienu rezultativitātes uzraudzība un informēšana par tiem	Sadaļas par rādītājiem un mērķiem, kas saistīti ar tematiskajiem standartiem

Risku pārvaldība un iekšējā kontrole attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu

GOV-5

Lidostā ir izstrādāta un uzņēmuma padomes sēdē apstiprināta Korporatīvās pārvaldības politika, kuras mērķis ir noteikt principus, saskaņā ar kuriem Lidosta īsteno labu korporatīvo pārvaldību. Korporatīvās pārvaldības politika ir izstrādāta, ņemot vērā “Latvijas Korporatīvās pārvaldības kodeksā” ietvertos principus. Lidostas vispārējā pieeja iekšējās kontroles sistēmai un risku vadībai ir aprakstīta Lidostas Korporatīvās pārvaldības paziņojumā.

Lai nodrošinātu ilgtspējas informācijas pārvaldību un ziņojuma sagatavošanu atbilstoši ESRS noteiktajiem informācijas principiem, Lidosta 2024. gadā apstiprināja iekšējo normatīvo dokumentu “Ilgtpējas informācijas pārvaldības procedūra”, kas nosaka ilgtspējas informācijas aprites kārtību ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai, nosakot atbildību sadalījumu informācijas iegūšanai, uzglabāšanai, apkopošanai un ziņošanai, paredzot iekšējās kontroles mehānismus informācijas precizitātes nodrošināšanai. Visas ilgtspējas informācijas pārvaldības procedūrā iesaistītās struktūrvienības ir iepazinušās ar izstrādāto dokumentu.

Izmantotā risku novērtēšanas pieeja

Ja ilgtspējas ziņojuma sagatavošanā tiek identificēts būtisks vai sistemātisks informācijas neprecizitātes un datu kļūdu risks, tad šāds risks tiek iekļauts Lidostas risku reģistrā (ietver arī ilgtspējas riskus) un, pārsniedzot Lidostas risku apetīti, riskam papildus esošajām kontrolēm tiek noteikti jauni papildus risku mazinošie pasākumi. Detalizēta informācija par risku pārvaldīšanas principiem publicēta Lidostas mājaslapas sadaļā “**Politikas**”.

Risku novērtēšanā izmantota Lidostas Stratēģisko, darbības (operacionālo), ilgtspējas un finanšu risku pārvaldības instrukcijā noteiktā metodika, kas plašāk aprakstīta sadaļā “Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts”.

Galvenie identificētie riski un to mazināšanas stratēģijas

Lidosta ir identificējusi risku, kas saistīts ar Ilgtspējas ziņojuma sagatavošanu, ka var rasties ilgtspējas ziņojumā sniegtās informācijas neprecizitātes (tai skaitā datu kļūdas). Ziņojuma sagatavošanas brīdī identificētā riska līmenis ir zems, tādēļ riska

mazināšanai tiek piemēroti Ilgtspējas informācijas pārvaldības procedūrā noteiktie iekšējās kontroles pasākumi:

- ikgadējo iekšējo auditu procesu ietvaros tiek iekļauta ilgtspējas informācijas un tās iegūšanai izmantoto ievaddatu, datu uzkrāšanas un sistēmu pārbaude;
- pirms Ilgtspējas ziņojuma iesniegšanas neatkarīgam revidentam, izlases veidā var tikt veikta pamata ilgtspējas informācijas pārbaude;
- ja neatkarīga revidenta ierobežotas pārlicības apliecinājuma pārbaudes laikā konstatē kļūdas un nepilnības, norādot tās apliecinājuma vēstulē, to novēršanai tiek sagatavots plāns, norādot konkrētus termiņus un atbildīgos;
- Ilgtspējas ziņojumam ir tāda pati apstiprināšanas kārtība kā Gada pārskatam. Neatkarīga revidenta vadības apliecinājuma vēstulē minētās kļūdas un nepilnības tiek izskatītas valdes sēdē, apstiprinot Ilgtspējas ziņojumu.

Kvalitātes un ilgtspējas departaments uzrauga izveidoto Ilgtspējas ziņojuma sagatavošanas procesu un tā iekšējās kontroles efektivitāti, lai nepieciešamības gadījumā šo procesu optimizētu vai pārskatītu.

03

Stratēģija



Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde

SBM-1

Lidostas darījumdarbības modelis un stratēģiskā attīstība nodrošina ar Ministru kabineta⁵ noteikumiem izvirzītā Lidostas vispārējā stratēģiskā mērķa sasniegšanu: “Nodrošināt reģionālajam satiksmes centram atbilstošu mūsdienīgu gaisa pārvadājumu infrastruktūru un pakalpojumus, piedāvājot ērtu un drošu savienojamību pasažieriem un biznesam, kā arī veicināt ilgtspējīgu attīstību un konkurētspēju”. Ievērojot vispārējo stratēģisko mērķi, Lidosta izstrādāja vidēja termiņa darbības stratēģiju 2021.–2027. gadam (turpmāk – Stratēģija), kā arī ik gadu sastāda Stratēģijas ieviešanas rīcības plānu (turpmāk – SIRP). SIRP atspoguļo konkrētus uzdevumus, kas gada griezumā īstenojami Lidostas stratēģisko mērķu sasniegšanai.

5 Apstiprināts 2021. gada 28. aprīlī

Stratēģijas misija, vīzija un vērtības

Misija

Lidosta ir starptautisks satiksmes centrs, kas veicina Latvijas tautsaimniecības izaugsmi, nodrošinot ērtu un drošu savienojamību pasažieriem un biznesam, radot darbavietas un iespējas uzņēmējdarbības attīstībai.

Vīzija

Nākotnes Ziemeļeiropas satiksmes centrs, kas veicina Latvijas konkurētspēju reģionā.

Vērtības

1. Izaugsme

Mēs attīstāmies, sekmējot personību, komandas un uzņēmuma izaugsmi. Mūsu dinamiskajā nozarē veiksmes atslēga ir spēja pilnveidot zināšanas un prasmes, ieviest inovācijas un padarīt procesus efektīvākus.

2. Atbildība

Mūsu ilgtspējīgas darbības pamatā ir atbildīga pieeja, analizējot un izvērtējot mūsu biznesa lēmumu ietekmi uz vidi, sabiedrību, vietējo kopienu un tautsaimniecību.

3. Drošums un drošība

Darbinieku, pasažieru, lidostas viesu un biznesa partneru drošība un drošums ir mūsu lēmumu, procesu un rīcības stūrakmens.

4. Atvērtība

Mēs nodrošinām savienojamību un atveram vārtus uz jauniem galamērķiem cilvēkiem un uzņēmējdarbībai. Pie mums satiekas atšķirīgi uzskati, nacionalitātes un reliģijas, un mēs esam atvērti cieņpilnai un profesionālai sadarbībai.

5. Efektivitāte

Mūsu darbības pamatā ir skaidri, vienkārši, pieejami un efektīvi organizēti procesi, kas vērsti uz pozitīvas klientu pieredzes veidošanu.

Stratēģiskie mērķi un uzdevumi

1. Saglabājot vadošo pozīciju Baltijā, attīstīt savienojamību un palielināt apkalpoto pasažieru skaitu un kravu apgrozījumu ar mērķi kļūt par Ziemeļeiropas satiksmes centru:

- veidosim konkurētspējīgu pakalpojumu klāstu un tarifu politiku;
- attīstīsim plašu galamērķu tīklu, tai skaitā tālsatiksmes lidojumus un kravu pārvadājumus;
- sniegsim ērtus pakalpojumus tranzīta pasažieru plūsmas palielināšanai.

2. Attīstīt drošu, ilgtspējīgu un nākotnes prasībām atbilstošu lidostas infrastruktūru:

- veidosim pārvadājumu prognozēm atbilstošu, drošu lidlauka un pasažieru termināļa infrastruktūru;
- piesaistīsim finanses videi draudzīgiem, energoefektīviem un ilgtspējīgiem risinājumiem;
- īstenosim Energopārvaldības programmu starptautiskās Lidostu Oglekļa programmas mērķu īstenošanai.

3. Uzlabot pasažieru un partneru pieredzi, padarot procesus efektīvākus, ieviešot inovācijas un automatizāciju:

- pilnveidosim esošos un radīsim jaunus pakalpojumus atbilstoši pasažieru un klientu vēlmēm un vajadzībām;
- rūpēsimies, lai uzņēmuma pamatdarbības, biznesa un vadības procesi būtu iespējami efektīvi;
- ieviesīsim vienotu klientu servisa stratēģiju visā lidostas kopienā;
- veidosim aviācijas inovāciju centru.

4. Radīt jaunas iespējas biznesa partneriem un ceļotājiem, attīstot lidostas pilsētu un plašu pakalpojumu klāstu:

- radīsim daudzveidīgus pakalpojumus un atbilstošu infrastruktūru Lidostas pilsētā;
- radīsim infrastruktūru un iespējas dažāda veida uzņēmējdarbības attīstībai lidostas Biznesa parkā;
- kļūsim par multimodālu satiksmes un loģistikas centru, kas apvieno dažādus transporta veidus un nodrošina savienojamību.

5. Veicināt aviācijas nozares attīstību, noturot un piesaistot augstas raudzes speciālistus, nodrošinot izaugsmes iespējas un panākumus veicinošu darba vidi:

- veidosim ilgtspējīgu personāla politiku;
- rūpēsimies par iekļaujošu, augstākajām darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības prasībām atbilstošu darba vidi;
- stiprināsim godprātībā, cieņā un atvērtībā balstītu uzņēmuma kultūru;
- pilnveidosim pieprasīta darba devēja tēlu.

2022. gadā Ilgtspējas komitejas vadībā tika izstrādāta un Lidostas valdē apstiprināta Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam. Tā papildina Stratēģiju kā rīcībpolitika ilgtspējas mērķu sasniegšanai un ietver vides, sociālo, ekonomisko un pārvaldības jautājumu aktivitāšu plānu. Ilgtspējas stratēģijai izvirzīti desmit mērķi, mērķrādītāji, aktivitātes izpildes gads un par tās īstenošanu atbildīgā struktūrvienība.

Tās izstrādē tika iesaistītas par attiecīgo ilgtspējas tēmu atbildīgās struktūrvienības un eksperti, kā arī ieinteresētās personas – darbinieku pārstāvji un vides nevalstiskās

organizācijas pārstāvis. SIRP tiek izstrādāts reizi gadā, savukārt 2025. gadā notika darbs pie Ilgtspējas stratēģijas aktivitāšu pārskatīšanas 2026.–2030. gadam un to integrācijas Stratēģijā, kā arī, ņemot vērā aktuālo situāciju – notika arī ilgtspējas stratēģisko mērķu un rādītāju pārskatīšana.

2025. gadā tika pārskatīta un valdē apstiprināta atjaunotā Net Zero ceļa karte, kas ietver pamatprincipus nulles emisiju līmeņa sasniegšanai 1. un 2. tvēruma emisijām līdz 2035. gadam. Pamatprincipi Net Zero sasniegšanai aprakstīti sadaļā “Pārkārtošanās plāns”.

Citi stratēģiskie mērķi, kas pakārtoti Stratēģijai, bet noteikti rīcībpolitikās, apkopoti sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”.

Pēdējo gadu būtiskās pārmaiņas, īpaši ģeopolitiskie apstākļi un ar tiem saistītie izaicinājumi, tai skaitā noteiktās starptautiskās sankcijas ir ietekmējušas Lidostas stratēģisko plānošanu nākamajiem periodiem, kā arī esošās Stratēģijas īstenošanu. Ņemot vērā šo ietekmi, ir izstrādāta jauna Stratēģija, lai tā atbilstu esošajiem apstākļiem un ilgtspējas mērķiem. Apstiprināt Stratēģiju paredzēts 2026. gadā.

Tabula Nr. 5. Stratēģiskais Net Zero ceļa kartes mērķis CO_{2e} mazināšanā

Net Zero nefinanšu rādītājs	Rādītājs 2014. gadā (bāzes gads)	2035. gadā sasniedzamā vērtība	2026. gadā sasniedzamā vērtība
Samazinātais CO _{2e} apjoms (t)	8 082	701	3 730
Samazinātais CO _{2e} apjoms (%)	0 %	91 %	54 %

Tabula Nr. 6. Stratēģijas mērķu īstenošanai noteiktie nefinanšu mērķi un rādītāji

	Rādītājs 2019.gadā (Stratēģijas izstrādes laikā)	2027. gadā sasniedzamā vērtība	2025. gadā sasniedzamā vērtība	2025. gada rādītājs	Atbilstība izvirzītajam mērķim 2025. gadā
Nefinanšu mērķi					
CO ₂ emisijas (tCO ₂ /1000 pasažieriem)	0,444	0,3718	0,451	0,451	Atbilst
Pasažieru skaits (milj.)	7,8	9	7,46	7,1	Neatbilst
Izlidošanas punktualitāte (Lidostas infrastruktūra)	98,67 %	> 99 %	>98 %	98,62 %	Atbilst
Rādītāji					
Nešķiroto atkritumu īpatsvars (% no kopējā atkritumu apjoma)	72,3 %	66 %	80 %	80,95 %	Neatbilst
Siltumenerģijas patēriņš MWh/m²	0,34 ⁶	<0,34	0,12	0,12	Atbilst
Elektroenerģijas patēriņš (MWh/noslodzes vienība – viena satiksmes vienība ir līdzvērtīga vienam pasažierim vai 100 kg apkalpotās gaisa kravas)	0,0020	0,0024	0,0026	0,0024	Atbilst
Gaisa kuģu trokšņa indekss	83 821	75 439	62 883	60 879	Atbilst
Darbinieku brīvprātīgā rotācija	15,15 %	<15 %	<15 %	12,29 %	Atbilst
Darbinieku apmierinātība	4,1 (no 6)	>4	>4	4,7 2024. gadā ⁷	N/A
Pasažieru apmierinātība (vidējā) 5 ballu skalā	3,89	>3,90	>4,00	4,21	Atbilst

6 Vidējais 2017.–2019. g.
7 Rādītājs apkopots reizi divos gados.

Lidostas pakalpojumi

Lidostas saimnieciskās darbības būtība ir nodrošināt pasažieru, kravas un lidaparātu apkalpošanai nepieciešamo infrastruktūru un tās uzturēšanu, papildinot to ar saistītajiem pakalpojumiem. Lai īstenotu savu pamatdarbību, Lidostai ir jāatbilst vispārējām aviācijas un uzraugošo dienestu prasībām, vienlaikus attīstot pakalpojumu klāstu un iespējami apmierinot klientu vajadzības.

Saskaņā ar Stratēģiju Lidostas pakalpojumi iedalās pamata grupās – aviācijas un neaviācijas pakalpojumi.

Tabula Nr. 7. Lidostas pakalpojumu grupas

Aviācijas pakalpojumi	Neaviācijas pakalpojumi
Tieši saistīti ar pamatdarbības nodrošināšanu – lidaparātu, pasažieru un kravas apkalpošanu.	Ietver gan tādus, kas tiešā veidā saistīti ar Lidostas pamatdarbības nodrošināšanu, gan tos, kas nav tieši saistīti.
Pakalpojumu grupas	Pakalpojumu grupas
Lidlaukā sniegtie pakalpojumi, kas ietver lidlauka infrastruktūru un funkcijas lidaparātu pacelšanās, nosēšanās, manevrēšanai un stāvēšanai.	Nekustamā īpašuma iznomāšana – noma terminālī un teritorijā.
Tiešo un transfēra pasažieru apkalpošana, kas ietver termināļa infrastruktūru un komunikācijas, IT iekārtas un risinājumus, lai nodrošinātu pasažieru apziņošanu, plūsmu un nodalīšanas funkcijas.	Maksas autostāvvietas.
Lidostas aviācijas drošības un glābšanas pakalpojumi.	Koncesijas – maksa par aviācijas degvielas un aviācijas ēdināšanas biznesa pakalpojumiem Lidostas teritorijā.
Virszemes apkalpošana, kas ietver lidaparātu apkalpošanu uz perona, administratīvo pakalpojumu nodrošināšanu un uzraudzību, pasažieru un bagāžas apkalpošanu, kravu apstrādi un kravas dokumentu sagatavošanu.	VIP pakalpojumi – valsts amatpersonu un citu VIP pasažieru apkalpošana, telpu noma VIP centrā.
Centralizētās infrastruktūras pakalpojumi, kuros ietilpst tā Lidostas infrastruktūra, kas nepieciešama virszemes pakalpojumu sniegšanai – reģistrācijas galdi, iekāpšanas sektori, lidaparātu tilti, bagāžas apkalpošanas infrastruktūra u.c.	Reklāmas pakalpojumi – reklāmas izvietošana terminālī un teritorijā (nodota ārpakalpojumā).
Pārējie pakalpojumi – galvenokārt pasažieru ar ierobežotu mobilitāti (PRM) apkalpošana.	Komunālie pakalpojumi – elektroenerģija, ūdens, kanalizācija u.c.

Par būtiskākajiem darbības virzieniem pašu darbībās uzskatāmi:

- aviokompāniju atbalsta pakalpojumi, piemēram, virszemes apkalpošana;
- elektroenerģijas ražošana, sadale un pārvade – Lidosta ražo atjaunīgo elektroenerģiju no saules. Kā elektroenerģijas sadales sistēmas operators, Lidosta uztur un attīsta elektrotīklu savā teritorijā, nodrošina elektroenerģijas piegādi lietotājiem, kas pieslēgti Lidostas sadales tīklam, veic jaunu pieslēgumu izbūvi un esošo pieslēgumu jaudas palielināšanu, kā arī citus noteiktos pienākumus;
- Pasažieru apkalpošana;
- Komerciālie pakalpojumi, piemēram, autostāvvietas, VIP centra pakalpojumi, nekustamā īpašuma iznomāšana un citi pakalpojumi;
- Infrastruktūra un tehniskie pakalpojumi – centralizētās infrastruktūras (fiziskās infrastruktūras un tehnisko resursu kopums, kas tiek pārvaldīts un uzturēts vienotā veidā, lai nodrošinātu pakalpojumu sniegšanu Lidostas lietotājiem);
- Mācību centra uzturēšana – nepieciešamo (un brīvprātīgo) apmācību nodrošināšanai Lidostas darbiniekiem, piegādātājiem, Lidostas lietotājiem, aviokompānijām, lidlauka pakalpojumu sniedzējiem, darbuzņēmējiem un citām ieinteresētajām personām.

Lidostai ir stratēģiska nozīme Latvijas ekonomikas attīstībā, jo tā ne vien ir lielākā starptautiskā lidosta Latvijā un lielākais gaisa satiksmes infrastruktūras uzņēmums Baltijā, kas nodrošina infrastruktūru regulārai pasažieru un kravas gaisa pārvadājumu apkalpošanai, bet arī sniedz būtisku atbalstu militārajiem un valsts nozīmes lidojumiem Latvijas teritorijā. Lidosta ir iekļauta TEN-T tīklā, kas nodrošina sasniedzamību un mobilitāti Eiropas Savienībā.

2025. gada laikā nav bijušas izmaiņas Lidostas pakalpojumu grupās – ieviesti jauni vai likvidēti esošie pakalpojumi. Lidosta nesniedza tādus pakalpojumus un nepiedāvāja tādus produktus, kuru nodrošināšana būtu ierobežota vai aizliegta attiecīgajā reģionā. Informācija par ieņēmumiem un darbību pretrunīgi vērtētās nozarēs pieejama Ilgtspējas ziņojuma pielikumā Nr. 1. “Lidostas ieņēmumi un darbība pretrunīgi vērtētās nozarēs”.



Apkalpotie tirgi un klientu grupas

Savienojot Baltijas valstis ar Eiropu, Tuvajiem Austrumiem un Āziju, Lidosta apkalpo starptautiskos pasažieru un kravu pārvadājumus.

Pasažieru segments galvenokārt sastāv no:

- tiešajiem pasažieriem, kas izmanto Lidostu kā ceļojuma galamērķi vai sākumpunktu;
- transfēra pasažieriem, kas Lidostu izmanto kā pārsēšanās punktu, caur kuru doties uz savu galamērķi.

Kravu apkalpošanas segments ietver:

- starptautiskus kravu pārvadājumus, kas tiek veikti gan ar pasažieru lidaparātiem, gan specializētiem kravas reisiem;
- e-komercijas segmentus, ar pieaugošu apjomu no Centrālās Āzijas un Eiropas.

Lidostas klientu grupas:

- aviokompānijas;
- pasažieri un Lidostas viesi;
- lidlauka pakalpojumu sniedzēji – nodrošina pakalpojumu

klāstu, kas ir būtiski lidaparātu apkalpošanai un pasažieru ērtībai, piemēram, virszemes apkalpošanu, ēdināšanas pakalpojumus, degvielas piegādi, lidaparātu pretapledošanas apstrādi, lidaparātu tehnisko apkopi, lidaparātu tīrīšanu, kravas un pasta apkalpošanu, biznesa aviācijas termināļu pakalpojumus u.c.;

- termināļa un teritorijas nomnieki.

Tabula Nr. 8. TOP 10 galamērķi un valstis pēc pārvadāto pasažieru skaita 2025. gadā

Galamērķis	Īpatsvars, %
Vācija	10,5
Apvienotā Karaliste	10,1
Somija	7,6
Spānija	5,5
Turcija	5,4
Itālija	5,2
Zviedrija	5,1
Norvēģija	5,0
Lietuva	4,5
Igaunija	4,3

Galamērķis	Īpatsvars, %
Londona	6,7
Helsinki	5,3
Oslo	4,8
Stokholma	4,6
Tallina	4,3
Frankfurte	3,8
Viļņa	3,3
Amsterdama	3,1
Kopenhāgena	3,0
Stambula	3,0

Lidostas vērtības ķēde

Lidostas vērtības ķēdes augšupejošās darbības veido piegādātāji, kuri nodrošina nepieciešamos resursus Lidostas darbībai un pakalpojumu sniegšanai lidlaukā, kas nepieciešami klientiem un gala lietotājiem. Būtiskākie darbības virzieni pašu darbībā apkopoti sadaļā “Lidostas pakalpojumi”.

Lidosta ir infrastruktūras pārvaldītājs un attīstītājs, kas nodrošina vidi un pakalpojumus efektīvai aviokompāniju, pasažieru un pakalpojumu sniedzēju sadarbībai. Tās darbības pamatā ir infrastruktūras uzturēšana un attīstība, kā arī pakalpojumu sniegšana, lai veicinātu Latvijas starptautisko savienojamību.

Lai sniegtie pakalpojumi būtu kvalitatīvi, Lidosta izmanto šādus resursus:

- Fizisko infrastruktūru: pasažieru termināli un palīgēkas, lidlauka infrastruktūru – skrejceļu, peronus, manevrēšanas ceļus, nekustamos īpašumus un Lidostas teritorijas zemi;
- Cilvēkresursus: Kopējais darbinieku skaits (perioda beigās) bija 1419 darbinieki. Kopumā Lidostas teritorijā strādā vidēji 3 500 darbuzņēmēju (skaits ir mainīgs, iegūts no informācijas par izsniegtajām personu identifikācijas kartēm);

- Tehniskos resursus: specializēto drošības kontroles un virszemes apkalpošanas infrastruktūru, IT sistēmas un iekārtas pasažieru plūsmas organizēšanai, tehniku ārkārtas pasākumu nodrošināšanai;
- Finanšu resursus: aviācijas (lidlauka pakalpojumu maksas) un neaviācijas pakalpojumu (autostāvvietas, nekustamā īpašuma iznomāšana, koncesijas uc.) ieņēmumus;
- Līgumsaistības: sadarbība ar lidsabiedrībām un lidlauka pakalpojumu sniedzējiem, aeronavigācijas pakalpojuma sniedzēju, komerciālajiem operatoriem, valsts iestādēm un ārpakalpojumu sniedzējiem (uzkopšana, būvniecība).

Resursu nodrošināšana notiek, ievērojot ilgtspējas principus, tostarp emisiju samazināšanu un energoefektivitāti, darbinieku labbūtību un to sociālo nodrošināšanu, nediskriminējošu, caurspīdīgu un konkurētspējīgu tarifu struktūru, kā arī sabiedrības interešu ievērošanu. Lidosta regulāri pārskata savus resursus un nepieciešamos resursus piegādes ķēdē, lai nodrošinātu nepārtrauktus un drošus pakalpojumus.

Lejupejošā vērtības ķēde galvenokārt ietver pakalpojumu tiešos saņēmējus un gala lietotājus (piemēram, lidsabiedrības, pasažierus, kravu operatorus), kā arī tūrisma nozari.

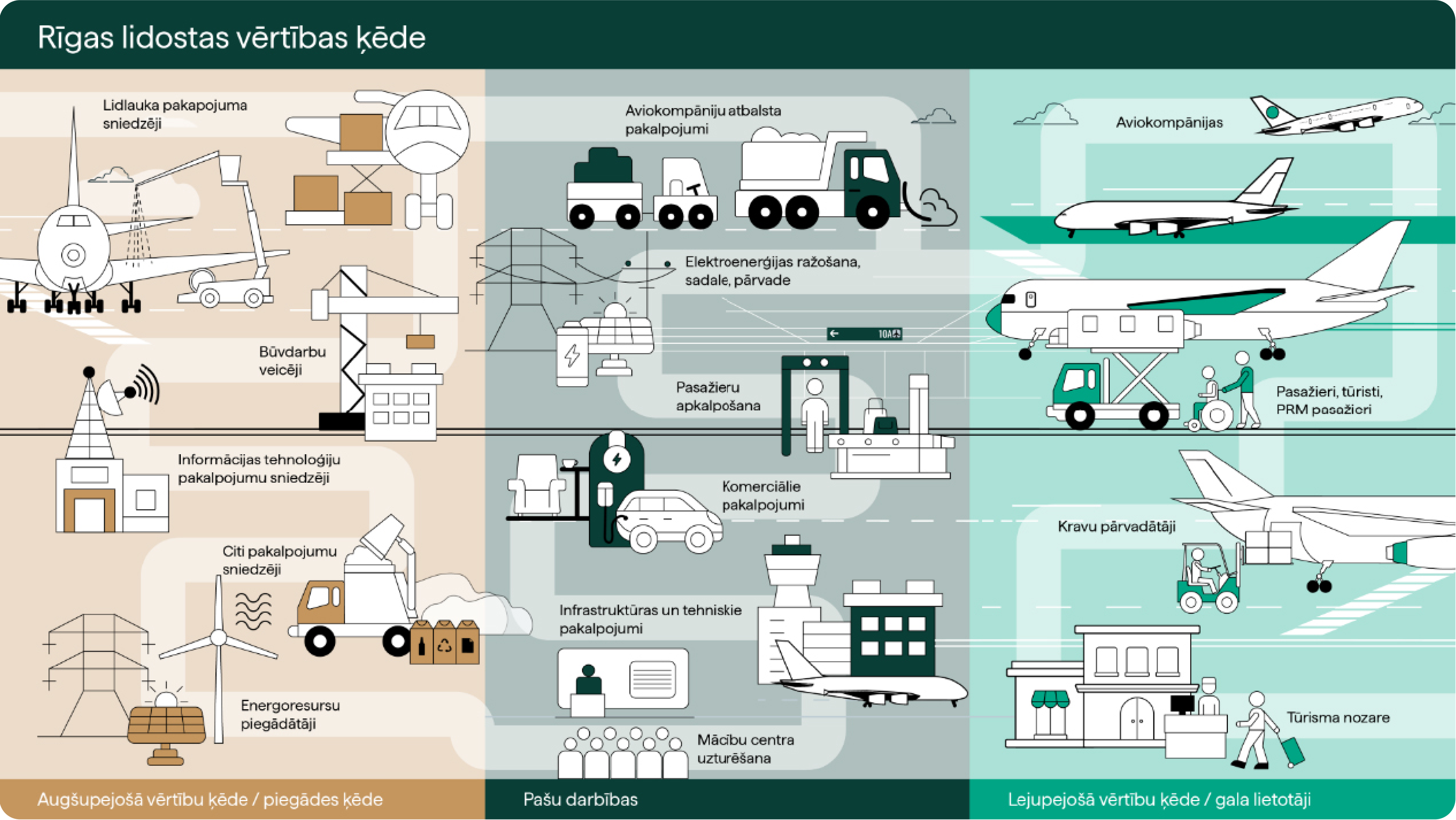


Tabula Nr. 9. Apraksts par produkciju un rezultātiem, ņemot vērā pašreizējos un gaidāmos ieguvumus klientiem, ieguldītājiem un citām ieinteresētajām personām

Pakalpojums	Pašreizējie ieguvumi no pakalpojuma	Gaidāmie ieguvumi no pakalpojuma	Ieinteresētā persona, kas iegūst no pakalpojuma
Lidlaukā sniegtie pakalpojumi	Droša un efektīva infrastruktūra, konkurētspējīgi tarifi, darbavietas, tūrisma veicināšana un reģionālā attīstība.	Ilgtermiņīgā infrastruktūras attīstība un modernizācija, emisiju samazināšana, energoefektivitātes uzlabošana.	Akcionārs, aviokompānijas, kravu pārvadātāji, uzraudzības iestādes, sabiedrība.
Pasažieru apkalpošanas serviss	Droši, ērti un pieejami lidojumi, starptautiskā savienojamība.	Digitalizācijas un automatizācijas risinājumi pasažieru pieredzes uzlabošanai, maršrutu tīkla paplašināšana.	Pasažieri, tūrisma nozare, sabiedrība.
Lidostas aviācijas drošības un glābšanas pakalpojumi	Augsts drošības līmenis, atbilstība normatīvajām prasībām.	Tehnoloģiju attīstība drošības jomā un to pielietošana Lidostā.	Aviokompānijas, pasažieri, sabiedrība, uzraudzības iestādes, akcionārs.
PRM apkalpošana	Pieklūstamība pakalpojumam, pieejama infrastruktūra, atbilstība normatīvajām prasībām.	Pakalpojumu kvalitātes uzlabošana; iekļaujošas vides attīstība.	PRM, uzraudzības iestādes.
Komerčiālie pakalpojumi	Diversificēti ieņēmumu avoti, papildu ērtības pasažieriem.	Jauni pakalpojumi un partnerības, uzlabota klientu pieredze.	Komerčiālie partneri, ieguldītāji, pasažieri.



Attēls Nr. 3. Lidostas vērtības ķēde



Ieinteresēto personu intereses un viedokļi

SBM-2

Lidosta savas saimnieciskās darbības nodrošināšanai sadarbojas ar dažādām ieinteresētajām personām, kuras izmanto tās infrastruktūru un pakalpojumus, ietekmē darbības apstākļus vai nodrošina būtiskus resursus. Lidosta sistemātiski apzina šo ieinteresēto personu vajadzības, gaidas un ietekmi, integrējot ieinteresēto personu viedokļus gan ikdienas operacionālajos procesos, gan lēmumu pieņemšanā situācijās, kurās var tikt skartas šo pušu intereses, tai skaitā attiecīgu mērķrādītāju noteikšanā.

Sadarbība noris dažādos līmeņos, piemēram:

- aptaujas – aktuālu jautājumu un pakalpojumu novērtējuma noskaidrošana;
- atsauksmes – atgriezeniskā saite ar klientiem;
- sarunas vai dialogs – individuāla vai kolektīva apspriešanās;
- konsultēšanās – viedokļa izzināšana vai sniegšana;
- partnerība – kopīga lēmumu pieņemšana un sadarbība.

Lidostas ieinteresētās personas ir identificētas, izvērtētas un sagrupētas, ņemot vērā ESRS un AA1000 Sadarbības ar ieinteresētajām personām standartu. Ar ieinteresētajām personām Lidosta saprot:

- Skartās ieinteresētās personas (SIP) – personas vai grupas, kuru intereses pozitīvā vai negatīvā veidā ietekmē vai varētu ietekmēt uzņēmuma darbība un tā tiešās vai netiešās darbījuma attiecības visā vērtības ķēdē; un
- Ilgtspējas informācijas lietotājus (IIL) – vispārējas nozīmes finanšu pārskatu galvenos lietotājus (esošos un potenciālos ieguldītājus, kredītiestādes, apdrošināšanas sabiedrības), kā arī citus šīs informācijas lietotājus – Lidostas darbījumu partnerus, nevalstiskās organizācijas, valsts institūcijas, akadēmisko aprindu pārstāvjus u.tml.

Attēls Nr. 4. Ieinteresēto personu savstarpējā ietekme un būtiskums



Skarto ieinteresēto personu intereses un viedokļi, kas tiek pausti par ar ilgtspēju saistīto ietekmi, tiek izskatīti pēc piekritības kādā no Lidostas komitejām/darba grupām, kurā ir nodrošināta valdes pārstāvniecība:

- Lidostas lietotāju komitejā;
- Klientu pieredzes pārvaldības darba grupā;
- Ilgtspējas komitejā;
- Operatīvajās vadītāju sanāksmēs;
- Investīciju, attīstības projektu un finanšu plānošanas sanāksmēs.

Vides trokšņa pārvaldības darba grupā, kur tiek izskatītas atsauksmes par vides troksni, valdes pārstāvniecība netiek nodrošināta. Atsauksmes par vides troksni valde izskata reizi gadā, integrētās vadības sistēmas izvērtējuma laikā. Integrētās vadības sistēmas izvērtējuma laikā valde tiek iepazīstināta arī ar ziņojumiem un apspriestajiem jautājumiem, kas saņemti no ārējām ieinteresētajām personām.

Lidostas Stratēģiju būtiski ietekmē akcionāra kā ieinteresētās personas izvirzītie uzdevumi, kas noteikti Gaidu vēstulē. Atbilstoši Gaidu vēstulei Lidosta pārskata gadā strādāja pie jaunas Vidēja termiņa darbības stratēģijas, kuras mērķis ir nodrošināt ilgtspējīgu attīstību, konkurētspēju un atbilstību akcionāra noteiktajām prioritātēm. Stratēģijas projekts tika izskatīts un

apstiprināts Lidostas valdē un padomē 2026. gada 1. ceturksnī, pēc tam virzīts apstiprināšanai Valsts kancelejā un akcionāram. Gaidu vēstule ir publiski pieejama [Lidostas mājaslapā](#), nodrošinot caurspīdīgumu un ieinteresēto pušu informētību par akcionāra uzstādījumiem, kas veido pamatu stratēģiskajiem lēmumiem.

Attiecībā uz būtiskajiem tematiem – Pašu darbaspēks un Klienti un tiešie lietotāji, Lidosta atklāj papildus tematiskajos standartos prasīto informāciju par funkcionālo amatu un augstāko amatu uzņēmumā, kura pienākumi paredz nodrošināt, ka ieinteresēto personu iesaiste notiek, tās rezultāti tiek izmantoti uzņēmuma pieejā un kā uzņēmums novērtē savas sadarbības rezultativitāti:

Lidlauka pakalpojumu sniedzēji, nomnieki (klienti) (SIP, IIL) –funkcionālais amats iesaistes nodrošināšanā ar Lidostas lietotājiem ir Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departamenta direktors/-e un Komerčiālā departamenta direktors/-e (nomnieki), augstākais amats – valdes loceklis/-e. Sadarbības rezultāts: Vienošanās par Lidostai stratēģiskiem jautājumiem, infrastruktūras uzlabojumi, iesaiste Lidostas 3. tvēruma CO_{2e} emisiju iesaistes plāna realizēšanā.

Pasažieri (klienti) (SIP) – funkcionālais amats iesaistes nodrošināšanā ar klientiem (pasažieriem) ir Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departamenta direktors/-e, augstākais amats – valdes loceklis/-e. Sadarbības rezultāts:

klientu pieredzes pilnveidošana, pakalpojumu pielāgošana klientu vajadzībām.

Darbinieki, arodbiedrība (SIP) – funkcionālais amats iesaistes nodrošināšanā ar pašu darba spēku ir Personāla departamenta direktors/-e, augstākais amats – valdes priekšsēdētājs/-a. Sadarbības rezultāts: Nav kolektīvo strīdu vai tiesvedību, brīvprātīgās rotācijas samazinājums, darbinieku iesaistes rādītāja paaugstinājums.

Nevalstiskās organizācijas (PRM) (SIP, IIL) – funkcionālais amats iesaistes nodrošināšanā ar PRM klientiem (pasažieriem) ir Virszemes apkalpošanas departamenta direktors/-e, Komunikācijas vienības vadītājs/-a, augstākais amats – valdes loceklis/-e. Sadarbības rezultāts: PRM klientu pieredzes pilnveidošana, PRM pakalpojumu pielāgošana klientu vajadzībām, pieklūstamības uzlabošana.

Tabula Nr. 10. Sadarbības ar ieinteresētajām personām pārskats

	Sadarbības līmenis, formāts un biežums	Sadarbības mērķis	Darbības jomas, kurās viedokļi tiek ņemti vērā
Akcionārs (IIL)	Sarunas, konsultēšanās: - Akcionāra sapulces (pēc nepieciešamības) - Gaidu vēstule - Stratēģijas ieviešanas rīcības plāna izpilde (reizi pusgadā)	Noteikt uzņēmuma stratēģisko virzību un uzdevumus, apstiprināt mērķus un mērķrādītājus, sekot līdzi to izpildei	Atbilstība tiesību aktiem Stratēģiskā plānošana un darbības rezultāti Kritiskās infrastruktūras drošība Ieguldījums tautsaimniecībā
Aviācijas un transporta nozares organizācijas, profesionālās asociācijas (IIL)	Sarunas, konsultēšanās: - Dalība organizāciju komitejās (reizi pusgadā) - Biedru aptaujas (pēc nepieciešamības)	Uzņēmuma interešu pārstāvniecība attiecībā uz aviācijas nozares aktualitātēm un nozari ietekmējošu politikas dokumentu un tiesību aktu izstrādi	Nozares politikas veidošana Atbilstība tiesību aktiem Ilgtspējas jautājumu iekļaušana Lidostas darbībā
Aviokompānijas (klienti) (SIP, ILL) lidlauka pakalpojumu sniedzēji, nomnieki (SIP, IIL)	Sarunas, iesaiste, aptaujas, konsultēšanās: - Lidostas lietotāju komiteja (reizi pusgadā) - Aptaujas (reizi gadā) - Apmācības (regulāri) - Darbsemināri (reizi gadā)	Vienošanās par stratēģiskiem un operatīvās darbības jautājumiem, darba aizsardzības kultūras un drošības līmeņa paaugstināšana uzņēmuma teritorijā strādājošo vidū	Infrastruktūras attīstības plānošana un uzlabošana Lidostas tarifi Darba aizsardzība ISO 45001 ietvaros Mērķrādītāju noteikšana trokšņa ietekmes pārvaldībā
Pasažieri (klienti) (SIP)	Aptaujas, atsauksmes, sarunas, konsultēšanās: - Pasažieru aptauja (reizi ceturksnī) - Atsauksmju iesniegšana (regulāri) - Fokusgrupu intervijas (reizi ceturksnī)	Klientu servisa pilnveide, klientu apmierinātības uzlabošana	Infrastruktūras attīstības plānošana un uzlabošana Jaunu pakalpojumu izstrāde un ieviešana Informācijas pieejamība par Lidostas un tās sadarbības partneru pakalpojumiem un infrastruktūru
Bankas, finansētāji (IIL)	Konsultēšanās un sarunas (pēc nepieciešamības)	Finansējuma piesaiste uzņēmuma investīciju projektiem, darbošanās Biznesa ilgtspējas padomē	Pārvaldība un finanšu vadība Investīciju projektu plānošana un īstenošana Ilgtspējas jautājumu aktualizēšana uzņēmējdarbības vidē

Tabula Nr. 10. Sadarbības ar ieinteresētajām personām pārskats

	Sadarbības līmenis, formāts un biežums	Sadarbības mērķis	Darbības jomas, kurās viedokļi tiek ņemti vērā
Darbinieki, arodbiedrība (SIP)	Sarunas, iesaiste, aptaujas, konsultēšanās: - Uzņēmuma vadības un arodbiedrības/ uzticības personu tikšanās (četras reizes gadā) - Darbinieku iesaistes pētījums (reizi divos gados) un citas darbinieku aptaujas (katru gadu) - Attīstības pārrunas (reizi divos gados) - Tiešsaistes tikšanās ar valdi (reizi divos mēnešos) - Ideju banka (visu gadu)	Koplīguma izpilde, darba vides un darba aizsardzības sistēmas pastāvīga pilnveide, darbinieku kvalifikācijas pilnveide, motivācijas un lojalitātes paaugstināšana	Atalgojuma sistēma Ilgtermiņa mērķrādītāju noteikšana Rīcībpolitikas attiecībā uz pašu personālu (Personāla politika, Darba vides politika, Darba aizsardzības politika) Bonusu sistēma Darba vides uzlabojumi
Nevalstiskās organizācijas (vides, PRM un citas organizācijas) (SIP, IIL)	Konsultēšanās, sarunas, iesaiste: - Konsultācijas par pakalpojumu pieejamību un vides jautājumiem (reizi gadā) - Sadarbības projekti/ partnerība (katru gadu) - Pieklūstamības forums (reizi gadā)	Pakalpojumu pieejamības uzlabošana, ietekmes uz vidi un klimatu mazināšana, cilvēktiesību jautājumi	Infrastrukturā un informācijas pieklūstamība Cilvēku tirdzniecības prevencija aviācijas nozarē Atkritumu šķirošanas veicināšanas pasākumu ieviešana
Izglītības iestādes	Partnerība: - Konsultēšanās un partnerība (pēc nepieciešamības) - Dalība karjeras dienas pasākumos (katru gadu) - Prakses vietu nodrošināšana (katru gadu)	Izpētes un attīstības projektu virzība, jauno darbinieku piesaiste un atbalsts izglītībai	Dalība skolu programmā mācību stundu nodrošināšanā ar lidostas darbību saistītos jautājumos Darbinieku izglītība un kompetenču celšana
Mediji (IIL)	Iesaiste: Paziņojumu sniegšana un sarunas (regulāri)	Informācijas pieejamība par uzņēmuma darbību un pārvaldību, ārkārtas situāciju komunikācija	Komunikācijas plānošana
Pašvaldība un vietējās kopienas pārstāvji (SIP, IIL)	Konsultēšanās, sarunas, iesaiste, aptauja, atsauksmes: - Sapulces un konsultācijas (reizi pusgadā) - Kopprojekti vietējās kopienas atbalstam (reizi gadā) - Aptauja (reizi divos gados) - Atsauksmes par vides troksni (pēc nepieciešamības)	Vides trokšņa pārvaldība un vietējo iedzīvotāju dzīves kvalitātes uzlabošana	Vides trokšņa pārvaldība un mērķrādītāju notikšana Zemes lietojuma plānošana Atbalsta sabiedrībai un iesaistes pasākumu plānošana Iedzīvotāju mobilitātes veicināšana (veloceliņi, autobusa maršruts)

Tabula Nr. 10. Sadarbības ar ieinteresētajām personām pārskats

	Sadarbības līmenis, formāts un biežums	Sadarbības mērķis	Darbības jomas, kurās viedokļi tiek ņemti vērā
Piegādātāji (SIP)	Aptaujas, sarunas: • Būtisko piegādātāju aptauja (reizi gadā) • Apmācības (pēc nepieciešamības) • Darbseminārs par prasībām piegādātājiem (reizi gadā)	Biznesa ētikas kodeksa ievērošana un atbildīgas uzņēmējdarbības veicināšana	Caurspīdīgs iepirkumu process, godīga konkurence Prasības piegādātājiem iepirkumos un līgumos Piegādātāju novērtēšanas process
Politikas veidotāji (IIL)	Konsultācijas un iesaiste (pēc nepieciešamības)	Aviācijas nozares politikas un citu normatīvo aktu attīstība	Atbilstība tiesību aktiem
Uzraudzības un kontroles iestādes (IIL)	Konsultācijas un iesaiste (pēc nepieciešamības)	Atbilstība tiesību aktu prasībām un godīga konkurence	Atbilstība tiesību aktiem Datu drošība Lidostas procesi lidlauka vadības un drošības nodrošināšanā

Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumbārbības modeli

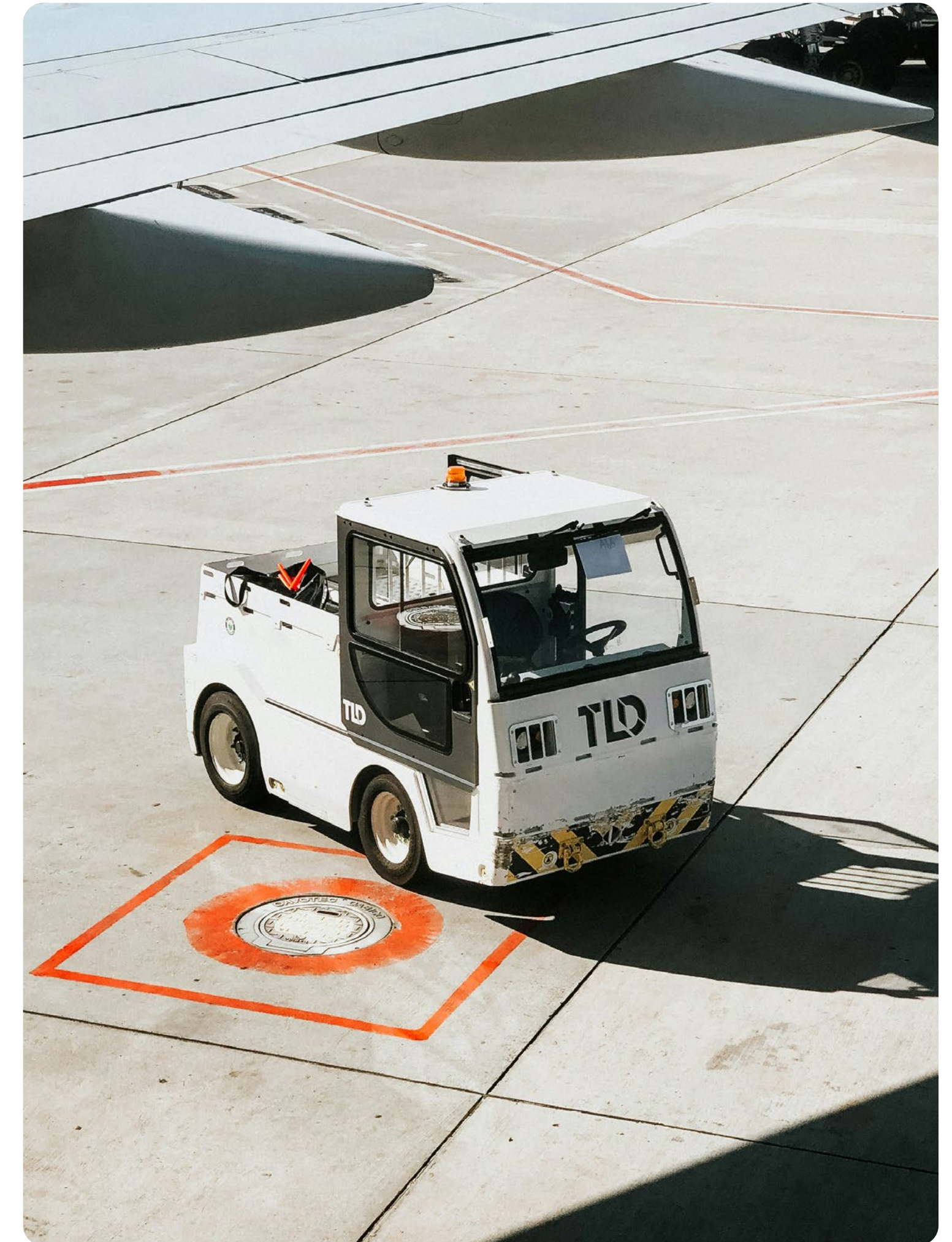
SBM-3

Šajā nodaļā informācija par būtisko ietekmi un iespējām, kā arī to mijiedarbību ar stratēģiju un darbījumbārbības modeli ir apkopota tabulu formātā, lai nodrošinātu pārskatāmību.

Izveidotas divas tabulas: tabulā Nr. 11 apkopota informācija par ietekmi, bet otrajā tabulā Nr. 12 — par iespējām. Tabulā Nr. 12 atspoguļotas tikai iespējas, jo saskaņā ar Lidostas pielietoto IRO noteikšanas metodoloģiju neviens no identificētajiem riskiem nepārsniedza noteikto būtiskuma robežsliekšni. Vairāk informācijas par IRO noteikšanas procesu skatīt sadaļā «Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts».

Apkopotās būtiskās ietekmes un iespējas ir saistītas ar ESRS informācijas atklāšanas prasībām, tabulās norādot uz katru attiecināmo ESRS tematu un apakštematu.

Lidosta nav identificējusi tādus būtiskās ietekmes aspektus, riskus vai iespējas, kuri neietilptu ESRS prasībās un būtu iekļaujami uzņēmuma specifiskajā papildu atklājamajā informācijā.



Tabula Nr. 11. Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli

ESRS temats, apakštemats	Būtiskā negatīvā (-) un pozitīvā (+) faktiskā (F), potenciālā (P)	Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli
E1 Klimata pārmaiņu mazināšana	(-)(F) Aviācijas nozare ir energoietilpīga, patērē lielu fosilo energoresursu apjomu Laika perspektīva – īstermiņš	Lidostas tiešās emisijas veido nelielu daļu no kopējām vērtības ķēdes emisijām, savukārt būtiskākā ietekme rodas lejupējā VĶ aviokompāniju darbības rezultātā. Aviācijas radītās CO₂ un citu SEG emisijas veicina ilgtermiņa klimata pārmaiņas, kas negatīvi ietekmē cilvēku dzīves kvalitāti. Klimata ietekmes mazināšana ir integrēta Lidostas Stratēģijā un biznesa modelī, nosakot emisiju samazināšanas mērķus un ikgadējus rīcības plānus. Lidostas darbība ir cieši saistīta ar nozares augsto emisiju intensitāti, jo tā nodrošina kritisko infrastruktūru un ietekmē gan tiešās emisijas, gan 3. tvēruma emisiju apjomu. Lidosta ir noteikusi ilgtermiņa mērķi sasniegt Net Zero 2035, un šī mērķa īstenošanai izstrādāta ceļa karte ar pasākumiem energoefektivitātes, atjaunīgās enerģijas, alternatīvo degvielu un infrastruktūras attīstībai, kā arī atlikuma emisiju kompensēšanai. Paralēli Lidosta strādā pie 3. tvēruma emisiju mazināšanas, sadarbojoties ar aviokompānijām un lidlauka pakalpojumu sniedzējiem, un attiecīgās prasības ir iekļautas Lidlauka pakalpojumu sniegšanas standartā. Lidosta proaktīvi pārvalda savu būtisko ietekmi uz vidi un cilvēkiem, sasaistot rīcības ar Stratēģiju, biznesa modeli un vērtības ķēdes attīstību. Ieviestie pasākumi veicina emisiju samazināšanu un pāreju uz ilgtspējīgu aviācijas nozares attīstību, atbalstot klimata mērķu sasniegšanu.
E1 Klimata pārmaiņu mazināšana	(+)(F) Infrastruktūras un piekļuves aviācijas degvielai, kas satur SAF īpatsvaru, nodrošināšana Laika perspektīva – ilgtermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā, augšupējā un lejupējā VĶ. SAF ļauj būtiski samazināt lidaparātu CO₂ emisijas un lidostām ir jānodrošina lidsabiedrību operatoriem piekļuve SAF, ko Lidosta īsteno, sadarbojoties ar Lidostas degvielas piegādātājiem. Lidsabiedrības, kas izmanto SAF, izvēlēsies lidostas ar pieejamu SAF infrastruktūru, tādējādi palielinot Lidostas konkurētspēju. Lidosta turpinās sadarboties ar degvielas piegādātājiem un ražotājiem, lai nodrošinātu regulējumā noteikto SAF degvielas īpatsvaru līdz 2050. gadam. Īstermiņā un vidējā termiņā Lidosta koncentrējas uz SAF. SAF integrācija palīdzēs aviācijas nozarei mazināt savu ietekmi uz klimata pārmaiņām un vienlaikus radīt ekonomiskus un sociālus ieguvumus. Jau šobrīd Lidosta nodrošina nepieciešamos pakalpojumus un infrastruktūru, kas atbilst noteiktā SAF apjoma izmantošanai. Lidostām pārejā uz SAF ir centrāla loma, nodrošinot nepieciešamo infrastruktūru un lidsabiedrību operatoru piekļuvi šai infrastruktūrai.
E5 Atkritumi	(-)(F) Lidostas darbība rada lielu daudzumu sadzīves un bīstamos atkritumus Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā, augšupējā un lejupējā VĶ. Lidaparātos pasniegtie ēdieni bieži ir iepakoti vienreizlietojamā plastmasā. Nešķiroto atkritumu mazināšanas mērķis ir noteikts Stratēģijā, Stratēģijas izpildes rīcības plānā nosakot pasākumus mērķa īstenošanai. Par Stratēģijas mērķiem plašāk sadaļā “Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde”. Lidosta uzlabos esošos atkritumu šķirošanas procesus (pārmarķēs konteinerus), turpinās sekot līdzi pasažieru paradumiem atkritumu šķirošanā. Bīstamie atkritumi var radīt nopietnu apdraudējumu videi un cilvēkiem, ja tie netiek pareizi uzglabāti vai utilizēti, piesārņojot augsni un ūdeni ar toksiskām vielām. Sadzīves un pārtikas atkritumi veicina resursu izšķērdēšanu, palielina emisijas no atkritumu apsaimniekošanas un rada slogu atkritumu poligonos. Poligonos uzkrātie atkritumi rada papildu riskus, jo to filtrāts satur piesārņojošas vielas, kas var noplūst augsnē un gruntsūdeņos. Kā aviācijas nozares dalībiece, Lidosta nodrošina nepieciešamo infrastruktūru gaisa satiksmes nodrošināšanai, vienlaikus radot atkritumus, kuru avoti ir pasažieri, aviokompānijas, telpu nomnieki (tirdzniecības un ēdināšanas uzņēmumi), kā arī pašas Lidostas darbība. Lidosta turpinās informēt un sadarboties ar lidostas lietotājiem, lai veicinātu atkritumu pareizu šķirošanu un Lidostas Atkritumu apsaimniekošanas plāna aktivitāšu ieviešanu. Plašāk par atkritumu pārvaldību lasīt sadaļā “Resursu izmantojums un aprites ekonomika”.

Tabula Nr. 11. Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli

ESRS temats, apakštemats	Būtiskā negatīvā (-) un pozitīvā (+) faktiskā (F), potenciālā (P)	Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli
S1 Darba nosacījumi	(+)(F) Stabilas un ilgtermiņa nodarbinātības nodrošināšana saviem darbiniekiem Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Zemāka darbinieku mainība samazina atlases un apmācību izmaksas, uzlabo efektivitāti un palīdz uzņēmumam piesaistīt darbiniekus, nodrošinot stabilu nodarbinātību. Darbinieku rotācijas samazināšanas mērķis ir noteikts Stratēģijā, un tā īstenošanai rīcības plānā ir definēti konkrēti pasākumi. Plašāka informācija par Stratēģijas mērķiem ir pieejama sadaļā “Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde”. Stabila nodarbinātība veicina darbinieku drošības sajūtu, lojalitāti un motivāciju, un cilvēkresursi tiek uzskatīti par stratēģisku aktīvu. Tā samazina arī darbības riskus. Lidosta turpinās konsultācijas ar darbinieku pārstāvjiem un nodrošinās regulāru atgriezenisko saiti nodarbinātības jautājumos. Papildus tiks īstenotas mērķtiecīgas apmācību programmas darbinieku prasmju pilnveidošanai un pārkvalifikācijai, kā arī veikti ieguldījumi modernās, tehnoloģiski attīstītās darba vietās, lai veicinātu efektivitāti un nodrošinātu drošu, mūsdienīgu darba vidi.
S1 Darba nosacījumi	(-)(F) Nestandarta darba laiks, piemēram, maiņu darbs un ierobežojumi, kas saistīti ar uzņēmuma biznesa modeli Laika perspektīva – īstermiņš – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Nestandarta darba laiks Lidostas biznesa modeļa dēļ rada izaicinājumus, jo nepieciešama augsta elastība personāla plānošanā un resursu pārvaldībā. Stratēģiski tas var ierobežot darbinieku piesaisti un noturēšanu. Lai mazinātu nestandarta darba laika negatīvo ietekmi, uzņēmums turpinās piemērot elastīgākus darba grafikus un digitālus plānošanas rīkus, kas būtu pielāgoti darbinieku vajadzībām. Papildus tam Lidosta turpinās sniegt praktisku atbalstu, piemēram, transportu maiņu darbiniekiem un veselības un labbūtības iniciatīvas. Nestandarta darba laiks ietekmē gan darbinieku veselību, gan darbinieku darba un privātās dzīves līdzsvaru. Ietekme izriet no Lidostas komercdarbības modeļa, nodrošinot lidojumu apkalpošanu un infrastruktūras uzturēšanu, kas prasa darbiniekiem veikt savus pienākumus visas diennakts ietvaros, nodrošinot nepārtrauktu un efektīvu Lidostas darbību gan dienās, gan naktīs. Nestandarta darba laiks prasa, lai Lidosta veidotu vidi, kur darbinieki jūtas novērtēti, savukārt uzņēmums iegūst stabilu un motivētu darba spēku, kas spēj pielāgoties biznesa vajadzībām.
S1Darba nosacījumi	(+)(F) Atalgojuma līmeņa atbilstība darba tirgus tendencēm un nozares vidējiem rādītājiem Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Konkurētspējīgs atalgojums stiprina spēju piesaistīt un noturēt kvalificētus darbiniekus, kas ir būtiski stratēģisko mērķu sasniegšanai. Tas nodrošina stabilu darbaspēka struktūru, samazina personāla mainību un veicina augstāku produktivitāti, pozitīvi ietekmējot komercdarbības rezultātus. Lidosta turpinās veikt atalgojuma salīdzinošo analīzi un pielāgos atalgojuma politiku, lai saglabātu konkurētspēju, kā arī izvērtēs un attīstīs papildu motivācijas mehānismus. Konkurētspējīgs atalgojums veicina taisnīgu un iekļaujošu darba vidi, kurā tiek respektēta darbinieku vērtība. Atalgojuma politika tieši ietekmē attiecības ar darbiniekiem un to pārstāvjiem, veidojot uzticību un stiprinot taisnīgas darba prakses.
S1 Darba nosacījumi	(+)(F) Darbinieku iesaiste darba samaksas, darba laika un citu darba nosacījumu noteikšanā Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Darbinieku iesaiste padara uzņēmumu atbilstošāku darbinieku vajadzībām, kas uzlabo spēju noturēt talantus un veidot ilgtspējīgu darba vidi. Lidosta turpinās iesaistīt darbiniekus darba samaksas, darba laika un citu nosacījumu noteikšanā, stiprinot jau esošās prakses, piemēram, iesaistes aptaujas, konsultācijas un darbinieku pārstāvniecību lēmumu pieņemšanā. Darbiniekiem ir iespēja ietekmēt savus darba apstākļus, kas uzlabo darba apmierinātību, attīstības iespējas un veicina pozitīvu darba kultūru. Šāda iesaiste stiprina darbinieku lojalitāti un motivāciju, kas ir būtiski ilgtermiņa izaugsmei un mērķu sasniegšanai. Darbinieku iesaiste ietekmē attiecības ar darbiniekiem un to pārstāvjiem, veidojot uzticību un veicinot taisnīgu darba vidi. Tas ir būtiski, lai nodrošinātu operatīvu sadarbību visos Lidostas darbības procesos, atbalstītu efektīvu lidojumu apkalpošanu, infrastruktūras uzturēšanu un drošības prasību izpildi, kā arī veidotu stabilas un atklātas darījumattiecības gan ar sadarbības partneriem, gan klientiem.

Tabula Nr. 11. Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli

ESRS temats, apakštemats	Būtiskā negatīvā (-) un pozitīvā (+) faktiskā (F), potenciālā (P)	Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli
S1 Darba nosacījumi	(+)(F) Darbinieku iespējas pievienoties arodbiedrībām Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Iespēja pievienoties arodbiedrībām palīdz pārstāvēt darbinieku tiesības un intereses dialogā ar darba devēju, palielina drošību par savu darba vietu, Lidostas biznesa modeli tas neietekmē (izmaksas ir nelielas). Lidosta turpinās sadarboties un uzturēt konstruktīvu dialogu ar arodbiedrībām. Darbinieku intereses pārstāv Lidostu darbinieku arodbiedrība, Latvijas Aviācijas arodbiedrību federācija un Latvijas Aviācijas arodbiedrība. Fakts, ka uzņēmuma darbinieki var pievienoties arodbiedrībai un ka uzņēmumā ir koplīgums, tieši apliecina pozitīvu ietekmi uz cilvēktiesību īstenošanu. Iespēja pievienoties arodbiedrībām var palīdzēt īstenot Stratēģijā noteikto – nodrošināt iekļaujošu un nediskriminējošu, augstākajām darba aizsardzības un epidemioloģiskās drošības prasībām atbilstošu darba vidi. Lidosta ir tieši saistīta ar būtisko ietekmi, neradot šķēršļus darbinieku tiesībām uz biedrošanās brīvību un darbinieku tiesībām uz līdzdalību arodbiedrībās. Arodbiedrības ir viens no kanāliem, ko darbinieki var izmantot bažu vai vajadzību paušanai, interešu un tiesību aizsardzībai.
S1 Darba nosacījumi	(+)(F) Koplīguma esamība Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Darbiniekiem noteiktās sociālās garantijas ir nostiprinātas Koplīgumā. Lidosta turpinās uzturēt sociālo labumu grozu, kas ietilpst Koplīgumā un neplāno to pasliktināt. Fakts, ka uzņēmuma darbinieki var pievienoties arodbiedrībai un ka uzņēmumā ir koplīgums, tieši apliecina pozitīvu ietekmi uz cilvēktiesību īstenošanu. Iespēja pievienoties arodbiedrībām var palīdzēt īstenot Stratēģijā noteikto mērķi noturēt un piesaistīt augstas raudzes speciālistus, nodrošinot izaugsmes iespējas un panākumus veicinošu darba vidi. Lidosta ir tieši saistīta ar būtisko ietekmi, nodrošinot koplīgumu gandrīz visiem darbiniekiem. Vairāk par Koplīguma nosacījumiem lasīt sadaļā “Pašu personāls”.
S1 Darba nosacījumi	(-)(F) Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā un lejupejā VĶ – klienti un gala lietotāji. Darbs paaugstināta riska apstākļos un psihiskās veselības apdraudējumi var radīt personāla izdegšanu, augstu mainību un samazinātu darba efektivitāti, kas negatīvi ietekmē stratēģisko mērķu sasniegšanu. Lidosta turpinās uzturēt ISO 45001 atbilstošu darba aizsardzības sistēmu un veikt preventīvus pasākumus, piemēram, darba vides uzlabošanu, nodrošināt psiholoģisko atbalstu. Veselības un drošības jautājumiem ir tieša ietekme uz darbiniekiem. Droša un veselīga darba vide samazina nelaimes gadījumu skaitu, slimības prombūtni un izdegšanu, kas tieši ietekmē darbaspēka efektivitāti un Lidostas spēju nodrošināt nepārtrauktu pakalpojumu sniegšanu. Šī ietekme skar attiecības ar darbiniekiem, arodbiedrībām un darba aizsardzības institūcijām, kur sadarbība un uzticība ir būtiska. Nepietiekama rīcība var radīt juridiskus riskus, sabiedrības kritiku un ietekmēt uzņēmuma darbības nepārtrauktību.
S1 Vienlīdzīga attieksme un iespējas visiem	(+)(F) Darbinieku profesionālā pilnveide un attīstības iespējas Laika perspektīva – īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā. Darbinieku attīstība veicina kompetenču pieaugumu un uzlabo darbinieku profesionalitāti, kas sekmē kvalitatīvu Lidostas pakalpojumu sniegšanu. Lidosta veicina aktīvu darbinieku iesaisti mācību procesos un karjeras plānošanā. Darbinieki jūtas novērtēti un motivēti, ja viņiem tiek piedāvātas iespējas attīstīt savas prasmes un karjeru, kas atbilst viņu tiesībai uz vienlīdzīgām iespējām un pašrealizāciju darba vietā. Tas veicina apmierinātību un lojalitāti, kā arī stiprina cieņu pret cilvēktiesībām darba vidē. Profesionālā pilnveide ir cieši saistīta ar Lidostas izaugsmes, inovāciju un apkalpoto klientu apmierinātības mērķiem un rādītājiem. Darbinieku attīstība stiprina attiecības ar darbiniekiem, izglītības partneriem un nozares organizācijām mācību programmu izstrādē un tālākā izglītības nodrošināšanā.

Tabula Nr. 11. Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli

ESRS temats, apakštemats	Būtiskā negatīvā (-) un pozitīvā (+) faktiskā (F), potenciālā (P)	Būtiskās ietekmes mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli
S4 Nediskriminēšana	(-)(F) Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem Laika perspektīva – īstermiņš- īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā un lejupējā VĶ. Nevienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem var ierobežot noteiktu sabiedrības grupu iespējas izmantot Lidostas infrastruktūru, piemēram, cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Tas var radīt reputācijas riskus, samazināt klientu apmierinātību un ietekmēt pasažieru skaitu, kas savukārt ietekmē ieņēmumus un pakalpojumu pieprasījumu. Lidosta jau šobrīd nodrošina atbilstību starptautiskajām aviācijas prasībām, papildu pasākumi būs īstenojami informācijas pieejamības uzlabošanai. Vienlīdzīga piekļuve pakalpojumiem ir tieši saistīta ar cilvēktiesību ievērošanu. PRM (pasažieru ar ierobežotu mobilitāti) pasažieru apkalpošana ir Stratēģijā definēts kā pakalpojums. Lidosta jau šobrīd nodrošina nepieciešamo infrastruktūru un iekārtas atbilstības nodrošināšanai. Lidosta ir izveidojusi piekļūstamības forumu, sadarbojoties ar cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem pārstāvjiem, kur tiek definētas iespējas pakalpojuma pilnveidošanai.
S4 Patērētāju un tiešo lietotāju sociālā iekļaušana	(+)(F) Savienojamības un mobilitātes sekmēšana, nodrošinot pieejamu infrastruktūru Laika perspektīva – īstermiņš- īstermiņš	Ietekme rodas pašu darbībā un lejupējā VĶ. Pieejama infrastruktūra uzlabo pasažieru plūsmu, stiprina Lidostas mobilitātes mezgla funkciju un veicina reģionālo attīstību. Tā nodrošina pakalpojumu pieejamību dažādām sabiedrības grupām un sekmē stratēģisko mērķu sasniegšanu. Šī ietekme attiecas uz visiem pasažieriem, īpaši uz neaizsargātām grupām, piemēram, PRM. Lidosta turpinās attīstīt piekļuves infrastruktūru, sadarbojoties ar Latvijas valsts ceļiem, Mārupes novada pašvaldību, “Rail Baltica” projekta ieviesējiem un mobilitātes pakalpojumu sniedzējiem, kā arī veiks regulāru pieejamības novērtējumu un uzlabojumu plānošanu. Savienojamība un pieejamība ir cieši saistītas ar Lidostas Stratēģiju un biznesa modeli, jo tās veicina apkalpoto pasažieru skaita pieaugumu. Lidostas infrastruktūras attīstība, tostarp sadarbība ar “Rail Baltica” un vietējiem mobilitātes sniedzējiem, ir saskaņota ar ES “Ilgtspējīgas un viedas mobilitātes stratēģiju” (COM/2020/789) un TEN-T mērķiem, kas paredz izveidot multimodālu transporta tīklu ar augstas veiktspējas savienojamību līdz 2050. gadam. Tas nodrošina pieejamu, efektīvu un iekļaujošu mobilitāti visām sabiedrības grupām.

Tabula Nr. 12. Būtisko iespēju mijiedarbība ar Stratēģiju un darījumdarbības modeli

ESRS temats, apakštemats	Būtiskie riski (-) un iespējas (+) ⁸ , iespējas vieta VĶ	Pašreizējais finansiālais iespaids	Spēja izmantot būtiskās iespējas
E1 Klimata pārmaiņu mazināšana	(+) Jaunu tehnoloģiju attīstība un ieviešana (ūdeņraža tehnoloģiju pielietošana, dalība izpētes un attīstības projektos tehnoloģiju testēšanai) Pašu darbībā un augšupējā VĶ.	Jaunu tehnoloģiju ieviešanas izmaksas ietekmē budžeta plānošanu un izmaksu struktūru, kas var ietekmēt rentabilitāti, radot nepieciešamību rūpīgi pārvaldīt finanšu resursus, lai nodrošinātu pozitīvu naudas plūsmu un ilgtermiņa finanšu stabilitāti. Turklāt sākotnējās investīcijas var īslaicīgi palielināt izdevumus, taču efektīva izmaksu optimizācija un tehnoloģiju sniegto ieguvumu realizācija var uzlabot finanšu rezultātus nākotnē.	Lidosta jau šobrīd pakāpeniski pāriet uz jaunām tehnoloģijām, paralēli veicot alternatīvo degvielu izmantošanas izpēti, lai nākotnē lemtu par to izmantošanu klimata pārmaiņu mazināšanā.
S4 Patērētāju un gala lietotāju tiešā iekļaušana	(+) Infrastruktūras izbūve (autostāvvietas, sabiedriskais transports, Rail Baltica dzelzceļš) Pašu darbībā un augšupejošā VĶ.	Infrastruktūras izbūve rada būtisku finansiālu ietekmi uz uzņēmumu, jo tā prasa ievērojamus kapitālieguldījumus būvniecībā, tehnoloģijās un darbaspēkā. Šie izdevumi var īslaicīgi samazināt uzņēmuma likviditāti un palielināt parādsaistības, īpaši, ja tiek izmantots ārējais finansējums. Vienlaikus infrastruktūras attīstība var uzlabot uzņēmuma kapacitāti, efektivitāti un pakalpojumu kvalitāti, kas ilgtermiņā veicina ieņēmumu pieaugumu. Ja projekts tiek daļēji finansēts no valsts vai ES fondiem, tas var mazināt finansiālo slogu un uzlabot investīciju atdevi.	Lidosta jau šobrīd attīsta savu infrastruktūru, būvējot autostāvvietas un sadarbojoties ar Rail Baltica dzelzceļa ieviesējiem, lai izbūvētu savienojumu starp Lidostu un Rīgu. Arī nākotnē paredzēti infrastruktūras izbūves projekti, piemēram, pasažieru termināļa paplašināšana. Lidosta izmanto ES fondu līdzfinansējumu infrastruktūras attīstībai (Lidostas 4.perona pārbūves projekts un elektroinfrastruktūras atjaunošanas projekts). Informācija par ES un citu ārvalstu finansējuma projektiem pieejama Lidostas Gada pārskata 4. un 24.pielikumā.

8 Lidosta nav identificējusi tādus būtiskus riskus vai iespējas, kuru dēļ pastāv nozīmīga varbūtība, ka nākamā gada pārskata periodā būtu nepieciešamas būtiskas korekcijas saistītajos finanšu pārskatos uzrādīto aktīvu un saistību uzskaites vērtībās.

04

Rīcībpolitikas, darbības un resursi



Rīcībpolitikas, darbības un resursi un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai

MDR-P, MDR-T, MDR-A, MDR-M

Lidosta ir izstrādājusi un apstiprinājusi dažādas rīcībpolitikas un darbības plānus, kas veido vispārīgu mērķu un pārvaldības principu kopumu, ko Lidosta izmanto lēmumu pieņemšanai. Katra rīcībpolitika kalpo kā instruments uzņēmuma Stratēģijas vai vadības lēmumu īstenošanai, īpaši attiecībā uz būtiskiem ilgtspējas jautājumiem. Par katru rīcībpolitiku ir noteikta atbildīgā persona, tajā ir skaidri norādīta piemērošanas joma, kā arī viens vai vairāki mērķi, kas attiecīgos gadījumos ir saistīti ar izmērāmiem mērķrādītājiem. Rīcībpolitikas tiek apstiprinātas un regulāri pārskatītas saskaņā ar piemērojamajiem Lidostas pārvaldības procesiem, nodrošinot to aktualitāti un atbilstību gan normatīvajiem aktiem, gan Lidostas stratēģiskajiem mērķiem.

Lidosta attiecīgās politikas nepieciešamību nosaka, pamatojoties uz regulatīvajām prasībām, standartu prasībām un ilgtspējas principiem. Atbildīgā struktūrvienība izstrādā politikas projektu, politikas sagatavošanas procesā iesaistot par politikas jomu līdzatbildīgās struktūrvienības un jautājumos, kas skar darbinieku intereses – darbinieku pārstāvjus un arodbiedrības.

Politikas projekts tiek saskaņots ar iesaistītajām struktūrvienībām un ieinteresētajām personām (darbinieku pārstāvjiem).

Visas uzņēmuma politikas ir apstiprinātas uzņēmuma valdē, nodrošinot to atbilstību stratēģiskajiem mērķiem un normatīvajām prasībām. Saskaņā ar Likuma prasībām padomei ir pienākums apstiprināt būtiskās politikas, kas nosaka kapitālsabiedrības darbības pamatprincipus tādās jomās kā risku pārvaldība, interešu konflikta novēršana, korupcijas apkarošana, korporatīvā pārvaldība un citas svarīgas tēmas. Tādēļ politikas, kas regulē šīs jomas, tiek izskatītas un apstiprinātas arī Lidostas padomes sēdēs, nodrošinot augstāko pārvaldības līmeni un caurskatāmību. Pēc politikas apstiprināšanas tā tiek ievietota iekšējā dokumentu vadības sistēmā.

Lai gan politikas ir beztermiņa, tās tiek pārskatītas ne retāk kā reizi divos gados un aktualizētas pēc nepieciešamības, vai pēc būtiskām izmaiņām regulatīvajā tvērumā, darījumdarbības modelī vai izmaiņām DMA attiecībā uz kritiskajiem IRO.



Ieinteresētās personas tiek informētas par izmaiņām politikās caur Lidostas dokumentu vadības sistēmu, partneru portālu, kā arī būtisko politiku, mārketinga un informācijas atklāšanas principi ir pieejami Lidostas mājaslapā. Lidosta nodrošina, ka politiku principi tiek integrēti saistošajos dokumentos un praktiski iedzīvināti ikdienas darbā. Lai veicinātu šo principu izpratni un ieviešanu, struktūrvienību vadītājiem un darbiniekiem tiek organizēti apmācību semināri, darbnīcas un diskusiju sesijas.

Lidostā mērķrādītāji tiek definēti, balstoties uz stratēģiskajiem uzstādījumiem un ilgtspējas principiem, ievērojot normatīvo regulējumu un nozares labās prakses. Process ietver šādus posmus:

1. Stratēģijas mērķrādītāji tiek izstrādāti, ņemot vērā akcionāra Gaidu vēstulē noteiktās Lidostas darbības prioritātes.

2. Pirms mērķrādītāju definēšanas tiek analizēti iepriekšējo periodu rezultāti, nozares salīdzinošie rādītāji, resursu pieejamība un izpildes riski.

3. Lai nodrošinātu skaidru izpildes uzraudzību, visi stratēģiskie mērķrādītāji tiek formulēti atbilstoši SMART kritērijiem (specifiski, mērāmi, sasniedzami, relevanti, terminēti).

4. Ieinteresēto personu konsultācijas notiek pēc nepieciešamības un atkarībā no mērķrādītāja. Ieinteresēto personu iesaiste mērķrādītāju noteikšanā ir aprakstīta tematiskajos standartos.

5. Mērķrādītājus saskaņo valde, apstiprina padome un akcionārs. Informācija par tiem tiek publiskota Lidostas mājaslapas sadaļā [Stratēģija | RIX](#), Ilgtspējas ziņojumā un citos kanālos, piemēram, ar plašsaziņas līdzekļu starpniecību.



Tabula Nr. 13. Kopsavilkums par galvenajām Lidostas rīcībpolitikām un darbības plāniem, kas pieņemtas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai.

Rīcībpolitikas	Rīcībpolitikas tvērums ⁹			Atsauce uz standartiem vai iniciatīvām, ko uzņēmums apņemas ievērot, īstenojot rīcībpolitiku	Apraksts par to, kā rīcībpolitikas izstrādē ņemtas vērā galveno ieinteresēto personu intereses, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās	Rīcībpolitiku pieejamība potenciāli skartajām ieinteresētajām personām	Rīcībpolitikas galvenā satura apraksts, vispārīgie mērķi un būtiskā ietekme, riski vai iespējas, uz ko rīcībpolitika attiecas, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās
	Vērtības ķēde ¹⁰	Skartās ieinteresētās personas ¹¹	Augstākais organizācijas līmenis, kas ir atbildīgs par īstenošanu				
Darba aizsardzības politika	P	D	Valde	ISO 45001:2018	S1 – Pašu personāls	Pieejams publiski	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Darba vides politika	P	D	Valde	ISO 45001:2018	S1 – Pašu personāls	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Ētikas kodekss	P	D	Valde	ANO vispārējā cilvēktiesību deklarācija, ILO	S1 – Pašu personāls	Pieejams publiski	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Ilgtpējas politika	P, A, L	V, D	Direktors	ESRS	SBM-2 – Vispārējās atklāšanas prasības, E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana, E5 – Resursu izmantojums un aprites ekonomika, S1 – Pašu personāls, S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Dokumentu vadības sistēma	IRO-2. ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija, 67. lpp.
Klientu pieredzes stratēģija 2026.-2030. gadam	A, P	PAX	Darba grupa	ACI Lidostu Klientu Pieredzes akreditācijas programma (Airport Customer Experience Accreditation programme)	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Lidostas lietotāju komiteja, partneru portāls, vēstkopa	S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika	P	D	Valde	Korporatīvās pārvaldības kodekss	S1 – Pašu personāls	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.

⁹ Rīcībpolitiku ģeogrāfiskais tvērums ir Lidostas darbības valsts Latvija.
¹⁰ Vērtības ķēde – (P) pašu darbība, (A) augšupējā, (L) lejupējā)
¹¹ Skartās ieinteresētās personas – vide (V), lidostas lietotāji (LL), darbinieki (D), pasažieri un viesi (PAX)

Tabula Nr. 13. Kopsavilkums par galvenajām Lidostas rīcībpolitikām un darbības plāniem, kas pieņemtas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai.

Rīcībpolitikas	Rīcībpolitikas tvērums ⁹			Atsauce uz standartiem vai iniciatīvām, ko uzņēmums apņemas ievērot, īstenojot rīcībpolitiku	Apraksts par to, kā rīcībpolitikas izstrādē ņemtas vērā galveno ieinteresēto personu intereses, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās	Rīcībpolitiku pieejamība potenciāli skartajām ieinteresētajām personām	Rīcībpolitikas galvenā satura apraksts, vispārīgie mērķi un būtiskā ietekme, riski vai iespējas, uz ko rīcībpolitika attiecas, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās
	Vērtības ķēde ¹⁰	Skartās ieinteresētās personas ¹¹	Augstākais organizācijas līmenis, kas ir atbildīgs par īstenošanu				
Kvalitātes politika	P, A, L	LL	Direktors	ISO 9001	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Pieejams publiski	S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Personāla politika (ietver arī atalgojuma principus)	P	D	Direktors	ANO vispārējā cilvēktiesību deklarācija, ILO	S1 – Pašu personāls	Pieejams publiski	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Privātuma politika (darbinieku personas datu apstrādes politika)	P	D	Valde	Vispārīgā datu aizsardzības regula	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Net Zero 2035 ceļa karte	P	V	Valde	GHG Protocol, ACA, ISO 14001, ISO50001	E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana	Pieejams publiski	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp.
Valdes un padomes atalgojuma politika	P	D	Akcionārs	Korporatīvās pārvaldības kodekss	S1 – Pašu personāls	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
Vides un energopārvaldības politika	P	V	Direktors	SBTI, GHG Protocol, ACA, ISO 14001, ISO50001	E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana, E5 – Resursu izmantojums un aprites ekonomika	Pieejams publiski	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp.
Atkritumu apsaimniekošanas plāns 2022.–2027. gadam	P,A	LL	Direktors	ISO 14001	E5 – Resursu izmantojums un aprites ekonomika	Lidostas lietotāju komiteja	E5-1. Rīcībpolitikas saistībā ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku 105. lpp.
Darba vides iekšējās uzraudzības plāns (ISO 45001:2018)	P	D	Valdes priekšsēdētāja	ISO 45001:2018	S1 – Pašu personāls	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.

Tabula Nr. 13. Kopsavilkums par galvenajām Lidostas rīcībpolitikām un darbības plāniem, kas pieņemtas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai.

Rīcībpolitikas	Rīcībpolitikas tvērums ⁹			Atsauce uz standartiem vai iniciatīvām, ko uzņēmums apņemas ievērot, īstenojot rīcībpolitiku	Apraksts par to, kā rīcībpolitikas izstrādē ņemtas vērā galveno ieinteresēto personu intereses, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās	Rīcībpolitiku pieejamība potenciāli skartajām ieinteresētajām personām	Rīcībpolitikas galvenā satura apraksts, vispārīgie mērķi un būtiskā ietekme, riski vai iespējas, uz ko rīcībpolitika attiecas, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās
	Vērtības ķēde ¹⁰	Skartās ieinteresētās personas ¹¹	Augstākais organizācijas līmenis, kas ir atbildīgs par īstenošanu				
CO ₂ emisiju pārvaldības plāns	P	V	Direktors	GHG Protocol, ACA, ISO 14001, ISO50001	E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana	Lidostas lietotāju komiteja	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp.; E5-1. Rīcībpolitikas saistībā ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku 105. lpp
Ieinteresēto personu iesaistes plāns emisiju mazināšanai	P, A, L	LL	Direktors	ACA	E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana	Lidostas lietotāju komiteja	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp.
Ilgtspējas stratēģija (ESG)	P, A, L	V, D	Direktors	GHG Protocol, ISO 14001, ISO 50001	SBM-2 – Vispārējās atklāšanas prasības, E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana, E5 – Resursu izmantojums un aprites ekonomika, S1 –Pašu personāls, S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Lidostas lietotāju komiteja	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp. S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp. S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Klientu servisa stratēģijas ieviešanas rīcības plāns	A, P	PAX	Darba grupa	ACI Airport Customer Experience Accreditation programme	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Netiek padarīts pieejams	S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Mācību centra stratēģija	P	D	Direktors	ICAO, IATA, ACI un EK saistošās regulas	S1 – Pašu personāls	Dokumentu vadības sistēma	S1-1. Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu, 116. lpp.
PRM apkalpošanas kvalitātes standarts	P, L	PAX	Direktors	EK1107/2006	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Pieejams publiski	S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Stratēģijas ieviešanas rīcības plāns	P, A, L	V, D, PAX	Valde	Visi augstākminētie	S4 – Patērētāji un tiešie lietotāji	Pieejams akcionāram	S4-1. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas, 138. lpp.
Vides un energopārvaldības programma (ISO 14001:2018 un ISO 50001:2018)	P	V	Direktors	GHG Protocol, ACA, ISO 14001, ISO50001	E1 – Klimata pārmaiņu mazināšana, E5 – Resursu izmantojums un aprites ekonomika	n/a	E1-2. Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas, 87. lpp. E5-1. Rīcībpolitikas saistībā ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku 105. lpp

Tabula Nr. 14. Kopsavilkums par būtiskajām Lidostas ietekmēm, riskiem un iespējām un ar tām saistītajiem mērķrādītājiem

Būtiskā ietekme (I), risks (R) vai iespēja (O), ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Rādītāja apraksts	Rādītāja tvērums (uzņēmuma pašu darbība, augšupējā un/vai lejupējā vērtības ķēde)	Ģeogrāfiskās robežas	Ieinteresēto p. iesaiste rādītāja noteikšanā	Uzņēmuma saistītais rīcībpolitikas mērķis/Rīcībpolitika	Sasaiste ar valsts, ES vai starptautiskajiem rīcībpolitikas mērķiem	Rādītāja aprēķināšanas metodika (nozīmīgi pieņēmumi un ierobežojumi)	Mērvienība	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Bāzes vērtība	Bāzes gads	Progress laika gaitā, sasniegtais rezultāts ziņošanas gadā
E1 (I) Aviācijas nozare ir energoietilpīga, patērē lielu fosilo energoresursu apjomu	CO _{2e} emisijas	1. un 2. tvēruma emisijas	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam	Fit for 55, Eiropas Klimata akts ¹²	Starptautiskās lidostu padomes (ACI) izstrādāds emisiju aprēķināšanas rīks, kas balstīts uz GHG protokolu	t/CO _{2e}	1. un 2. tvēruma emisijām 65 % samazinājums pret 2014. gadu	5114	2014	37 %
	CO _{2e} emisijas	1. un 2. tvēruma emisijas	P	LV	Nē	CO2 emisiju pārvaldības plāns 2023.–2025. gadam	Fit for 55, Eiropas Klimata akts ¹⁰		t/CO _{2e} /1000 pasažieriem	0,346 2025. gadā	5114	2014	0,451
	CO _{2e} emisijas	3. tvēruma emisijas	A, L	LV	Nē	Ieinteresēto personu iesaistes plāns emisiju mazināšanā	Fit for 55, Eiropas Klimata akts ¹⁰	Aprakstīts BP-2 sadaļā	t/CO _{2e}	Nav	Nav	Nav	Nav
E1 (I) Infrastruktūras un piekļuves aviācijas degvielai, kas satur SAF īpatsvaru, nodrošināšana	CO _{2e} emisijas	SAF īpatsvars	P, A, L	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam	Fit for 55, Eiropas Klimata akts ¹⁰	Degvielas piegādātāju komercuzskaite par iepildītās SAF komponentes apjomu %	%	2 % 2025. gadā	0%	Nav	2 %

12 *EIROPAS PARLAMENTA UN PADOMES REGULA (ES) 2021/1119, ar ko izveido klimatneitralitātes panākšanas satvaru un groza Regulas (EK) Nr. 401/2009 un (ES) 2018/1999 (“Eiropas Klimata akts”)

Tabula Nr. 14. Kopsavilkums par būtiskajām Lidostas ietekmēm, riskiem un iespējām un ar tām saistītajiem mērķrādītājiem

Būtiskā ietekme (I), risks (R) vai iespēja (O), ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Rādītāja apraksts	Rādītāja tvērums (uzņēmuma pašu darbība, augšupēja un/vai lejupēja vērtības ķēde)	Ģeogrāfiskās robežas	Ieinteresēto p. iesaiste rādītāja noteikšanā	Uzņēmuma saistītais rīcībpolitikas mērķis/Rīcībpolitika	Sasaiste ar valsts, ES vai starptautiskajiem rīcībpolitikas mērķiem	Rādītāja aprēķināšanas metodika (nozīmīgi pieņēmumi un ierobežojumi)	Mērvienība	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Bāzes vērtība	Bāzes gads	Progress laika gaitā, sasniegtais rezultāts ziņošanas gadā
E1 (O) Jaunu tehnoloģiju attīstība un ieviešana (ūdeņraža tehnoloģiju pielietošana, dalība izpētes un attīstības projektos tehnoloģiju testēšanai)	Inovāciju projekti	Inovāciju projekti	P	ES	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam., Stratēģijas ieviešanas rīcības plāns (SIRP)	Fit for 55, Eiropas Klimata akts ¹⁰	Projektu skaits	Skaits	Vismaz divi projekti līdz 2030. gadam	2	2024	2
E5 (I) Lidostas darbība rada lielu daudzumu sadzīves un bīstamos atkritumus	Nešķirotu atkritumu īpatsvars	Nešķirotu atkritumu īpatsvars	P, A, L	LV	Nē	Atkritumu apsaimniekošanas plāns 2022.–2027. gadam	Nav	Vides statistikas dati, attiecināti nešķirotie sadzīves atkritumi pret kopējo atkritumu apjomu.	% no kopējā atkritumu apjoma	66 % līdz 2027. gadam	Nav	Nav	80,95 %
	Nešķirotu atkritumu īpatsvars	Nešķirotu atkritumu īpatsvars	P, A, L	LV	Nē	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam.	Nav		% no kopējā atkritumu apjoma	60 % līdz 2030. gadam	Nav	Nav	80,95 %
S1 (I) Stabils un ilgtermiņa nodarbinātības nodrošināšana saviem darbiniekiem	Darbinieku brīvprātīgā rotācija	Darbinieku brīvprātīgā rotācija	P	LV	Nē	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	ANO Cilvēktiesību deklarācija, Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris) ¹³	Aprēķinā vidējais darbinieku skaits 2025. gadā dalīts uz darbinieku skaitu, kuri izbeiguši darba attiecības pēc savas iniciatīvas.	%	<15 % līdz 2027. gadam	15, 15 %	2019	12,29 %

13 Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris), ar ko nosaka kopēju sistēmu vienlīdzīgai attieksmei pret nodarbinātību un profesiju

Tabula Nr. 14. Kopsavilkums par būtiskajām Lidostas ietekmēm, riskiem un iespējām un ar tām saistītajiem mērķrādītājiem

Būtiskā ietekme (I), risks (R) vai iespēja (O), ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Rādītāja apraksts	Rādītāja tvērums (uzņēmuma pašu darbība, augšupējā un/vai lejupējā vērtības ķēde)	Ģeogrāfiskās robežas	Ieinteresēto p. iesaiste rādītāja noteikšanā	Uzņēmuma saistītais rīcībpolitikas mērķis/Rīcībpolitika	Sasaiste ar valsts, ES vai starptautiskajiem rīcībpolitikas mērķiem	Rādītāja aprēķināšanas metodika (nozīmīgi pieņēmumi un ierobežojumi)	Mērvienība	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Bāzes vērtība	Bāzes gads	Progress laika gaitā, sasniegtais rezultāts ziņošanas gadā
S1 (I) Nestandarta darba laiks, piemēram, maiņu darbs un ierobežojumi, kas saistīti ar uzņēmuma biznesa modeli	Darbinieku apmierinātība	Darbinieku apmierinātība	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	ANO Cilvēktiesību deklarācija	Darbinieku aptaujas rezultāti reprezentē visu darbinieku kopumu	Balles (no 6)	>4 līdz 2027. gadam	4,1	2019	4,7 2024. gadā
S1 (I) Atalgojuma līmeņa atbilstība darba tirgus tendencēm un nozares vidējiem rādītājiem	Atalgojuma pētījumu rezultāti	Atalgojuma pētījumu rezultāti	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	Eiropas Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris) ¹¹ .	Saskaņā ar 2025. gada atalgojuma pētījuma (apskatīts S1-10 sadaļā) rezultātiem, Lidostas darbinieku gada kopējais atalgojums atrodas ap darba tirgus mediānu	Atbilst	Lidostas darbinieku gada kopējais atalgojums ir virs darba tirgus mediānas	Atbilst	2019	Atbilst
S1 (I) Darbinieku iesaiste darba samaksas, darba laika un citu darba nosacījumu noteikšanā	Darbinieku apmierinātība	Darbinieku apmierinātība	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	Eiropas Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris) ¹¹	Darbinieku aptaujas rezultāti reprezentē visu darbinieku kopumu	Balles (no 6)	>4 līdz 2027. gadam	4,1	2019	4,7 2024. gadā
S1 (I) Darbinieku iespējas pievienoties arodbiedrībām	Darbinieku apmierinātība	Darbinieku apmierinātība	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	ANO Cilvēktiesību deklarācija		Balles (no 6)	>4 līdz 2027. gadam	4,1	2019	4,7 2024. gadā
S1 (I) Kopīguma esamība	Darbinieku apmierinātība	Darbinieku apmierinātība	P	LV	Nē	Ilgtermiņa stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija	Eiropas Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris) ¹¹		Balles (no 6)	>4 līdz 2027. gadam	4,1	2019	4,7 2024. gadā

Tabula Nr. 14. Kopsavilkums par būtiskajām Lidostas ietekmēm, riskiem un iespējām un ar tām saistītajiem mērķrādītājiem

Būtiskā ietekme (I), risks (R) vai iespēja (O), ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Rādītāja apraksts	Rādītāja tvērums (uzņēmuma pašu darbība, augšupējā un/vai lejupējā vērtības ķēde)	Ģeogrāfiskās robežas	Ieinteresēto p. iesaiste rādītāja noteikšanā	Uzņēmuma saistītais rīcībpolitikas mērķis/Rīcībpolitika	Sasaiste ar valsts, ES vai starptautiskajiem rīcībpolitikas mērķiem	Rādītāja aprēķināšanas metodika (nozīmīgi pieņēmumi un ierobežojumi)	Mērvienība	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Bāzes vērtība	Bāzes gads	Progress laika gaitā, sasniegtais rezultāts ziņošanas gadā
S1 (I) Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību	Nelaimes gadījumu darbā skaits	Nelaimes gadījumu darbā skaits	P	LV	Nē	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija, Darba aizsardzības politika, Darba vides politika	ANO Cilvēktiesību deklarācija	Nelaimes gadījumu darbā skaits pret darbinieku skaitu	Skaits	<0,012 katru gadu līdz 2030. gadam	0,2	2024	0,2
	Nav noteikts rādītājs psihiskās veselības aspektam	Nav noteikts rādītājs psihiskās veselības aspektam	P	LV	Nē			Psihiskās veselības veicināšanai 2025. gadā nav noteiktu kvalitatīvu vai kvantitatīvu mērķrādītāju.	Nav	Nav	Nav	Nav	Nav
S1 (I) Darbinieku profesionālā pilnveide un attīstības iespējas	Apmācību stundu skaitu uz vienu darbinieku	Apmācību stundu skaitu uz vienu darbinieku	P	LV	Nē	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam, Personāla politika, Lidostas vidēja termiņa darbības stratēģija, Mācību centra stratēģija	ANO Cilvēktiesību deklarācija un Padomes Direktīva 2000/78/EK (2000. gada 27. novembris ¹⁾)	Lidostas Mācību centra apkopotā informācija no informācijas sistēmām	h/darbinieku	>16	54,29	2024	47,8
S4 (I) Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem	PRM pasažieru apmierinātība	PRM pasažieru vidējās apmierinātības ar pakalpojumu rādītājs	P, L	LV	Nē	PRM apkalpošanas kvalitātes standarts	ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija	PRM pasažieru aptaujas rezultāti reprezentē visu PRM pasažieru kopumu	Balles (no 5)	>4 līdz 2030. gadam	4,84	2024	4,89

Tabula Nr. 14. Kopsavilkums par būtiskajām Lidostas ietekmēm, riskiem un iespējām un ar tām saistītajiem mērķrādītājiem

Būtiskā ietekme (I), risks (R) vai iespēja (O), ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Rādītāja apraksts	Rādītāja tvērums (uzņēmuma pašu darbība, augšupējā un/vai lejupējā vērtības ķēde)	Ģeogrāfiskās robežas	Ieinteresēto p. iesaiste rādītāja noteikšanā	Uzņēmuma saistītais rīcībpolitikas mērķis/Rīcībpolitika	Sasaiste ar valsts, ES vai starptautiskajiem rīcībpolitikas mērķiem	Rādītāja aprēķināšanas metodika (nozīmīgi pieņēmumi un ierobežojumi)	Mērvienība	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Bāzes vērtība	Bāzes gads	Progress laika gaitā, sasniegtais rezultāts ziņošanas gadā
S4 (I) Savienojamības un mobilitātes sekmēšana, nodrošinot pieejamu infrastruktūru	Tiešo galamērķu skaits vasara/ziema	Tiešo galamērķu skaits vasara/ziema	P, L	Pasaule	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	Stratēģija, SIRP	Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam	Tiešo regulāro un čartera pasažieru programmu galamērķu skaits. IATA vasaras sezonas galamērķu skaits RIX / IATA ziemas sezonas galamērķu skaits RIX, skaitot abas ziemas sezonas daļas kopā, ja rādītājs tiek noteikts kalendārajam gadam.	Skaits	110/80 līdz 2027. gadam 110/90 līdz 2030. gadam	108/88	2024	94/89
	Savienojamības indekss	Savienojamības indekss	P, L	Pasaule	Padome	Stratēģija, SIRP	Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam	ACI publicēti ikgadējie rezultāti saskaņā ar viņu noteiktu metodoloģiju.	Indekss	2300 (2030. gadā)	1881	2025	1881
S4 (O) Infrastruktūras izbūve (autostāvvietas, sabiedriskais transports, Rail Baltica dzelzceļš)	Pasažieru apmierinātības rādītājs	Pasažieru apmierinātības rādītājs	P, A	LV	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	Stratēģija, SIRP		Pēc ACI izstrādātas metodoloģijas noteikta pasažieru kopa, kas reprezentē visu pasažieru viedokli.	Balles (no 5)	>4 līdz 2030. gadam	4,16	2024	4,21
	Rīgas lidostas termināļa paplašināšanas 6. kārtas īstenošana	Progress	P, L	LV	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	Stratēģija, SIRP	Transporta attīstības pamatnostādnes 2021.–2027. gadam	Pabeigto darbu apjoms līdz jaunas centrālās ēkas reģistrācijas, drošības kontroles un ielidojošās bagāžas apkalpošanas vajadzībām nodošanai ekspluatācijā	%	100 % 2030. gadā	0 %	2025	0 %

Lidostas CO_{2e} 1. un 2. tvēruma dati ir neatkarīgi verificēti, bet nav pamatoti ar pārliecinošiem zinātniskiem pierādījumiem, savukārt pārējiem mērķrādītājiem nav ārējās validācijas.

Ietekmes, kurām nav noteikts kvantitatīvs mērķrādītājs ir saistīts ar aviācijas nozares energoietilpību un tās radīto ietekmi uz klimata pārmaiņām vērtības ķēdes kontekstā, un darbu paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekmi uz psihisko veselību. Informācija par to, kā Lidosta uzrauga savu darbību rezultativitāti, lai mazinātu ietekmi uz vidi un nosaka mērķa sasniegšanas progresu ir aprakstīts sadaļā “Klimata pārmaiņas” “Mērķrādītāji”. Savukārt informācija par darbības rezultativitāti darbinieku psihiskās veselības jomā aprakstīts sadaļā “Pašu personāls” “Mērķrādītāji”.

Informācija par mērķrādītāju uzraudzību un ziņošanu pieejama sadaļā “Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas”.

Tabula Nr. 15. Rīcībpolitikas saistībā ar būtiskiem ilgtspējas jautājumiem

Galveno veikto un plānoto darbību kopsavilkums, to sagaidāmie rezultāti un to saikne ar rīcībpolitikas mērķu un mērķrādītāju sasniegšanu ir pieejama ESRS tematisko standartu attiecīgajās nodaļās.		Galveno darbību tvēruma apraksts pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās	Galveno darbību apraksts, lai nodrošinātu remediāciju personām, kurām nodarīts kaitējums faktiskas būtiskas ietekmes dēļ, pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās
Rīcībpolitikas nosaukums			
Darba aizsardzības politika	S1-1	S1-1, S1-4	S1-3
Darba vides politika	S1-1	S1-1, S1-4	S1-3
Drošības politika	S4-1	S4-1	S1-3
Ētikas kodekss	S1-1	S1-1	S1-3
Ilgtpējas politika	IRO-2	IRO-2	S1-3
Kvalitātes politika	S4-1	S4-1	S4-3
Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika	S1-1	S1-1	S4-3
Personāla politika (ietver arī atalgojuma principus)	S1-1	S1-1	S1-3
Privātuma politika (personas datu apstrādes politika)	S4-1	S4-1	S4-3
Risku pārvaldības politika	IRO-1	IRO-1	S1-3
Vides un energopārvaldības politika	E1-2	E1-2	N/A
Rīgas lidostas Klientu pieredzes stratēģija 2026.-2030.gadam	SBM-2, S4-1	SBM-1, S4-1	S4-3

Kvantitatīva un kvalitatīva informācija par iepriekšējos periodos atklāto darbību vai rīcības plānu īstenošanas gaitu, kā arī mērkrādītāju metodoloģijas izmaiņām nav attiecināma uz Lidostu kā pirmā gada ziņotāju.

Tabula Nr. 16. Tematiskie plāni un programmas saistībā ar būtiskiem ilgtspējas jautājumiem

Galveno veikto un plānoto darbību kopsavilkums, to sagaidāmie rezultāti un to saikne ar rīcībpolitikas mērķu un mērķrādītāju sasniegšanu ir pieejama ESRS tematisko standartu attiecīgajās nodaļās.		Galveno darbību tvēruma apraksts pieejams ESRS tematisko standartu nodaļās	Laika periodi, kādos uzņēmums plāno pabeigt katru galveno darbību, norādīti ESRS tematisko standartu nodaļās
Atkritumu apsaimniekošanas plāns 2022.–2027. gadam	E5-1, E5-3	E5-1	2027. gads
Aviācijas drošības programma	S4-1	S4-1	Beztermiņa/nav noteikti konkrēti termiņi
CO ₂ emisiju pārvaldības plāns 2023.–2025. gadam	E1-4	E1-4	2025. gads
Darba vides iekšējās uzraudzības plāns (ISO 45001:2018)	S1-1	S1-1	Beztermiņa/nav noteikti konkrēti termiņi
Ieinteresēto personu iesaistes plāns emisiju mazināšanai	E1-2	E1-2	Beztermiņa/nav noteikti konkrēti termiņi
Klientu pieredzes stratēģija 2026.–2030. gadam	S4-1	S4-1	2030. gads
Net Zero 2035 ceļa karte	SBM-1, E1-4, E1-8	SBM-1, E1-4	2035. gads
Rīcības plāns trokšņa samazināšanai	IRO-1	IRO-1	2028. gads
Vides un energopārvaldības programma (ISO 14001:2018 un ISO 50001:2018)	E1-2	E1-2	Kalendārais gads

05

letekmju, risku un iespēju pārvaldība



Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts

IRO-1

Lidostas dubultā būtiskuma novērtējums (DMA) tika veikts 2024. gadā, pirmo reizi piemērojot Korporatīvās ilgtspējas ziņošanas direktīvā noteikto dubultā būtiskuma principu, kas nosaka, ka ilgtspējas jautājums ir būtisks, ja tas atbilst ietekmes būtiskuma vai finansiālā būtiskuma kritērijiem, vai abiem. Būtiskuma novērtējuma process tika balstīts uz ESRS un Eiropas Finanšu pārskatu padomdevēju grupas ieviešanas vadlīnijām (2024. gada maija versija) un aktualizēts 2025. gadā (2. versija).

Ietekmes būtiskums

DMA kontekstā ar ietekmi Lidosta saprot iespaidu, kādu uzņēmums atstāj vai varētu atstāt uz vidi un cilvēkiem, arī ietekmi uz cilvēktiesībām, kas saistīta ar paša uzņēmuma darbībām, augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi (t.sk. ar saviem pakalpojumiem), kā arī darījuma attiecībām.

Ietekmes būtiskums tika novērtēts, ņemot vērā faktiskās un potenciālās, pozitīvās un negatīvās ietekmes smagumu pašu darbībās un Lidostas vērtības ķēdē. Kā rezultātā tika definēti četri dažādi ietekmes veidi un to vērtēšanai tika noteikta šāda pieeja.

Tabula Nr. 17. Ietekmes vērtēšanas pieeja

Ietekme	Smagums	Varbūtība	Aprēķins
Negatīva	Faktiska	Mērogs 1 (zems) - 4 (absolūts) Tvērums 1 (ierobežota) - 4 (globāla/vērtības ķēde)	Netiek piešķirta Mērogs + tvērums + labojamība
	Potenciāla	Labojamība 1 (īstermiņā) - 4 (nelabojama/netgriezeniska)	Ņemot vērā jau esošos seku mazināšanas pasākumus -1 (ļoti iespējama) – -4 (ārkārtīgi maz ticama) Mērogs + tvērums + labojamība + varbūtība (Mērogs+tvērums+laboramība) ×1,5 ¹⁴
Pozitīva	Faktiska	Mērogs 1 (zems) - 4 (absolūts) Tvērums 1 (ierobežota) - 4 (globāla/vērtības ķēde)	Netiek piešķirta (Mērogs + tvērums) × 1,5 ¹⁵
	Potenciāla		Cik liela ir varbūtība pozitīvai ietekmei -3 (ļoti iespējama) 0 (ārkārtīgi maz ticama) Mērogs + tvērums + varbūtība

14 Aprēķins ar ietekmi uz cilvēktiesībām. Potenciālas negatīvas ietekmes uz cilvēktiesībām gadījumā ietekmes smagums ir prioritārāks par tās varbūtību.

15 Varbūtības novērtējums netiek piešķirts. Ietekmes smagums tiek reizināts ar normalizācijas koeficientu, lai līdzsvarotu pozitīvās un negatīvās ietekmes kategorizāciju, jo labojamība smaguma novērtējumā netiek iekļauta.

Mērogs raksturo cik nopietna ir negatīvā un cik labvēlīga ir pozitīvā ietekme uz cilvēkiem vai vidi.

Tvērums raksturo cik plaša ir negatīvā vai pozitīvā ietekme: vides jomā – apmērs vai ģeogrāfiskais tvērums, sociālajā jomā: ietekmēto cilvēku aptuvenais apjoms.

Labojamība raksturo cik lielā mērā un kādā apjomā negatīvās ietekmes var tikt novērstas, t.i., atjaunojot vidi vai skartos cilvēkus to iepriekšējā stāvoklī.

Varbūtība tiek noteikta tikai potenciālajām ietekmēm, ņemot vērā jau esošos seku mazināšanas pasākumus vai to cik liela ir varbūtība pozitīvai ietekmei. Ietekmes iestāšanās varbūtība tika novērtēta, ņemot vērā īstermiņa, vidēja termiņa un ilgtermiņa laika perspektīvu.

Definējot IRO tika ņemtas vērā šādas laika perspektīvas:

Ilgtermiņa. Ietekme no uzņēmuma veiktajiem pasākumiem, darbībām, produktiem, pakalpojumiem, operācijām, darījumu attiecībām, kas izpaudīsies ilgākā laika posmā – pēc pieciem vai vairāk gadiem. Tās ir pakāpeniskās ietekmes, kur rezultāts jeb ietekme izpaudīsies tikai pēc noteikta laika. Ilgtermiņa ietekmes parasti ir potenciālas, jo ir daudz dažādu priekšnosacījumu un pieņēmumu.

Vidēja termiņa. Ietekme no uzņēmuma veiktajiem pasākumiem, darbībām, produktiem, pakalpojumiem, operācijām, darījumu attiecībām, kas izpaudīsies vidējā termiņā, tā nebūs tūlītēja, bet ir sagaidāms, ka pirmajam rezultātam vajadzētu rasties/izpausties jau pārrēdzamā nākotnē, sākot ar nākamo gadu. Vidēja termiņa ietekmes arī pārsvarā var būt potenciālas.

Īstermiņa. Ietekme no uzņēmuma veiktajiem pasākumiem, darbībām, produktiem, pakalpojumiem, operācijām, darījumu attiecībām, kas ir tūlītējā, izpaužas jau šobrīd, sekas cilvēkiem vai videi ir iestājušās ziņošanas gada ietvaros. Īstermiņa ietekme ir novērtēta kā faktiskā.

Pamatojoties uz smaguma un varbūtības aprēķina summu, ietekmes tika iedalītas četrās kategorijās atbilstoši šādai skalai: kritiska (vērtība 10-12), nozīmīga (vērtība 7-9), svarīga (vērtība 4-6), informatīva (0-3).



Finanšu būtiskums

Finanšu būtiskuma novērtējums tika veikts, ņemot vērā finansiālās ietekmes apmēru, risku un iespēju iestāšanās varbūtību, izmantojot atbilstošus laika nogriežņus.

Riski un iespējas tika vērtētas, izmantojot esošo Lidostas vērtēšanas metodoloģiju, kas noteikta Instrukcijā, un skalu, piešķirot atbilstoši riska/iespējas vērtējumam būtiskuma kategoriju. Risku pārvaldībā Lidosta izmanto ekspertu metodi, iesaistot darbiniekus ar nepieciešamo kompetenci attiecīgajā procesā vai sistēmā, kurā identificēts risks.

Risku izvērtēšanu veic, lai prioritizētu riskus un savlaicīgi reaģētu uz tiem, plānojot un ieviešot risku mazinošos pasākumus. Veicot risku izvērtējumu, salīdzina, vai attiecīgā riska līmenis pārsniedz risku pieļaujamo līmeni (risku apetīti), prioritizē un saranžē riskus, ievērojot riska līmeni. Jo augstāks riska līmenis, jo augstāka tā prioritāte. Tabulā Nr. 20 attēlotās “Risku un iespēju būtiskuma kategorijas” noteiktas saskaņā ar Lidostas Instrukcijā noteikto risku un iespēju vērtēšanas matricu.

Iespējas tiek vērtētas, izmantojot Lidostas risku varbūtības skalu un finanšu ietekmes skalu. Iespējas kopējā vērtība tiek iegūta kā varbūtības un finanšu ietekmes kritēriju reizinājums. Jo augstāks iespējas skaitliskais novērtējums, jo augstāka tās prioritāte.

Tabula Nr. 18. Risku un iespēju vērtēšanas skala

Varbūtība		Ietekmes apjoms		Aprēķins
Risks	Notikuma iestāšanās biežums noteiktā laika intervālā: 1 (visticamāk nenotiks/ nav sagaidāms nākamo 10 gadu laikā) - 5 (visticamāk notiks vismaz vienu reizi vai biežāk nākamā gada laikā)	Riska gadījumā zaudējumi vai negūtie ieņēmumi	1 (ļoti zems) – 5 (katastrofāls)	Varbūtība × ietekmes apjoms
		Iespējas gadījumā – iespējamie ieņēmumi		

Tabula Nr. 19. Risku un iespēju būtiskuma kategorijas

Rezultāts, izmantojot Lidostas vērtēšanas skalu	Riska/ iespējas būtiskuma kategorija
Sarkans	Kritiska
Oranžs	Nozīmīga
Dzeltens	Svarīga
Zaļš	Informatīva

DMA īstenošanas posmi

1. Konteksta un tvēruma izpratne – veikta Lidostas darbības, pakalpojumu, ģeogrāfijas, darījumu attiecību un citu ilgtspējas kontekstā nozīmīgu faktoru izpēte. Tika izveidots pārskats par Lidostas vērtības ķēdi un galvenajām ieinteresētajām personām, noteiktas DMA robežas, tvērums un laika periodi, kā arī analizēts regulējošais ietvars un nozares tendences.
2. Potenciālo būtisko tematu kartēšana – veikta, balstoties uz ESRS AR 16 tematu sarakstu. Sākotnējais novērtējums tika veikts, izmantojot nozares analīzi un lidostām raksturīgās IRO, un tā rezultāti tika saskaņoti ar Lidostas atbildīgajiem speciālistiem.
3. Būtisko IRO noteikšana – atlasītajiem tematiem identificēti un salīdzinoši novērtēti IRO, ņemot vērā nozaru avotus (piemēram, SASB, MSCI, ACI, lidostu ilgtspējas pārskatus), finansētāju prasības un Lidostas iekšējos informācijas avotus.
4. Būtisko IRO novērtēšana – Ilgtspējas komitejas ietvaros novērtētas vides, sociālās un pārvaldības ietekmes, kā arī riski un iespējas, t.sk. tādi, kas nav tieši saistīti ar Lidostas ietekmi, atbilstoši ESRS prasībām. Procesā tika iesaistītas iekšējās ieinteresētās personas.
5. Ārējo ieinteresēto personu iesaiste – organizētas sarunas un darbseminārs ar ieinteresēto personu pārstāvjiem par būtiskajām ilgtspējas jomām un plānotajiem pasākumiem.
6. IRO gala saraksta izveide – Lidostas valdei prezentēts IRO gala saraksts, izceļot kritiskās negatīvās ietekmes. Valde apstiprināja robežsliekšni kritiskajiem IRO, uz kura pamata noteikti ziņojamie ESRS temati un atlasīti atbilstošie datu punkti.



Ieinteresēto personu iesaiste DMA procesā

DMA procesā Lidosta identificēja nozīmīgākās ieinteresētās personas dažādos vērtību ķēdes posmos, kurām var būt interese un ietekme attiecībā uz dažādiem ilgtspējas tematiem un Lidostas sniegumu tajos.

Viedokļa izzināšanai tika izmantota gan esošā informācija par ieinteresēto personu grupu viedokļiem, tai skaitā aptauju rezultāti (piemēram, darbinieku iesaistes aptauja, vietējās kopienas aptauja), gan papildus organizētas intervijas un fokusgrupu diskusijas, lai apzinātu tieši skarto ieinteresēto personu redzējumu. Tikšanās notika ar šādām ieinteresēto personu grupām:

- arodbiedrību un darbinieku pārstāvjiem;
- vietējās kopienas pārstāvjiem;
- vides ekspertiem;
- cilvēku ar funkcionāliem traucējumiem organizāciju pārstāvjiem;
- vērtības ķēdes darbinieku pārstāvjiem.

Lai gan vide tiek uzskatīta par ietekmēto ieinteresēto personu, ietekmes uz vidi vērtējums tika veikts, pamatojoties uz vides ekspertu vērtējumu un dažādiem avotiem, tostarp, Lidostas politikām un plānošanas dokumentiem, nozares ieinteresēto personu atklāto informāciju par ietekmi uz vidi un starptautisko organizāciju pētījumiem un pārskatiem, piemēram, ENCORE, IUCN u.c.



Pieeja ilgtspējas risku un ietekmju novērtēšanai un to loma riska pārvaldībā

Lidostas vispārējā riska pārvaldības sistēma ietver gan risku, gan ietekmes uz vidi, sabiedrību un cilvēktiesībām identificēšanu, novērtēšanu un pārvaldību. Šie procesi ir integrēti vienotā pieejā, izmantojot kopīgas metodes un novērtēšanas skalas, kas nodrošina salīdzināmību un konsekveni.

Ietekmes novērtēšana tiek veikta, lai noteiktu, kā Lidostas darbība var radīt būtisku negatīvu vai pozitīvu ietekmi uz vidi, darbiniekiem un sabiedrību. Ietekmes būtiskums tiek analizēts, ņemot vērā tās smagumu. Šie rezultāti tiek integrēti kopējā riska pārvaldības sistēmā, jo būtiska negatīva ietekme var paaugstināt riska līmeni un ietekmēt stratēģiskos lēmumus, investīciju izvēli un operacionālo plānu izstrādi.

Risku novērtēšana notiek paralēli ietekmes analīzei. Ilgtspējas riski tiek vērtēti tāpat kā stratēģiskie, operacionālie un finanšu riski, saskaņā ar Instrukciju, līdz ar to tiem nav zemāka prioritāte kā citiem risku veidiem. Risku izvērtēšanas posmā tiek salīdzināts atlikušais riska līmenis ar pieļaujamo riska līmeni un noteikta prioritāte. Jo augstāks ir riska līmenis, tostarp ilgtspējas

riska līmenis, jo augstāka attiecīgā riska prioritāte.

Ietekmes un risku novērtējumi tiek izmantoti, lai noteiktu riska apetīti, stratēģiskos mērķus un prioritātes. Tie ietekmē lēmumu pieņemšanu par investīcijām, projektu īstenošanu, piegādātāju atlasīšanu un operacionālajiem procesiem. Augsts ilgtspējas riska vai būtiskas negatīvas ietekmes līmenis var paaugstināt kopējo riska profilu un prasīt papildu risku mazināšanas pasākumus.

Lai mazinātu riskus un negatīvu ietekmi, kuru līmenis pārsniedz pieļaujamo, tiek noteikti risku un ietekmes mazināšanas pasākumi, kas apstiprināti Lidostas risku mazinošo pasākumu plānos. Šie pasākumi tiek uzraudzīti un regulāri ziņoti vadībai, nodrošinot, ka ilgtspējas aspekti ir pilnībā integrēti kopējā riska pārvaldības procesā.

Lidostas lēmumu pieņemšanas process riska un ietekmes pārvaldībā ir strukturēts un balstīts uz skaidri definētām atbildībām un iekšējās kontroles sistēmām.

Vienu reizi gadā tiek sagatavots ikgadējais ziņojums par Lidostas risku pārvaldību, kas ietver:

- Lidostas risku pārvaldības politikas ieviešanas izvērtējumu;
- risku, tai skaitā ilgtspējas risku, un būtiskas ietekmes mazināšanas pasākumu ieviešanas progresu;
- iespēju identificēšanu un to integrāciju stratēģiskajos plānos;
- nepieciešamos pilnveidojumus riska un ietekmes pārvaldības procesā.

Šo ziņojumu izvērtē Lidostas risku pārvaldības komiteja, kas nodrošina neatkarīgu uzraudzību un rekomendācijas par uzlabojumiem. Pēc komitejas izvērtējuma ziņojumu izskata Lidostas valde, kas pieņem lēmumus par stratēģiskām izmaiņām, resursu sadali un prioritātēm. Valde virza ziņojumu Lidostas padomei apstiprināšanai, nodrošinot, ka lēmumi ir saskaņoti ar uzņēmuma Stratēģiju un riska apetīti.

Iekšējās kontroles sistēmas nodrošina, ka lēmumu pieņemšanas process ir caurspīdīgs, dokumentēts un atbilst normatīvajām prasībām. Tās ietver: Politikas un instrukcijas;

Regulāru uzraudzību un ziņošanu par risku un ietekmes mazināšanas pasākumu ieviešanu; Atbildības sadalījumu starp komiteju, valdi un padomi; Iekšējo auditu.

Lēmumu pieņemšanas procesā tiek ņemti vērā gan riski, gan ietekmes uz vidi, sabiedrību un cilvēktiesībām, kā arī iespējas, kas var veicināt ilgtspējīgu attīstību. Būtiska negatīva ietekme vai augsts ilgtspējas riska līmenis var paaugstināt riska prioritāti un ietekmēt stratēģiskos lēmumus, investīciju izvēli un operacionālos plānus. Savukārt identificētās iespējas tiek integrētas inovāciju un attīstības projektos.

2025. gadā aktualizēts iekšējais normatīvais dokuments Instrukcija, iekļaujot tajā ilgtspējas risku pārvaldības metodiku, tostarp iekļaujot jaunus risku ietekmes novērtēšanas kritērijus. Būtiskākie Lidostas riski, t.sk. stratēģiskie, darbības (operacionālie) un finanšu riski, vides riski, energopārvaldības riski, darba vides riski, aviācijas drošības riski, informāciju sistēmu riski, personas datu aizsardzības riski (kas vienlaikus var būt arī ilgtspējas riski), pārvērtēti vai no jauna novērtēti, ievērojot Instrukcijā noteiktos ietekmes novērtēšanas kritērijus, kā arī tika aktualizēti Lidostas risku mazinošo pasākumu plāni. Ņemot vērā Instrukcijā noteiktos varbūtības un finanšu ietekmes novērtēšanas kritērijus, novērtētas arī iespējas.



Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts tematiskajiem standartiem, kas nav būtiski Lidostai

DMA analīzes rezultātā vairāki tematiskie ESRS standarti nav atzīti par būtiskiem Lidostas darbībai, tomēr, ņemot vērā ESRS 2 prasību, nepieciešams sniegt informāciju par šo ESRS tematisko standartu prasībām saistībā ar IRO-1 – “Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts”. Tādēļ zemāk ir apkopta IRO-1 informācija par ESRS tematiskajiem standartiem, kuri Lidostas DMA analīzes rezultātā nav atdzīti par būtiskiem.

Piesārņojums (E2 IRO-1)

Lidosta ir pārbaudījusi savu atrašanās vietu un darbībumdarbību, lai noteiktu tās faktisko un potenciālo ar piesārņojumu saistīto IRO pašu darbībās un vērtības ķēdē. IRO identificēšanas procesā tika analizēta nozares informācija, tika iekļauti identificētie piesārņojuma riski no Lidostas risku reģistra, kā arī identificēta ietekme, kas rodas no Lidostas operacionālās darbības. Piesārņojuma tematiskajā standartā iekļautie temati un apakštemati atbilstoši Lidostas pielietotajai DMA metodikai nerasniedza būtiskuma sliekšni “kritisks” un tika novērtēts kā

“nozīmīgs”, tādēļ šajā tematā identificētie IRO netiek atspoguļoti Ilgtspējas ziņojumā. Piesārņojuma jautājumā Lidosta nav veikusi konsultācijas ar skartajām kopienām.

Ūdens un jūras resursi (E3 IRO-1)

Lidosta ir pārbaudījusi savu atrašanās vietu un darbībumdarbību, lai noteiktu tās faktisko un potenciālo ar ūdens un jūras resursiem saistīto piesārņojumu IRO pašu darbībās un vērtības ķēdē. Ūdens piesārņojums tika analizēts ESRS E-2 piesārņojuma kontekstā. IRO identificēšanas procesā tika analizēta nozares informācija, un attiecībā uz ūdens un jūras resursiem, nozares analīze apliecināja, ka saistītie IRO lidostām nav raksturīgi. Tika identificēta viena ietekme saistīta ar ūdens resursu patēriņu, kas atbilstoši Lidostas pielietotajai DMA metodikai nerasniedza būtiskuma sliekšni “kritisks” un tika novērtēta kā “svarīga”, IRO neatspoguļojot Ilgtspējas ziņojumā. Ūdens un jūras resursu jautājumā Lidosta nav veikusi konsultācijas ar skartajām kopienām.

Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (E4 IRO-1)

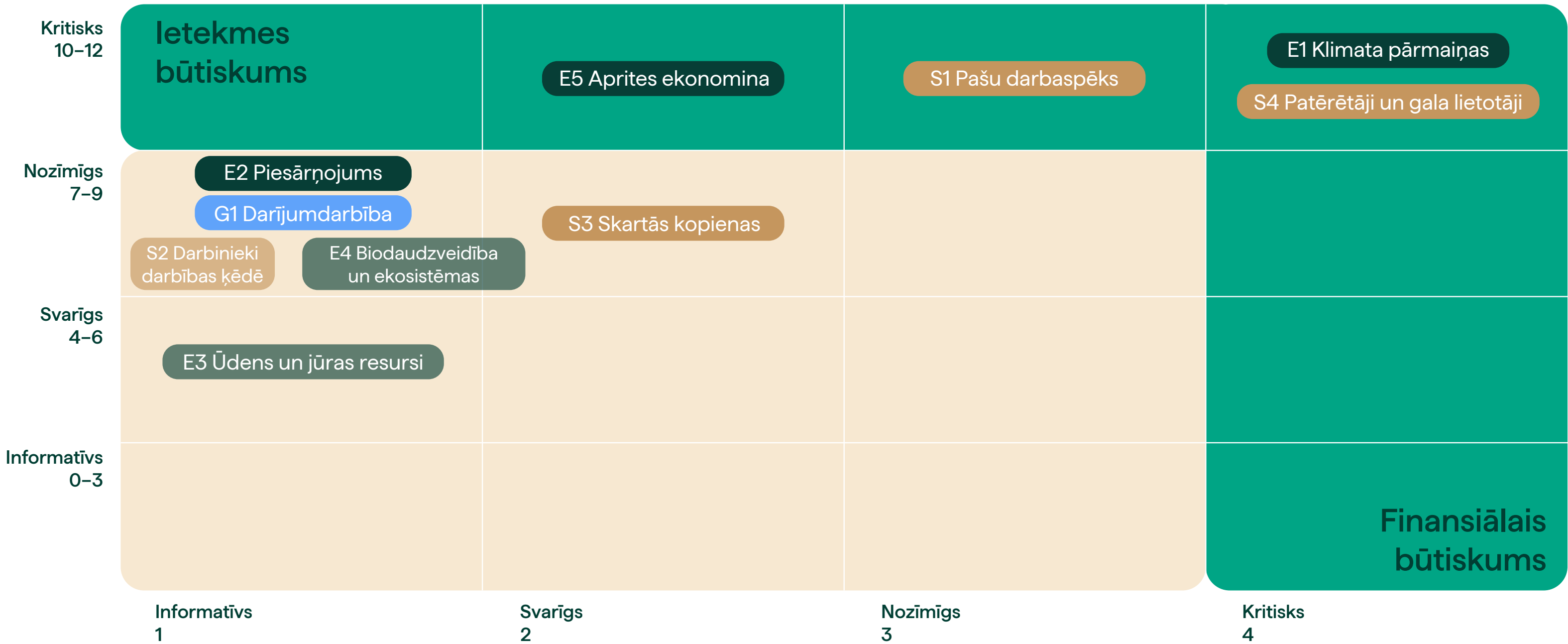
Biodaudzveidības un ekosistēmu IRO arī tika izvērtēti, tāpat kā iepriekš minēto tematu IRO – izvērtējot Lidostas atrašanās vietu un darbībumdarbību, analizējot to iespējamo sasaisti bioloģisko daudzveidību un identificējot potenciālus IRO gan pašu darbībā, gan vērtības ķēdē. Biodaudzveidības un ekosistēmu scenāriju analīze netika izmantota. Atbilstoši DMA metodikai Biodaudzveidības un ekosistēmu IRO – četras negatīvas ietekmes, kas saistītas ar invazīvo sugu pārvietošanu ar gaisa transportu, zemes lietojuma maiņu, aviācijas ietekmi uz putnu populāciju – nerasniedza būtiskuma sliekšni “kritisks” un temats tika novērtēts kā “nozīmīgs”. Lidosta nav veikusi konsultācijas par biodaudzveidības jautājumiem ar skartajām kopienām.

ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija

IRO-2

DMA rezultāts ir attēlots matricā (sk. attēlu Nr. 5), parādot Lidostas kritiskās (jeb būtiskās), nozīmīgās, svarīgās un informatīvās tēmas. Ar zaļo krāsu apzīmētas vides tēmas, ar brūno – sociālās tēmas un zilu – darījumdarbība.

Attēls Nr. 5. DMA novērtējuma rezultāts – informatīvās, svarīgās, nozīmīgās un kritiskās tēmas



Lidostas valde, pieņemot lēmumu par robežsliekšņiem, noteica par būtiskiem noteikt tos ilgtspējas tematus, kas sasniedza noteikto būtiskuma sliekšni vienā no dubultā būtiskuma dimensijām:

- ietekmes būtiskuma dimensijā – 10 vai vairāk punktu;
- un/vai finansiālā būtiskuma dimensijā – ar tiem saistītie riski vai iespējas, kas novērtēti kā augsti.

Attiecīgi būtiskās ESRS tēmas, kas ir iekļautas Lidostas ilgtspējas ziņojumā, ir E-1 Klimata pārmaiņas, S-4 Patērētāji un galalietotāji, S-1 Pašu darbaspēks un E-5 Aprites ekonomika. Būtiskā informācija, kas jāatklāj saistībā ar būtiskām IRO, tika noteikta, ņemot vērā ESRS 1 3.2. nodaļā “Būtiski jautājumi un informācijas būtiskums” noteiktos kritērijus.

DMA gala rezultātus apstiprināja Lidostas valde ar 2025. gada 23. oktobra valdes lēmumu.

IRO novērtējums tiks pārskatīts reizi gadā.

Tabula Nr. 20. Robežsliekšņu pārsniegušo (P) un nepārsniegušo (N) IRO sadalījums ilgtspējas jomās

	Ietekmes				Riski		Iespējas	
	Pozitīvas		Negatīvas					
	P	N	P	N	P	N	P	N
Vide	1	1	2	11	0	16	1	3
Sociālā joma	7	2	3	6	0	7	1	4
Pārvaldība	0	3	0	1	0	0	0	1
Pārsniedz, kopā:				13			0	2

Tabula Nr.21. Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Standarts	Nr.	Informācijas atklāšanas prasība	Ilgtspējas ziņojuma sadaļa	Lpp.
ESRS 2	BP-1	Vispārīgais pamats ilgtspējas deklarācijas sagatavošanai	Vispārīgais pamats ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem	4
ESRS 2	BP-2	Vispārīgais pamats ilgtspējas deklarācijas sagatavošanai	Vispārīgais pamats ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem	4
ESRS 2	GOV-1	Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas	Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas	8
ESRS 2	GOV-2	Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi	Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi	19
ESRS 2	GOV-3	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	21
ESRS 2	GOV-4	Paziņojums par pienācīgu rūpību	Paziņojums par pienācīgu rūpību	22
ESRS 2	GOV-5	Risku pārvaldība un iekšējā kontrole attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu	Risku pārvaldība un iekšējā kontrole attiecībā uz ilgtspējas ziņu sniegšanu	23
ESRS 2	SBM-1	Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde	Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde	25
ESRS 2	SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	34
ESRS 2	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	39
ESRS 2	IRO-1	Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts	Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts	59
ESRS 2	IRO-2	ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija	ESRS iekļautās informācijas atklāšanas prasības, uz kurām attiecas uzņēmuma ilgtspējas deklarācija	67
ESRS 2	MDR-P	Rīcībpolitika, kas pieņemta būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai	Rīcībpolitikas, darbības un resursi un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai	46
ESRS 2	MDR-A	Darbības un resursi saistībā ar būtiskiem ilgtspējas jautājumiem	Rīcībpolitikas, darbības un resursi un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai	46
ESRS 2	MDR-M	Rādītāji saistībā ar būtiskiem ilgtspējas jautājumiem	Rīcībpolitikas, darbības un resursi un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai	46
ESRS 2	MDR-T	Rīcībpolitikas un darbību rezultativitātes uzraudzība, izmantojot mērķrādītājus	Rīcībpolitikas, darbības un resursi un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai	46
ESRS E1	GOV-3	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās	84
ESRS E1	E1-1	Klimata pārmaiņu mitigācijai veltīts pārkārtošanās plāns	Pārkārtošanās plāns	85
ESRS E1	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	Klimatnoturības analīze un klimata risku mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	83
ESRS E1	IRO-1	To procesu apraksts, ar ko identificē un novērtē būtisko ar klimatu saistīto ietekmi, riskus un iespējas	Būtiskas ietekmes, riski un iespējas	81
ESRS E1	E1-2	Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas	Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas	87
ESRS E1	E1-3	Darbības un resursi, kas saistīti ar klimata pārmaiņu rīcībpolitikām	Darbības un resursi	88
ESRS E1	E1-4	Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītie mērķrādītāji	Mērķrādītāji	90

Tabula Nr.21. Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Standarts	Nr.	Informācijas atklāšanas prasība	Ilgtspējas ziņojuma sadaļa	Lpp.
ESRS E1	E1-5	Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra	Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra	93
ESRS E1	E1-6	1., 2., 3. pakāpes bruto SEG emisijas un kopējās SEG emisijas	SEG emisijas	96
ESRS E1	E1-7	Ar oglekļa kredītiem finansētie SEG piesaistes un SEG mazināšanas projekti	Ar oglekļa kredītiem finansētie projekti	102
ESRS E1	E1-8	Iekšējā oglekļa cenu noteikšana	Iekšējā oglekļa cenu noteikšana	104
ESRS E1	E1-9	Paredzamais finansiālais iespaids, ko rada būtiski fiziskie un pārkārtošanās riski un potenciālās ar klimata pārmaiņām saistītās izdevības	Vispārīgais pamats ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem	4
ESRS E2	IRO-1	To procesu apraksts, ar ko identificē un novērtē būtisko ar piesārņojumu saistīto ietekmi, riskus un iespējas	Piesārņojums	66
ESRS E2	E2-1	Rīcībpolitikas attiecībā uz piesārņojumu	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E2	E2-2	Darbības un resursi saistībā ar piesārņojumu	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E2	E2-3	Mērķrādītāji saistībā ar piesārņojumu	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E2	E2-4	Gaisa, ūdens un augsnes piesārņojums	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E2	E2-5	Vielas, kas rada bažas, un vielas, kas rada ļoti lielas bažas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E2	E2-6	Paredzamais finansiālais iespaids, ko var radīt ar piesārņojumu saistītā ietekme, riski un iespējas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E3	IRO-1	To procesu apraksts, ar ko identificē un novērtē būtisko ar ūdeni un jūras resursiem saistīto ietekmi, riskus un iespējas	Ūdens un jūras resursi	66
ESRS E3	E3-1	Rīcībpolitika attiecībā uz ūdens un jūras resursiem	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E3	E3-2	Darbības un resursi, kas saistīti ar ūdeni un jūras resursiem	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E3	E3-3	Mērķrādītāji attiecībā uz ūdens un jūras resursiem	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E3	E3-4	Ūdens patēriņš	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E3	E3-5	Paredzamais finansiālais iespaids, ko var radīt ar ūdeni un jūras resursiem saistītā ietekme, riski un iespējas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	E4-1	Pārkārtošanās plāns un biodaudzveidības un ekosistēmu iekļaušana stratēģijā un darījumdarbības modelī	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	IRO-1	Būtiskas ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistītas ietekmes, risku un iespēju apzināšanas un novērtēšanas procesu apraksts	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas	66
ESRS E4	E4-2	Ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistītas rīcībpolitikas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	E4-3	Ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistītas darbības un resursi	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a

Tabula Nr.21. Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Standarts	Nr.	Informācijas atklāšanas prasība	Ilgtspējas ziņojuma sadaļa	Lpp.
ESRS E4	E4-4	Ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistīti mērķrādītāji	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	E4-5	Ar biodaudzveidību un ekosistēmu pārmaiņām saistītie ietekmes rādītāji	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4	E4-6	Paredzamais finansiālais iespaids, ko var radīt ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistītā ietekme, riski un iespējas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E5	IRO-1	To procesu apraksts, kuros apzina un novērtē būtisko ar biodaudzveidību un ekosistēmām saistīto ietekmi, riskus, atkarību un iespējas	Resursu izmantojums un aprites ekonomika	104
ESRS E5	E5-1	Ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku saistītās rīcībpolitikas	Rīcībpolitikas saistībā ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku	105
ESRS E5	E5-2	Darbības un resursi, kas saistīti ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku	Mērķrādītāji, darbības un resursi	107
ESRS E5	E5-3	Resursu izmantojuma un aprites ekonomikas mērķrādītāji	Mērķrādītāji, darbības un resursi	107
ESRS E5	E5-4	Ienākošie resursi	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E5	E5-5	Izejošie resursi	Izejošie resursi	110
ESRS E5	E5-6	Paredzamais finansiālais iespaids, ko var radīt ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku saistītā ietekme, riski un iespējas	Vispārīgais pamats ilgtspējas ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem	4
ESRS S1	SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	114
ESRS S1	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumsdarbības modeli	Ar pašu personālu saistītu ietekmes, risku un iespēju faktoru mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumsdarbības modeli	114
ESRS S1	S1-1	Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu	Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu	116
ESRS S1	S1-2	Procesi pašu personāla un darbinieku pārstāvju iesaistei ietekmes jautājumos	Procesi pašu personāla un darbinieku pārstāvju iesaistei ietekmes jautājumos	119
ESRS S1	S1-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai	120
ESRS S1	S1-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums	122
ESRS S1	S1-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	126
ESRS S1	S1-6	Uzņēmuma darbinieku iezīmes	Lidostas darbinieku iezīmes	127
ESRS S1	S1-7	Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārštata darbinieku raksturojums	Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārštata darbinieku raksturojums	128
ESRS S1	S1-8	Kopīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs	Kopīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs	128
ESRS S1	S1-9	Daudzveidības rādītāji	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a

Tabula Nr.21. Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Standarts	Nr.	Informācijas atklāšanas prasība	Ilgtspējas ziņojuma sadaļa	Lpp.
ESRS S1	S1-10	Adekvātas algas	Adekvātas algas	129
ESRS S1	S1-11	Sociālā aizsardzība	Sociālā aizsardzība	130
ESRS S1	S1-12	Personas ar invaliditāti	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S1	S1-13	Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji	Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji	131
ESRS S1	S1-14	Darba aizsardzības rādītāji	Darba aizsardzības rādītāji	132
ESRS S1	S1-15	Darba un privātās dzīves līdzsvara rādītāji	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S1	S1-16	Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)	Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)	134
ESRS S1	S1-17	Incidenti, sūdzības un nopietna ietekme uz cilvēktiesībām	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumsdarbības modeli	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	S2-1	Rīcībpolitika attiecībā uz vērtības ķēdes darbiniekiem	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	S2-2	Procesi vērtības ķēdes darbinieku iesaistei ietekmes jautājumos	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	S2-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli vērtības ķēdes darbinieku bažu paušanai	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	S2-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz vērtības ķēdes darbiniekiem un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar vērtības ķēdes darbiniekiem, un šo darbību iedarbīgums	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S2	S2-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbījumsdarbības modeli	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	S3-1	Rīcībpolitika attiecībā uz skartajām kopienām	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	S3-2	Procesi skarto kopienu iesaistei ietekmes jautājumos	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	S3-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli skartajām kopienām bažu paušanai	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	S3-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz skartajām kopienām un pieejas būtisku risku pārvaldīšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar skartajām kopienām, un šo darbību iedarbīgums	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S3	S3-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S4	SBM-2	Ieinteresēto personu intereses un viedokļi	Patērētāju un tiešo lietotāju intereses un viedokļi	137

Tabula Nr.21. Ilgtspējas ziņojumā iekļautā informācija saskaņā ar informācijas atklāšanas prasībām

Standarts	Nr.	Informācijas atklāšanas prasība	Ilgtspējas ziņojuma sadaļa	Lpp.
ESRS S4	SBM-3	Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darbūmdarbības modeli	Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītu ietekmes, risku un iespēju faktoru mijiedarbība ar stratēģiju un darbūmdarbības modeli	134
ESRS S4	S4-1	Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem	Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas	138
ESRS S4	S4-2	Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaistei ietekmes jautājumos	Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaiste	142
ESRS S4	S4-3	Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli patērētājiem un tiešajiem lietotājiem bažu paušanai	Ietekmes remediācija un kanāli bažu paušanai	142
ESRS S4	S4-4	Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem un pieejas būtisku risku mazināšanai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, un šo darbību iedarbīgums	Darbības ietekmes, risku un iespēju pārvaldībai attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem	144
ESRS S4	S4-5	Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību	Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistīti mērķrādītāji	148
ESRS G1	GOV-1	Administratīvo, vadības un uzraudzības struktūru funkcijas	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	IRO-1	Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-1	Darbūmdarbības politika un korporatīvā kultūra	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-2	Attiecību ar piegādātājiem pārvaldība	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-3	Korupcijas un kukuļošanas novēršana un atklāšana	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-4	Korupcijas vai kukuļošanas incidenti	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-5	Politiskā ietekme un lobēšanas darbības	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS G1	G1-6	Maksājumu prakse	Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a

Tabulā ir iekļauti visi datu punkti, kas izriet no citiem ES tiesību aktiem saskaņā ar ESRS 2 B pielikumu. Tabulā ir norādīta datu punkta atrašanās vieta. Ja ilgtspējas temats saskaņā ar DMA nav būtisks, konkrētajā datu punktā ir veikta attiecīga atzīme – “nebūtisks”.

Tabula Nr. 22. No citiem ES tiesību aktiem izrietošie datu punkti.

Informācijas atklāšanas prasība	Datu punkts	Datu punkta nosaukums	SFDR atsauce	3. pīlāra atsauce	Etalonu regulas atsauce	ES Klimata akta atsauce	Ilgtspējas ziņojuma nodaļa	Lpp.
ESRS 2 GOV-1	21 (d)	Dzimumu pārstāvība valdēs	x		x		Valdes un padomes locekļu daudzveidība	14
ESRS 2 GOV-1	21 (e)	Neatkarīgo valdes locekļu procentuālais īpatsvars			x		Padomes locekļu dzīvesgājums un komp.	11
ESRS 2 GOV-4	30	Paziņojums par pienācīgu rūpību	x				Paziņojums par pienācīgu rūpību	22
ESRS 2 SBM-1	40 (d) i	Iesaistīšanās darbībās saistībā ar fosilo degvielu	x	x	x		Lidostas ieņēmumi un darbība pretrunīgi vērtētās nozarēs. Nav attiecināms ¹⁶	152
ESRS 2 SBM-1	40 (d) ii	Iesaistīšanās darbībās saistībā ar ķīmisku produktu ražošanu	x		x			
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iii	Iesaistīšanās darbībās saistībā ar pretrunīgi vērtētiem ieročiem	x		x			
ESRS 2 SBM-1	40 (d) iv	Iesaistīšanās darbībās saistībā ar tabakas audzēšanu un ražošanu			x			
ESRS E1-1	14	Pārkārtošanās plāns klimatneitralitātes sasniegšanai līdz 2050. gadam				x	Pārkārtošanās plāns	85
ESRS E1-1	16 (g)	Uzņēmumi, kas izslēgti no Parīzes nolīgumam pielāgotiem etaloniem		x	x			
ESRS E1-4	34	SEG emisiju samazināšanas mērķrādītāji	x	x	x		Mērķrādītāji	90
ESRS E1-5	38	Elektroenerģijas patēriņš no fosilās enerģijas avotiem, kas sadalīti pa avotiem (tikai nozares ar lielu ietekmi uz klimatu)	x				Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra	93
ESRS E1-5	37	Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra	x					
ESRS E1-5	40-43	Energointensitāte, kas saistīta ar darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu	x				Neto ieņēmumos balstīta energointensitāte	94
ESRS E1-6	44	1., 2., 3. pakāpes bruto SEG emisiju un kopējo SEG emisiju apjoms	x	x	x		SEG emisijas	95
ESRS E1-6	53-55	Bruto SEG emisiju intensitāte	x	x	x			
ESRS E1-7	56	SEG piesaiste un oglekļa kredīti				x	Ar oglekļa kredītiem finansētie projekti	102

16 Lidosta nedarbojas fosilā kurināmā sektorā, nav iesaistīta ķīmisku produktu ražošanas, pretrunīgi vērtētu ieroču un tabakas audzēšanas darbībās.

Tabula Nr. 22. No citiem ES tiesību aktiem izrietošie datu punkti.

Informācijas atklāšanas prasība	Datu punkts	Datu punkta nosaukums	SFDR atsauce	3. pīlāra atsauce	Etalonu regulas atsauce	ES Klimata akta atsauce	Ilgtermiņa ziņojuma nodaļa	Lpp.
ESRS E1-9	66	Etalonu portfeļa pakļautība ar klimatu saistītiem fiziskiem riskiem			x			4
ESRS E1-9	66 (a); 66 (c)	Naudas summu sadalījums pēc akūta un hroniska fiziska riska, to nozīmīgo aktīvu atrašanās vieta, kas pakļauti būtiskam fiziskam riskam		x			Vispārīgais pamats ilgtermiņa ziņojuma sagatavošanai un atklājamā informācija saistībā ar īpašiem apstākļiem ¹⁷	
ESRS E1-9	67 (c)	Nekustamā īpašuma aktīvu uzskaites vērtības sadalījums pa energoefektivitātes klasēm		x				
ESRS E1-9	69	Portfeļa saistības pakāpe ar klimatu saistītām iespējām			x			
ESRS E2-4	28	ESRS E2-4 Katra E-PRTR regulas (Eiropas Piesārņojošo vielu un izmešu pārneses reģistrs) II pielikumā minētā piesārņotāja apmērs, kas emitēts gaisā, ūdenī un augsnē	x					n/a
ESRS E3-1	9	Ūdens un jūras resursi	x					
ESRS E3-1	13	Īpaša rīcībpolitika	x				Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	
ESRS E3-1	14	Ilgtermiņīgi okeāni un jūras	x					
ESRS E3-4	28 (c)	Kopējais reciklētā un atkalizmantotā ūdens apjoms	x					
ESRS E3-4	29	Kopējais ūdens patēriņš (m3) uz neto ieņēmumiem no pašu darbībām	x					
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 (a) i	Negatīvi ietekmētas biodaudzveidības ziņā jutīgas teritorijas	x					66
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 (b)	Būtiskas negatīvas ietekmes attiecībā uz zemes degradāciju, pārtuksnešošanos vai augsnes noslēgšanu	x				Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas	
ESRS 2 – IRO-1 – E4	16 (c)	Informācija par to vai darbība ietekmē apdraudētās sugas	x					

17 Pirmajā ziņošanas gadā tiek sniegta tikai kvalitatīvā informācija, saskaņā ar ESRS 1 C papildinājumu.

Tabula Nr. 22. No citiem ES tiesību aktiem izrietošie datu punkti.

Informācijas atklāšanas prasība	Datu punkts	Datu punkta nosaukums	SFDR atsauce	3. pīlāra atsauce	Etalonu regulas atsauce	ES Klimata akta atsauce	Ilgtspējas ziņojuma nodaļa	Lpp.
ESRS E4-2	24 (b)	Ilgtspējīga zemes izmantošanas / lauksaimniecības prakse vai rīcībpolitika	x				Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS E4-2	24 (c)	Ilgtspējīga okeānu izmantošanas / jūras izmantošanas prakse vai rīcībpolitika	x					
ESRS E4-2	24 (d)	Rīcībpolitika, kas paredzēta, lai risinātu atmežošanas problēmu	x					
ESRS E5-5	37 (d)	Nereciklēti atkritumi	x				Izejošie resursi	110
ESRS E5-5	39	Bīstamie atkritumi un radioaktīvie atkritumi	x					
ESRS 2 - SBM-3 - S1	14 (f)	Piespiedu darba incidentu risks	x				Sociālie aspekti un atbildīga nodarbinātība	114
ESRS 2- SBM3 - S1	14 (g)	Bērnu darba incidentu risks	x					
ESRS S1-1	20	Cilvēktiesību politikas saistības	x				Pieeja cilvēktiesību ievērošanā	117
ESRS S1-1	21	Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.– 8. pamatkonvencijā			x			
ESRS S1-1	22	Cilvēku tirdzniecības novēršanas procesi un pasākumi	x				Cilvēku tirdzniecības prevencija	117
ESRS S1-1	23	Nelaiemes gadījumu darbā novēršanas politika vai pārvaldības sistēma	x				Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu	116
ESRS S1-3	21	Sūdzību izskatīšanas mehānisms	x				Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai	120
ESRS S1-14	88 (b) un (c)	Nāves gadījumu skaits un ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu skaits un biežums	x		x		Darba aizsardzības rādītāji	132
ESRS S1-14	88 (e)	To dienu skaits, kas zaudētas traumu, nelaiemes gadījumu, nāves gadījumu vai slimības dēļ	x					
ESRS S1-16	97 (a)	Nekorigētā vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība	x		x		Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)	133
ESRS S1-16	97 (b)	Izpilddirektora pārmērīga atalgojuma attiecība	x					

Tabula Nr. 22. No citiem ES tiesību aktiem izrietošie datu punkti.

Informācijas atklāšanas prasība	Datu punkts	Datu punkta nosaukums	SFDR atsauce	3. pīlāra atsauce	Etalonu regulas atsauce	ES Klimata akta atsauce	Ilgtermiņa ziņojuma nodaļa	Lpp.
ESRS S1-17	103 (a)	Diskriminācijas incidenti	x				Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	n/a
ESRS S1-17	104 (a)	ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi	x		x			
ESRS 2-SBM3 - S2	11 (b)	Ievērojams bērnu darba vai piespiedu darba risks vērtības ķēdē	x					
ESRS S2-1	17	Cilvēktiesību politikas saistības	x					
ESRS S2-1	18	Rīcībpolitika attiecībā uz darbiniekiem vērtības ķēdē	x					
ESRS S2-1	19	ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi	x		x			
ESRS S2-1	19	Pienācīgas rūpības politika attiecībā uz jautājumiem, kas ietverti Starptautiskās Darba organizācijas 1.–8. pamatkonvencijā			x			
ESRS S2-4	36	Cilvēktiesību problēmas un incidenti, kas saistīti ar uzņēmuma augšupējo un lejupējo vērtības ķēdi	x					
ESRS S3-1	16	Cilvēktiesību politikas saistības	x					
ESRS S3-1	17	ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP, SDO principu un ESAO vadlīniju pārkāpumi	x		x			
ESRS S3-4	36	Cilvēktiesību problēmas un incidenti	x				Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas	138
ESRS S4-1	16	Rīcībpolitika attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem	x					
ESRS S4-1	17	ANO darījumdarbības un cilvēktiesību PP un ESAO vadlīniju pārkāpumi	x		x			140
ESRS S4-4	35	Cilvēktiesību problēmas un incidenti	x		x		Atbilstība starptautiski atzītiem standartiem	
ESRS G1-1	10 (b)	Apvienoto Nāciju Organizācijas Pretkorupcijas konvencija	x					n/a
ESRS G1-1	10 (d)	Trauksmes cēlēju aizsardzība	x				Nav būtisks, informācija ziņojumā nav iekļauta	
ESRS G1-4	24 (a)	Naudas sodi par pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas tiesību aktu pārkāpumiem	x		x			
ESRS G1-4	24 (b)	Pretkorupcijas un kukuļošanas apkarošanas standarti	x					

06 Vide



Informācijas atklāšana saskaņā ar Regulas 2020/852 (Taksonomijas regula) 8. pantu

Lai sekmētu ilgtspējīgus ieguldījumus un Eiropas zaļā kursa īstenošanu, Eiropas Komisija ir izveidojusi īpašu saimniecisko darbību klasifikācijas sistēmu – ES Taksonomiju. Tās mērķis ir noteikt, kurus darbības veidus var uzskatīt par ilgtspējīgiem, un veicināt kapitāla plūsmu pārorientēšanu uz ilgtspējīgiem ieguldījumiem.

Taksonomijas regulā (ES) 2020/852 izvirzīti seši vides mērķi:

7. Klimata pārmaiņu mazināšana;
8. Pielāgošanās klimata pārmaiņām;
9. Ilgtspējīga ūdens un jūras resursu izmantošana un aizsardzība;
10. Pāreja uz aprites ekonomiku;
11. Piesārņojuma novēršana un kontrole;
12. Bioloģiskās daudzveidības un ekosistēmu aizsardzība un atjaunošana.

Saimnieciskā darbība uzskatāma par vides ziņā ilgtspējīgu, ja tā vienlaikus būtiski sekmē viena vai vairāku vides mērķu

sasniegšanu, nerada būtisku kaitējumu pārējiem vides mērķiem un notiek, ievērojot vismaz minimālos aizsargpasākumus sociālajā un pārvaldības jomā. Nefinanšu sektoru uzņēmumiem, kas atbilst Taksonomijas regulā noteiktajiem kritērijiem, pārskatā jāziņo, cik lielu daļu no apgrozījuma, kapitālizdevumiem un darbības izmaksām veido Taksonomijai piederīgās un Taksonomijai atbilstīgas saimnieciskās darbības.

Lidosta veikusi taksonomijai piederīgo darbību detalizētu izvērtēšanu, lai noteiktu, kuras no šīm darbībām uzskatāmas par taksonomijai atbilstīgām, izvērtējums veikts izmantojot tehniskās pārbaudes kritērijus, kas noteikti Delegētajās regulās (ES) 2021/2139 un (ES) 2023/2486.

Kapitālizdevumi

Taksonomijai piederīgo un atbilstīgo darbību īpatsvars kapitālizdevumos noteikts, vērtējot veiktos kapitālieguldījumus konkrētās investīciju grupās un detalizētāk projektu griezumā. 2025. gadā lielākie Taksonomijai atbilstīgie kapitālieguldījumi veikti elektroapgādes infrastruktūras attīstībā 1,2 milj. EUR

apmērā, kā arī saules paneļu un elektrotrensporta uzlādes infrastruktūras uzstādīšanā 1,6 milj. EUR apmērā. Lai sasniegtu Net Zero mērķi, Lidosta ir investējusi 1,04 milj. EUR transportlīdzekļu nomaīnai uz elektro transportlīdzekļiem. Kopumā Taksonomijai piederīgo kapitālieguldījumu apjoms 2025. gadā sasniedz 5,7 milj. EUR.

Ieņēmumi

Taksonomijai piederīgo un atbilstīgo darbību īpatsvars ieņēmumos noteikts, izvērtējot investīcijas, kas veiktas lidostas elektrouzlādes infrastruktūrā un neatliekamās palīdzības pakalpojumu nodrošināšanā. 2025. gadā ekspluatācijā tika nodotas 27 elektroauto uzlādes stacijas Lidostas teritorijā, kuras var izmantot ne tikai Lidostas elektroauto transportam, bet arī Lidostas darbinieki un tie uzņēmumi, kuriem par šo pakalpojumu noslēgts līgums ar lidostu, tāpat uzstādītas 18 lēnās elektroauto uzlādes stacijas darbinieku autostāvvietā P5, tādējādi dodot iespēju lidostai gūt papildus ieņēmumus.

Darbības izmaksas

Taksonomijai piederīgo un atbilstīgo darbību īpatsvars darbības izmaksās noteikts, vērtējot vai investīcija ir bijusi Taksonomijai atbilstīga. 2025. gadā darbības izmaksās lielāko pozīciju ieņēma neatliekamās palīdzības pakalpojumi, kas veidoja 3,55 % no visām Taksonomijai piederīgo un atbilstīgo darbību izmaksām. Kopumā Taksonomijai atbilstīgas darbības izmaksas ir 5,6 %, jeb 4,09 milj. EUR no visām kopējām darbības izmaksām.

Detalizēta informācija par kapitālizdevumiem, ieņēmumiem un darbības izmaksām Ilgtspējas ziņojuma pielikumā Nr.2. ES Taksonomijas tabulas.



E1 Klimata pārmaiņas

Būtiskas ietekmes, riski un iespējas

E-1 IRO-1

Informāciju par DMA novērtējuma procesu, tostarp IRO identificēšanu, vērtēšanu un būtisko IRO noteikšanas metodoloģiju, skatīt sadaļā «Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts». DMA procesā ir ņemta vērā arī klimata aspekta specifika, tostarp SEG emisijas, ar klimata pārmaiņām saistītie fiziskie riski un pārkārtošanās riski un iespējas gan uzņēmuma darbībās, gan vērtības ķēdes augšupējā un lejupējā posmā, atbilstoši ESRS E1 prasībām.

Lai identificētu būtiskās ietekmes uz klimata pārmaiņām, tika apzinātas visas darbības, kas var radīt emisijas, tostarp enerģijas patēriņš, pretapledošanas reaģentu izmantošana, transporta izmantošana u.c. Lidosta izmanto CO_{2e} emisiju aprēķinus, kas veikti saskaņā ar Pasaules resursu institūta izstrādāto SEG jeb GHG ziņošanas standartu (turpmāk – GHG protokols) (E1-6, 44. punkts). Tādējādi Lidosta pārzina savu radīto CO_{2e} emisiju apjomu, gan to apjomu, kas rodas tās vērtības ķēdē.

Lidosta identificējusi būtiskās ar klimata pārmaiņām saistītās

ietekmes un iespējas, kas apskatāmas sadaļā “Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”. Lidosta ir veikusi Stratēģijas un darījumdarbības modeļa noturības pret klimata pārmaiņām analīzi, izmantojot klimata scenāriju analīzes metodes, kā paredzēts ESRS 2 IRO-1 un saistītajos piemērošanas prasību punktos, taču nav identificējusi būtiskus ar klimatu saistītus fiziskus riskus vai pārkārtošanās riskus. Riski ar relatīvi augstu vērtējumu aprakstīti sadaļā “Klimatnoturības analīze un klimata risku mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Process klimata pārmaiņu izraisīto risku un iespēju identificēšanai

Lidosta ir izstrādājusi procesu, lai sistemātiski identificētu un novērtētu ar klimatu saistītos fiziskos un pārejas riskus īstermiņā, vidējā termiņā un ilgtermiņā, atbilstoši ESRS definīcijām. Regulāri tiek apzināti klimata pārmaiņu radītie apdraudējumi, novērtēta to ietekme uz infrastruktūru, operatīvās darbības nepārtrauktību,

darbinieku drošību un mērķu sasniegšanu, kā arī noteikti kontroles un pielāgošanās pasākumi.

Lidosta novērtē klimata riskus, balstoties uz notikumu biežuma analīzi pēdējo 10 gadu periodā, izmantojot piecu līmeņu varbūtības skalu. Iegūtā informācija integrēta vispārējā riska vadības sistēmā, nodrošinot savlaicīgu pielāgošanos un nepārtrauktības plānošanu. 2024. un 2025. gadā veikts sākotnējais izvērtējums par Lidostas aktīvu un darbības pakļautību klimata apdraudējumiem.

Fiziskajiem riskiem un pārkārtošanās notikumiem veikts jutības novērtējums, secinot, ka būtiskākā ietekme saistīta ar ekstremālu laikapstākļu intensitātes pieaugumu: lielu nokrišņu daudzumu (lietus, krusa, sniegs/ledus), plūdiem, stipru vēju un karstumu. Tie var radīt infrastruktūras bojājumus, operāciju pārtraukumus un ekonomiskus zaudējumus.

DMA ietvaros, balstoties uz augstu emisiju klimata scenāriju, kā nozīmīgi (bet ne būtiski) riski identificēti lielgraudu krusa

un intensīva snigšana, pārskats sniegts tabulā Nr. 26. “Pārskats par Lidostas vidēji augstiem klimata riskiem”. Savukārt pārejas riski saistīti ar politikas un normatīvo prasību izpildi emisiju samazināšanai atbilstoši Parīzes nolīgumam.

Pārkārtošanās risku novērtējumā identificēta būtiska iespēja – jaunu tehnoloģiju attīstība un ieviešana. Tā var mazināt CO_{2e} emisijas un nākotnē arī operacionālās izmaksas, lai gan daļa tehnoloģiju vēl ir izstrādes stadijā.

Fizisko klimata risku analīzē Lidosta izmanto LVGMC 2024. gada klimatiskās prognozes¹⁸, kas balstītas uz IPCC modeļiem un scenārijiem:

- SSP1-2.6 – ļauj novērtēt, cik būtiski samazināsies fiziskie riski, ja tiks īstenota aktīva klimata politika;
- SSP2-4.5 – atspoguļo scenāriju, kur klimata politika tiek īstenota mēreni un emisijas samazinās pakāpeniski;
- SSP3-7.0 – tiek izmantots, lai noteiktu maksimālos iespējamos fiziskos klimata riskus un nepieciešamos pielāgošanās pasākumus.

Lidostas novērtējumā pieņemts būtisku klimata pārmaiņu scenārijs (SSP3-7.0), kas ļauj noteikt maksimālos iespējamos fiziskos riskus un vajadzīgos pielāgošanās pasākumus.

Scenāriju analīze parāda pieaugošu akūto risku ietekmi (karstuma viļņi, vētras, intensīvi nokrišņi), scenāriji izmantoti arī pārkārtošanās notikumu identificēšanā.

Klimata scenāriju ietekme uz emisiju pārvaldību un infrastruktūras noturību

Lidosta ir identificējusi saimnieciskās darbības un emisiju avotus, kuru saderība ar klimatneitrālas ekonomikas mērķiem ir ierobežota, vai kuru pielāgošanai nepieciešamas būtiskas pūles. No 1. un 2. tvēruma emisijām visgrūtāk ir samazināt emisijas, kas rodas pretapledošanas apstrādes līdzekļu izmantošanas rezultātā, kā arī atlikušās emisijas no dabasgāzes patēriņa un fluorēto gāzu (freonu) lietošanas. Savukārt 3. tvēruma emisiju kontekstā visgrūtāk mazināmas ir emisijas, kas saistītas ar aviācijas degvielas sadedzināšanu, kuras būtiski ietekmē Lidostas kopējo emisiju profilu, bet kuras Lidosta var ietekmēt tikai netieši.

Projektu plānošanas posmā Lidosta ņem vērā klimata scenārijus, lai nodrošinātu to saderību ar finanšu pieņēmumiem, kas saistīti ar klimata riskiem un pielāgošanos. Identificētie pielāgošanās risinājumi, piemēram, papildus dzesēšanas pasākumi un citi inženiertehniski uzlabojumi, tiek integrēti jau investīciju

plānošanas posmā. Tas nodrošina, ka klimata scenārijos prognozes ņemtas vērā finanšu plānošanā, tostarp izmaksu aplēsēs, aktīvu kalpošanas ilgumā un kapitālieguldījumu nepieciešamībā.

Papildus klimata pārmaiņu mazināšanai Lidosta iespēju robežās ir gatava arī pielāgoties to iespējamajai ietekmei, piemēram, biežākiem ekstremāliem laikapstākļiem.

Lidosta jau klimata risku vērtēšanas ietvaros ir sagatavojusi sākotnējo noturības analīzi, balstoties uz klimata scenārijiem. Laika posmā no 2026. līdz 2027. gadam detalizētākas noturības analīzes ietvaros tiks precizēti uzņēmuma klimata riski un to sekas, kā arī attīstīti risku identificēšanas un novērtēšanas procesi.

¹⁸ LVGMC (2024). Līdzšinējās un nākotnes klimata pārmaiņas Latvijā Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centrs, Rīga. Pieejams: https://klimats.meteo.lv/data/climate_change_data_viewer/report_downloads/LVGMC-klimata-parmainas-2024.pdf

Klimatnoturības analīze un klimata risku mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

E-1 SBM-3

Ar klimatu saistīto (fizisko un pārkārtošanās) risku novērtējumā nav identificēti augsta līmeņa riski, bet ir vairāki vidēji augsti novērtētie riski, kas uzskaitīti tabulā zemāk.

Lidosta klimatnoturības analīzi veica ilgtspējas risku identificēšanas un novērtēšanas ietvaros 2024. un 2025. gadā periodam līdz 10 gadiem. Klimatnoturības analīze aptvēra būtiskās darbības jomas, t.sk. infrastruktūras uzturēšanu, operatīvās darbības nodrošināšanu, darbības vērtības ķēdē un ietekmi uz Stratēģiju. Klimatnoturība analizēta investīciju projektiem, vērtējot to atbilstību Taksonomijas regulas¹⁹ prasībām.

Tabula Nr. 23. Pārskats par Lidostas vidēji augstiem klimata riskiem

Apakšjoma	Apraksts	Termiņš	Izpausme ²⁰
Klimata pārmaiņu mazināšana	Ar Lidostas darbību saistītās aktivitātes rada siltumnīcefekta gāzu emisijas	Ilgttermiņš	P
Pielāgošanās klimata pārmaiņām	Lielgraudu krusa (krusas graudu diametrs pārsniedz 2 cm), kuras ietekmē var tik sabojāta Lidostas tehnika un iekārtas (saules paneļi)	Vidējais termiņš	P, A
Pielāgošanās klimata pārmaiņām	Intensīvas snigšanas, sniegputeņa (sniega segas pieaugums ≥15 cm 12 stundu laikā, redzamības < 2 km un vēja pastiprināšanās brāzmās ≥20 m/s ilgāk nekā 3 stundas) rezultātā tīrīšanas tehnika netiek galā ar sniega tīrīšanu, kavējas reisu apkalpošana	Vidējais termiņš	P, L
Pielāgošanās klimata pārmaiņām	Ilgstoša sausuma (standartizēto nokrišņu daudzuma indekss ≥-2) ietekmē var rasties ugunsgrēki, kas ietekmē skrejceļa darbību (sadūmojums)	Vidējais termiņš	P, L

19 Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2020/852 (2020. gada 18. jūnijs) par regulējuma izveidi ilgtspējīgu ieguldījumu veicināšanai un ar ko groza Regulu (ES) 2019/2088
20 Izpausme (P) pašu darbībā (A) augšup. (L) lejupējā VĶ

Klimatnoturības analīze parādīja, ka klimata pārmaiņu ietekmē ekstremālo laikapstākļu izpausme lielgraudu krusa var bojāt Lidostas tehnikas vienības vai iekārtas, Lidostas operatīvo darbību uz laiku apturēt var intensīva snigšana, kuras laikā tīrīšanas tehnika netiek galā ar sniega tīrīšanu, un Lidostā vai tiešā tuvumā esošu ugunsgrēku radīts sadūmojums, kā arī ar mazāku varbūtību pastāv riski iekārtu atteicēm pie ekstremāli augstām vai zemām gaisa temperatūrām, kā arī var tikt nodarīti infrastruktūras bojājumi stipra vēja laikā.

Nepieciešamība mazināt klimata pārmaiņas un īstenot pielāgošanās pasākumus ņemta vērā, izstrādājot Lidostas stratēģiskos dokumentus, piemēram, Attīstības plāna 2023.–2050. gadam izstrādes procesā ņemts vērā, ka attīstībai jānotiek, samazinot CO_{2e} emisijas.

Pielāgošanās pasākumu aktivitātes tiek integrētas dažādos plānošanas dokumentos, piemēram, Lidlauka ekspluatācijas instrukcijā noteiktas darbības, kas jāņem vērā stipra vēja laikā, kā arī dokumentā iekļauta informācija par citām rīcībām lidlaukā nelabvēlīgos laikapstākļos.

Ar ilgtspēju saistīta snieguma iekļaušana stimulēšanas shēmās

E-1 GOV-3

Ar klimata pārmaiņu mazināšanu saistītie pasākumi ir noteikti vairākās rīcībpolitikās, kas ieviestas un pakārtotas stratēģiskā nefinanšu mērķrādītāja CO_{2e} emisiju mazināšanā “CO_{2e} emisijas 2025. gadā 0,451 tCO_{2e}/1000 pasažieriem” sasniegšanai.

Kā daļa no kopējā novērtējuma Stratēģijas un finanšu/nefinanšu mērķu izpilde (tai skaitā CO_{2e} mazināšanas mērķa izpilde), kā arī saistīto rīcībpolitiku pasākumu izpilde ir iestrādāta valdes locekļu kopējos un individuāli sasniedzamajos darba izpildes rādītājos.

Papildus ar vidi un energopārvaldību saistītie mērķi Lidostas valdei:

- Izstrādāt Stratēģiju 2025.–2030. gadam, kas ietver Lidostas vidēja termiņa finanšu un nefinanšu mērķu un sasniedzamo rādītāju noteikšanu ilgtspējas jomā, klimata pārmaiņu mazināšanā (kopējais sasniedzamas rādītājs);
- Palielināt saimnieciskās darbības procesu energoefektivitāti, samazinot negatīvo ietekmi uz vidi (individuālais sasniedzamais rādītājs).

- Plašāk par valdes locekļu stimulēšanas shēmu kritērijiem lasīt nodaļā “Ar ilgtspēju saistītu darbības rezultātu iekļaušana stimulēšanas shēmās”.



Pārkārtošanās plāns

E1-1

Atbalstot Parīzes nolīguma mērķi ierobežot globālo sasilšanu, Lidosta ir apņēmusies sasniegt Net Zero līdz 2035. gadam, būtiski pārsniedzot ACI Net Zero 2050 iniciatīvas²¹ prasības. Mērķis ir saderīgs ar globālās sasilšanas ierobežošanu līdz 1,5 °C un balstīts uz zinātniski pamatotiem dekarbonizācijas scenārijiem. Lidosta nav izslēgta no Parīzes nolīgumam pielāgotajiem ES etaloniem.

Lidostai ir Net Zero ceļa karte un CO_{2e} emisiju pārvaldības plāns 2023.–2025. gadam, kas papildināts ar rīcības plānu. Tajā noteikti emisiju samazināšanas mērķi, bāzes gads un īstenojamās aktivitātes. Katru gadu tiek sagatavota Valdes apstiprināta Vides un energopārvaldības programma, kurā noteikti mērķi un izpildāmie uzdevumi. 2025. gada programma ietver 23 uzdevumus klimata pārmaiņu mazināšanai un pielāgošanās pasākumiem.

Net Zero ceļa karte paredz pakāpenisku SEG emisiju samazināšanu līdz 2035. gadam, izmantojot šādas dekarbonizācijas sviras:

- atjaunīgās elektroenerģijas ražošana – laika posmā līdz 2026. gadam paredzēta trīs saules panelu parku izbūve, sasniedzot 14 % saražotās atjaunīgās elektroenerģijas no kopējā elektroenerģijas apjoma;
- atjaunīgo energoresursu izmantošana – atjaunīgās elektroenerģijas un 100 % HVO iepirkšana;
- energoefektivitātes palielināšana – skrejceļu, peronu un ēku apgaismojuma nomaiņa uz LED;
- iekšdedzes dzinēju tehnikas nomaiņa uz elektro transportu M1, M2, N1, N2, N3, M3 kategorijas transportlīdzekļiem;
- SEG piesaiste.

CO_{2e} emisiju pārvaldības plāns ir integrēts Lidostas Stratēģijā un finanšu plānošanā, iekļaujot prognozētās CapEx izmaksas un atbilstoši Taksonomijas prasībām plānotos ieguldījumus, sk. tabulu Nr. 24. Kopējās investīcijas sasniedza 19,93 milj. EUR, no kurām 5,67 milj. EUR vērstas uz klimata pārmaiņu mazināšanu. Ilgtspējas projektu īstenošanai Lidosta izmanto gan iekšējos resursus, gan ES fondu līdzfinansējumu.

Tabula Nr. 24. Rīcības plānam piešķirtais finansējums

2025. gadā rīcības plānam piešķirtie finanšu resursi (OpEx)	4,09 milj. EUR
2025. gadā rīcības plānam piešķirtie finanšu resursi (CapEx)	5,67 milj. EUR

Lidosta ir novērtējusi ieslēgtās SEG emisijas, kas saistītas ar infrastruktūru un tehnoloģijām, kuru nomaiņa notiek pakāpeniski:

- ēkas, kas pilnībā vai daļēji tiek apkurinātas ar dabasgāzi, ilgtermiņā rada fiksētas emisijas. Šīs emisijas saglabāsies līdz brīdim, kad ēkas tiks demontētas, vai apkures sistēmas aizstātas ar alternatīviem risinājumiem;
- Lidostas transporta un apkalpošanas tehnikas parks pakāpeniski tiek elektrificēts. Līdz pilnīgai pārejai uz elektro vai citām zemu emisiju tehnoloģijām, esošās iekārtas turpinās radīt ieslēgtās emisijas;
- 3. tvēruma emisijas ir saistītas ar lidaparātu emisijām lidojumu laikā. To turpmāko samazinājumu būtiski ietekmēs SAF izmantošana un alternatīvu piedziņas tehnoloģiju ieviešana.

21 <https://aci-europe.org/netzero>

Šīs emisijas var ietekmēt mērķrādītāju sasniegšanu un palielināt pārkārtošanās risku; to mazināšanai tiek īstenoti ilgtermiņa tehnoloģiskie un infrastruktūras risinājumi.

Neskatoties uz to, ka Lidostas darbības specifika apgrūtina pilnīgu atbilstību ES Taksonomijai, turpinot virzību uz Net Zero, sagaidāms atbilstības pieaugums. Plašāku informāciju skatīt sadaļā “ES Taksonomija”. 2025. gadā īstenotas investīcijas gan ziemas uzturēšanas tehnikas atjaunošanai, gan dzesēšanas iekārtu nomaiņai vasaras sezonai, kā arī ārkārtas situāciju reaģēšanas spēju stiprināšanai. 2026. gadā plānota velosipēdu un motociklu stāvvietas izbūve darbinieku mobilitātes emisiju mazināšanai.

Pārkārtošanās plānu ir apstiprinājušas visas galvenās vadības struktūras. Stratēģiju un tās īstenošanu uzrauga padome, bet Net Zero ceļa karti un CO_{2e} plānu apstiprināja valde. Plānotās aktivitātes tiek integrētas ikgadējā Vides un energopārvaldības programmā un struktūrvienību darbības plānos. Par programmas izpildi valde tiek informēta reizi pusgadā, bet par CO_{2e} pārvaldības plāna izpildi — reizi gadā.

Līdz 2025. gada beigām no CO_{2e} pārvaldības plāna aktivitātēm 67 % ir īstenotas, 13 % atrodas izpildē un pārceltas uz 2026.–2028. gada plānu, savukārt 13 % atlikas.



Ar klimata pārmaiņu mitigāciju un pielāgošanos klimata pārmaiņām saistītās rīcībpolitikas

E1-2

Lai nodrošinātu sistemātisku pieeju ietekmes uz vidi, tostarp ietekmes uz klimata pārmaiņām mazināšanai, Lidostai ir izstrādāta Vides un energopārvaldības politika. Tā vērsta uz ilgtspējīgu attīstību, apkārtējās vides aizsardzību un sabiedrības labklājības veicināšanu, ievērojot normatīvo aktu un starptautisko standartu ISO 14001 un ISO 50001 prasības. Konkrēti klimata pārmaiņu mazināšanas mērķi un uzdevumi ir ietverti CO_{2e} emisiju pārvaldības plānā 2023.–2025. gadam un Vides un energopārvaldības programmā.

Politikas virzieni, kas atspoguļoti 2025. gada Vides un energopārvaldības programmā ir:

- vides kvalitātes saglabāšana un uzlabošana;
- kontroles pasākumi un darbinieku iesaiste;
- sadarbība ar partneriem un ieinteresētajām personām;
- energoefektivitāte un klimatneitralitāte;
- atjaunojamo energoresursu izmantošanas palielināšana.

Politikas ieviešanu koordinē Kvalitātes un ilgtspējas departaments, iesaistot atbildīgās struktūrvienības.

Lidosta īsteno energoefektivitātes uzlabošanas pasākumus vairākos stratēģiskos virzienos, tostarp ēku un infrastruktūras modernizācijā, kā arī darbinieku ikdienas paradumu maiņā.

Lidostas CO_{2e} pārvaldības plāns 2023.–2025. gadam ietver 15 pasākumus, kas vērsti uz transporta dekarbonizāciju, atjaunojamās enerģijas izmantošanu un infrastruktūras energoefektivitātes uzlabošanu.

Galvenie virzieni:

- transporta nomaiņa uz alternatīvo degvielu (vieglie auto, kravas furgoni, autobusi, speciālā tehnika) – būtiska ietekme uz emisiju samazinājumu;
- saules paneļu uzstādīšana uz termināļa jumta, lidlauka ziemeļu galā un angāru jumtiem – būtisks ieguldījums atjaunojamās enerģijas ražošanā;
- LED apgaismojuma ieviešana ēkās, peronā un skrejceļā – uzlabota energoefektivitāte, samazināts patēriņš;
- tehniskie uzlabojumi ar ilgtermiņa ietekmi uz energoefektivitāti.

- Rīcībpolitiku pasākumi tiek īstenoti, lai nodrošinātu atbilstību organizācijas stratēģiskajiem mērķiem un ES klimata politikas virzieniem.

Rīcībpolitiku apkopojums par klimata pārmaiņu jautājumu (IRO) vadību ir pieejams sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”. Papildus klimata pārmaiņu mazināšanas aktivitātēm Lidosta īsteno klimatnoturības veicināšanas pasākumu kopumu, kas ietver pielāgošanos klimata pārmaiņu radītajiem izaicinājumiem. Pielāgošanās klimata pārmaiņām tiek integrēta Lidostas risku vadības procesa ietvaros, nodrošinot darbības nepārtrauktību. Plašāk skatīt sadaļā “Klimatnoturības analīze un klimata risku mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Lai veicinātu sadarbību un izpratni par klimata pārmaiņu mazināšanas pasākumiem, Lidosta ir izstrādājusi ieinteresēto pušu iesaistes plānu, kas ietver komunikācijas aktivitātes, izglītojošus pasākumus, sadarbības iniciatīvas ar darbiniekiem, piegādātājiem, klientiem un citām ieinteresētajām personām.

Darbības un resursi

E1-3

Dekarbonizācijas sviras

SEG emisiju pārvaldība ir nepārtraukts emisiju mazināšanas process, kas nepieciešams, lai sasniegtu Lidostas izvirzītos klimata pārmaiņu mazināšanas mērķus.

Lidosta samazina SEG emisijas uzņēmuma kontrolētajos emisiju avotos, izmantojot sadaļā “Pārkārtošanās plāns” aprakstītās dekarbonizācijas sviras. Pagaidām emisiju mazināšanai netiek izmantoti dabā balstīti risinājumi.

Kopš 2015. gada Lidosta piedalās Starptautiskajā lidostu oglekļa akreditācijas programmā (turpmāk – ACA). Līdz ar sertifikāciju ACA 2. līmenī 2020. gadā, Lidosta sāka mērķtiecīgu darbu pie emisiju mazināšanas, 2024. gadā sasniedzot 3. līmeni, bet 2025. gadā – 3+ līmeni.

Kopš 2021. gada Lidosta SEG emisiju izvērtējumā iekļauj arī 3. tvēruma emisijas, kas nav tās tiešajā kontrolē, bet kuras rada nomnieki, lidlauka pakalpojumu sniedzēji un pasažieri, tādējādi emisiju mazināšanā iesaistot arī savas ieinteresētās personas.

2025. gadā Lidosta turpināja īstenot Ilgtspējas stratēģijā 2022.–2030. gadam un CO_{2e} pārvaldības plānā

2023.–2025. gadam noteiktās aktivitātes, kas ilgtermiņā sekmēs emisiju mazināšanu. Turpinājās darbs pie projektiem, kas iekļauti CO_{2e} emisiju pārvaldības plānā 2023.–2025. gadam un Vides un energopārvaldības programmā 2025. gadam:

- uzstādīts saules paneļu parks ar jaudu 348 kW un sāka saules paneļu parka ar 2 MW jaudu izbūve. Abi saules paneļu parki nodrošinās kopējo saražoto elektroenerģijas apjomu 2318,22 MWh gadā;
- uz elektrotransportu nomainītas trīs vieglās automašīnas, ambulifts un izstumšanas traktors;
- skrejceļa apgaismojums nomainīts uz LED, sāka perona apgaismojuma nomaiņa;
- sāka KSS1 sūkņu stacijas izbūve, pēc izbūves tiks pārtraukta vecās energoneefektīvās ēkas ekspluatācija;
- turpināta tehnisko dienestu ēkas rekonstrukcija, kas pēc pabeigšanas nodrošinās mūsdienīgu un energoefektīvu ēku darbinieku vajadzībām;
- pabeigta transformatora punkta (TP-011) rekonstrukcija.

Papildus šīm aktivitātēm Lidosta:

- 2025. gadā turpināja attīstīt elektrotransportlīdzekļu uzlāžu infrastruktūru un uzstādīt jaunas elektrouzlādes iekārtas. Elektrouzlādes punktu izbūve lidlauka perona un tehniskajā zonā nepieciešama, lai līdz 2030. gadam varētu nomainīt daļu Lidostas izmantotā iekšdedzes transporta uz elektrotransportu un nodrošinātu atjaunojamo resursu pieejamību elektrotransporta uzlādei gan Lidostas, gan citu Lidostā strādājošo uzņēmumu vajadzībām;
- turpināja darbu Satiksmes ministrijas izveidotajā darba grupā par SAF ražošanas iespējām Latvijā;
- nodrošināja attālinātā darba iespējamību darbiniekiem, kuriem to ļauj darba specifika, mazinot darbinieku radītās emisijas.

SEG emisiju samazinājums

2025. gadā Lidosta sasniedza 37 % samazinājumu 1. un 2. emisiju tvērumā attiecībā pret 2014. gadu. 2030. gadā Lidosta plāno sasniegt 84 % emisiju samazinājumu, bet 2035. gadā 90 %

samazinājumu attiecībā pret bāzes gadu (2014), kompensējot atlikuma emisijas ar SEG piesaistes projektiem. Plašāk sadaļā “SEG emisijas”.

SEG emisiju pārvaldības ieviešanai nepieciešami gan cilvēkresursi, gan finanšu resursi. Visi stratēģiskie SEG emisiju samazināšanas procesi ir finanšu ietīpīgi. Šobrīd SEG emisiju pārvaldība notiek ar esošajiem Lidostas cilvēkresursiem. Plašāka informācija sadaļā “Pārkārtošanās plāns”.

Dalība ACA un tās mērķu sasniegšana ir vides pārvaldības un energopārvaldības sistēmas sastāvdaļa, tādēļ arī SEG emisiju pārvaldības nodrošināšana un uzraudzība iekļauta Lidostas integrētās vadības sistēmā. ACA prasību nodrošināšana notiek saskaņā ar procesa “Siltumnīcas efekta gāzu emisijas pārvaldības nodrošināšana” aprakstu.

CO_{2e} emisiju pārvaldības plānā iekļautajiem projektiem finansējums tiek plānots un nodrošināts atbilstoši budžeta sagatavošanas un izpildes kontroles procesam. Katra struktūrvienība, kas ir iekļauta rīcības plānā kā atbildīgā par projekta realizāciju, nodrošina līdzekļu plānošanu un iekļaušanu struktūrvienības ikgadējā budžeta projektā. Par finansējuma piešķiršanu rīcības plānā iekļauto projektu realizācijai lemj Lidostas valde un padome, apstiprinot Lidostas budžetu.

Investīciju un izmaksu atspoguļojums finanšu pārskatos

Kopējā investīciju summa 2025. gadā klimata pārmaiņu mazināšanai bija 5,67 milj. EUR. Investīcijas Gada pārskatā tiek atspoguļotas sadaļā “Ilgttermiņa aktīvi”, kas ietver arī veiktos ieguldījumus klimata pārmaiņu mazināšanai.

2025. gadā Lidostas operatīvas izmaksas klimata pārmaiņu mazināšanai bija 4,09 milj. EUR. Operatīvās izmaksas klimata pārmaiņu mazināšanai tiek atspoguļotas Gada pārskata pozīcijā “Peļņa vai zaudējumi” “Saimnieciskās darbības izmaksas”, savukārt, saņemtais līdzfinansējums pētniecības projektam par ūdeņraža tehnoloģiju izmantošanu aviācijā ir atspoguļots pozīcijā “Pārējie saimnieciskās darbības ieņēmumi”.

Lidostas 2025. gadā veikto kapitālieguldījumu, tekošo izdevumu un ieņēmumu atšifrējums saistībā ar klimata pārmaiņu mazināšanu ir skatāms Taksonomijas tabulās.



Mērķrādītāji

E1-4

Mērķrādītāji, kas noteikti, lai pārvaldītu Lidostas būtisko ietekmi, riskus un iespējas saistībā ar klimta pārmaiņām, ir noteikti Stratēģijā, kā arī rīcībpolitikās un apkopoti sadaļās “Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde”, “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”.

Lidostas ilgtermiņa mērķis ir Net Zero 2035. gadā un ceļa kartē šī mērķa sasniegšanai ir noteikts vidēja termiņa starpposma mērķis, kas ir saskaņots ar Lidostas Stratēģiju un Ilgtspējas stratēģiju 2022.–2030. gadam. Šī stratēģiskā mērķrādītāja noteikšanā kā ieinteresētā persona piedalījās Lidostas akcionārs, [Gaidu vēstulē](#) izvirzot valsts specifisko nefinanšu mērķi “CO_{2e} emisiju apjoms (1. un 2. tvēruma emisijām) 2030. gadā ir par 65 % mazāks nekā 2014. gadā”. 2026. gadā tiks apstiprināta Lidostas vidēja termiņa Stratēģija 2025. – 2030. gadam, kurā 2030. gada CO_{2e} mērķrādītājs ir saskaņots ar pārskata gadā aktualizētās Net Zero ceļakartes mērķrādītāju 2030. gadam. Par ieinteresēto personu iesaisti plašāk sk. sadaļā “Ieinteresēto personu intereses un viedokļi”.

Lai pārvaldītu savas ar klimatu saistītās ietekmes un iespējas, Lidosta Ilgtspējas stratēģijā 2022.–2030. gadam ir izvirzījusi konkrētus SEG emisiju samazināšanas mērķrādītājus. Šie

rādītāji aptver 1. un 2. tvērumu un par tiem Lidostai tiešākas kontroles iespējas. Par bāzes gadu 1. un 2. tvērumam izvēlēts 2014. gads, jo tas ir pirmais gads, par kuru Lidosta veica emisiju uzskaiti.

2014. gadā Lidostas darbība bija pilnībā funkcionējoša, aptverot visus būtiskos operatīvos procesus (lidojumi, infrastruktūras, transporta pakalpojumi).

Tabula Nr. 25. Rīcībpolitikās noteiktie mērķrādītāji klimata pārmaiņu mazināšanai

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja, ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Ieinteresēto personu iesaiste rādītāja noteikšanā	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Rīcībpolitika	2025. gada rādītājs
Aviācijas nozare ir energoietilpīga, patērē lielu fosilo energoresursu apjomu (ietekme)	CO _{2e} emisijas (1. un 2. tvērums)	Nē	1. un 2. tvēruma emisijām 65 % samazinājums pret 2014. gadu	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam	37 %
	CO _{2e} emisijas (1. un 2. tvērums)	Nē	0,346 t/CO _{2e} /1000 pasažieriem	CO ₂ emisiju pārvaldības plāns 2023.–2025.gadam	0,451 t/CO _{2e} /1000 pasažieriem
	CO _{2e} emisijas (3. tvērums)	Nē	Nav, noteikts kvalitatīvs rādītājs	Ieinteresēto personu iesaistes plāns emisiju mazināšanā	n/a
Infrastruktūras un piekļuves aviācijas degvielai, kas satur SAF īpatsvaru, nodrošināšana (ietekme)	SAF īpatsvars (%)	Nē	2 % 2025. gadā	Ilgtspējas stratēģija 2022.–2030. gadam	2 %
Jaunu tehnoloģiju attīstība un ieviešana (ūdeņraža tehnoloģiju pielietošana, dalība izpētes un attīstības projektos tehnoloģiju testēšanai) (iespēja)	Inovāciju projekti	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	Vismaz divi projekti līdz 2030. gadam	Stratēģija, SIRP	Divi projekti

Tas nodrošina, ka bāzes līnija atspoguļo visas nozīmīgās darbības, kas ietekmē SEG emisijas. 2014. gadā nebija būtisku ārējo faktoru noviržu (piemēram, ārkārtas situāciju, dabas katastrofu vai nozīmīgu infrastruktūras izmaiņu), tādējādi bāzes līnija atspoguļo tipisko ietekmi uz SEG emisijām.

SEG emisiju samazināšanas vidēja termiņa mērķis ir noteikts CO_{2e} emisiju pārvaldības plānā 2023.–2025. gadam, bet īstermiņa mērķi ikgadējā Vides un energopārvaldības programmā. Mērķi abās rīcībpolitikās ir noteikti relatīvajās vienībās. Mērķi absolūtajās vienībās tiks noteikti, sākot no 2026. gada.

CO_{2e} emisiju pārvaldības plānā 2023.–2025. gadam noteikts mērķis – sasniegt CO_{2e} emisiju līmeni 0,346 t CO_{2e}/pasažieri.

Tabula Nr. 26. 2025. gada Lidostas Vides un energopārvaldības programmas klimata pārmaiņu mazināšanas mērķi

Mērķis	Mērķa izpilde 2025. gadā
Nodrošināt Lidostas kopējo elektroenerģijas patēriņu ne vairāk kā 0,0026 MWh uz vienu apkalpoto satiksmes vienību	0,0024 MWh uz vienu apkalpoto satiksmes vienību
Nodrošināt atjaunīgās elektroenerģijas izmantošanu līdz 14 % no kopējā apjoma 2026. gadā	5,19 %
Nodrošināt Lidostas siltumenerģijas patēriņu ne vairāk kā 0,12 MWh uz 1 m² apkurināmās platības	0,12 MWh uz 1 m2 apkurināmās platības
Veicināt alternatīvo energoresursu ieviešanu un samazināt Lidostas tiešās CO _{2e} emisijas līdz 0,451 tCO _{2e} /1000 pasažieriem	0,451 tCO _{2e} /1000 pasažieriem

Lai veicinātu 3. tvēruma emisiju mazināšanu, Lidosta 2035. gadā, sertificējoties ACA programmas 5. līmenim, izvirzīs kvantitatīvu 3. tvēruma emisiju samazināšanas mērķi. Šobrīd Lidosta uzskaita savas 3. tvēruma emisijas un nodrošina šādus pasākumus:

- Lidosta ir izstrādājusi ieinteresēto pušu iesaistes plānu, kura mērķis ir kvalitatīvs – sadarbība ar Lidostas ieinteresētām personām, plānojot darbības un pienākumus, lai uzlabotu energoefektivitāti un mazinātu Lidostas CO_{2e} emisijas. Plāna izstrādē Lidosta ir kartējusi un noteikusi prioritāti ieinteresētajām personām ar vislielāko ietekmi uz 3. tvēruma emisijām. Šis plāns ietver sadarbības pasākumus, kas nodrošina dialogu un veicina ieinteresēto personu ieguldījumu klimata pārmaiņu mazināšanā. 2026. gadā Lidosta izstrādās ieinteresēto personu partnerības plānu 2027.–2029. gadam, liekot uzsvaru uz praktiskām sadarbības iespējām un kopprojektiem. Plāna izpildi uzrauga Ilgtspējas komiteja un plāna izpilde reizi gadā tiek ziņota valdei;
- Pārskata gadā Lidosta ir piedalījās ES Tehniskā atbalsta instrumenta finansētajā pētījumā par SAF tehnoloģisko risinājumu un ražošanas iespēju izstrādi Igaunijā un Latvijā²². Pētījumā secināts, ka pieprasījumu pēc SAF virza ReFuelEU Aviation²³ regulas prasības, taču vienlaikus ir neskaidrības

22 PricewaterhouseCoopers EU Services EESV, 2025. Developing technological solutions and production possibilities for sustainable aviation fuel in Estonia and Latvia, TSIC-RoC-25456 REFORM/2021/OP/0006 Lot 1, Final Report | Deliverable 7: Estonia and Latvia, 30.12.2025

23 ReFuelEU - Eiropas Parlamenta un Padomes Regula (ES) 2023/2405 (2023. gada 18. oktobris) par vienlīdzīgu konkurences apstākļu nodrošināšanu ilgtspējīgam gaisa transportam (ReFuelEU Aviation)

par noteikumiem SAF ražošanai, transportēšanai, uzpildei un ziņošanai. Pētījumā norādīts, ka SAF ražošanai nepieciešamas izejvielas (piemēram, mežistrādes atlikumi) un ievērojamas investīcijas ražošanas tehnoloģijās, vietējā ražošana attīstīsies pakāpeniski. SAF tiks importēts, izmantojot sauszemes transportu. SAF pieprasījums Latvijā 2030. gadā būs salīdzinoši neliels, proti, ~3000 t gadā, bet tas pakāpeniski pieaugs, 2045. gadā sasniedzot līdz 100 000 t;

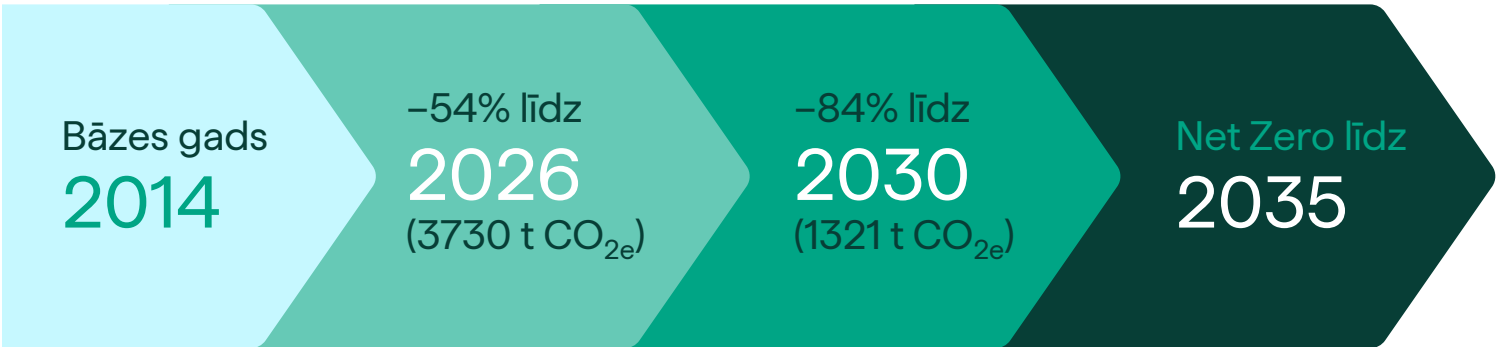
- Lidosta veic visus vajadzīgos pasākumus, lai atvieglotu lidsabiedrību piekļuvi aviācijas degvielām, kuras satur SAF minimālo īpatsvaru. Šo pasākumu Lidosta īsteno caur Lidostas degvielas piegādātājiem noteikto prasību nodrošināt ReFuelEU regulā noteikto SAF īpatsvaru.

Lidosta izskata iespējas un veicina zaļā ūdeņraža ieviešanu aviācijā, piedaloties “Interreg” Baltijas jūras reģiona programmas projektā „Baltijas jūras reģiona ūdeņraža gaisa transports – Baltijas jūras reģiona lidostu sagatavošana zaļajam ūdeņradim”. Tā Lidosta rada priekšnoteikumus savu 1. un 3. tvēruma emisiju mazināšanai.

2025. gadā sasniegtais rādītājs pēc atrašanās vietas ir 0,451 t CO_{2e} uz 1000 pasažieriem jeb 58 % attiecībā pret bāzes gadu. Salīdzinājumā ar 2024. gadu degvielas emisijas ir

samazinājušās par 8,74 %, siltumenerģijas emisijas par 20 %, bet elektroenerģijas emisijas par 3,09 %, kas skaidrojams gan ar saules paneļu parku darbību un autobusu elektrifikāciju, gan ļoti labvēlīgiem laikapstākļiem.

Attēls Nr. 6. Lidostas Net Zero 2035 ceļa kartes sasniedzamie mērķa rādītāji



SEG emisiju samazināšanas mērķrādītāji izstrādāti, ņemot vērā ES Zaļā kursa mērķus un Latvijas Nacionālo enerģētikas un klimata plānu 2021.–2030. gadam, kā arī Latvijas ilgtspējīgas attīstības stratēģiju “Latvija 2030”. Mērķrādītāju noteikšanā izmantots Starptautiskās Enerģētikas aģentūras (IEA) “Net Zero Emissions by 2050” scenārijs un iniciatīva ACI “Net Zero Carbon by 2050”.

SEG emisiju samazinājuma mērķrādītāji noteikti, balstoties uz detalizētu ikgadējo energopatēriņa datu analīzi un prognozēto ietekmi no SEG emisiju mazinošo projektu realizācijas SEG emisiju nulles līmeņa sasniegšanai 2035. gadā.

Tāpat mērķrādītāju noteikšanā ņemta vērā Lidostas sagaidāmā attīstība pamatdarbības jomās, piemēram, apkalpojamo pasažieru un lidojumu apjoms, plānotie infrastruktūras attīstības

projekti, normatīvo aktu prasības, kā arī plānotie tehnoloģiskie risinājumi.

SEG emisiju mērķrādītāji tiek aprēķināti, izmantojot tos pašus emisiju avotus un metodoloģiju kā inventarizācijā, tādējādi nodrošinot datu salīdzināmību.

SEG emisiju samazināšanas mērķrādītāji ir saderīgi ar globālās sasilšanas pieauguma ierobežošanu līdz 1,5 °C, bet Lidostai nav zinātniski pamatots trešo pušu vērtējums, kas balstās uz starptautiski atzītām IPCC klimata zinātnes atziņām un scenārijiem. Lidosta 2026. gadā izvērtēs iespējas veikt šādu novērtējumu, lai zinātniski pamatotu pārkārtošanās plāna mērķrādītāju.

Nosakot dekarbonizācijas sviras, Lidosta ir analizējusi vairākus klimata scenārijus un to iespējamo ietekmi uz Lidostas darbību. Šie scenāriji balstīti uz starptautiski atzītiem avotiem, piemēram, IPCC un IEA izstrādātajiem pārejas ceļiem uz oglekļa neitralitāti.

Analīzē tika ņemti vērā šādi faktori:

- Vide: sagaidāms, ka klimata pārmaiņu radītie ekstrēmie laika apstākļi varētu ietekmēt Lidostas infrastruktūru un darbības nepārtrauktību;
- Patērētāju uzvedība: pieaug sabiedrības un pasažieru gaidas attiecībā uz ilgtspējīgu aviāciju, kas veicina pieprasījumu pēc zema oglekļa pakalpojumiem un caurspīdīgas emisiju pārvaldības;

- Tehnoloģiju attīstība: tiek ņemta vērā iespējamā nulles emisiju tehnoloģiju attīstība, piemēram, elektrotransporta un ūdeņraža tehnoloģiju integrācija Lidostas darbībā;
- Regulējums: ES Zaļais kurss, “Fit for 55” un “ReFuelEU Aviation” normatīvie akti nosaka stingrākas prasības SEG emisiju samazināšanai un SAF izmantošanai.

Ņemot vērā veikto analīzi, Lidosta ir noteikusi sev šādas dekarbonizācijas sviras:

- pāreju uz zaļo elektroenerģiju;
- elektrotransporta ieviešanu Lidostas autoparkā;
- energoefektivitātes uzlabošanu ēkās un infrastruktūrā;
- SAF izmantošanu;
- SEG emisiju pārvaldības sistēmas pilnveidi un datu kvalitātes uzlabošanu.

Dekarbonizācijas sviru kvantitatīvo ieguldījumu naudas izteiksmē sk. sadaļā “Darbības un resursi”, savukārt ietaupījumu ilgtspējas un vides kontekstā sk. sadaļās “Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra” un “SEG emisijas”.

Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra

E1-5

Kopējais enerģijas patēriņš, salīdzinot ar 2024. gadu, pārskata gadā ir samazinājies par 5 %. Patēriņa samazinājumu veicināja šādi ieviestie pasākumi un apstākļi:

- energoefektivitātes uzlabošana. Nozīmīgākie pasākumi – skrejceļa apgaismojuma nomaiņa uz LED un pakāpeniska pāriešana uz alternatīvās degvielas transportu;
- elektroenerģijas ražošana, izmantojot saules paneļus;
- labvēlīgāki laikapstākļi – siltāka ziema un vēsāka vasara.

Lidostas darbības nodrošināšanai tiek izmantoti vairāki fosilie energoresursi – elektroenerģija, degviela un kurināmais.

Dabaszgāze tiek izmantota kā papildus energoresurss siltumapgādes nodrošināšanai.

2025. gadā kopējais enerģijas patēriņš no fosilajiem energoresursiem bija 17 151 MWh, kas pārskata gadā ir palielinājies par 42 %, salīdzinot ar 2024. gadu, jo netika iegādāta apliecinātā elektroenerģija. Pārskata gadā fosilo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā ir 69 %.

Tabula Nr. 27. Enerģijas patēriņš un energoresursu struktūra

Nr.	Enerģijas patēriņš	Mērvienība	2024	2025
1.	Degvielas patēriņš no akmeņoglēm un akmeņogļu produktiem	MWh	-	-
2.	Degvielas patēriņš no jēlnaftas un naftas produktiem	MWh	4 440	4 040
3.	Degvielas patēriņš no dabaszgāzes	MWh	-	-
4.	Degvielas patēriņš no citiem fosilajiem avotiem	MWh	-	-
5.	Iegādātās vai iegūtās elektroenerģijas, siltuma, tvaika un dzesēšanas patēriņš no fosiliem avotiem	MWh	7 924	13 111
6.	Kopējais fosilās enerģijas patēriņš (1. līdz 5. rindas summa)	MWh	12 365	17 151
7.	Fosilo avotu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā	%	47 %	69 %
8.	Patēriņš no kodolenerģijas avotiem	MWh	-	-
9.	Kodolenerģijas avotu patēriņa daļa kopējā enerģijas patēriņā	%	-	-
10.	Degvielas patēriņš no atjaunojamiem avotiem, tostarp biomasas (ietver arī rūpnieciskos un pašvaldību bioloģiskās izcelsmes atkritumus, biogāzi, atjaunojamo ūdeņradi utt.)	MWh	153	140
11.	Iegādātās vai iegūtās elektroenerģijas, siltuma, tvaika un dzesēšanas patēriņš no atjaunojamiem avotiem	MWh	13 023	6 761
12.	Pašražotās atjaunojamās enerģijas patēriņš, kas nav degviela	MWh	612	903
13.	Kopējais atjaunojamās enerģijas patēriņš (10.-12. rindas summa)	MWh	13 788	7 804
14.	Atjaunojamo energoresursu īpatsvars kopējā enerģijas patēriņā	%	53 %	31 %
15.	Kopējais enerģijas patēriņš (6., 8. un 13. rindas summa)	MWh	26 153	24 955

Lidosta neizmanto enerģijas patēriņam ar kodolenerģijas avotiem iegūtu enerģiju, attiecīgi šīs enerģijas patēriņa procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā ir 0 %.

Pārskata gadā Lidosta izmantoja šādus atjaunīgos energoresursus – saražoto elektroenerģiju no saules paneļiem un šķeldu siltumenerģijas ražošanai. 2025. gadā kopējais enerģijas patēriņš no atjaunīgajiem energoresursiem bija 7 804 MWh, kas pārskata gadā ir samazinājies par 43 % salīdzinājumā ar 2024. gadu, jo netika iegādāta apliecinātā elektroenerģija. 2025. gadā atjaunīgo energoresursu procentuālā daļa kopējā enerģijas patēriņā ir 31 % (-42 %, salīdzinot ar 2024. gadu).

2025. gadā atjaunojamo energoresursu īpatsvars Lidostas izmantotā autotransporta degvielā ir 3,12 % dīzelim un 9,50 % benzīnam, pamatojoties uz MK 2000. gada 26. septembra noteikumu Nr. 332 «Noteikumi par benzīna un dīzeļdegvielas atbilstības novērtēšanu» apakšpunktiem 8.1 un 9.1, kas paredz piemērot biodegvielas piejaukumu degvielai.

Tabula Nr. 28. Iepirktās vai iegūtās atjaunīgo energoresursu elektroenerģijas, siltumenerģijas, tvaika un aukstuma patēriņš

2025. gadā iepirktais vai iegūtais atjaunīgais energoresurss	MWh
Elektroenerģija	0
Siltumenerģija (šķelda)	6 761

Dzesēšanas un ventilācijas iekārtu patēriņš tiek attiecināts uz kopējo Lidostas elektroenerģijas patēriņu. Daudzām dzesēšanas un ventilācijas iekārtām skaitītājs ir sasaistīts ar kādu citu iekārtu vai telpu, tādēļ nav iegūstami dati, kas pilnvērtīgi atspoguļotu reālo patēriņu.

Pārskata gadā neatjaunīgās enerģijas ražošanai tika izmantoti ārējie pārvietojamie strāvas avoti (Ground Power Unit, GPU), kas nodrošina lidaparātam elektroenerģiju, kamēr tas atrodas uz zemes un tā dzinēji ir izslēgti. Lidostā GPU darbojas ar dīzeļdegvielu. Ar GPU 2025. gadā tika saražoti 691 MWh.

Alternatīvās degvielas infrastruktūras regula paredz no 2025. gada nodrošināt elektroapgādes risinājumus kontaktstāvvietās un no 2030. gada – attālinātajās stāvvietās, kas nozīmē ar dīzeļdegvielu darbināmo GPU aizstāšanu ar elektriskiem vai ūdeņraža risinājumiem. Pārskata gadā Lidosta šo prasību ir izpildījusi.

Neto ieņēmumos balstīta energointensitāte

Lidostas uzņēmējdarbības nozare ietilpst augsta klimata ietekmes sektorā, jo ESRS klasifikācijā tā ir identificēta kā nozare ar būtisku ietekmi uz klimatu.

Lidostas saimnieciskā darbība un no tās gūtie ieņēmumi, saskaņā ar ES Saimnieciskās darbības statistiskās klasifikācijas NACE kodiem (skat. gada pārskata 3. pielikums), tiek iedalīta šādi:

- 52.23. Ar gaisa transportu saistīti atbalsta pakalpojumi un (68.20) Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana, kas atbilst lielas ietekmes klimata nozarēm, saskaņā ar Komisijas Deleģēto regulu (ES) 2022/1288.
- (73.12) Reklāmas izvietošana plašsaziņas līdzekļos un (79.90) Citi rezervēšanas pakalpojumi un ar to saistītas darbības, kas attiecīgi neatbilst lielas ietekmes uz klimatu nozarēm, saskaņā ar Komisijas Deleģēto regulu (ES) 2022/1288.

Lai aprēķinātu energointensitāti, tiek izmantoti neto ieņēmumi, kas gūti no saimnieciskās darbības, kas atbilst 52.23. Ar gaisa transportu saistīti atbalsta pakalpojumi un (68.20) Sava vai nomāta nekustamā īpašuma izīrēšana un pārvaldīšana. 2025. gadā šie neto ieņēmumi veidoja 78 milj. EUR (skat. gada pārskata 3. pielikums).

Savukārt, lai noteiktu kopējo enerģijas patēriņu no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu tiek piemērots pieņēmums, ka patērētās enerģijas sadalījums atbilst neto ieņēmumu proporcijai, proti, 97 % no kopējā enerģijas patēriņa tiek attiecināti uz darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu, bet 3 % – uz pārējām darbībām, jo precīza sadalījuma noteikšana operacionālo ierobežojumu dēļ nav iespējama. Šāda pieņēmuma izdarīšana ir nepieciešama, lai faktiski gan skaitītāja, gan saucēja tvērums būtu saskanīgi energointensitātes aprēķināšanai.

Izmantojot šo pieņēmumu, kopējais enerģijas patēriņš, kas attiecas uz darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu, 2025. gadā veidoja – 24 206 MWh.

Tabula Nr. 29. Energointensitāte uz neto ieņēmumiem 2024. un 2025. gadā

Energointensitāte uz neto ieņēmumiem	2024	2025	Izmaiņas
Kopējais enerģijas patēriņš no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu attiecībā pret neto ieņēmumiem no darbībām nozarēs ar lielu ietekmi uz klimatu (MWh / EUR)	0,00034	0,00031	-8 %



SEG emisijas

E1-6

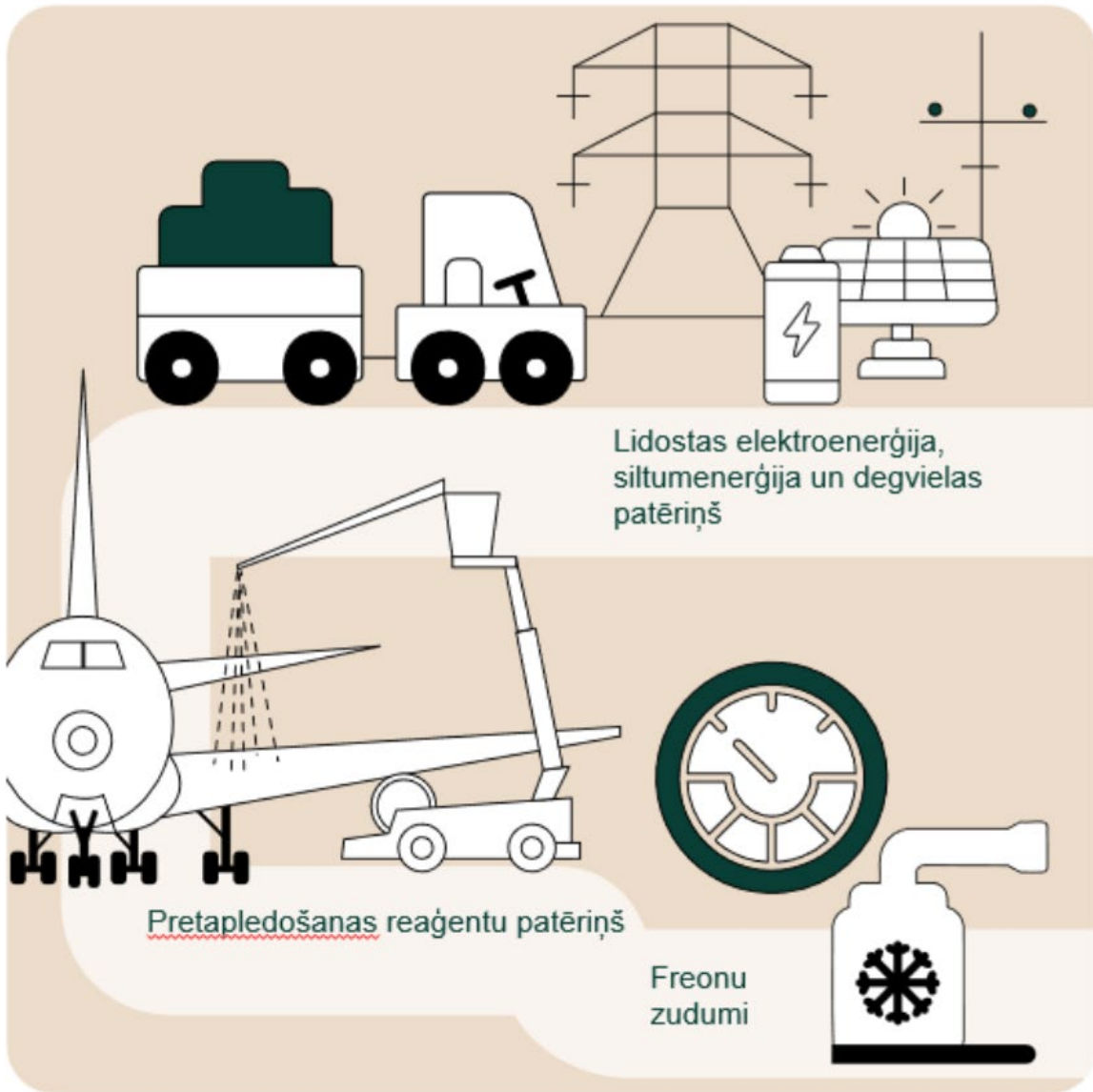
Energoresursu iegāde

Energoresursi iegādāti, slēdzot ilgtermiņa vai īstermiņa līgumus ar enerģijas piegādātājiem. Elektroenerģijas iegādei tiek slēgta vispārīgā vienošanās ar vairākiem elektroenerģijas tirgotājiem uz trīs gadu periodu, kas paredz arī apliecinātās elektroenerģijas piegādi. Vispārīgās vienošanās ietvaros periodiski notiek cenu aptaujas un slēgti īstermiņa līgumi par elektroenerģijas pirkšanu (visbiežāk uz trīs vai sešiem mēnešiem). Gadījumos, ja tiek iegādāta no atjaunīgajiem energoresursiem saražotā elektroenerģija, tirgotājs iesniedz elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumu par attiecīgajā periodā pārdotās elektroenerģijas izcelsmi. 2025. gadā nav iepirkta elektroenerģija ar izcelsmes apliecinājumiem. Lidosta elektroenerģiju pārdod teritorijas nomniekiem, noslēdzot Komunālo pakalpojumu sniegšanas līgumu, teritorijas nomas līgumos noteiktajos termiņos.

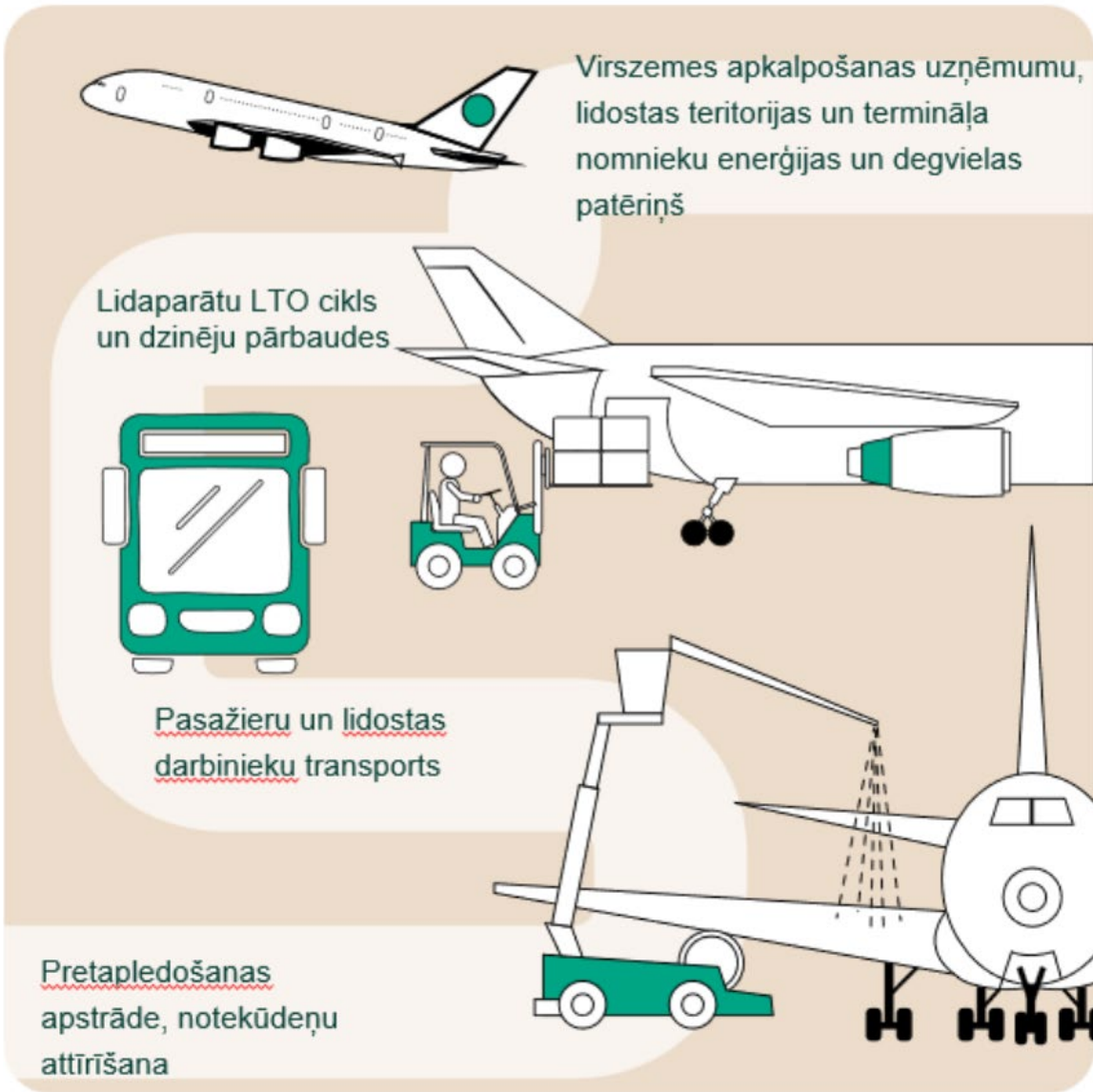
Degvielas piegādes līgumi tiek slēgti uz trīs gadiem. Viens līgums noslēgts par degvielas uzpildīšanu publiskā degvielas uzpildes stacijā, savukārt otrs līgums noslēgts par degvielas piegādi Lidostas degvielas uzpildes punktam. 2026. gadā Lidosta plāno noslēgt jaunu līgumu par 100 % HVO iegādi, kas palīdzēs būtiski mazināt 1. tvēruma emisijas

Siltumenerģijas iepirkšanai tiek slēgti ilgtermiņa līgumi, 2025. gadā spēkā esošais līgums ir noslēgts uz 12 gadiem (līdz 2026. gadam), bet nākamais siltumenerģijas piegādes līgums tiks slēgts uz četriem gadiem.

1. un 2. tvēruma emisijas



3. tvēruma emisijas



Attēls Nr. 7. Lidostas 1., 2. un 3. tvēruma emisiju avoti

Tabula Nr. 30. Lidostas 1., 2., un 3. tvēruma SEG emisijas un SEG intensitāte uz neto ieņēmumiem

	Rādītāji				Atskaites punkti un mērķa gadi**			
	Bāzes gads****			% 2025/ 2024				Gada mērķrādītājs (%)/ Bāzes gads
	2014	2024	2025		2026	2030	2035	
1. tvēruma SEG emisijas								
1. pakāpes bruto SEG emisijas (t CO _{2e})	1 249	1 511	1 385	-8 %	Kopējs mērķis 1. un 2. tvēruma emisijām. Mērķrādītājs norādīts pie 2. tvēruma emisijām			
1. pakāpes SEG emisiju procentuālā daļa no regulētām emisiju kvotu tirdzniecības sistēmām (%)	0 %	0 %	0 %	0 %	N/A	N/A	N/A	N/A
Biogēnās emisijas no 1.tvēruma (t CO _{2e})	0	41	37	-10 %	Mērķis nav noteikts			
2. tvēruma SEG emisijas								
2. pakāpes bruto SEG emisijas, kas balstītas uz atrašanās vietu (t CO _{2e})	3 864	1 960	1 819	-7 %	2 930	1 377	0	-37 %
2. pakāpes bruto SEG emisijas, kas balstītas uz tirgu (t CO _{2e})	6 833	3 649	7 342***	101 %	3 730*	1 321*	0	7 %
Iepirkta zaļā enerģija (%)	0 %	51 %	0 %	-100 %	-	75 %	100 %	100 %
Zināmās biogēnās emisijas no 2.tvēruma (t CO _{2e})	-	0	3426	100 %	Mērķis nav noteikts			
Nozīmīgas 3. tvēruma SEG emisijas**								
Kopējās bruto netiešās (3. pakāpes) SEG emisijas (t CO _{2e})	N/A	82 145	450 921	449 %	3. tvēruma emisijām nav noteikts mērķis			
(1. kat.) Iegādātās preces un pakalpojumi	N/A	N/A	N/A	N/A				
(2. kat.) Pamatlīdzekļi	N/A	N/A	N/A	N/A				
(3. kat.) Degvielas un enerģijas saistītās darbības	N/A	N/A	294	100 %				
(4. kat.) Augšupējais transports un izplatība	N/A	N/A	N/A	N/A				
(5. kat.) Atkritumu un notekūdeņu apsaimniekošana	N/A	763	728	-5 %				
(6. kat.) Darījumu braucieni	N/A	73	64	-12 %				
(7. kat.) Darbinieku pārvietošanās	N/A	1754	1719	-2 %				
(8. kat.) Augšupējā nomātā aktīvu izmantošana	N/A	N/A	N/A	N/A				
(9. kat.) Lejupējais transports un izplatīšana	N/A	N/A	N/A	N/A				

Tabula Nr. 30. Lidostas 1., 2., un 3. tvēruma SEG emisijas un SEG intensitāte uz neto ieņēmumiem

	Rādītāji				Atskaites punkti un mērķa gadi**			
	Bāzes gads****			% 2025/ 2024				Gada mērķrādītājs (%)/ Bāzes gads
	2014	2024	2025		2026	2030	2035	
(10. kat.) Pārdoto produktu tālāka apstrāde	N/A	N/A	N/A	N/A	3. tvēruma emisijām nav noteikts mērķis			
(11. kat.) Pārdoto produktu izmantošana	N/A	77 708	446 192	474 %				
(12. kat.) Pārdoto produktu dzīves cikla beigas	N/A	N/A	N/A	N/A				
(13. kat.) Nomnieku iepirtā elektroenerģija un siltumenerģija	N/A	1 847	1 944	5 %				
(14. kat.) Franšīzes	N/A	N/A	N/A	N/A				
(15. kat.) Investīcijas	N/A	N/A	N/A	N/A				
Biogēnās emisijas no 3. tvēruma (t CO ₂ ekv.)	N/A	0	878	100 %				
Kopējās SEG emisijas**								
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz atrašanās vietu) (t CO _{2e})	5 114*	85 616	45 4125	430 %	No 2026. gada mērķis netiek noteikts			
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz tirgu) (t CO _{2e})	8 082*	87 304	459 648	426 %		3 730*	1 321*	0
Uz pasažieru skaitu t CO _{2e} uz 1000 pasažieriem*	1,062	0,488	0,451	-8 %				
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz atrašanās vietu) uz vienu neto ieņēmuma vienību (t CO _{2e} / naudas vienība)	1,14	0,001	0,006	500 %				
Kopējās SEG emisijas (balstītas uz tirgu) uz vienu neto ieņēmuma vienību (t CO _{2e} / naudas vienība)	1,80	0,001	0,006	500 %				

*Iekļauj 1. un 2. tvēruma emisijas

**Iekļauta emisiju prognoze, jo emisijas tiek aprēķinātas pēc Ilgtspējas ziņojuma publikācijas

*** Iekļauta emisiju prognoze, balstoties uz 2024. gada elektroenerģijas emisiju faktoru. Gala aprēķins tiks veikts, kad tiks publicēti dati par 2025. gada emisiju faktoru.

**** Bāzes gads noteikts tikai 1 un 2. tvēruma emisijām.

SEG emisiju intensitātes aprēķināšanai izmantoto neto ieņēmumu summas atspoguļotas Gada pārskata pozīcijā “Apvienoto ieņēmumu pārskats”.

Tabula Nr. 31. SEG intensitātes aprēķināšanai izmantotie neto ieņēmumi

	2014	2024	2025
Neto ieņēmumi intensitātes aprēķināšanai, EUR	44 885 457	77 628 572	80 674 839

ACA vadlīnijas nosaka, kādas emisiju kategorijas lidostām ir obligāti iekļaujamas 3. tvēruma emisiju aprēķinā pie katra sertifikācijas līmeņa. Ņemot vērā ACA vadlīnijas, līdz 2025. gadam Lidosta rēķināja emisijas no lidaparātu pacelšanās un nosēšanās (LTO) cikla, bet no 2025. gada tās tiek rēķinātas no pilnā lidojumu cikla, kas būtiski ietekmēs 3. tvēruma emisiju kopējo apjomu, jo degvielas patēriņš visam lidojumam ir ievērojami lielāks nekā pacelšanās un nolaišanās ciklā. Ilgtspējas ziņojumā izmantotās aplēses un netieši avoti uzskaitīti sadaļā “Vispārīgā informācija”.

Lidosta aprēķina savas SEG emisijas ACA ietvaros. ACA balstās uz GHG protokola principiem, prasībām un vadlīnijām. SEG emisiju aprēķināšanai Lidosta izmanto uz GHG protokolu balstītu lidostām izstrādātu “ACERT” rīku, kurā ir iekļauti lidostu darbībai raksturīgie emisiju faktori CO_{2e} aprēķinu veikšanai.

Visi SEG emisiju apjomi izteikti oglekļa dioksīda ekvivalenta tonnās (t CO_{2e}), lai standartizētu minēto gāzu ietekmi, ņemot vērā katras gāzes globālās sasilšanas potenciālu. Šādi dažādā SEG ietekme ir standartizēta vienotā mērvienībā, nodrošinot to salīdzināmību un efektīvāku emisiju pārvaldību. Lidostas emisiju dati tiek verificēti vienu reizi divos gados vai pie izmaiņām ACA līmenī, apliecinot datu ticamību un aprēķinu atbilstību standarta prasībām. Pēdējo reizi verifikācija veikta 2025. gadā par 2024. gada datiem, 2025. gada dati netiks verificēti.

Tiešās (1. tvēruma) SEG emisijas un to intensitāte

Tiešās jeb 1. tvēruma SEG emisijas ir emisijas, kas rodas no avotiem, kuri ir Lidostas tiešā kontrolē. 1. tvēruma emisijas ietekmē degvielas patēriņš transportlīdzekļu darbības nodrošināšanā un pretapledošanas reaģentu patēriņš. Abu šo rādītāju patēriņš ir tieši atkarīgs no laikapstākļiem ziemā. Rādītāju ietekmē arī siltumenerģijas ražošanai nepieciešamais gāzes patēriņš un noplūdušā freona apjoms.

Netiešās (2. tvēruma) SEG emisijas

Netiešās 2. tvēruma SEG emisijas ir emisijas, kas radušās, lai saražotu patērēto elektroenerģiju un siltumenerģiju, kas iepirkta no citiem ražotājiem. Lidosta ne vien nodrošina enerģijas ražošanu, bet arī patērē iepirkto siltumenerģiju

un elektroenerģiju tehnoloģiskajām un administratīvo ēku uzturēšanas vajadzībām.

Siltumenerģija un elektroenerģija tiek iepirkta no dažādiem piegādātājiem, un tās radīto emisiju apkopošanai izmantots Lidostas uzskaitītais siltumenerģijas un elektroenerģijas patēriņš, kā arī piegādātāju sniegtie dati un publiski pieejamie pārskati.

2. tvēruma emisijas tiek aprēķinātas, reizinot iegādātās enerģijas daudzumu ar attiecīgajiem emisijas faktoriem. Atbilstoši GHG protokolam 2. tvēruma emisijas aprēķinātas gan pēc ģeogrāfiskās (uz atrašanās vietu balstītas), gan tirgus metodes. Aprēķinot emisijas pēc tirgus metodes, ietverta informācija par izmantotajiem elektroenerģijas izcelsmes apliecinājumiem – 2025. gadā 0 % no kopējās Lidostā patērētās elektroenerģijas ir apliecināta ar zaļās enerģijas izcelsmes sertifikātiem.

1.un 2. tvēruma SEG emisiju intensitāte tiek izteikta oglekļa dioksīda ekvivalenta tonnās, un tā tiek mērīta uz 1000 pasažieriem.

Netiešās (3. tvēruma) SEG emisijas

3. tvēruma SEG emisijas ir citas netiešās emisijas, kas veidojas Lidostas darbības rezultātā – no piegādes ķēdēm un pakalpojumu izmantošanas. 2025. gada 3. tvēruma emisiju

aprēķinā tika iekļautas sešas emisiju kategorijas:

- atkritumi, kas rodas uzņēmuma darbībā – emisijas no atkritumu apstrādes un iznīcināšanas, ko rada uzņēmuma darbība;
- darbinieku pārvietošanās – emisijas no darbinieku darījumu braucieniem;
- darbinieku nokļūšana darbā – emisijas no darbinieku ikdienas braucieniem uz un no darba;
- pārdoto produktu izmantošana – emisijas, kas rodas, kad klienti izmanto uzņēmuma pārdotos produktus, iekļauj lidaparātu radītās emisijas;
- lejupējie nomātie vai pārdotie aktīvi – emisijas no aktīviem, ko uzņēmums iznomā vai pārdod citiem;
- degvielas un enerģijas saistītās darbības (neiekļautas 1. vai 2. tvērumā) – emisijas no degvielas ieguves, transportēšanas un enerģijas ražošanas pirms tās izmantošanas.

3. tvēruma SEG emisiju aprēķins tiek veikts, izmantojot emisijas faktorus, kas raksturo piesārņojošās vielas daudzuma attiecību pret konkrētu darbību raksturojošu parametru, kas saistīts ar SEG emisijām.

Lidosta aprēķinā pagaidām neiekļauj, bet no 2026. gada iekļaus arī šādas kategorijas, jo saskaņā ar ACA vadlīnijām šīs kategorijas jāiekļauj no 4. akreditācijas līmeņa:

- (1. kat) iegādātās preces un pakalpojumi – emisijas no preču un pakalpojumu ražošanas, ko uzņēmums iegādājas;
- (2. kat.) pamatlīdzekļi – emisijas no ilgtermiņa aktīvu ražošanas, ko uzņēmums iegādājas;
- (4. kat.) augšupējā transportēšana un izplatīšana – emisijas no preču transportēšanas un izplatīšanas pirms tās nonāk uzņēmumā;
- (13. kat.) lejupējā nomātā aktīvu izmantošana – emisijas, kas rodas no piederošu aktīvu izmantošanas, ja tie ir iznomāti trešajām pusēm un netiek iekļauti 1. un 2. emisiju tvērumā;
- (14. kat) franšīzes – emisijas no uzņēmuma franšīzes darbībām.

Emisijas nav vērtētas sešās kategorijās, jo ar tām nav saistīta Lidostas darbība:

- nomātie aktīvi – emisijas no aktīviem, ko uzņēmums nomā, bet kas nav iekļauti 1. un 2. tvērumā;
- lejupējā transportēšana un izplatīšana – emisijas no preču transportēšanas un izplatīšanas pēc to pārdošanas klientiem;
- pārdoto produktu apstrāde – emisijas no produktu apstrādes pēc pārdošanas;
- pārdoto produktu dzīves cikla beigas – emisijas no produktu iznīcināšanas vai pārstrādes pēc to lietošanas;
- investīcijas – emisijas, kas saistītas ar uzņēmuma finanšu ieguldījumiem.

Šobrīd nav veiktas konkrētas aplēses par primāro datu īpatsvaru emisiju aprēķinos. Lielākā daļa 3. tvēruma SEG emisiju aprēķinu balstās uz sekundārajiem datiem, emisiju aprēķināšanai izmantotas starptautiski atzītas emisiju faktoru datubāzes un nacionālie emisiju faktori.

Tabula Nr. 32. SEG emisiju aprēķinam izmantotie emisiju faktori

1. tvēruma emisijas	2. tvēruma emisijas	3. tvēruma emisijas	Biogēnās emisijas
Emisiju faktors degvielas sadedzināšanai – DEFRA datubāze Conversion factors 2022: full set un Environment Canada, “National Inventory Report 1990 – 2006”, Annex 12 Table 12-2 and 12-7	Emisiju faktors iepirktajai elektroenerģijai – Association of Issuing Bodies (AIB): European Residual Mixes 2024 un Ministru kabineta noteikumi Nr. 222 “Ēku energoefektivitātes aprēķina metodes un ēku energosertifikācijas noteikumi”	Atkritumu un notekūdeņu apsaimniekošana – DEFRA datubāze Conversion factors 2022: full set, IPCC Guidelines Natl	Izmantots biodīzeļdegvielas emisiju faktors 2,5 kg CO2 eq/l (9,45 kg/galonu jeb 2,5 kg/l) un etanola emisiju faktors 1,52 kg CO2 eq/l (5,75 kg/galonu jeb 1,52 kg/l) ²⁴ .
Emisiju faktors dabasgāzes sadedzināšanai – WRI: GHG Protocol, Stationary Combustion Tool, V4.0	Emisiju faktors iepirktajai siltumenerģijai – siltumapgādes sistēmas operatora sniegtā informācija	Darījumu braucieni – ICAO Carbon Emissions Calculator	
Freonu emisiju faktori – IPCC AR6, Dec. 2023 .		Darbinieku pārvietošanās un pasažieru piekļuve lidostai – DEFRA datubāze UK GHG Conversion Factors 2022, full set, Defra datubāze 2019, Table 24 un ev-database.org, Sedan, 2.1.2023	
Pretapledošanas apstrādes emisiju faktori – Avinor (2018), Finavia (Maijs 2023)		Lidaparātu pārvietošanās emisijas – ICAO Doc 9889	
		Transportlīdzekļu degviela (nomnieku) – DEFRA datubāze Conversion factors 2022: full set un Environment Canada, “National Inventory Report 1990 – 2006”, Annex 12 Table 12-2 and 12-7	
		Dabasgāzes sadedzināšana – WRI: GHG Protocol, Stationary Combustion Tool, V4.0	
		Pretapledošanas apstrāde – Avinor (2018), Finavia (Maijs 2023)	

24 Avots: [emission-factors_apr2021.pdf](#)

Ar oglekļa kredītiem finansētie projekti

E1-7

Lidosta ir pirmā lidosta Baltijā, kas pārskata gadā sasniedza klimata neitralitāti, kompensējot savas tiešās atlikuma SEG emisijas ar starptautiski atzītiem oglekļa kompensācijas kredītiem, kas verificēti atbilstoši “VERRA Verified Carbon Standard” standartam. Šī standarta verificētie projekti nodrošina dubultās uzskaites novēršanu, ilgtermiņa uzglabāšanu un monitoringu, lai garantētu emisiju samazinājumu noturību, kā arī tie ietver papildus vērtību – bez kredītu finansējuma šo projektu īstenošana nebūtu iespējama.

No 2025. gada un turpmāk Lidosta kompensēs visas 1. un 2. tvēruma atlikuma emisijas, kā arī tās 3. tvēruma emisijas, kas rodas darījumu ceļojumu laikā. Oglekļa kredīti tiek iegādāti, finansējot ACA prasībām atbilstošus projektus, kas samazina emisijas jaunattīstības valstīs ārpus Lidostas un tās vērtības ķēdes. Lidostas finansētais projekts ietver:

- saules, biomasas un bateriju hibrīda elektrostaciju izveidi ārpus elektrotīkla esošajās teritorijās;
- metāna savākšanu no kūtsmēsliem, lai iegūtu biogāzi siltumenerģijas ražošanai.

Lidosta ir publiski apņēmusies sasniegt SEG emisiju neitralitāti līdz 2035. gadam, saskaņā ar Eiropas Zaļo kursu un ACI iniciatīvu Net Zero Carbon by 2050. Šī apņemšanās ietver oglekļa kredītu izmantošanu kā papildinājumu pēc maksimālas emisiju samazināšanas. Par Lidostas pasākumiem SEG emisiju mazināšanā, jeb izmantotajām dekarbonizācijas svirām plašāk sk. sadaļā “SEG emisijas”. Lidosta neiegādājas oglekļa kredītus no oglekļa piesaistes projektiem, oglekļa piesaistes projektos plānots investēt, sākot no 2034. gada.

Tabula Nr. 33. Lidostas kompensētās emisijas no oglekļa samazināšanas projektiem

Kompensēto emisiju tvērums	Kompensētās emisijas no oglekļa samazināšanas projektiem tCO ₂	Kompensētās emisijas no oglekļa samazināšanas projektiem %	Kompensētās emisijas no oglekļa piesaistes un uzglabāšanas projektiem tCO ₂	Kompensētās emisijas no oglekļa piesaistes un uzglabāšanas projektiem %
1. tvēruma emisijas	1 511	100	0	0
2. tvēruma emisijas	1 960	100	0	0
3. tvēruma emisijas	73	100	0	0
Kopējās kompensētās emisijas	3 544	100	0	0

Tabula Nr. 34. Oglekļa kredītu izmantošanas pārskats

Projekta nosaukums	Projekta apraksts	Metodoloģija	Sertificēšanas standarts	Iepirkto oglekļa kredītu apjoms tCO _{2e}	Kredītu dzēšanas datums
Grouped Off-Grid Renewable Energy	Projekts veicina atjaunojamās enerģijas pieejamību lauku reģionos, izveidojot saules, biomasas un bateriju hibrīda elektrostacijas ārpus elektrotīkla esošās teritorijās, galvenokārt Utarpradešas un Bihāras štatos. Katras stacijas jauda ir 25–50 kW, un tās nodrošina elektroenerģiju vietējām mājsaimniecībām, veikaliem un mazajiem uzņēmumiem, veicinot sociālo un ekonomisko attīstību, vienlaikus samazinot SEG emisijas.	AMS-I.F.	VERRA Verified Carbon Standard	464	05.09.2025.
Tongxu Biogas Recovery and Utilization	Projektā īstenota metāna savākšana no kūtsmēsliem. Projekta ietvaros tiek apstrādāti vairāk nekā 125 000 cūku kūtsmēsli gadā, izmantojot anaerobo fermentāciju, lai iegūtu biogāzi siltuma ražošanai. Kūtsmēsli tiek automātiski savākti un novirzīti uz fermentācijas iekārtu, bet pārpalikumi pēc apstrādes tiek izmantoti lauksaimniecības apūdeņošanai, veicinot resursu efektīvu izmantošanu un vides aizsardzību.	ACM0010	VERRA Verified Carbon Standard	3 080	05.09.2025.
Kopā:				3 544	

Oglekļa samazināšanas projekti, kuriem Lidosta ir iegādājusies oglekļa kompensācijas kredītus, ir īstenoti Indijā un Ķīnā, līdz ar to 0 % projektu īstenoti ES. Visi iegādātie kredīti izmantoti emisiju kompensācijai. Lidostai nav informācijas par projektu aprēķinu metodoloģijas pieņēmumiem.

Lidosta neīsteno un neplāno oglekļa piesaistes projektus, kā arī nav pārvērtusi piesaistes darbības oglekļa kredītos, kas pārdoti citām personām. Pārskata gadā no šādām darbībām ieņēmumu nav.

2024. gada emisijas dzēstas 2025. gada 5. septembrī, 2025. gada emisijas tiks dzēstas līdz 2026. gada 1. oktobrim.

Saskaņā ar Vides un energopārvaldības politiku Lidostas mērķis ir samazināt atlikušās emisijas līdz tehniski un ekonomiski iespējamam minimumam. Kompensāciju izmantošana nesamazina un nenovērš SEG emisiju samazināšanas mērķu sasniegšanu.

Iekšējā oglekļa cenu noteikšana

E1-8

Lidosta nepiemēro iekšējā oglekļa cenu noteikšanas shēmu.

Net Zero 2035 ceļa kartes izstrādes laikā, lai pamatotu lēmumu par atjaunīgo energoresursu iepirkšanu, tika rēķināta oglekļa samazināšanas cena saules parku izbūvei, zaļās elektroenerģijas iepirkšanai un biodegvielas iegādei. Praktiski analizēts, kā iekšējās oglekļa cenas noteikšana varētu atbalstīt lēmumu pieņemšanu attiecībā uz atjaunīgo energoresursu izmantošanu ar klimatu saistīto rīcībpolitiku un mērķrādītāju sasniegšanā.

Ņemot vērā esošās iestrādes, pieaugošo klimata politikas regulējumu un tirgus tendences, Lidosta plāno izvērtēt šādas shēmas ieviešanas iespēju nākotnē.

E5 Resursu izmantojums un aprites ekonomika

Būtiskas ietekmes, riski un iespējas

E5 IRO-1

Lidosta ir pārbaudījusi savus aktīvus un darījumdarbību, lai noteiktu tās faktisko un potenciālo ar izejošajiem un ienākošajiem resursiem, tai skaitā atkritumiem saistītos IRO pašu darbībās un vērtības ķēdē. Tā kā Lidosta sniedz tikai pakalpojumus, tā nevar pilnībā pārvaldīt ienākošos vai izejošos resursus.

DMA vērtēšanas ietvaros identificēta būtiska negatīva ietekme no atkritumu apjoma, kas rodas no Lidostas operacionālās darbības, kā arī izvērtēts ar atkritumu pārvaldību saistītais risks “Nepietiekama sadzīves atkritumu šķirošana” no Lidostas risku reģistra (riskam nesasniedzot būtiskuma sliekšni) un pārskata gadā nav identificētas ar aprites ekonomiku saistītas iespējas. Atbilstoši DMA metodikai ESRS E5 Atkritumu temats sasniedza būtiskuma sliekšni “kritisks” un tiek atspoguļots Ilgtspējas ziņojumā. Atkritumu jautājumā Lidosta konsultējas ar Lidostas lietotājiem komitejas ietvaros, gan arī viedokļu apmaiņa notiek organizāciju līmenī.

Ar resursu izmantojumu kritisko IRO apkopojums pieejams sadaļā “Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Rīcībpolitikas saistībā ar resursu izmantošanu un aprites ekonomiku

E5-1

Rīcībpolitiku apkopojums par resursu izmantojuma un aprites ekonomikas jautājumu (IRO) vadību ir pieejams sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”.

Lidosta īpašu uzmanību pievērš jautājumiem, kas saistīti ar atkritumu rašanās novēršanu, atkritumu apjoma samazināšanu, atbilstošas atkritumu apsaimniekošanas nodrošināšanu, izvērtējot atkārtotas izmantošanas, reģenerācijas un pārstrādes iespējas.

Lai nodrošinātu atkritumu apsaimniekošanu atbilstoši vides aizsardzības prasībām, Lidostā ir ieviesta atkritumu apsaimniekošanas sistēma, kurā iesaistīti visi Lidostas darbinieki, pasažieri un termināļa telpu nomnieki. Teritorijas nomniekiem iesaistīšanās kopējā Lidostas atkritumu apsaimniekošanas sistēmā nav obligāta, tomēr tiem ir jāievēro Lidostas vides aizsardzības un atkritumu apsaimniekošanas pamatprincipi.

Lidosta īsteno pasākumus, lai samazinātu bīstamo atkritumu apjomu, piemēram, optimizē tehniskās apkopes procesus un

palielina pārstrādājamo materiālu īpatsvaru sadzīves atkritumu plūsmā. Pārskata gadā tika izstrādāts jauns atkritumu tvertņu marķējums, savukārt 2026. gadā turpināsies atkritumu tvertņu pārmarķēšana terminālī, kuras rezultātā plānots uzlabot atkritumu šķirošanas mērķrādītāju.

Lidosta ir ieviesusi vairākas rīcībpolitikas un citus saistošos dokumentus, kas aptver būtisko aspektu pārvaldību saistībā ar resursu izmantojumu un aprites ekonomiku gan pašu darbībā, gan nozīmīgākajos augšupejošās un lejupejošās vērtību ķēdes posmos:

- Vides un energopārvaldības politikā noteikts, ka Lidosta rūpējas par radīto atkritumu, tai skaitā nešķiroto sadzīves atkritumu samazināšanu, optimizējot atkritumu šķirošanu, tādējādi sasniedzot iespējami augstāku nodoto sadzīves atkritumu apjomu otrreizējai pārstrādei. Vides un energopārvaldības politikas mērķu īstenošanai ir izstrādāta ikgadējā Lidostas Vides un energopārvaldības programma, kurā 2025. gadā bija paredzēti izglītošanas pasākumi, jauna marķējuma izstrāde sadzīves atkritumu tvertnēm, informācija

mājaslapā par pareizu atkritumu šķirošanu, darbinieku motivēšanas pasākumi atteikties no individuālajām atkritumu tvertnēm;

- Abi dokumenti ir izstrādāti atbilstoši Lidostā ieviestajām un sertificētajām vides pārvaldības atbilstoši ISO 14001:2015 un energopārvaldības atbilstoši ISO 50001:2018 standarta prasībām. Abas sistēmas tiek regulāri pārsertificētas un tām notiek uzraudzības auditi, ko veic ārēja sertifikācijas organizācija;
- Atkritumu apsaimniekošanas plāns 2022.–2027. gadam nosaka atkritumu apsaimniekošanas pamatnostādnes Lidostā, sasniedzamo mērķi un īstenojamās aktivitātes tā sasniegšanai. Atkritumu apsaimniekošanas plāns ir saistošs visām Lidostas struktūrvienībām, tomēr caur Lidostas sniegto atkritumu savākšanas pakalpojumu, Atkritumu apsaimniekošanas plānā noteiktās aktivitātes Lidostai ietekmē arī Lidostas nomniekus, piemēram, atkritumu savākšanas sistēmas ieviešana terminālī. Atkritumu apsaimniekošanas plāns attiecas uz sadzīves nebīstamo atkritumu apsaimniekošanu, bet neietver sadzīves

bīstamo un šķidro atkritumu apsaimniekošanu. Plānā ir iekļautas aktivitātes atkritumu šķīrošanai un atkritumu daudzuma samazināšanai, kas sekmē aprites cikla ekonomiku Lidostā un mazina atkarību no pirmreizējiem resursiem;

- Biznesa ētikas kodekss, kas ir neatņemama līguma ar Lidostu sastāvdaļa, nosaka pamatprincipus piegādātājiem attiecībā uz vides aizsardzību un atbildīgu resursu izmantošanu. Biznesa ētikas kodeksā ir noteikts, ka sadarbības partneris apņemas veikt pasākumus, lai mazinātu savu atkritumu apjomu, nodrošinātu to atbildīgu pārvaldību un savā darbībā ieviestu aprites ekonomikas pamatprincipus;
- Atkritumu apsaimniekošanā Lidosta nosaka prasības nomniekiem un pakalpojumu sniedzējiem, plašāk sk. nākamajā sadaļā “Mērķrādītāji”;
- Lidostas pasažieru terminālī atrastās mantas, kurām mēneša laikā nav pieteicies īpašnieks, tiek nodotas labdarībai saskaņā ar dokumentu “Organizāciju izloze un sadarbības kārtība”, kas pieejams Lidostas mājaslapā.

Resursu ieguve

Tā kā Lidosta sniedz pakalpojumus, nevis ražo preces un produktus, tās rīcībpolitikās nav īpaši izdalīti mērķi un rīcības attiecībā uz atjaunīgo resursu ilgtspējīgu ieguvu un izmantojumu.

Lidosta kā valsts kapitālsabiedrība sev nepieciešamos resursus iegādājas, izmantojot publisko iepirkumu. Lai efektīvi izmantotu jau esošos resursus, iegādātos tādas preces, pakalpojumus un būvdarbus, kas risinātu sabiedrības un valsts kopējos sociālos izaicinājumus, preču un pakalpojumu ietekme uz vidi visā to dzīves ciklā būtu iespējami mazāka. Lidostā ir izstrādātas Ilgtspējīga publiskā iepirkuma vadlīnijas un noteikts ikgadējais mērķrādītājs ilgtspējīga iepirkuma piemērošanai no kopējā ikgadējā iepirkumu apjoma.

Piemēram, saskaņā ar Ilgtspējīga publiskā iepirkuma vadlīnijām, Lidosta atjaunīgo resursu iepirkumos (papīrs, koksne, bioloģisko materiālu iepirkumi) integrē nosacījumu par marķējumu, kas apliecina preces izejmateriāla ilgtspējīgu ieguvu un šī kritērija atbilstīgumu iekļauj iepirkuma vērtēšanas kritērijos.

Tāpat Ilgtspējīga iepirkuma vadlīnijās ir noteikts, ka Lidosta izmanto aprites cikla skatījumu – preces, pakalpojuma vai būvdarbu ietekmi uz vidi skata to aprites ciklā, sākot ar izejvielu izcelsmi, ražošanu, piegādi un lietošanu un beidzot ar preču nokļūšanu atkritumos un to utilizāciju.

Ikdienas darbībā Lidostas struktūrvienības seko līdzi resursu efektīvai izmantošanai un ievieš aprites ekonomikas principus, vērtējot gan sniegto, gan saņemto pakalpojumu un produktu patēriņu, kā arī nodrošinot maksimāli ilgu to kalpošanas laiku. Īstenojot Vides un energopārvaldības programmu, Lidostas struktūrvienībās tiek veicināta nepārtraukta vides un energoefektivitātes snieguma uzlabošana.

Mērķrādītāji, darbības un resursi

E5-2, E5-3

Ņemot vērā būtisko IRO, Lidosta ir noteikusi atkritumu apsaimniekošanas mērķi Stratēģijā (sk. sadaļā “Stratēģija, darījumdarbības modelis un vērtības ķēde”), Ilgtspējas stratēģijā, Atkritumu apsaimniekošanas plānā, kā arī Vides un energopārvaldības programmā. Lidosta šo mērķi izvirzīja pēc brīvprātības principa, apzinoties aprites cikla ekonomikas nozīmi savas darbības nodrošināšanā un atkritumu apsaimniekošanas mērķrādītāju sasaisti ar resursu izmantošanas efektivitāti.

Kopējais radītais sadzīves atkritumu apjoms no 1933 t 2024. gadā ir samazinājies uz 1841 t 2025. gadā, attiecīgi pēdējā gada laikā kopējais atkritumu apjoms samazinājies par 5 %, pateicoties tam, ka terminālī ir ieviestas atkritumu preses un samazinājies nododamo metālu un lielgabarīta atkritumu apjoms.

Tabula Nr. 35. Atkritumu mērķrādītājs Atkritumu apsaimniekošanas plānā līdz 2027. gadam un Ilgtspējas stratēģijā līdz 2030. gadam

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja, ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Ieinteresēto personu iesaiste rādītāja noteikšanā	Sasniedza-mais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Rīcībpolitika	2025. gada rādītājs
Lidostas darbība rada lielu daudzumu sadzīves un bīstamos atkritumus (ietekme)	Nešķiroto atkritumu īpatsvars	Nav	66 % līdz 2027. gadam	Atkritumu apsaimniekošanas plāns 2022.-2027. gadam	80,95 %
			60 % līdz 2030. gadam	Ilgtspējas stratēģija 2022.-2030. gadam.	80,95 %
			80 % zem kopējā sadzīves atkritumu apjoma	Vides un energopār-valdības programma 2025.	80,95 %

Lai arī 2025. gadā izvirzīto mērķi nav izdevies sasniegt, ir vērojamas pozitīvas tendences gan šķiroto atkritumu apjoma pieaugumam tādās atkritumu klasēs kā, piemēram, bioloģiski noārdāmi atkritumi un stikla iepakojums. Ir izdevies arī samazināt nešķiroto atkritumu apjomu uz vienu pasažieri no 0,220 kg 2024. gadā uz 0,210 kg 2025.gadā. No šķiroto atkritumu grupām 2025. gadā visvairāk ir radušies liela izmēra un jaukta iepakojuma atkritumi.

Izvirzītais mērķis nosaka pēc iespējas efektīvāk nodrošināt atkritumu šķirošanu un sašķiroto atkritumu nodošanu otrreizējai pārstrādei, tādēļ līdz 2030. gada beigām Lidosta ir apņēmusies palielināt šķiroto atkritumu īpatsvaru līdz 40 % no kopējā ikgadējā sadzīves atkritumu apjoma Lidostas atkritumu apsaimniekošanas sistēmā.

Sadzīves atkritumu apsaimniekošanas mērķis 2025. gadā bija samazināt nešķirotu sadzīves atkritumu apjomu zem 80 %. Lidostas mērķis attiecās uz atkritumu novēršanu un materiālu nodošanu atkārtotai izmantošanai. Mērķrādītājs izstrādāts tā, lai uzskaitītu apritīgo materiālu īpatsvaru (procentos) kopējā materiālu patēriņā. Bīstamo atkritumu apsaimniekošanā ikgadējie mērķi netiek izvirzīti.

Šķirotu atkritumu īpatsvara palielināšanas mērķis attiecas uz novēršanas un pārstrādes hierarhijas līmeni. Lidosta regulāri pārskata izvirzītos atkritumu apsaimniekošanas mērķus un īsteno aktivitātes mērķa sasniegšanai pieejamā finansējuma ietvaros.

Augstāk minētie atkritumu šķirošanas un atkārtotas izmantošanas mērķrādītāji tieši veicina primāro izejvielu patēriņa samazināšanu un ir saistīti ar atjaunīgo resursu krājuma izsīkšanas novēršanu, tomēr ņemot vērā to, ka Lidosta sniedz pakalpojumus, nevis ražo preces, nav identificēti būtiski IRO saistībā ar izejmateriālu izmantošanu, līdz ar to atsevišķs mērķrādītājs šajā jomā netiek noteikts.

Lidostas atkritumu apsaimniekošanas sistēmā iesaistīti arī Lidostas nomnieki un pakalpojumu sniedzēji, kuriem ar Lidostu ir noslēgti komunālo pakalpojumu līgumi, kas paredz sadzīves vai bīstamo atkritumu nodošanu Lidostai. Par atkritumu pieņemšanu un nodošanu tiek sagatavoti pieņemšanas –

nodošanas akti, kas tiek izmantoti savstarpējiem norēķiniem un atkritumu uzskaites nodrošināšanai.

Prasības nomniekiem un pakalpojumu sniedzējiem atkritumu apsaimniekošanā ir noteiktas arī Lidostas dokumentā “Noteikumi par vides prasībām VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”” nomniekiem un lidlauka pakalpojumu sniedzējiem”. Lai kontrolētu, vai nomnieki un pakalpojumu sniedzēji ievēro attiecīgās vides aizsardzības prasības, Lidosta veic ikgadējas vides inspekcijas.

Tāpat ir svarīgi norādīt, ka Lidostā ir ieviesti aprites ekonomikas principi:

- primāro izejvielu samazināšana, atsevišķos būvniecības projektos veicinot atkārtotu materiālu šķirošanu un izmantošanu – šādi Lidosta samazina nepieciešamību pēc jaunu izejvielu ieguves, piemēram, būvniecībā izmantojot reciklētos materiālus, un mazina ietekmi uz dabas resursiem.
- apritīga dizaina izmantošana – Lidosta publiskā iepirkumu procesā palielina to iepirkumu īpatsvaru, kuros piemērojami apritīga dizaina risinājumi. Piemēram, nosaka prasības pēc otrreiz pārstrādājama iepakojuma, iepērk modulāra dizaina mēbeles, lai tās var pielāgot telpai un vajadzībai, neiegādājoties jaunus mēbeļu komplektus, un iegādājas produktus ar ilgu kalpošanas laiku, tādējādi samazinot atkritumu rašanos.
- atjaunojamo resursu saglabāšana – Lidostas rīcībpolitikas un

atkritumu apsaimniekošanas mērķis ir vērsts uz to atkritumu apjoma samazināšanu, kas nonāk poligonos, un atkritumu otrreizējās pārstrādes palielināšanu, lai mazinātu ietekmi uz atjaunojamiem resursiem, piemēram, pārstrādājot papīru un taupot koksnes resursus.

- apritīgas materiālu plūsmas veicināšana – palielinot šķirotu atkritumu īpatsvaru, tiek nodrošināta materiālu atgriešana aprītē, kas samazina kopējo resursu patēriņu.
- koplietošanas iespēju palielināšana, piemēram, elektrouzlādes infrastruktūra, kas izbūvēta Lidostas vajadzībām, ir pieejama izmantošanai arī organizācijām, kas sniedz savus pakalpojumus Lidostā.
- fiziskā optimizācija, piemēram, Lidostas lietotās tehnikas un infrastruktūras izturības un ilgmūžības palielināšana, iegādājoties remontdarbiem nepieciešamos izejmateriālus, kas paildzina tehnikas kalpošanas mūžu.
- materiālu izmantošanas optimizācija, pārejot uz tīrāku enerģiju savu pakalpojumu nodrošināšanā, plašāk sk. E1-2 sadaļā “Rīcībpolitikas”.
- ietekmes uz vidi samazināšana, samazinot fosilās enerģijas patēriņu un uzlabojot energoefektivitāti, plašāk sk. sadaļā E1-2 sadaļā “Rīcībpolitikas”.

Papildus Lidosta savā darbībā ievieš aizvien jaunus digitālos risinājumus, lai līdz minimumam samazinātu dokumentācijas apriti papīra formā, tādējādi mazinot resursu izmantošanu. Pārskata gadā tika digitalizēti šādi iekšējie dokumentu aprites procesi – aktu dokumenti (38 aktu veidi), algu dokumenti (četri veidi), personāla dokumenti (četri veidi veidi), protokoli (31 veids) un autoparka pārvaldības sistēma, kas palīdzēs samazināt papīra patēriņu.

Mērķrādītāju sasaiste ar apritīga dizaina principu piemērošanu

Lidostai nav noteikts specifisks mērķis resursu izmantojuma un aprites ekonomikas jomā. Nepieciešamība tādu noteikt tiks vērtēta, izstrādājot apsaimniekošanas plānu 2028.–2032. gadam.

Tomēr, Lidostas Juridiskā departamenta ikgadējā darbības plānā ir noteikts ilgtspējīga iepirkuma sasniedzamais rādītājs kalendārajam gadam, katru gadu palielinot ilgtspējīgu iepirkumu īpatsvaru. Saskaņā ar Lidostas Ilgtspējīga publiskā iepirkuma vadlīnijām, ilgtspējīgs iepirkums ietver sociāli atbildīga, inovatīva vai zaļā iepirkuma veidus, kas tai skaitā ietver apritīga dizaina iepirkumus.

Tabula Nr. 36. Ilgtspējīga iepirkuma rādītājs 2024. un 2025. gadā

Mērķrādītājs 2025. gadā	2025. gada sasniedzamais rādītājs	Izpilde 2025. gadā
Nodrošināt, ka vismaz 20 % no 2025. gada iepirkumu plānā paredzētajiem iepirkumiem tiek izmantots kāds no ilgtspējīga iepirkuma kritērijiem – “zaļie kritēriji”, sociāli atbildīgi kritēriji vai inovatīvi risinājumi.	20 %	25 %
Mērķrādītājs 2024. gadā	2024. gada sasniedzamais rādītājs	Izpilde 2024. gadā
Nodrošināt, ka vismaz 15 % no 2024. gada iepirkumu plānā paredzētajiem iepirkumiem tiek izmantots kāds no ilgtspējīga iepirkuma kritērijiem – “zaļie kritēriji”, sociāli atbildīgi kritēriji vai inovatīvi risinājumi.	15 %	25 %

Kopsolī ar efektīvas atkritumu apsaimniekošanas nodrošināšanu Lidosta īsteno pasākumus ūdens un enerģijas resursu racionālai izmantošanai. Šie pasākumi tiek īstenoti gan struktūrvienību līmenī, piemēram, uzstādot ūdeni taupošas santehnikas iekārtas, vai sensorus koplietošanas telpās, kas ļauj taupīt elektroenerģiju, gan arī darbinieku līmenī, regulāri un konsekventi viņus izglītojot par ūdens, energoresursu taupīšanu un atkritumu šķirošanu.

Izejošie resursi

E5-5

Lidostas saimnieciskās darbības rezultātā netiek radīti jauni produkti, tostarp patēriņa preces, tādēļ izejošo resursu kontekstā Lidosta galvenokārt rada dažāda veida atkritumus, kas iedalāmi nebīstamajos un bīstamajos atkritumos.

Nebīstamie atkritumi veido lielāko daļu kopējā atkritumu apjoma (85 %). Nebīstamo atkritumu galvenās rašanās vietas ir Lidostas terminālis, administrācijas un tehniskās telpas, ārējā teritorija, lidaparāti un iznomāšanā nodotās teritorijas.

Tabula Nr. 37. Nebīstamo atkritumu kategorijas, kas rodas Lidostas darbības rezultātā

Atkritumu kategorija	Atkritumu sastāvā esošie materiāli	Apjoms, t
Nešķiroti nebīstamie atkritumi	-	1 489,99
Liela izmēra atkritumi	Koksne, metāls, kompozītmateriāli	113,25
Jauktais iepakojums	Plastmasa, metāls	65
Plastmasas iepakojums	Plastmasa	0
Papīrs un kartons	Celuloze	4,58
Stikla iepakojums	Stikls	25,38
Tekstilizstrādājumi	Dabiskā, pusdabiskā un sintētiskā šķiedra	0
Metāli	Metāls	38,85
Automašīnu vraki, kas nesatur šķidrumus un citus bīstamus komponentus	Metāls	49,83
Bioloģiski noārdāmi atkritumi	-	40,77
Nolietotas riepas	Gumija	9,62
Nederīgas iekārtas, kuras neatbilst 160209, 160210, 160211, 160212 un 160213 klasei	Metāls, plastmasa, stikls	0,06
Baterijas un akumulatori, kuri neatbilst 200133 klasei	Metāli, aktīvās vielas (litījs, grafiīts)	0
Stikls	Stikls	0
Būvniecības atkritumi, kuri neatbilst 170901, 170902 un 170903 klasei (170904)	Minerāli, metāli, koks, stikls, plastmasa	3,420

Bīstamie atkritumi veido salīdzinoši nelielu daļu kopējā atkritumu apjoma (15 %), taču tiem ir būtiska nozīme vides risku ziņā. Bīstamo atkritumu rašanās vieta ir galvenokārt Lidostas inženiertehniskā zona un lidlauks.

Tabula Nr. 38. Bīstamo atkritumu kategorijas, kas rodas Lidostas darbības rezultātā

Atkritumu kategorija	Atkritumu sastāvā esošie materiāli	Apjoms, t
Krāsu vai laku noņemšanas atkritumi, kuri satur organiskos šķīdinātājus vai citas bīstamas vielas, t.sk. sprādzienbīstamie priekšmeti	-	2,59
Citas motoreļļas, pārnenumu eļļas un smēreļļas	Bāzes eļļa	3,575
Eļļas un ūdens atdalīšanas iekārtu nogulsnes	-	0
Eļļains ūdens no eļļas un ūdens atdalīšanas iekārtām	-	287,55
Iepakojums, kurš satur bīstamu vielu atlikumus vai ir ar tām piesārņots	Plastmasa, metāls	0,52
Absorbenti, filtru materiāli (tai skaitā citur neminēti eļļu filtri), slaucīšanas materiāls un aizsargtērpi, kuri ir piesārņoti ar bīstamām vielām	-	3,29
Eļļas filtri	-	0,525
Antifrīza šķidrums, kurš satur bīstamas vielas	Glikoli	0,005
Svina akumulatori	Svins un svina sakausējumi	3,065
Luminiscētās spuldzes un citi dzīvsudrabu saturoši atkritumi	Dzīvsudrabs, stikls, metāls	0,150
Ūdeni saturoši šķidrie atkritumi, kas satur bīstamas vielas	-	0
Naftas produktus saturoši atkritumi	-	0
Citi kurināmie (arī to maisījumi)	-	0
Nederīgas iekārtas, kuras satur citus bīstamus komponentus, nevis 160209, 160210, 160211 un 160212 klasē minētos	-	0,47
Baterijas un akumulatori, kas iekļauti 16 06 01, 16 06 02 vai 16 06 03 klasē, un nešķirotas baterijas un akumulatori, kas satur šīs baterijas	-	0
Azbestu saturoši būvmateriāli	-	0
Citas nederīgas elektriskās un elektroniskās iekārtas, kuras neatbilst 200121, 200123 un 200135 klasei	-	45,33
Laboratoriju ķīmiskās vielas, kuras sastāv no bīstamām vielām vai satur bīstamas vielas, arī laboratoriju ķīmisko vielu maisījumi	-	0

Dati par apsaimniekoto atkritumu daudzumu tiek iegūti no Atkritumu pārvadājumu uzskaites sistēmas un pieņemšanas – nodošanas aktiem (tiešiem mērījumiem). Pēc informācijas ieguves dati tiek summēti, lai iegūtu kopējo sadzīves un bīstamo atkritumu apjomu.

Informāciju par atkritumu apsaimniekošanas metodēm Lidosta iegūst no atkritumu reģistrācijas pavadzīmēm, kā arī sazinoties ar atkritumu apsaimniekošanas uzņēmumu pārstāvjiem.

Reizi gadā Lidosta par iepriekšējo kalendāro gadu Latvijas Vides, ģeoloģijas un meteoroloģijas centra vienotajā vides informācijas sistēmā iesniedz valsts statistikas pārskatu “Nr. 3-Atkritumi”, kurā norāda Lidostā radīto atkritumu veidus, bīstamību, apjomu un komersantus, kam nodod atkritumus.

Tabula Nr. 39. Atkritumi un otrreiz izmantojamie materiāli

Rādītājs	2024	2025
Kopējais radušos atkritumu daudzums, t	2180,70	2146,82
Kopējais sadzīves atkritumu daudzums, t	1933,44	1840,54
Kopējais bīstamo atkritumu daudzums, t	247,26	306,27
Kopējais radioaktīvo atkritumu daudzums, t	0,00	0
Kopējais sadzīves atkritumu daudzums novirzīts no likvidēšanas, t; t.sk.:	233,29	233,88
atkalizmantošanai, t	0,00	0,00
reciklēšanai , t	212,22	193,11
citām atgūšanas darbībām, t	21,07	40,77
Kopējais bīstamo atkritumu daudzums novirzīts no likvidēšanas, t; t.sk.:	247,26	306,27
atkalizmantošanai, t	0,00	0
reciklēšanai , t	0,00	0
citām atgūšanas darbībām, t	247,26	306,27
Kopējais apglabāšanai nodoto sadzīves atkritumu daudzums, t	1700,15	1606,66
sadedzināšanai, t	0,00	0
apglabāšanai poligonos, t	1700,15	1606,66
citām likvidēšanas operācijām, t	0,00	0,00
Kopējais apglabāšanai nodoto bīstamo atkritumu daudzums, t	0,00	0,00
sadedzināšanai, t	0,00	0,00
apglabāšanai poligonos, t	0,00	0,00
citām likvidēšanas operācijām, t	0,00	0,00
Kopējais nepārstrādāto atkritumu daudzums, t	1700,15	1606,66
Nepārstrādāto atkritumu īpatsvars no visiem atkritumiem, %	77,96%	74,84%

07

Sociālā informācija



S1 Pašu personāls

Ieinteresēto personu intereses un viedokļi

S1 SBM-2

Lidosta pašu personāla intereses, viedokļus un tiesības ņem vērā, izstrādājot tās stratēģiskos dokumentus. Lidostas ieinteresēto personu iesaiste lēmumpieņemšanā aprakstīta ESRS 2 SBM-2 sadaļā “Ieinteresēto personu intereses un viedokļi”.

Ar pašu personālu saistītu ietekmes, risku un iespēju faktoru mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

S1 SBM-3

Lidostai 2025. gada 31. decembrī bija 1405 pastāvīgie darbinieki, 14 sezonālie darbinieki un trīs ārštata darbinieki (fiziskās personas, ar ko Lidostai ir noslēgti uzņēmuma līgumi), kas tiek piesaistīti atsevišķu specifisku uzdevumu veikšanai.

Attiecībā uz pašu personālu, Lidostai ir gan pozitīvas, gan negatīvas ietekmes, kas izriet no tās Stratēģijas un uzņēmējdarbības modeļa – darba specifikas aviācijas nozarē.

Darbiniekus var negatīvi ietekmēt nestandarta darba laiks, piemēram, maiņu darbs un ierobežojumi, kas saistīti ar Lidostas biznesa modeli, darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī fiziski un emocionāli prasīgs darbs, kas var ietekmēt darbinieka psihoemocionālo stāvokli. Abas negatīvās ietekmes var izpausties īstermiņā un nav maināmas uzņēmējdarbības specifikas dēļ. Lidostā ir noteiktas amatu grupas, kuras strādā īpašos apstākļos un var būt pakļautas paaugstinātam veselības kaitējuma riskam. Piemēram, Lidostas ugunsdzēsēji veic darbu,

kas saistīts ar fizisku slodzi, paaugstinātu drošības risku un specifiskiem darba apstākļiem. Lidosta nodrošina atbilstošus drošības pasākumus, apmācības un veselības aizsardzības programmas, lai šos riskus mazinātu.

Pozitīvās ietekmes uz pašu personālu ir saistāmas ar stabilu un ilgtermiņa nodarbinātību, veicinot darbinieku drošības sajūtu par savu darba vietu. Lidosta garantē atalgojuma līmeni, kas atbilst darba tirgus tendencēm un nozares vidējiem rādītājiem, kā arī iesaista darbiniekus darba samaksas, darba laika un citu darba nosacījumu noteikšanā. Darbiniekiem ir iespēja pievienoties arodbiedrībām. Lidostai ir Koplīgums, kas attiecas uz gandrīz visiem (99 %) darbiniekiem. Visiem darbiniekiem tiek nodrošināta profesionālā pilnveide un attīstības iespējas – gan Lidostas organizētās apmācībās, gan ārējās programmās, tostarp, akadēmisko grādu iegūšanā, kas veicina darbinieku nodarbinātības potenciālu. Lidosta nodrošina darbinieku

veselības veicināšanu (veselības apdrošināšana, veselīga dzīvesveida iniciatīvas, daudzpusīgas sporta aktivitātes) un uzlabo darba vidi, kas veicina ilgtspējīgu darbaspēka veselību.

Izvērtējot ietekmes, nav konstatēta būtiska negatīva ietekme, kas saistīta ar darba tiesību aizskārumu.

Faktiskās ietekmes uz pašu personālu novērtēšanā Lidostas ieviestā kvalitātes vadības sistēma un iekšējās procedūras nodrošina procesu izvērtēšanu un palīdz pielāgot Stratēģiju un uzņēmējdarbības modeli. Informācija par augstāk aprakstītajām ietekmēm apkopota ESRS 2 SBM-3 sadaļā “Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Izvērtējot ar pašu personālu saistītos riskus un iespējas, piemērojot DMA noteikto robežvērtību, nav identificēti būtiski riski vai iespējas. Risku novērtēšanas laikā ir novērtēti sociālie riski, kas saistīti ar uzņēmuma atkarību no tā pašu personāla, tomēr neviens no riskiem nerasniedza augstu vai vidēji augstu vērtējumu un, ņemot vērā noteiktās robežvērtības, neklasificējas kā būtisks. Risku novērtēšanas procesā tika ņemtas vērā visas darbinieku grupas un to iezīmes.

Sociālie aspekti un atbildīga nodarbinātība

Lidosta atrodas Latvijā, ES, un kā valsts kapitālsabiedrība tā nedarbojas nozarēs, kurās pastāv augsts piespiedu darba vai bērnu darba risks (piemēram, būvniecībā vai viesmīlībā). Ilgtspējas principu ievērošana un atbildīga uzņēmējdarbība ir neatņemama Lidostas Stratēģijas daļa, tādēļ piespiedu darba vai bērnu darba iespējamība ir praktiski izslēgta.

Īslaicīga un likumīga nepilngadīgo nodarbinātība vasaras mēnešos ar mērķi sniegt skolēniem iespējas apgūt darbam nepieciešamās prasmes un pieredzi, tiek pieļauta nacionāla līmeņa skolēnu nodarbinātības projektu un izglītības iestāžu organizēto mācību prakšu ietvaros, ievērojot normatīvos aktus nepilngadīgo nodarbināšanā.

Esošajiem pārkārtošanās plāniem negatīvas ietekmes uz vidi samazināšanai nav sagaidāma tieša negatīva ietekme uz pašu personālu, tomēr pārkārtošanās ietvaros veiktā efektivitātes paaugstināšana un automatizācija nākotnē var samazināt darbavietu skaitu atsevišķās amatu saimēs.

Lidosta aktīvi strādā, lai mazinātu visa veida diskrimināciju, tai skaitā pret gados jauniem darbiniekiem un sievietēm. Sabiedrības integrācijas fonds (SIF) “Dažādībā ir spēks” novērtējumā 2025. gadā piešķīra Lidostai augstāko jeb zelta statusu kā dažādībai atvērtam darba devējam. Kopš 2024. gada uz trīs gadiem Lidostai ir spēkā “Ģimenei draudzīga darbavieta” statuss, kas apliecina Lidostas ieguldījumu iekļaujošas un dažādībai atvērtas darba vides veidošanā.

Rīcībpolitika attiecībā uz pašu personālu

S1-1

Ar Lidostas personālu saistītās rīcībpolitikas apkopotas nodaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”. Visas rīcībpolitikas attiecināmas uz visu Lidostas personālu un pašu darbībām, izņemot Valdes un padomes atalgojuma politiku, kas attiecināma tikai uz valdi un padomi.

Lidostas Personāla politika ir pamata dokuments, kas nosaka pieeju ar personālu saistītajiem jautājumiem. Politikas pamatprincipi:

1. Sociālā atbildība un cilvēktiesības, t.sk. cilvēktiesību ievērošana, atvērtība dažādībai, atbalsts biedrošanās brīvībai, tiesības uz Koplīgumu;
2. Diskriminācijas novēršana;
3. Droša un veselīga darba vide;
4. Darbinieku piesaiste un noturēšana;
5. Atbilstošas kvalifikācijas nodrošināšana un profesionālā attīstība.

Personāla politika nosaka arī Atalgojuma politikas un Motivēšanas politikas principus. Tā ir cieši saistīta ar būtiskajām pozitīvajām ietekmēm, tostarp stabilas un ilgtermiņa nodarbinātības nodrošināšanu, konkurētspējīgu atalgojumu, kas atbilst darba tirgus tendencēm un nozares vidējiem rādītājiem, kā arī darbinieku tiesībām pievienoties arodbiedrībām.

Lidostā ir ieviesta Darba aizsardzības politika, kas nosaka darba drošības ietvaru, lai izveidotu un uzturētu drošu un veselībai mazāk kaitīgu darba vidi, līdz minimumam samazinot darba vides kaitīgos riska faktorus. Tā nosaka pamatprincipus darba aizsardzības jomā un Lidostas apņemšanās (rīcības), lai nodrošinātu drošus darba apstākļus, kā arī nemitīgi pilnveidotu darba vidi. Darba aizsardzības politika ir tieši saistīta ar būtiskās negatīvās ietekmes “Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību” mazināšanu. Darba aizsardzības politikā ir iekļauta arī Nelaimes gadījumu darbā novēršanas politika un Darba aizsardzības politika ir tieši saistīta ar psihoemocionālo riska faktoru mazināšanu. Lidostā ir ieviesta un sertificēta darba aizsardzības sistēma atbilstoši ISO 45001 standartam.

Darba vides politikas mērķis ir sekmēt vienlīdzīgu, drošu, veselīgu, efektivitāti veicinošu un pievilcīgu darba vidi (telpu), pēc vienotiem principiem nodrošinot visiem Lidostas darbiniekiem telpu iekārtojumu un apstākļus. Politika paredz nodrošināt darbinieku vajadzībām atbilstošus ergonomiskus un iekļaujošus darba vides (telpu) apstākļus, nosakot prasības darba vietu un dažādu telpu iekārtošanai un dizainam.

Ētikas kodekss nosaka Lidostas darbinieku un valdes profesionālās ētikas un uzvedības pamatprincipus. Tas apliecina, ka Lidosta ievēro cilvēktiesības visās darbības jomās, vadoties pēc Latvijas Republikas Satversmes un starptautiskajiem dokumentiem, piemēram, ANO Vispārējās cilvēktiesību deklarācijas un Starptautiskās Darba organizācijas (SDO) deklarācijas par pamatprincipiem un tiesībām darbā. Lidosta nodrošina vienlīdzīgu, cieņpilnu, iekļaujošu un tolerantu darba vidi.

Korupcijas un interešu konflikta novēršanas politika nosaka vienotas vadlīnijas un principus korupcijas risku mazināšanai un interešu konflikta pārvaldībai, tostarp mehānismus un

iesaistīto pušu atbildību. Šī politika stiprina pozitīvo ietekmi – Lidostas korporatīvo kultūru un atbilstību tiesību aktiem.

Lidostas Ētikas kodekss un Konflikta novēršanas un pārvaldības instrukcija ir pieejama visiem darbiniekiem, valdes un padomes locekļiem Lidostas iekšējā dokumentu vadības sistēmā (DVS). Darbiniekiem, valdei un padomei ir jāapliecina, ka ir ar šiem dokumentiem viņi ir iepazinušies. Darbiniekiem par Ētikas kodeksu tiek organizētas obligātās apmācības. 2025. gadā apmācības nodrošinātas 827 (skaits uz 16.12.2025.) jeb 58,3 % darbinieku.

Informāciju par DMA procesu un IRO vērtēšanas metodoloģiju var skatīt sadaļā SBM-3 “Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli” un IRO-1 “Būtiskas ietekmes, risku un iespēju identificēšanas un novērtēšanas procesu apraksts”.

Pieeja cilvēktiesību ievērošanā

Dokumentu izstrāde

Politiku izstrādē Lidosta ievēro ANO Darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipus²⁵, nodrošinot atbildīgu uzņēmējdarbību un cilvēktiesību ievērošanu visās darbības jomās. Izstrādājot Personāla politiku, Lidosta ņēma vērā visas

Latvijas ratificētās SDO konvencijas un protokolus, kuru mērķis ir veicināt sociālo taisnīgumu un starptautisku darba tiesību ievērošanu.

Ziņošana

Par diskriminācijas, kā arī citiem cilvēktiesību pārkāpumiem, darbiniekiem ir iespēja ziņot, izmantojot iekštīkla ziņošanas rīku “Ētikas kodeksa pārkāpumi”. Visi saņemtie ziņojumi tiek izskatīti un uz tiem tiek reaģēts, ņemot vērā iekšējos normatīvajos dokumentos noteikto kārtību.

Plašāka informācija par ziņošanas rīku ir pieejama sadaļā “Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai”. Lidostā 2025. gadā nav ziņots neviens diskriminācijas gadījums.

Cilvēku tirdzniecības prevencija

Identificējot ietekmes, kas skar pašu personālu, Lidosta identificēja to saistību ar iespējamiem cilvēktiesību riskiem, ņemot vērā starptautiskās vadlīnijas – ANO Darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipus un SDO konvencijas.

Kā paskaidrots augstāk sadaļā “Sociālie aspekti un atbildīga nodarbinātība”, Lidostas pašu personāla kontekstā cilvēku tirdzniecības, piespiedu vai obligātā darba un bērnu darba riski reģionam nav raksturīgi, bet neskatoties uz to, Personāla

politikā ir noteikts, ka Lidosta ievēro cilvēktiesības visās darbības jomās un vadās pēc principiem, kas noteikti SDO deklarācijā par pamatprincipiem un tiesībām darbā.

Lai gan Lidostā nav identificēti cilvēktirdzniecības vai piespiedu darba riski attiecībā uz pašu personālu, caur Lidostu kā starptautisku aviotransporta mezglu notiek pasažieru plūsma, tādēļ Lidosta aktīvi iesaistās cilvēktirdzniecības novēršanas pasākumos aviācijas nozarē, iegulda darbinieku apmācībā un informatīvajos pasākumos pasažieriem.

Katru gadu Lidosta kopā ar ieinteresētajām personām organizē darbsemināru cilvēktirdzniecības novēršanai. Arī 2025. gada 24. oktobrī Lidostā notika cilvēku tirdzniecības aviācijas nozarē novēršanai veltīts darbseminārs “Cilvēku tirdzniecības gadījumu ziņošanas kārtība”, kurā piedalījās Ārlietu ministrija, Iekšlietu ministrija, Valsts policija, Valsts robežsardze, uzņēmumi “airBaltic”, “Smartlynx”, SIA “Havas Latvia”, biedrība “Patvērums “Drošā māja”” un “Centrs MARTA”.

Darbseminārā apskatītas aktualitātes cilvēku tirdzniecības jomā, saņemtie ziņojumi par/no Latvijas valstspiederīgajiem ārvalstīs un ziņojumi par iespējamu cilvēku tirdzniecību Latvijā. Diskusijas laikā spriests par to, kā padarīt ziņošanas procesu efektīvāku un saprotamāku visām iesaistītajām pusēm, darbinieku aizsardzības mehānismiem un ieteikumi turpmākajam darbam.

25 Tulkojums latviešu valodā pieejams: <https://www.vvc.gov.lv/lv/international-law/uznemejdarbibas-un-cilvektiesibu-pamatprincipi>, oriģināls angļu valodā pieejams: <https://www.ohchr.org/en/publications/reference-publications/guiding-principles-business-and-human-rights>

Diskriminācijas novēršana un iniciatīvas

Diskriminācijas novēršana un īpaši neaizsargāto grupu aizsardzība noteikta gan Personāla politikā, gan Ētikas kodeksā. Lidosta atbalsta dažādību un ievēro atšķirīgas attieksmes un diskriminācijas aizliegumu atkarībā no darbinieka dzimuma, darbinieka rases, ādas krāsas, vecuma, invaliditātes, reliģiskās, politiskās vai citas pārliecības, nacionālās vai sociālās izcelsmes, mantiskā vai ģimenes stāvokļa, seksuālās orientācijas vai citiem apstākļiem.

Pamatojoties uz Lidostas rīcībpolitikās noteikto, Personāla departaments risina ar personālu saistītos ikdienas jautājumus, t.sk. pieņemot darbā darbiniekus, veidojot iekļaujošu darba kultūru un nodrošinot atbilstošas apmācības Lidostas darbiniekiem.

Lidosta darbiniekus pieņem darbā un nodarbina, balstoties uz amata prasībām – potenciālu apgūt un spēju veikt noteiktos pienākumus un uzdevumus, un amatam nepieciešamo kvalifikāciju. Darbinieku atlase notiek, ievērojot darba tiesību normas, vienlīdzīguma un atšķirīgas attieksmes aizlieguma tiesību principus, konfidencialitāti attiecībā uz pretendentu sniegto informāciju un atlases gaitu. Darba intervijas beigās intervētie kandidāti ar savu parakstu vai rakstiski e-pastā apliecina, ka atlasē nav uzdoti diskriminējoši jautājumi.

Lidosta ir IATA dzimumu līdztiesības iniciatīvas “25by2025” dalībiece, kuras mērķis ir līdz 2025. gadam veicināt sieviešu pārstāvniecību aviācijas nozarē. Uzsākot iniciatīvu, sieviešu īpatsvars Lidostā jau pārsniedza 25 %, tādēļ Lidostas uzdevums bija nodrošināt vienlīdzīgas tiesības un iespējas abiem dzimumiem, saglabāt sieviešu proporciju vismaz esošajā līmenī. Šis uzdevums ir īstenots.

Rūpējoties par uzņēmuma darba iespēju atvērību sabiedrības dažādībai, Lidosta papildus augstāk minētajam:

- organizēja pieredzes apmaiņas pasākumu Latvijas Personāla vadīšanas asociācijas biedriem un citiem uzņēmējiem;
- piedalījās darbaspēka novecošanas stratēģiju izstrādes iniciatīvās (“Silver Strategies” un “LeverAge”), kas uzlabo darba tirgus iespējas pirmspensijas un pensijas vecuma cilvēkiem, kā arī dažāda vecuma darbaspēkam;
- atbalstīja jauniešu karjeras uzsākšanu un attīstību, nodrošinot darba tirgū nepieciešamas zināšanas, prasmes un pieredzi caur vieslekcijām, ekskursijām, mācību prakšu nodrošināšanu un piedaloties nacionālajā skolēnu vasaras nodarbinātības projektā;

- organizēja pasākumus darbiniekiem saistībā ar aktuālām dažādības kategorijām, piemēram, psihiskās veselības apgrūtinājumi, menopauze, kā arī sadarbībā ar SIF Vienas pieturas aģentūru organizēja apmācības darbiniekiem par starpkultūru komunikāciju un jaunpienācējiem Latvijā;
- piedalījās forumā “Darba iespējas visiem”.

Procesi pašu personāla un darbinieku pārstāvju iesaistei ietekmes jautājumos

S1-2

Lidosta sadarbojas ar pašu personālu un darbinieku pārstāvjiem par jautājumiem, kas viņus ietekmē, vai var ietekmēt, izmantojot šādus sadarbības līmeņus.

Kā ir raksturots tabulā augstāk, pašu personāla viedoklis tiek iegūts gan tieši, gan ar darbinieku pārstāvju starpniecību:

- sadarbība ar uzticības personām notiek regulāri, skatot darba vides aktuālos jautājumus un veicamos uzlabojumus.
- Lidostā ir izveidota pastāvīgā darba grupa konsultācijām ar arodbiedrībām, lai regulāri apmainītos ar informāciju un konsultētos ar arodbiedrībām.
- visi Lidostas darbinieki var uzdot jautājumus un saņemt atbildes tiešsaistes tikšanās ar Lidostas valdi, kas notiek reizi divos mēnešos.
- Ikvienam darbiniekam t.sk. īpaši neaizsargātiem pret ietekmi vai marginalizētiem darbiniekiem (piemēram, sievietēm, migrantiem, darbiniekiem ar invaliditāti), Lidosta nodrošina iespēju paust savas bažas darbinieku aptaujās (iesaistes un darba vides aptauja, kā arī specializētas aptaujas), vai

izmantojot kanālus, kas aprakstīti sadaļā “Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai”.

Tabula Nr. 40. Sadarbības līmeņi ar pašu personālu

Sadarbības līmenis	Skaidrojums
Informēšana	Informēšana par aktualitātēm dažādos kanālos, t.sk. DVS, vēstkopā “E-RIX ziņo” u.c.
Aptaujas	Darbinieku iesaistes aptaujas, Darba vides aptauja, Specializētās aptaujas.
Sarunas vai dialogs	Darbinieku tiešsaistes tikšanās ar valdi, kuru laikā ir iespējas uzdot jautājumus. Attīstības pārrunas (darbiniekiem ar tiešajiem vadītājiem).
Partnerība	Tieša līdzdalība lēmumpieņemšanā, valdei tiekoties ar darbinieku pārstāvjiem (arodbiedrības, uzticības personas).

Līdz šim ir veikti vairāki uzlabojumi gan darba aizsardzības jomā, gan atalgojuma jautājumos, kas izriet no sadarbības ar pašu personālu. Secināms, ka sadarbība ir optimāla un sniedz iespējas ņemt vērā darbinieku pārstāvju viedokļus.

Pārskats par darbinieku iesaisti lēmumu pieņemšanā, kā arī funkcionālo un augstāko amatu iesaistes nodrošināšanā ir aprakstīts SBM-2 sadaļā “Ieinteresēto personu intereses un viedokļi”.

Koplīgumā paredzētie konsultāciju mehānismi

Darba koplīgums, kas noslēgts starp Lidostu un Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību papildus tiesību aktos noteiktajām prasībām, veicina darbinieku tiesisko, ekonomisko un sociālo interešu aizsardzību.

2020. gadā noslēgtais un šobrīd spēkā esošais darba koplīgums attiecas uz 99 % Lidostas darbinieku (izņemot sezonas darbiniekus un valdi, kas veido 1 %), kuriem ir beidzies pārbaudes laiks. Darba koplīgums attiecas ne tikai uz arodbiedrības biedriem, bet uz visiem uzņēmumā nodarbinātajiem.

Papildus Darba likumā noteiktajam, Koplīgums paredz vismaz vienu mēnesi iepriekš konsultēties ar arodbiedrību, ja tiek plānoti grozījumi pastāvošajā darba samaksas sistēmā vai tiek izstrādāta jauna darba samaksas sistēma, kā arī ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš sniegt informāciju un konsultēties ar arodbiedrību, pirms tiek pieņemti tādi lēmumi, kas var skart darbinieku intereses, it īpaši lēmumi, kuri var būtiski ietekmēt darba samaksu, darba apstākļus un nodarbinātību uzņēmumā.

Procesi negatīvās ietekmes remediācijai un kanāli pašu personāla bažu paušanai

S1-3

Ikvienam Lidostas darbiniekam ir nodrošinātas tiesības ziņot par iespējamiem Ētikas kodeksa, Trauksmes celšanas procedūras un citos normatīvajos dokumentos noteiktajiem darbinieka tiesību un interešu pārkāpumiem, izmantojot legītīmus un oficiāli apstiprinātus ziņošanas kanālus.

Atbilstoši rīkojumam “Par darbinieku sūdzību, iespējamo pārkāpumu ziņošanas un izskatīšanas kārtību”, Ētikas kodeksam neatbilstošu darbinieku uzvedību vai rīcību:

- identificē, darbiniekiem ziņojot Lidostas iekštīklā e-RIX → sadaļā “HELP” → “Ētikas kodeksa pārkāpums” vai arī informāciju nosūtot uz e-pastu kodeksa.parkapums@riga-airport.com;
- izmeklē, sasaucot rīkojumā apstiprināto Komisiju. Komisijai ir tiesības pieprasīt informāciju un rakstveida paskaidrojumus no iesaistītajiem darbiniekiem, kā arī uzaicināt uz Komisijas sēdi citus Lidostas darbiniekus.

2025. gadā nav bijušas sūdzības par Lidostas iekšējos normatīvajos dokumentos, vai Latvijas normatīvajos aktos noteiktajiem darbinieka darba tiesību iespējamiem pārkāpumiem.

Pārskata gadā nav neviena ziņošanas gadījuma par Trauksmes celšanas procedūrā noteiktajiem iespējamiem pārkāpumiem. Ja šāds ziņojums tiek saņemts, komisijas pienākums ir izskatīt saņemto informāciju un sniegt atzinumu valdes priekšsēdētājam turpmākai rīcībai. Lidostas valdei katru gadu Gada pārskata sagatavošanas ietvaros tiek sagatavota informācija par saņemtajiem trauksmes celšanas ziņojumiem Lidostā.

Darba aizsardzības jomā augstākajai vadībai ārpus kārtas un nekavējoties tiek ziņots, ja noticis nelaimes gadījums darbā ar smagām sekām. 2025. gadā nav bijis neviens šāds gadījums.

2025. gadā pēc darbinieka sūdzības Valsts darba inspekcijā par darba apstākļiem Valsts darba inspekcijas pārstāvji ieradās Lidostā, lai pārbaudītu attiecīgos apstākļus. Pēc darba vietu apsekojuma pārkāpumi netika konstatēti.

Lidostas iekštīklā e-RIX visiem darbiniekiem pieejama informācija par rīcību kukuļošanas gadījumā.

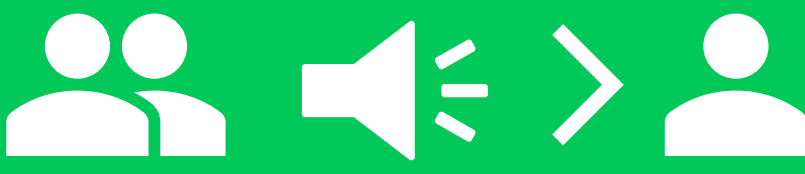
Attēls Nr. 9. Rīcība Lidostā kukuļošanas gadījumā

Lidostas iekšējā mājaslapā “eRIX” ievietota sadaļa

“Rīcība kukuļošanas gadījumā”,



kurā Rīgas lidostas darbinieki tiek informēti par pareizu rīcību kukuļa piedāvāšanas gadījumā.



Ikvienam darbiniekam par iespējamiem pārkāpumiem, krāpnieciskām un koruptīvām rīcībām, t.sk. kukuļošanas mēģinājuma gadījumiem ir tiesības ziņot arī augstākajai vadībai.



Nepieciešamības gadījumā, ja situāciju objektīvu iemeslu dēļ nevar atrisināt ar tiešo vadītāju, darbinieks ziņo pastāvīgajai iespējamo pārkāpumu izskatīšanas komisijai.

Lidosta nodrošina sūdzību iesniegšanas un izskatīšanas mehānismus saistībā ar darbinieku izvirzītajiem jautājumiem (aprakstīti šajā sadaļā).

Lidosta sistemātiski seko līdzi darbinieku paustajām bažām un iesniegtajām sūdzībām. Visas saņemtās sūdzības tiek rūpīgi izvērtētas un analizētas, nodrošinot caurskatāmu un atbildīgu izskatīšanas procesu. Tas ļauj identificēt atkārtotus vai būtiskus jautājumus, savlaicīgi īstenot preventīvus pasākumus un pilnveidot politikas un procedūras, tādējādi mazinot riskus un stiprinot darbinieku uzticību.

Ieteikumus uzlabojumiem var iesniegt konkursa “Ideju banka” ietvaros, kas tiek regulāri izskatīti konkursa komitejā. 2025. gadā saņemtas 28 idejas. «Ideju banka» darbojās kopš 2022. gada un četru gadu laikā tajā iesniegtas 242 idejas, un 20 no tām šajā laika posmā arī īstenotas.

Tomēr, ņemot vērā iesniegto ideju skaita samazinājumu pēdējo gadu laikā, kā arī daļas iesniegto ideju neatbilstību konkursa nolikumā noteiktajam mērķim, pieņemts lēmums no 2025. gada 1. novembra konkursu «Ideju banka» esošajā formātā vairs neturpināt un veidot cita veida mehānismu, kā iegūt darbinieku idejas inovatīvu un jaunu risinājumu radīšanā Lidostas attīstībai.

Remediāciju Lidosta īsteno ar šādiem pasākumiem:

- darba apstākļu uzlabošanu (piemēram, ergonomikas risinājumiem, papildu drošības aprīkojumu);

- papildu apmācībām un kvalifikācijas celšanu, lai novērstu kļūdas vai riskus;
- politiku un procedūru pārskatīšanu, lai novērstu līdzīgu situāciju atkārtošanos.

Lēmumu pieņemšana darbinieku jautājumos notiek atbilstoši noteiktajām prasībām. Pēc nepieciešamības tiek iesaistītas ieinteresētās personas, piemēram, arodbiedrības. Sūdzības iesniedzējiem tiek sniegta atbilde, neveidojot aktīvu dialogu lēmumu pieņemšanai, izņemot gadījumus, kad tas ir būtiski lēmuma kvalitātei. Šādā gadījumā tiek veidots aktīvs dialogs ar ieinteresētajām personām.

Darbinieku bažu paušanas kanālu novērtējums

Informācija par ziņošanas kanāliem ir iekļauta regulārajās obligātajās Ētikas kodeksa apmācībās.

Lidostai nav reprezentatīvas informācijas, kas apliecinātu, ka pilnībā visi darbinieki uzticas iespējamībai paust savas bažas vai vajadzības un tās risināt. Kopumā par darbinieku uzticību liecina komentāri dažādās darbinieku aptaujās. Lai gan šie dati nav pilnībā reprezentatīvi, tie norāda uz uzticības tendenci.

2024. gada darbinieku iesaistes aptauja liecina, ka ir darbinieki, kuri tomēr izjūt nedrošību izteikt savu viedokli par neērtiem jautājumiem, ziņot atklāti vai anonīmi par dažādu veidu

Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums

S1-4

incidentiem uzņēmumā. Tādēļ sadarbībā ar Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību 2026. gadā notiks specializēta darbinieku aptauja par ziņošanas kanālu efektivitāti un izmantošanu, nepieciešamības gadījumā izstrādājot uzlabojumu priekšlikumus.

Tāpat 2026. gadā plānots apkopot informāciju par bažu paušanas kanālu efektivitāti darbinieku iesaistes aptaujas ietvaros un salīdzināt tos ar 2024. gada rezultātiem.

Lai mazinātu ietekmes uz pašu personālu, Lidosta veic pasākumus, kas noteikti Mācību centra stratēģijas īstenošanas plānā 2022.-2027. gadam, Personāla departamenta darbības plānā 2025. gadam (pildot uzdevumus stratēģisko mērķu īstenošanai), Darba vides iekšējās uzraudzības plānā 2025. gadam, Profesionalitātes pārbaužu plānā 2025. gadam un Lidostas stratēģiju ietekmējošo risku mazinošo pasākumu plānā ar personālu saistīto risku mazinošajos pasākumos.

Lidostas darbinieku un arī citu uzņēmuma teritorijā strādājošo darbinieku drošību un darba aizsardzību nodrošina starptautiski atzītas drošības pārvaldības un darba aizsardzības sistēmas. To ietvaros ikdienā tiek veidota un uzturēta drošāka un veselībai mazāk kaitīga darba vide, kurā ar dažādiem preventīviem pasākumiem tiek novērsti vai līdz minimumam samazināti kaitīgie darba vides riska faktori. Lidosta iegulda līdzekļus darbinieku veselības un labbūtības veicināšanā un darba vides,

tai skaitā darba apstākļu uzlabošanā.

Darījumdarbības un jaunu klientu piesaistes prakse aviācijas nozarē atšķiras no citām nozarēm, jo lidostām nav raksturīgi pārmērīgi agresīvi pārdošanas mērķi un ir zināma prognozējamība. Tādēļ darījumdarbības un jaunu klientu piesaistes prakse nerada ievērojamus riskus darbinieku labklājībai. Vienlaikus, maiņu darbiniekus skar būtiskā negatīvā ietekme “<Nestandarta darba laiks, piemēram, maiņu darbs un ierobežojumi, kas saistīti ar uzņēmuma biznesa modeli”, kas var radīt zināmu stresu un paaugstinātu slodzi, bet Lidosta veic darbības, lai to mazinātu.

Lidosta regulāri apkopo datus par virsstundām un analizē tendences. Sadarbībā ar struktūrvienībām izskata iespējas virsstundu ierobežojumiem, veic darbinieku aptaujas par darba un atpūtas laika režīmu un īsteno aktivitātes darbinieku

fiziskajai veselībai un drošībai, darba un atpūtas režīma līdzsvara nodrošināšanai. Tomēr uzņēmuma specifiskie pakalpojumi ierobežo iespējas šo negatīvo ietekmi novērst pilnībā.

Lidostas Personāla departaments nodrošina pastāvīgu negatīvās ietekmes “Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību” mazināšanu, ko pastiprinājusi ISO 45001:2018 darba aizsardzības standarta ieviešana Lidostā.

Būtiskas iespējas vai riski saistībā ar pašu personālu DMA procesā identificēti netika.

2025. gadā darba aizsardzības speciālisti turpināja pilnveidot Lidostas darba aizsardzības sistēmu atbilstoši ISO 45001:2018 standarta prasībām. Galvenie veicamie darbi ietvēra dažādu saistošo dokumentu izstrādi un pilnveidi, sadarbību ar struktūrvienībām un Lidostas teritorijā nodarbinātajiem darbuzņēmējiem, lai nodrošinātu pilnvērtīgu prasību īstenošanu visos līmeņos un darbības laukos.

Pasākumu un iniciatīvu rezultativitāti Lidosta novērtē regulāros rīcībpolitiku īstenošanas pārskatos, kā arī ISO 45001:2018 ikgadēju uzraudzības auditu ietvaros.

Darbinieku un darbuzņēmēju privātums

Lidosta rūpējas par savu un citu Lidostas teritorijā strādājošo organizāciju darbinieku datu izmantošanu, attiecībām ar saviem piegādātājiem un klientiem.

Lidosta apstrādā personas datus, stingri ievērojot Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 (2016. gada 27. aprīlis) par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK regulas prasības un labās prakses principus. Visi datu apstrādes procesi tiek organizēti tā, lai nodrošinātu likumīgu, godprātīgu un caurskatāmu attieksmi pret datu subjektiem, kā arī lai aizsargātu viņu tiesības un brīvības.

Īpaša uzmanība tiek pievērsta tam, lai datu apstrādes darbības neaizskartu un neiejauktos darbinieku privātajā dzīvē. Lidosta apstrādā tikai tos personas datus, kas ir nepieciešami konkrētu, skaidri noteiktu un leģitīmu mērķu sasniegšanai, un neapstrādā datus plašāk, nekā to pieļauj normatīvie akti vai ir nepieciešams darba tiesisko attiecību nodrošināšanai.

Lidosta nodrošina, ka:

- tiek ievērots datu minimizācijas princips;
- tiek izmantoti atbilstoši tehniskie un organizatoriskie drošības pasākumi;

- datu subjekti tiek informēti par datu apstrādes mērķiem, tiesisko pamatu un savām tiesībām;
- dati netiek izmantoti veidos, kas varētu nepamatoti ietekmēt darbinieku privātumu vai radīt nesamērīgu iejaukšanos viņu personiskajā dzīvē.

Lidostā ir izstrādāti iekšējie noteikumi personas datu aizsardzības jomā, lai periodiski izvērtētu apstrādājamo personas datu apjomu un to atbilstību personas datu apstrādes nolūku sasniegšanai un datu drošībai, piemēram, Datu subjektu pieprasījumu izskatīšanas procedūra, Fizisko personu datu apstrādes sistēmas aizsardzības procedūra, personas datu aizsardzības pārkāpumu atklāšanas, izmeklēšanas un ziņošanas procedūra u.c.

Liela uzmanība tiek pievērsta personāla apmācībai. Visiem darbiniekiem ir obligāti jāveic personas datu aizsardzība apmācības un kiberdrošības apmācības, kā arī papildus tiek piedāvāti izglītojoši vebināri par kiberdrošības aktualitātēm (2025. gadā divi vebināri). Atbilstoši Ministru kabineta 2025. gada 25. jūnija noteikumi Nr. 397 prasībām par darbinieku izglītošanu, Lidosta organizē regulāras kiberdrošības mācību simulācijas. Iegūtie testa rezultāti tiek analizēti un izmantoti kampaņu satura pilnveidei, nodrošinot mērķētu apmācību un efektīvu cilvēkfaktora radīto risku mazināšanu.

2025. gadā tika aktīvi izmantoti ieviestie kiberdrošības risinājumi, uzkrātās informācijas analīze un caurskatīšana, pārskatu izveide un Lidostas augstākās vadības informēšana. Balstoties uz iegūtajiem rezultātiem tiek izstrādāti kiberdrošības risku mazinošie pasākumi, kā, piemēram, kontrolētas izmantoto programmatūru versijas iekārtās un informācijas sistēmās.

Ar sociālām ietekmēm, riskiem un iespējām saistītie mērķrādītāji

Ar sociālām ietekmēm, riskiem un iespējām saistītie mērķrādītāji ir atspoguļoti tabulā Nr. 41.

Tabula Nr. 41. Ar sociālajām ietekmēm, riskiem un iespējām saistītie mērķrādītāji

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja, ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Ieinteresēto personu iesaiste rādītāja noteikšanā	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Rīcībpolitika	2025. gada rādītājs
Stabilas un ilgtermiņa nodarbinātības nodrošināšana saviem darbiniekiem (ietekme)	Darbinieku brīvprātīgā rotācija	Nē	<15 % līdz 2027. gadam	Stratēģija	12,29 %
Nestandarta darba laiks, piemēram, maiņu darbs un ierobežojumi, kas saistīti ar uzņēmuma biznesa modeli (ietekme)	Darbinieku apmierinātība	Nē	>4 līdz 2027. gadam	Stratēģija	2024. gada rādītājs 4,7 (tiek apkopots reizi divos gados)
Atalgojuma līmeņa atbilstība darba tirgus tendencēm un nozares vidējiem rādītājiem (ietekme)	Atalgojuma pētījumu rezultāti	Nē	Lidostas darbinieku gada kopējais atalgojums ir virs darba tirgus mediānas	N/A	Atbilst
Darbinieku iesaiste darba samaksas, darba laika un citu darba nosacījumu noteikšanā (ietekme)	Darbinieku apmierinātība	Nē	>4 līdz 2027. gadam	Stratēģija	2024. gada rādītājs 4,7 (tiek apkopots reizi divos gados)
Darbinieku iespējas pievienoties arodbiedrībām (ietekme)	Darbinieku apmierinātība	Nē	>4 līdz 2027. gadam	Stratēģija	
Darbinieku profesionālā pilnveide un attīstības iespējas (ietekme)	Apmācību stundu skaitu uz vienu darbinieku	Nē	>16 h/darbinieku	N/A	47,8 h/darbinieku
Koplīguma esamība (ietekme)	Darbinieku apmierinātība	Nē	>4 līdz 2027. gadam	Stratēģija	2024. gada rādītājs 4,7 (tiek apkopots reizi divos gados)
Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību (ietekme)	Nelaiemes gadījumu darbā skaits	Nē	<0,012 katru gadu līdz 2030. gadam	Stratēģija	0,2

Papildus tabulā atspoguļotajiem mērkrādītājiem, ietekmei “Darbs paaugstināta riska apstākļos, kā arī ar darba raksturu saistītā ietekme uz psihisko veselību” mērkrādītāji, kas izriet no rīcībpolitikām ir apkopoti zemāk.

Būtisko ietekmju pārvaldībai piešķirtie resursi:

- administratīvais resurss – ietekmes pārvaldību nodrošina Personāla departaments, tai skaitā departamenta sastāvā esošā Darba aizsardzības nodaļa un Personāla pārvaldības nodaļa. Personāla pārvaldības nodaļā ir 8 speciālisti. Papildus tam katrā struktūrvienībā ar rīkojumu ir noteikti atbildīgie par darba aizsardzību, kuru atbildības tvērumā ir koordinēt darba aizsardzības sistēmu savas kompetences ietvaros. Darba aizsardzības nodaļas struktūra sastāv no darba aizsardzības vadītāja, vecākā darba aizsardzības speciālista, darba vides speciālista un darba aizsardzības speciālista. Ar 2025. gada 1.augustu stājās spēkā jauna nodaļas struktūra, iegūstot papildus štata vietu amatam “vecākais darba aizsardzības speciālists”;
- cilvēkresursi – visi darbinieki un Lidostai ir septiņas ievēlētas uzticības personas darba aizsardzībā;
- personāla apmācības - uzsākot darbu, Lidosta katram darbiniekam nodrošina darbam nepieciešamo profesionālo apmācību, kā arī turpmākus kvalifikācijas celšanas pasākumus apmaksātajā darba laikā, kā arī organizē, apmaksā un informē

Tabula Nr. 42. 2025. gada drošības pārvaldības sistēmas rīcības plāna mērķis darba aizsardzības sistēmas tvērumā un sasniegtais rezultāts

Rādītājs	Mērķis 2025. gadā	Rezultāts 2025. gadā	Kopējais gadījumu skaits
Nelaimes gadījumi un darba traumas uz 1000 lidojumiem	≤ 0,90	0,79 (mērķis ir sasniegts)	50 (nekvalificējot notikuši/gandrīz notikuši nelaimes gadījumi darbā)

Tabula Nr. 43. Darba aizsardzības sistēmas mērķis un sasniegtais rezultāts

Darbības rādītājs	Mērķis 2025. gadā	Rezultāts 2025. gadā	Skaidrojums
Nelaimes gadījumi darbā pret darbinieku skaitu	0,020	0,013 (mērķis ir sasniegts)	17 nelaimes gadījumi ar darbspēju zaudējumu (pēc klasifikācijas veselības traucējumi nav smagi) viens nelaimes gadījums, kurā konstatēts inficēšanās risks 1392 (darbinieku skaits uz 31.12.2025, neskaitot ilgstošā prombūtnē esošos darbiniekus)

darbiniekus par dažāda veida profesionālās un personīgās attīstības iespējām, kuras visiem darbiniekiem ir iespēja izmantot brīvprātīgi. Darbinieku apmācības Lidostā ir pamats drošības kultūras izpratnes veicināšanai. Darbiniekam, uzsākot darbu uzņēmumā, tiek organizēta jauno darbinieku ievadapmācība darba aizsardzībā, pirms darba pienākumu uzsākšanas – amata specifikai pielāgotas darba aizsardzības instruktāžas darba vietā ar regularitāti vienu reizi gadā vai pusgadā, ja darbinieks veic paaugstinātas bīstamības darbus vai bīstamo iekārtu apkalpošanu. Atkarībā no amata specifikas tiek nodrošinātas ārējā pakalpojuma sniedzēja

apmācības paaugstinātas bīstamības darbos – darbam augstumā, stropēšanas darbos, darbam ar gāzes degli, motorzāģi, rūmgriezi, iekrāvēju vadīšanā – un bīstamo iekārtu apkalpošanā ar regularitāti 1 x 5 gados. Atbildīgajiem par darba aizsardzību ir izveidota īpaša mācību programma “Apmācība darba aizsardzības jautājumos struktūrvienību vadītājiem un instruētājiem PD 0531 I P”, ko atbildīgie apgūst 1 x 3 gados. Struktūrvienībās notikušie nelaimes gadījumi darbā tiek apkopoti darba aizsardzības ziņojumos, kas tiek iekļauti saistošo amatu neplānoto darba aizsardzības instruktāžu saturos;

Mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību

S1-5

- finanšu resursi – Lidostas budžetā ik gadu tiek paredzēti līdzekļi darba aizsardzības aprīkojumam – individuālajiem aizsardzības līdzekļiem, darba apģērbam, darba apaviem, ergonomikas veicināšanas aprīkojumam u.c. – veselības veicināšanas un labbūtības pasākumiem, kas aprakstīti S1-14 sadaļā “Darba aizsardzības rādītāji”, kā arī veselības apdrošināšanas polišu iegādei, noteiktās papildu garantijas slimības gadījumā – pabalstu, ja ilgstošu vai smagu slimību gadījumā izdevumus nesedz veselības apdrošināšanas polise vai valsts;
- tehnoloģiskie resursi – materiāltehniskie līdzekļi un drošības tehnoloģijas. Ja kāda no gūtajām traumām ir saistīta ar darba aprīkojumu, preventīvo pasākumu ietvaros tiek izskatītas iespējas darba aprīkojuma pilnveidošanai – aprīkošanai ar rokturiem, papildu apgaismojumu, drošības ierīcēm. Jauna darba aprīkojuma iepirkuma ietvaros tiek ņemtas vērā darba aizsardzības rekomendācijas tehniskās specifikācijas ietvaros, atsaucoties uz iepriekšējo negadījumu pieredzi.

Lidostas noteiktie mērķrādītāji saistībā ar būtiskas negatīvas ietekmes pārvaldību, pozitīvas ietekmes veicināšanu un būtisku risku un iespēju pārvaldību ir aprakstīti S1-4. sadaļā “Rīcība saistībā ar būtisku ietekmi uz pašu personālu un pieejas būtisku risku pārvaldībai un būtisku iespēju izmantošanai saistībā ar pašu personālu, un šo darbību iedarbīgums”. Mērķrādītājus nosaka struktūrvienības, kas atbildīgas par mērķrādītājus iekļaujošo politiku un rīcībpolitiku izstrādi, konsultējoties ar citām struktūrvienībām vai iesaistītajām pusēm, ja tas nepieciešams.

Mērķrādītāju izpildei Lidosta seko līdzī politiku un rīcībpolitiku regulāru izpildes novērtējumu ietvaros.

Līdzšinējās atziņas par 2025. gadu liecina, ka iepriekšējos gados ieviestie uzlabojumi ir efektīvi. Par to liecina samazinātais darba traumu skaits (nelaimes gadījumu darbā un gandrīz notikušu nelaimes gadījumu kopskaits).

Lai turpinātu darba traumu skaita samazināšanu līdz minimumam, arī turpmāk tiks veikti uzlabojumi – pilnveidotas

darbinieku apmācības darba aizsardzības jomā, veikti preventīvie pasākumi darba aizsardzībā, nodrošināti un individuālie aizsardzības līdzekļi, tostarp darba apģērba un darba apavu jomā, kā arī uzlabots darba vides aprīkojums.

Lidostas darbinieku iezīmes

S1-6

Lidostas darbinieku skaits 2025. gada beigās bija 1419 darbinieki (t.sk. ilgstošā prombūtnē esošie darbinieki). No 2025. gada darbinieku kopskaita 32,7 % ir sievietes. 2025. gadā darbu Lidostā pārtrauca 237 darbinieki, darbinieku brīvprātīgā rotācija bija 12,29 %.

Darbinieku skaits liecina, ka Lidostā ir vairāk nodarbināti vīrieši, lielākā daļa darbinieku strādā pastāvīgi un uz pilnu slodzi.

Tabula Nr. 44. Darbinieku skaits pēc dzimuma

Dzimums	Darbinieku skaits (gada beigās)
Vīriešu	955
Sieviešu	464
Ziņas nav sniegtas	0
Darbinieki kopā ²⁶	1 419

Tabula Nr. 45. Darbinieku skaits pēc reģiona

Valsts	Darbinieku skaits
Latvija	1 419 (100 %)

Tabula Nr. 46. Darbinieki pēc līguma veida, dalījuma pēc reģiona (darbinieku skaits vai FTE)

	Sievietes	Vīrieši	Citi (*1)	Nav atspoguļots	Kopā
Darbinieku skaits (darbinieku skaits)	464	955	0	0	1 419
Pastāvīgo darbinieku skaits (darbinieku skaits)	463	942	0	0	1 405
Pagaidu darbinieku skaits (darbinieku skaits)	1	13	0	0	14
To darbinieku skaits, kuriem nav garantētas darba stundas (darbinieku skaits)	0	0	0	0	0
Pilnas slodzes darbinieku skaits (darbinieku skaits)	459	941	0	0	1 400
Nepilnas slodzes darbinieku skaits (darbinieku skaits / FTE)	5	14	0	0	19

26 Darbinieku kopskaits iekļauj 31.12.2025. pilna laika darbiniekus, sezonālos darbiniekus un ilgstošā prombūtnē (piemēram, bērnu kopšanas atvaļinājumā) esošos darbiniekus, neietver trīs valdes locekļus un divus padomes locekļus.

(*1) Dzimums, kuru norādījuši paši darbinieki.

Uzņēmuma pašu personālā ietilpstošo ārstata darbinieku raksturojums

S1-7

Lidostā ārstata darbinieki veido ļoti nelielu daļu. Tās ir trīs personas, kas ir 0,2 % no darbinieku kopējā skaita. Ārstata darbinieki ir pašnodarbinātas personas, ar ko Lidosta ir noslēgusi līgumus par atsevišķu pakalpojumu nodrošināšanu, piemēram, juridiskās konsultācijas, eksperta pakalpojumi formas tērpu iegādes vajadzībām un pārstāvības pakalpojums tiesā.

Datu apkopošanā no esošajiem līgumiem ir atlasīti līgumi ar fiziskām personām, kas nav prakses līgumi un mācību apmaksas līgumi.

Visa informācija par līgumiem (t.sk. ārstata darbiniekiem) tiek uzturēta “Microsoft Dynamics NAVISION 2018” programmā un Lidostas datu pārvaldības sistēmā “ERIX”. No šīm sistēmām tiek iegūti dati un analizēti pēc nepieciešamības.

Koplīguma sarunu tvērums un sociālais dialogs

S1-8

Darba koplīgums, kas noslēgts starp Lidostu un Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību, veicina darbinieku tiesisko, ekonomisko un sociālo interešu aizsardzību papildus tiesību aktos noteiktajām prasībām.

Darba koplīgums attiecas ne tikai uz arodbiedrības biedriem, bet uz visiem uzņēmumā strādājošajiem, izņemot valdī un sezonas darbiniekus, kuru īpatsvars veido ~1 % no visu nodarbināto skaita.

Uz visiem darbiniekiem attiecināms sociālais dialogs jeb pārstāvība darbavietā.

Tabula Nr. 47. Koplīguma un sociālā dialoga tvērums

Tvēruma īpatsvars	Koplīguma sarunu tvērums		Sociālais dialogs
	Darbinieki — EEZ (valstīm, kurās strādā vairāk nekā 50 darbin., kas pārstāv >10 % no kopējā darbin. sk.)	Ārstata darbinieki — EEZ (aplēses par reģioniem, kuros strādā vairāk nekā 50 darbin., kas pārstāv >10 % no kopējā darbin. sk.) [neattiecas koplīgums]	Pārstāvība darbavietā (tikai EEZ) (valstīm, kurās strādā vairāk nekā 50 darbin., kas pārstāv >10 % no kopējā darbin sk.)
0 –19 %	-	Latvija (0,2 %)	-
20 –39 %	-	-	-
40 –59 %	-	-	-
60 –79 %	-	-	-
80 –100 %	Latvija (99,8 %)	-	Latvija (100 %)

Adekvātas algas

S1-10

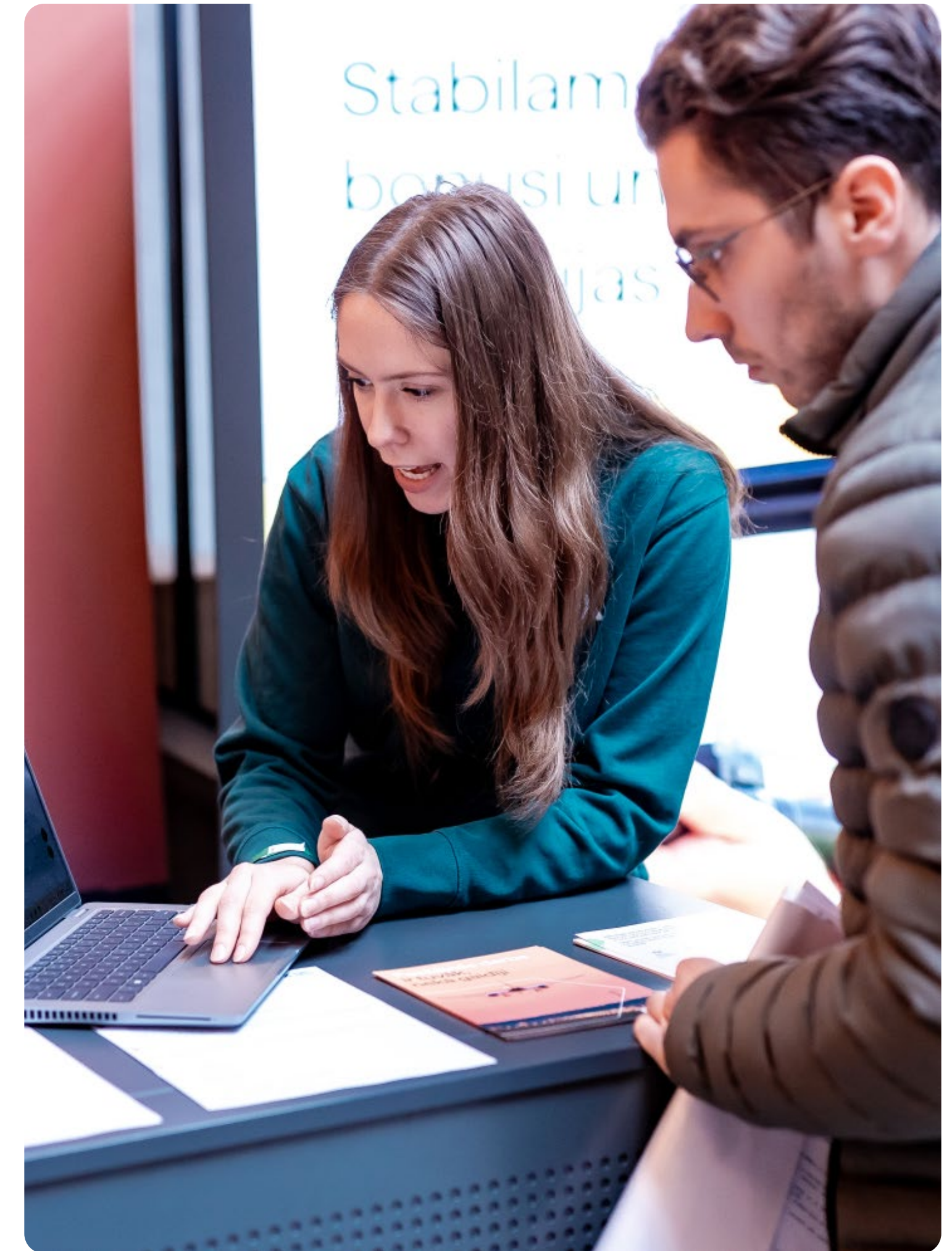
Lidosta ievēro tiesību aktus un adekvāta alga tiek maksāta visiem darbiniekiem, ņemot vērā nozares vidējo atalgojumu, pārsniedzot minimālo algu. Lidostas atalgojums ir konkurētspējīgs un taisnīgi piešķirts, ko apliecina ārējo ekspertu veiktie vērtējumi.

Amalgas noteikšana balstās uz vispusīgu datu analīzi. Lai noteiktu Lidostas amatu amalgas apmēru, Lidostas darba samaksas dati tiek salīdzināti ar darba tirgus un nozares datiem, piedaloties pieejamos nozares vai vispārējā atalgojuma pētījumos. Par Lidostas darba samaksas konkurētspējas līmeni vispārējā tirgū tiek noteikta tirgus mediāna. Saskaņā ar pētījuma rezultātiem, Lidostas darbinieku gada kopējās algas kopumā atrodas ap darba tirgus mediānu.

Saskaņā ar atalgojuma pētījumu un vadības konsultāciju uzņēmuma “Figure Baltic Advisory” pētījuma rezultātiem Lidosta 2025. gadā lielo uzņēmumu grupā atzīta par 7. taisnīgāko atalgojuma maksātāju Latvijā.

Taisnīga atalgojuma kritēriji ietver:

- iekšējo taisnīgumu – kā tiek maksāts atalgojums vienādiem amatiem uzņēmuma iekšienē;
- ārējo taisnīgumu – kāds ir uzņēmuma maksātais atalgojums attiecībā pret darba tirgus atalgojuma rādītājiem;
- iespējas abiem dzimumiem ieņemt vadošus amatus;
- proporciju starp vīriešiem un sievietēm vadītāju amatos, sākot no vidēja līmeņa vadītājiem.



Sociālā aizsardzība

S1-11

Lidosta nodrošina visu Latvijas normatīvajos aktos noteikto sociālo aizsardzību. Saskaņā ar Koplīgumu, kas noslēgts starp Lidostu un Latvijas Republikas Lidostu darbinieku arodbiedrību, darbiniekiem, kuriem ir beidzies pārbaudes laiks (izņemot sezonas darbiniekus), pieejams labumu klāsts, kas ietver:

pabalstus svarīgos dzīves gadījumos, piemēram, saistībā ar stāšanos laulībā, bērna piedzimšanu, bērna adopciju;

materiālu atbalstu darbiniekiem vai viņu tuviniekiem, piemēram, bērna ārstēšanās izdevumu segšanai, izdevumiem, saistītiem ar ģimenes locekļa vai bijušā darbinieka nāvi;

- atvaļinājuma pabalstu (no otrā darba gada);
- pabalstu pensionēšanās gadījumā;
- optisko redzes korekcijas līdzekļu iegādi;
- Zinību dienas pabalstu darbiniekiem, kam ir 5–18 gadus veci bērni;
- veselības apdrošināšanas polisi;
- citu iemeslu vienreizēju materiālu pabalstu;

- atbilstoši budžeta iespējām uzņēmuma apaļajās jubilejās (ik pēc pieciem gadiem) darbiniekiem, kuru stāžs ir desmit un vairāk gadu, izmaksā vienreizēju prēmiju.

Šis labumu klāsts ir attiecināms uz visiem darbiniekiem. Pilna darba laika un nepilna darba laika darbiniekiem nav atšķirības labumu klāsta piemērošanā.

Papildus visi Lidostas darbinieki tiek apdrošināti pret nelaimes gadījumiem darbā. Nelaimes gadījumu apdrošināšana nodrošina finansiālu atbalstu darbiniekiem un viņu ģimenēm gadījumā, ja darba laikā notiek negadījums, kas rada veselības traucējumus vai nāvi.



Apmācības un prasmju pilnveides rādītāji

S1-13

Lidosta darbiniekiem nodrošina kvalifikācijas celšanas pasākumus apmaksātajā darba laikā. Lidostas darbiniekiem apmācības un nepieciešamo profesionālo kompetenci organizē, koordinē un nodrošina Lidostas Mācību centrs jeb RIX Academy. Lidosta nodrošina apmācību derīguma termiņu ievērošanu un nepārtrauktību.

Apmācību veidi Lidostā:

- pirmreizēja (t.sk. praktiskā) apmācība;
- atkārtota (t.sk. praktiskā) apmācība;
- prakse;
- neplānota apmācība.

Neplānotas apmācības tiek organizētas šādos gadījumos:

- pēc saņemta uzdevuma nodrošināt ārpuskārtas apmācības (piemēram, pie novērotām negatīvām procesa tendencēm), pēc vadības rīkojuma;
- ja darbinieks ir bijis ilgstošā prombūtnē vai pēc būtiskām izmaiņām saistošajos dokumentos un procesos;

- apmācības, kuras nav amatam nepieciešamo apmācību sarakstā un kuru kārtība aprakstīta Personāla vadības rokasgrāmatā, piemēram, daļēji vai pilnīgi apmaksātas studijas augstskolā vai ārējas mācības (nodrošinot iespēju darbiniekiem sasniegt attīstības pārrunās noteiktos mērķus, pilnveidot zināšanas un prasmes);
- pirms pensionēšanās periodā, gadījumos, kad darbinieki vairs nevar izpildīt amatam normatīvos noteiktās prasības, bet ir izrādījuši vēlmi turpināt darba tiesiskās attiecības, vai vēlas mainīt amatu, Lidostas Mācību centrs nodrošina tālākapmācību un prasmju pilnveidi atbilstoši Eiropas Parlamenta un Padomes 2018. gada 4. jūlija Regulai (ES) Nr. 2018/1139 par kopīgiem noteikumiem civilās aviācijas jomā. Tālākapmācības tvērumu nosaka konkrētā amata apmācību saraksts.

Izmantojot intraneta “e-RIX” iespējas sadaļās “Izaugsme” un “Kvalifikācijas celšana”, kā arī vēstkopu “e-RIX ziņo”, tiek publicēta un regulāri papildināta informācija darbiniekiem. Tajā ir pieejama informācija par pasākumiem, konsultācijām un bezmaksas tiešsaistes apmācībām. Šīs iespējas darbinieki var izmantot pēc

savas iniciatīvas. Īpaša uzmanība tiek pievērsta kompetenču attīstībai un individuālajiem attīstības mērķiem. Tāpat informācija aptver tēmas par darbinieku labbūtības veicināšanu. Tiek akcentēta arī tādu prasmju attīstība, kas ir noderīgas darba tirgū un var veicināt turpmāku nodarbinātību.

Tabula Nr. 48. Dati par Lidostas darbiniekiem, kuri piedalījušies regulāros darbības rezultātu uzlabošanas un karjeras attīstības izvērtēšanas pasākumos, un vidējais apmācības stundu skaits uz vienu darbinieku dalījumā pa dzimumiem

	Vīrieši	Sievietes
Darbinieku īpatsvars, kuri piedalījušies regulāros darbības rezultātu uzlabošanas un karjeras attīstības izvērtēšanas pasākumos	89 %	92 %
Vidējais apmācības stundu skaits uz vienu darbinieku	47,8 stundas uz darbinieku	47,8 stundas uz darbinieku

Dati tabulā liecina par samērā lielu vidējo stundu skaitu uz vienu apmācāmo darbinieku. Apmācības nodrošina pozitīvo ietekmi “Darbinieku profesionālā pilnveide un attīstības iespējas”.

Darba aizsardzības rādītāji

S1-14

Lidostas darba aizsardzības sistēmā tiek ietverti visi (100 %) darbinieki, tostarp visi darbuzņēmēji (100 %). Visiem tiek sniegti nepieciešamie resursi darba aizsardzībā, lai nodrošinātu drošu un veselībai nekaitīgu darba vidi.

Saskaņā ar Darba aizsardzības rokasgrāmatu ikviena darbinieka pienākums ir nekavējoties ziņot par notikušu vai gandrīz notikušu nelaimes gadījumu darbā, kā arī sadarboties ar darba aizsardzības speciālistiem drošas darba vides un darba apstākļu nodrošināšanā un pilnveidošanā. Par jebkuriem darba vides riska faktoriem, kuri rada vai var radīt risku nodarbināto drošībai, veselībai un labbūtībai, darbiniekiem jāsaazinās ar Darba aizsardzības nodaļu.

Ziņošanas kārtību par notikušiem vai gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem reglamentē Darba aizsardzības rokasgrāmata.

Saskaņā ar Drošības politiku un Drošības pārvaldības sistēmas rokasgrāmatu Lidostā ir ieviesta un tiek uzturēta brīvprātīgā ziņošanas sistēma. Tā nosaka, ka Lidostas un Lidostā strādājošo citu organizāciju vadība apņemas nepiemērot soda sankcijas

pret ziņotājiem, ja vien drošības incidents nav iestājies nolaidības, tīšas darbības vai bezdarbības dēļ.

Informācija par notikušiem un gandrīz notikušiem nelaimes gadījumiem, nepieciešamajiem darba vides uzlabošanas pasākumiem, tai skaitā bīstamām situācijām un neatbilstošu darba vidi, tiek saņemta no šādiem ziņošanas kanāliem:

- darba aizsardzības kopējā e-pasta: darba.aizsardziba@riga-airport.com;
- “HELP” pieteikumiem;
- darbinieku uzticības personām;
- darbinieku tiešā vadītāja.

Ne retāk kā vienu reizi gadā katrā struktūrvienībā notiek darba vides risku novērtēšana, kuras ietvaros tiek pārbaudītas darba vietas, noteikti tajās esošie riska faktori, to ietekme/potenciālā ietekme uz darbinieku drošību un veselību, tiek izvērtēta riska iestāšanās varbūtība, tā iespējamā seku smagumu pakāpe un riska līmenis, kā arī noteikti veicamie darba aizsardzības pasākumi risku novēršanai vai samazināšanai.



Tabula 49. Darba aizsardzības jomas raksturojošie rādītāji Lidostas darbiniekiem

Rādītāji	2024	2025
Darba aizsardzības sistēmā ietvertie darbinieki	1 437	1 392

Tabula 50. Darba aizsardzības jomas raksturojošie rādītāji Lidostas darbiniekiem- ar darbu saistītu traumu un ar darbu saistītu slimību rezultātā

Rādītāji	2024	2025
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu negadījumu rezultātā (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	0	0
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu arodslimību rezultātā	0	0
Nelaiemes gadījumu darbā skaits un biežums ar smagiem veselības traucējiem (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	0,08 (1 gadījums)	0
Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu skaits un biežums (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	3,04 (36 gadījumi)	1,53 (18 gadījumi)
Arodslimību skaits	1	1

Tabula 51. Darba aizsardzības jomas raksturojošie rādītāji Lidostas vērtības ķēdes (piegādātāji, lidlauka lietotāju u.c.) darbiniekiem

Rādītāji	2024	2025
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu negadījumu rezultātā (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	0	0
Nāves gadījumu skaits ar darbu saistītu arodslimību rezultātā	0	0
Nelaiemes gadījumu darbā skaits un biežums ar smagiem veselības traucējiem (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	0	0
Reģistrējamo ar darbu saistīto nelaiemes gadījumu skaits un biežums (uz 200 000 nostrādātajām stundām)	Nav informācijas	Nav informācijas
Reģistrējamo ar darbu saistīto slimības gadījumu skaits	Nav informācijas	Nav informācijas

Atalgojuma rādītāji (darba samaksas atšķirība un kopējais atalgojums)

S1-16

2025. gadā vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība Lidostā ir – 4,5 % (vīrieši saņem mazāk kā sievietes). Aprēķinā ņemts vērā pārskata gada kopējais atalgojums.

Vīriešu un sieviešu darba samaksas atšķirība aprēķināta atbilstoši ESRS metodoloģijai: Vidējā vīriešu darbinieku bruto stundas izpeļņa – vidējā sieviešu darbinieču bruto stundas izpeļņa) / Vidējā vīriešu darbinieku bruto stundas izpeļņa x 100

Lidosta nodrošina vienlīdzīgu attieksmi pret visiem darbiniekiem un atalgojums netiek noteikts pēc dzimuma. Uzņēmums ievēro vienlīdzības principu, garantējot vienādas tiesības un iespējas visiem darbiniekiem neatkarīgi no dzimuma.

Lidostas Personāla politika un Darba samaksas nolikums paredz uzturēt taisnīgu atalgojuma sistēmu, nepieļaujot diskriminējošas darba samaksas atšķirības.

2025. gadā visaugstāk atalgotā indivīda gada kopējā atalgojuma attiecība pret visu darbinieku (izņemot visaugstāk atalgotu indivīdu) gada kopējo atalgojumu ir 1:6,51.

Patērētāji un tiešie lietotāji

S4

Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītu ietekmes, risku un iespēju faktoru mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli

S4 SMB-3

Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītie būtiskie IRO ir apkopoti tabulā sadaļā “Būtiska ietekme, riski un iespējas un to mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Lidostas darbība būtiski ietekmē šādas patērētāju un tiešo lietotāju grupas:

Pasažierus un Lidostas viesus, kuri izmanto Lidostas nodrošināto un pārvaldīto infrastruktūru, piemēram, termināli, lidlauku un tā infrastruktūru, autostāvvietas u.c., kā arī aprīkojumu.

2025. gadā pasažieru pārvadājumu apjoms sasniedza 7,1 miljonu pasažieru, kas ir līdzvērtīgs iepriekšējā gada rādītājam. Kopš 2021. gada gaisa satiksmes apjoms ir pakāpeniski pieaudzis, un 2024. gadā tika sasniegts pirms pandēmijas apkalpoto tiešo pasažieru skaits. Arī 2025. gadā tiešo pasažieru skaits turpināja

pieaugt, tomēr ģeopolitiskās situācijas dēļ joprojām ir ietekmēts transfēra tirgus. Tā rezultātā kopējais pasažieru skaits 2025. gadā vēl nesasniedz 2019. gada līmeni, kad vēsturiski bija augstākais apkalpoto pasažieru skaits Lidostā. Vienlaikus Lidosta apkalpo aptuveni 40 % no visiem Baltijas aviācijas pasažieriem.

Lidostas vispārējais stratēģiskais mērķis ietver mūsdienīgas un ilgtspējīgas gaisa pārvadājumu infrastruktūras un pakalpojumu attīstīšanu pasažieriem un biznesam, tādēļ pasažieru infrastruktūras uzlabošana, kas ietver pasažieru termināļa paplašināšanu un modernizāciju, ir Lidostas vidēja termiņa stratēģijas prioritāte.

Lidostas kopējo pasažieru loku veido daudzveidīgas sabiedrības grupas, tostarp pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām,

jeb PRM pasažieri. Nodrošinot pieklūstamu vidi, aprīkojumu un atbalsta personālu, Lidosta jau šobrīd izpilda normatīvajos aktos noteiktās Lidostas infrastruktūras pieklūstamības prasības.

Lai gan apkalpoto pasažieru skaits un pasažieru pieredze Lidostai ir būtiska, tomēr Lidostai nav līgumattiecību ar pasažieriem kā infrastruktūras lietotājiem (netiešie lietotāji). Līgumattiecības ir ar tiešajiem lietotājiem – aviokompānijām, lidlauka pakalpojumu sniedzējiem un komerc klientiem.

Aviokompānijas (komerciālos pārvadātājus, čarterreisu operatorus un kravas pārvadātājus), kas izmanto Lidostas infrastruktūru un pakalpojumus savas komercdarbības nodrošināšanai un ir Lidostas tiešie klienti.

Lidostas ietekme uz šo gala lietotāju grupu izpaužas vairākos aspektos, no kuriem būtiskākais ir operacionālās efektivitātes nodrošināšana, kas ir atkarīga no Lidostas spējas nodrošināt efektīvus lidlauka vadības, pasažieru apkalpošanas un bagāžas apstrādes procesus, savlaicīgu pakalpojumu sniegšanu. Traucējumi, vai šo procesu kavēšanās var ietekmēt aviokompāniju darbību, reputāciju un finanšu rezultātus.

Tāpat Lidostas **infrastruktūras** (piemēram, skrejceļš, lidaparātu stāvvietas, pasažieru terminālis) **pieejamība, kapacitāte un kvalitāte** tiešā veidā ietekmē lidsabiedrību sniegtos pakalpojumus. Lidosta kā infrastruktūras pārvaldītāja nodrošina un attīsta gaisa pārvadājumiem nepieciešamo infrastruktūru.

Viens no stratēģiskajiem projektiem, kas sākas 2025. gadā, ir 4. perona rekonstrukcija, kas nodrošinās modernas un energoefektīvas civilo un militāro lidaparātu stāvvietas. Kā lidlauka infrastruktūras pārvaldītāja Lidosta arī nosaka lidlauka pakalpojuma maksas, kas var ietekmēt aviokompāniju izmaksu struktūru un konkurētspēju. Ņemot vērā pēdējo gadu ģeopolitisko situāciju, Lidostas rīcība ārkārtas situācijās, piemēram, reaģēšana uz bezpilota lidaparātiem, var būtiski ietekmēt aviokompāniju spēju veikt lidojumus.

2025. gadā no Lidostas regulāros un čartera programmu lidojumus nodrošināja 20 lidsabiedrības. Kopumā 2025. gadā tika veikti vairāk kā 63 tūkstoši lidojumu.

Lidlauka pakalpojumu sniedzējus (LPS), kas nodrošina pakalpojumu klāstu lidaparātu apkalpošanai un pasažieru ērtībai.

Lidlauka pakalpojumu sniedzēju komercdarbību ietekmē Lidostas infrastruktūras pieejamība un kvalitāte, kā arī sadarbības nosacījumi, tai skaitā drošības, vides un ilgtspējas prasības, kā arī nosacījumi darba aizsardzības jomā. Lidlauka pakalpojumu sniedzēju pakalpojumu efektivitāti ietekmē piekļuve Lidostas operatīvajiem datiem, kas ir saistīta ar savstarpēju digitālo sistēmu integrāciju. Komercnosacījumi, piemēram, līgumu struktūra un Lidostas maksas var ietekmēt lidlauka pakalpojumu sniedzēju rentabilitāti.

Termināja un teritorijas nomniekus, piemēram, mazumtirdzniecības un ēdināšanas pakalpojumu sniedzējus Lidostā. Nomnieki izmanto Lidostas telpas un teritoriju savai komercdarbībai, piekļuve klientiem un pasažieru plūsmai tieši ietekmē to apgrozījumu un pakalpojumu pieprasījumu. Nomnieku darbinieku labbūtību un klientu pieredzi ietekmē Lidostas telpu kvalitāte un uzturēšana, kā arī nomnieku darbinieku darba laiks ir pakārtots Lidostas biznesa modelim – reisu laikiem. Arī nomniekus ietekmē Lidostas sadarbības nosacījumi, kas saistīti ar drošības prasībām, vides un ilgtspējas noteikumiem, piemēram, atkritumu šķirošanu, darba aizsardzības prasībām attiecībā uz Lidostas darbuzņēmējiem. Digitālie risinājumi un datu pieejamība, piemēram, Wi-Fi kvalitāte un informācijas sistēmas ietekmē klientu pieredzi un operatīvo efektivitāti.

Visas augstāk minētās grupas ir iekļautas ESRS 2 prasību tvērumā, nosakot Lidostas būtisko IRO.

Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītās ietekmes

Būtiskākā ar patērētājiem un gala lietotājiem identificētā negatīvā ietekme ir saistīta ar pasažieru tiesību ievērošanu, nodrošinot vienlīdzīgu piekļuvi Lidostas infrastruktūrai, pakalpojumiem un informācijai.

Savienojamības un mobilitātes sekmēšana, nodrošinot pieejamu infrastruktūru, rada pozitīvu ietekmi, no kuras

iegūst visas patērētāju un tiešo lietotāju grupas, jo tās izmanto Lidostas infrastruktūru ceļošanai (netiešie klienti) un savas komercdarbības veikšanai (tiešie klienti).

Lai īstenoto pozitīvo ietekmi, Lidosta nodrošina šādas darbības:

Infrastruktūras attīstība un uzlabošana – Lidosta

īstenos infrastruktūras attīstību saskaņā ar izstrādāto Lidostas attīstības plānu 2025.-2050. gadam. Attīstības plāna mērķis ir iezīmēt Lidostai nepieciešamo infrastruktūru pa posmiem, vadoties no sasniegtā konkrētā aviosatiksmes apjoma, lai Lidosta un tās partneri būtu gatavi iespējamajiem izaugsmes scenārijiem, kad tāda nepieciešamība iestāsies. Plāns paredz secīgu infrastruktūras attīstību atbilstoši pasažieru skaitam un vajadzībām, tajā skaitā piedāvājot nākotnes termināļa attīstību un piekļuves uzlabošanu Lidostai. Tas ietver termināļa paplašināšanu gan publiskajā daļā, gan transfēra zonā, dienvidu perona attīstību, skrejceļa kapacitātes paaugstināšanu, izbūvējot paralēlu manevrēšanas ceļu un ātrās nobrauktuves, Rail Baltica stacijas integrāciju, kā arī RIX Airport City izveidi ar birojiem, viesnīcām un pakalpojumu zonām. Īpaša uzmanība tiek pievērsta ilgtspējīgiem risinājumiem, tostarp elektrotransportam, atjaunīgās enerģijas izmantošanai un energoefektivitātei.

Pasažieru termināļa paplašināšanas ietvaros (6. kārtas projekts) paredzēts uzlabot tehnoloģisko infrastruktūru, ieviešot modernas videonovērošanas, piekļuves kontroles un pasažieru

informācijas sistēmas, uzlabojot piekļūstamību un pakalpojumus PRM pasažieriem, kā arī optimizējot bagāžas reģistrācijas un apziņošanas procesus. Ir izstrādāts Lidostas termināļa attīstības projekts un notikušas diskusijas ar būvniecības uzņēmumiem par tā iespējamo īstenošanu, sarunas turpināsies 2026. gadā.

Savukārt 4. perona pārbūve, kas tiek īstenota ar ES līdzfinansējumu, nodrošinās 10 lidaparātu stāvvietas civilajai un militārajai aviācijai, kā arī jaunu elektroapgādes un lietus ūdens novadīšanas infrastruktūru. 4. perona rekonstrukcija palielinās lidaparātu stāvvietu kapacitāti un ļaus apkalpot vairāk lidojumu.

Notiek aktīva sadarbība ar Rail Baltica projekta īstenotājiem par dzelzceļa savienojuma izbūvi no Lidostas uz Rīgas centru, ko plānots īstenot tuvāko piecu gadu laikā.

Pieejamība – Lidosta nodrošina pieejamu vidi PRM pasažieriem ar ierobežotām pārvietošanās spējām, piedāvājot specializētus pakalpojumus, pielāgotu infrastruktūru un apmācītu personālu. Tiek izmantoti palīg līdzekļi, piemēram, rampas, pacelāji un informatīvie risinājumi, lai garantētu drošu, cieņpilnu un vienlīdzīgu piekļuvi visiem pasažieriem.

Digitālie risinājumi – ieviešot virtuālo asistentu, pašapkalpošanās reģistrācijas un bagāžas nodošanas vietas, automatizētus pasažieru plūsmas risinājumus un mērījumus, kā arī citus risinājumus, tiek uzlabota pasažieru pieredze.

Piekļuve informācijai par pakalpojumiem – lai gan lielāka ietekme uz piekļuvi informācijai ir aviokompānijām, arī Lidostai ir svarīgi nodrošināt informāciju par pieejamajiem pakalpojumiem u.c. būtiskiem aspektiem, kas var ietekmēt pasažieru lēmumu lidot. Lidosta ir ieviesusi Piekļūstamības forumu (ikgadējs sadarbības formāts starp Lidostu un PRM pasažierus pārstāvošām nevalstiskām organizācijām) piekļūstamības veicināšanai un negatīvo aspektu mazināšanai, kas var ietekmēt PRM pasažieru lēmumu lidot.

Lidosta regulāri veic dažādu klientu grupu aptaujas, sadarbojas ar nevalstiskajām organizācijām, un izmanto starptautiskos standartus un vadlīnijas, lai identificētu klientu grupas, kurām varētu būt paaugstināts kaitējuma risks, piemēram, PRM pasažieri.

Patērētāju un tiešo lietotāju intereses un viedokļi

S4 SBM-2

Pasažieri

Lidosta nodrošina vienlīdzīgu un nediskriminējošu piekļuvi gaisa pārvadājumu pakalpojumiem visām personām, tostarp personām ar funkcionāliem traucējumiem, ievērojot viņu tiesības uz brīvu pārvietošanos, vienlīdzību un nediskrimināciju. Šīs tiesības ir būtisks elements Lidostas Stratēģijā un Klientu pieredzes stratēģijā.

Lidostas Mācību centrs organizē regulāras apmācības, lai padziļinātu darbinieku zināšanas par nediskriminējošu apkalpošanu un darbu ar dažādu kultūru, etniskās izcelsmes, pārliecības un reliģijas klientiem. Šīs tēmas ir iekļautas apmācību programmā “Klientu apkalpošana”, ko klientu apkalpošanā iesaistītie darbinieki apgūst reizi divos gados. Papildu uzmanība tiek pievērsta Drošības un Virszemes apkalpošanas departamentu darbinieku sagatavošanai.

Lidosta nodrošina vairākus kanālus, lai iesaistītu patērētājus un tiešos lietotājus:

aptaujas un atsauksmes par pakalpojumu kvalitāti;

saziņas un sūdzību kanālu mājaslapas piekļūstamības jautājumā,

kur klienti var ziņot par problēmām vai pieprasīt saturu, kas šobrīd nav piekļūstams;

fokusgrupu diskusijas par jaunu pakalpojumu ieviešanu (piemēram, balss paziņojumiem terminālī, pakalpojumiem vecākiem ar bērniem, komercplatību pakalpojumiem, risinājumiem pasažieriem ar funkcionāliem traucējumiem);

Piekļūstamības forumu.

Patērētāji un tiešie lietotāji aptaujās ir norādījuši šādas sev svarīgās Lidostas klientu pieredzes jomas:

- pieejamību un piekļūstamību (nokļūšana lidostā);
- drošību (ērtums drošības kontrolē);
- orientēšanās vieglumu;
- sēdvietu pieejamību.

Iegūtie secinājumi tiek izmantoti pakalpojumu dizainā, infrastruktūras plānošanā un informācijas pieejamības nodrošināšanā.

Patērētāju iesaiste tieši ietekmē Lidostas Stratēģiju, jo uz tās pamata tiek izstrādāts Klientu pieredzes stratēģijas ieviešanas

rīcības plāns piecu gadu periodam. Lai noteiktu prioritātes un klientu pieredzes uzlabošanas investīciju virzienus, tiek izmantots ASQ novērtējums. Zemāk novērtētie aspekti saņem augstāku ieviešanas prioritāti un finanšu resursus to ieviešanai.

Lidosta sadarbojas ar PRM nevalstiskajām organizācijām Piekļūstamības foruma ietvaros, lai iegūtu viedokļus par piekļūstamības jautājumiem, tostarp digitālajā vidē. Šie ieteikumi tiek integrēti Klientu pieredzes stratēģijas ieviešanas rīcības plānā.

Klientu pieredzes pārvaldības komiteja reizi ceturksnī, piedaloties valdes priekšsēdētājam un atbildīgajam valdes loceklim, izvērtē Klientu pieredzes stratēģijas ieviešanas rīcības plāna progresu. Gada beigās valde apstiprina nākamā gada plānu un pieņem lēmumus, ja tiek konstatēta plāna neizpilde.

Aviokompānijas

Aviokompānijas ir būtiski Lidostas tiešie lietotāji, kuru prasības un viedokļi ietekmē Stratēģiju un infrastruktūras attīstību. Lidosta nodrošina regulāru dialogu ar aviokompānijām, izmantojot:

regulāras individuālas tikšanās un Lidostas lietotāju komiteju, lai apspriestu operatīvos (tai skaitā ilgtspējas) jautājumus, jaunu pakalpojumu ieviešanu, infrastruktūras attīstību un nodrošinātu regulāru konsultāciju procesu par lidostas maksām;

līgumsarunas, kas ietver pakalpojumu kvalitātes standartus, Lidostas maksu piemērošanu, drošības prasības un efektivitātes rādītājus;

Aviokompāniju un lidlauka pakalpojumu sniedzēju aptauju, lai novērtētu pakalpojumu un sadarbības kvalitāti.

Šī informācija tiek integrēta Lidostas Stratēģijā, ietekmējot investīciju plānošanu, infrastruktūras attīstību un pakalpojumu dizainu. Aviokompāniju iesaiste tiek koordinēta caur APBAD, kas regulāri ziņo valdei par sadarbības rezultātiem.

Lidosta nodrošina caurspīdīgu un nediskriminējošu tarifu politiku aviokompānijām, ievērojot ES Direktīvu 2009/12/EK par lidostu maksām. Tarifu struktūra un nosacījumi tiek publiskoti un piemēroti konsekventi visiem tirgus dalībniekiem. Ētiska un konkurētspējīga tarifu struktūra ir Lidostas stratēģiskais biznesa un pārvaldības princips.

Sadarbība ar šīm un citām patērētāju un tiešo lietotāju grupām ir aprakstīta SBM-2 sadaļās “Ieinteresēto personu intereses un viedokļi”.

Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas

S4-1

Lidostas rīcībpolitiku apkopojumu par patērētāju un tiešo lietotāju jautājumu (IRO) vadību sk. “Vispārīgā informācija” sadaļā “Rīcībpolitikas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”.

Klientu pieredze

Lidostas Kvalitātes politika ir vērsta uz pozitīvu klientu pieredzes veidošanu, klientu apmierinātības veicināšanu un efektīvas komunikācijas un datu apmaiņas uzturēšanu un attīstību visā Lidostas vērtības ķēdē. Tā nodrošina kopēju virzienu darbiniekiem un sadarbības partneriem klientu apkalpošanā un pasažieru plūsmas efektīvā pārvaldībā, kas savukārt veicina pozitīvo ietekmi “Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem”.

Teicamas klientu pieredzes nodrošināšanai Lidostā ir ieviesta Klientu pieredzes stratēģija un Klientu pieredzes stratēģijas ieviešanas rīcības plāns. Šie abi dokumenti paredz pasākumus Lidostas Stratēģijas mērķa „Radīt pozitīvu pasažieru un partneru pieredzi, nodrošinot profesionālu klientu servisu un padarot procesus efektīvākus” sasniegšanai, kas ietver uzdevumus izstrādāt un īstenot vienotu klientu pieredzes stratēģiju visā

Lidostas kopienā un, izvērtējot pasažieru un klientu vēlmes un vajadzības, izstrādāt konkrētām mērķauditorijām atbilstošus pakalpojumus un risinājumus.

Balstoties uz Klientu pieredzes stratēģiju, Lidostā ir izstrādāts Klientu servisa standarts, kas apraksta klientu saskarsmes principus, prasības infrastruktūrai un tehniskajam nodrošinājumam, kā arī rīcību, ja notikusi konfliktsituācija. Klientu servisa standarts paredz vienlīdzīgu un godīgu attieksmi pret visiem klientiem neatkarīgi no to tautības, dzimuma, vecuma, rases vai citiem dažādības aspektiem. Klientu servisa standarts ir saistošs visiem Lidostas darbiniekiem un pakalpojumu sniedzējiem (darbuzņēmējiem, augšupējās un lejupējās vērības ķēdes darbiniekiem), kas jebkādā mērā ir iesaistīti vai var ietekmēt klientu pieredzi Lidostā.

Savukārt, lai nodrošinātu augstus pakalpojumu standartus aviokompānijām, lidlauka pakalpojumu sniedzējiem ir saistošs Lidlauka pakalpojumu sniegšanas standarts, kas nosaka Lidostas teritorijā sniegto lidlauka pakalpojumu sniegšanas nosacījumus, kvalitātes rādītājus un informācijas aprites kārtību. Lidlauka

pakalpojumu sniegšanas standartā ir izvirzīti noteikumi attiecībā uz lidojumu punktualitāti un informāciju par lidojumu, personāla apmācībām, pasažieru, bagāžas, kravu un pasta apkalpošanu u.c.

Nediskriminēšana, piekļuve produktiem un pakalpojumiem

ANO Konvencija par personu ar invaliditāti tiesībām nosaka, ka personām ar invaliditāti ir tiesības uz piekļūstamību fiziskajai videi, transportam, informācijai un sakariem, lai tās varētu dzīvot neatkarīgi un pilnvērtīgi piedalīties sabiedrības dzīvē. Tāpat ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija paredz tiesības uz brīvu pārvietošanos un ceļošanu.

Rīgas lidosta ir atbildīga par Eiropas Parlamenta un Padomes Regulas EK Nr. 1107/2006 “Par invalīdu un personu ar ierobežotām pārvietošanās spējām tiesībām, ceļojot ar gaisa transportu” prasību ieviešanu un nodrošināšanu. Uz šīs regulas valdesprasību bāzes ir izstrādāts Lidostas PRM apkalpošanas kvalitātes standarts. Standarts ietver pieteikšanās un izpildes laika noteikumus, aprīkojuma prasības, darbinieku apmācību un kvalitātes uzraudzību, lai nodrošinātu konsekventu, cienpilnu un efektīvu apkalpošanu. Lai pakalpojums tiktu nodrošināts atbilstoši izvirzītajām prasībām, ir izstrādāta Pasažieru ar ierobežotām pārvietošanās spējām apkalpošanas rokasgrāmata.

Lidosta īsteno Stratēģiju un SIRP, kas paredz darbības savienojamības nodrošināšanai. Stratēģija cita starpā fokusējas

uz jaunu pārvadātāju piesaisti, esošās savienojamības noturēšanu un sadarbību ar aviokompānijām, lai palielinātu galamērķu klāstu un valsts savienojamību. Šī pieeja nodrošina klientiem plašākas ceļošanas iespējas un veicina reģiona ekonomisko attīstību.

Personas datu aizsardzība

Caur ietekmēm “Savienojamības un mobilitātes sekmēšana, nodrošinot pieejamu infrastruktūru”, kā arī nodrošinot iespēju “Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem”, Lidosta apstrādā patērētāju un tiešo lietotāju datus. Lidostā ir izstrādāti iekšējie noteikumi personas datu aizsardzības jomā, lai periodiski izvērtētu apstrādājamo personas datu apjomu un to atbilstību personas datu apstrādes nolūku sasniegšanai un datu drošībai. Lidostā ir izstrādāta Privātuma politika, Datu subjektu pieprasījumu izskatīšanas procedūra, Fizisko personu datu apstrādes sistēmas aizsardzības procedūra, personas datu aizsardzības pārkāpumu atklāšanas, izmeklēšanas un ziņošanas u.c. Liela uzmanība tiek pievērsta personāla apmācībai.

Privātuma politika nosaka, kā Lidosta apstrādā personas datus. Tā ir saistīta ar risku “Ārpakalpojumu IT sistēmu darbības traucējumi”, jo politikā paredzēts, ka Lidosta rūpīgi izvērtē visus pakalpojumu sniedzējus, kas uzņēmuma vārdā apstrādā personas datus, nodrošinot atbilstību drošības un privātuma prasībām.

Apstrādājot fizisko personu datus, Lidosta ievēro arī Vispārējās datu aizsardzības regulas 5. panta 1. punktā noteiktos personas datu apstrādes principus un citos normatīvajos aktos noteiktās prasības personas datu apstrādes un aizsardzības jomā – nodrošinot likumīgu, godprātīgu, datu subjektam pārredzamu, precīzu un tikai nolūka sasniegšanai nepieciešamajā minimālajā apjomā personas datu apstrādi.

Drošība un drošums

Lai nodrošinātu Lidostā noteikto drošības līmeni un nepārtraukti samazinātu Lidostas darbību apdraudošos riskus, saskaņā ar DPS rokasgrāmatu, kas izstrādāta pamatojoties uz EK Regulas Nr. 139/2014 prasībām, ir noteikta Lidostas Drošības politika. Drošības politika nosaka, ka Lidostas pamatvērtība ir nodrošināt drošus lidojumus Lidostas pasažieriem. Politikas mērķis ir samazināt līdz minimumam ar Lidostas darbību saistītos riskus un apdraudējumus lidojumu drošībai. Saskaņā ar politiku, Lidosta ievieš un uztur Drošības pārvaldības sistēmu, ievēro starptautiskos standartus, Civilās aviācijas aģentūras prasības un labākās prakses piemērus, lai samazinātu riskus un novērstu incidentus. Drošības kultūra tiek stiprināta ar augstākās vadības atbalstu, regulāru risku izvērtēšanu, apmācībām, auditiem un taisnīguma principu ievērošanu, nodrošinot iespēju ziņot par drošības gadījumiem un iesaistot visus darbiniekus drošības uzturēšanā. Drošības un drošuma aspekts sasaucas ar abām ietekmēm (Savienojamības un mobilitātes sekmēšana,

nodrošinot pieejamu infrastruktūru, Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem) un iespēju – “Infrastruktūras izbūve”, kas paredz sniegt drošus pakalpojumus arī infrastruktūras attīstības projektu laikā.

Lai nepieļautu nelikumīgu iejaukšanos civilās aviācijas darbībā, saskaņā ar Lidostas Aviācijas drošības programmu, kas ir izstrādāta, pamatojoties uz MK 2024. gada 23. janvāra noteikumiem Nr. 58 “Noteikumi par Valsts civilās aviācijas drošības programmu”, ir noteikti kopīgie civilās aviācijas drošības uzturēšanas pamatstandarti. Tajā noteiktas prasības Lidostas drošības nodrošināšanai, pasažieru un to bagāžas apkalpošanai, kravu un pasta sūtījumu apstrādei, darbinieku apmācībai par drošības jautājumiem, aviācijas drošības kvalitātes kontroles mehānismiem, darbībām ārkārtas situācijās un citas prasības.

Atbilstība starptautiski atzītiem standartiem

Lidostas rīcībpolitikas tieši neatsaucas uz ANO, ESAO vai citu institūciju vadlīnijām, taču tās ir izstrādātas, ievērojot šo organizāciju noteiktos principus:

- ANO Vispārējā cilvēktiesību deklarācija – Lidosta nodrošina ceļošanas pieejamību personām ar invaliditāti, ieviešot PRM apkalpošanas standartu saskaņā ar ES Regulu Nr. 1107/2006;
- SDO Deklarācija par pamatprincipiem un tiesībām darbā – drošības politika garantē drošu darba vidi visiem lidlaukā strādājošajiem, regulāras apmācības un risku novēršanu;
- ESAO Vadlīnijas daudznacionāliem uzņēmumiem – Stratēģija veicina savienojamību un reģiona ekonomisko attīstību, nodrošinot caurspīdīgu sadarbību ar aviokompānijām.
- Šīs politikas tiek īstenotas ar konkrētiem pasākumiem: PRM servisa nodrošināšana, DPS uzturēšana, regulāri auditi un maršrutu tīkla attīstības nodrošināšana.
- Pārskata gadā Lidostas darbībās nav konstatēti cilvēktiesību pārkāpumi saistībā ar ANO darījumdarbības un cilvēktiesību pamatprincipiem, SDO Deklarāciju par pamatprincipiem un pamattiesībām darbā vai ESAO vadlīnijām daudznacionāliem uzņēmumiem, kas attiecas uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem.

Procesi patērētāju un tiešo lietotāju iesaiste

S4-2

Pārskats par patērētāju un tiešo lietotāju iesaisti, kā arī ar patērētāju un tiešo lietotāju pārstāvošo organizāciju viedokļu apzināšanai izmantotajiem kanāliem, iesaistes veidiem, biežumu, sadarbības rezultātiem un amatiem par sadarbības rezultāta izmantošanu uzņēmuma pieejā ir aprakstīts sadaļā “Ieinteresēto personu intereses un viedokļi”.

Patērētāju un tiešo lietotāju viedokļa noskaidrošanai izmantotie kanāli un pasākumi:

- Pasažieru profila noskaidrošana (reizi trijos gados) pēc vecuma grupām, ceļošanas mērķiem un biežuma, kas palīdz novērtēt klientu grupu vajadzības;
- PRM pasažieru aptauja (reizi ceturksnī) par sniegto pakalpojumu kvalitāti, pamatojoties uz sniegtajām atbildēm, tiek plānoti uzlabojumi darbinieku apmācībās un infrastruktūrā;
- Lidsabiedrību un LPS aptauja (reizi gadā) par Lidostas sniegto pakalpojumu kvalitāti, infrastruktūras piemērotību LPS, lidsabiedrībām un to klientiem, darbības iespējām un

- nākotnes plāniem. Pēc aptaujā izteiktajiem ieteikumiem, paredzētie uzlabojumi tiek iedalīti šādās grupās – klientu pieredzes uzlabojumi terminālī, pakalpojumu uzlabojumi klientiem, infrastruktūras uzlabojumi terminālī, infrastruktūras uzlabojumi kravu apkalpošanai un uzlabojumi perona infrastruktūrā un operatīvajos procesos;
- ACI ASQ izlidojošo pasažieru aptauja (reizi ceturksnī) Lidostas sniegto pakalpojumu un servisa kvalitātes novērtēšanai un datu analīzes saņemšanai par Lidostā pieejamiem pakalpojumiem, sākot ar ierašanās brīdi. ACI ASQ ir globālās salīdzinošās novērtēšanas programma lidostām. Klientu pieredzes darba grupas sanāksmēs rezultāti tiek analizēti un pieņemti lēmumi par turpmākām darbībām pakalpojumu uzlabošanai;
 - Klientu atsauksmes (pastāvīgi). Vairāk sk. sadaļā “Ietekmes remediācija un kanāli bažu paušanai”;
 - Fokusgrupu intervijas (pēc nepieciešamības vismaz 2-3 gadā) ar tiešajiem lietotājiem (pasažieriem), lai novērtētu jaunu pakalpojumu atbilstību un kvalitāti. Šīs diskusijas palīdz pielāgot pakalpojumus pasažieru vajadzībām, uzlabojot klientu pieredzi un iesaisti;
 - Piekļūstamības forums (divas reizes gadā) – forumā tiek sniegti ieteikumi par piekļūstamības uzlabojumiem fiziskajā un digitālajā vidē, šie ieteikumi tiek izvērtēti Klientu pieredzes

Tabula Nr. 52. Patērētāju un tiešo lietotāju aptauju un viedokļu rezultāti

Skaidrojums		Rādītājs 2025 (skalā 1-5)
Vispārējā apmierinātība – pasažieru apmierinātība ar Lidostas pakalpojumiem, apkopojot vērtējumus par uzturēšanas, nodrošināšanas, darbinieku atbalsta un kopējās vides kvalitāti.		4,21
Vispārējā pieredze – pasažieru vērtējums par pieredzi Lidostā visos ceļojuma posmos, aptverot gan fiziskās vides, gan emocionālo un digitālo mijiedarbību aspektus.		4,03
PRM pasažieru vidējais apmierinātības rādītājs.		4,89
Aviokompāniju, LPS Lidostas infrastruktūras atbilstības vērtējums.		4,05
Aviokompāniju, LPS Lidostas reputācijas vērtējums.		4,16
Klientu sūdzību tematika (top 3) 2025 (skaits)		
Stāvvietas cena		57
Drošības pārbaudes rūpība		51
Reģistrācijas darbinieku kompetence		32
Klientu jautājumu tematika (top 3) 2025 (skaits)		
Pazaudētas mantas		490
Aviodrošības prasības		393
Aviokompāniju noteikumi		176

darba grupā, ieviešamie uzlabojumi tiek plānoti budžetā un nodoti īstenošanai atbildīgajām struktūrvienībām;

- Tiešo un netiešo lietotāju viedokļi tiek apzināti arī skarto ieinteresēto personu grupu intervijās, lai noteiktu Lidostas būtiskās ilgtspējas jomas un izstrādātu ilgtspējas ziņojuma struktūru. Šādas intervijas ir veiktas 2024. gadā un nākotnē plānotas reizi gadā vai pēc nepieciešamības.

Ietekmes remediācija un kanāli bažu paušanai

S4-3

Lidostā atsauksmju (jautājumu, ierosinājumu, atzinību, sūdzību) izskatīšanas un atbildes sagatavošanas kārtību nosaka Klientu atsauksmju vadības instrukcija, kas nodrošina vienotus principus klientu atsauksmju (tai skaitā cilvēktiesību kontekstā) organizācijai, situāciju analīzei, problēmu novēršanai un pakalpojumu pieejamības uzlabošanai visām sabiedrības grupām.

Klientu atsauksmju vadības instrukcijas mērķis ir nodrošināt pilnīgāku klienta vajadzību izpratni, kas palīdz īstenot pozitīvo ietekmi par vienlīdzīgu piekļuvi Lidostas pakalpojumiem.

Atsauksmes tiek nodotas atbildīgajām struktūrvienībām izvērtēšanai, un atbildes tiek sniegtas pēc iespējas ātrāk, bet ne vēlāk kā 15 dienu laikā, vai 30 dienās, ja ir nepieciešama papildu informācijas apstrāde (ar iespēju pagarināt par 15 dienām, informējot iesniedzēju). Lidosta sniedz atbildes uz visām ar Lidostas darbību un klientu tiešo pieredzi saistītām atsauksmēm, kas nepārkāpj ētikas normas un ir salasāmas. Atsauksmes tiek reģistrētas klientu atsauksmju reģistrā.

Gadījumos:

- ja atsauksme ir saistīta ar drošību – lidlauka uzturēšanas, lidaparātu apkalpošanas, kustības vadības, ārkārtas situāciju vadības procesiem vai infrastruktūras problēmām terminālī, tiek informēta Drošības pārvaldības sistēmas nodrošināšanas vienība;
- ja atsauksme ir saistīta ar personas datu aizsardzības pārkāpumu, kura rezultātā ar nodomu (tīši) vai aiz neuzmanības notiek Lidostas pārziņā esošo personas datu nozaudēšana, neatļauta uzglabāšana vai iznīcināšana, pārveidošana, izpaušana, neatļauta piekļuves nodrošināšana tiem vai ir tikusi ietekmēta to integritāte vai pieejamība tiem, rīcība notiek atbilstoši Personas datu aizsardzības pārkāpumu atklāšanas, izmeklēšanas un ziņošanas kārtības procedūrā noteiktajam, par atsauksmi ziņo Kiberdrošības vienības datu aizsardzības speciālistam;
- ja atsauksme satur mantiskās pretenzijas pazīmes, tās tālāka izskatīšana notiek atbilstoši Mantiska rakstura

pretenziju vadības instrukcijai, kur tiek lemts par zaudējuma kompensēšanu patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, ja tas radies Lidostas negatīvas ietekmes rezultātā.

Patērētāji un tiešie lietotāji atsauksmes var iesniegt rakstiski pa pastu, vai aizpildot atsauksmes formu, e-pastā, mutiski, elektroniski interneta vidē (tsk. sociālajos tīklos) un Lidostas mājaslapas formā. Saņemot mutisku atsauksmi, Lidostas darbinieks piedāvā klientam to noformēt atsauksmes formā Lidostas mājaslapā vai rakstiski. Ja klients atsakās, Lidostas darbinieks atsauksmi ieraksta maiņas atskaitē kā mutiski iesniegtu un informē savu tiešo vadītāju.

Papildus ir ieviesta iespēja pasažieriem un Lidostas viesiem izteikt komentārus, ierosinājumus vai novērojumus, izmantojot Lidostas terminālī pieejamos kvadrātkodus. Šīs atsauksmes ir anonīmas, bet tāpat tiek reģistrētas Klientu atsauksmju reģistrā un apstrādātas tādā pašā veidā kā sūdzības, atzinības vai ieteikumi. 2025. gadā Lidostas darbinieki ir rīkojušies saskaņā ar Klientu atsauksmju vadības instrukciju un visas saņemtās atsauksmes šajos kanālos ir tikušas izskatītas un atbildētas.

Atsauksmes, saziņa un sūdzību iesniegšana par Lidostas mājaslapas piekļūstamību ir aprakstīta [Piekļūstamības paziņojumā](#).

Sadarbības partneri un personas, kas nav Lidostas darbinieki, par iespējamo pārkāpumu vai sūdzību var ziņot, izmantojot e-pastu Office@riga-airport.com, norādot personas rīcībā esošo informāciju saistībā ar iespējamo pārkāpumu, tostarp, pārkāpuma aprakstu, minot konkrētus faktus.

Ja persona vēlas iesniegt trauksmes cēlēja ziņojumu atbilstoši Trauksmes celšanas likumam, persona aizpilda Valsts kancelejas izstrādāto veidlapu, kas pieejama vietnē www.trauksmescelejs.lv. Pēc veidlapas aizpildīšanas to paraksta ar drošu elektronisko parakstu un nosūta uz e-pastu Office@riga-airport.com. Ja veidlapu paraksta rakstveidā, to nosūta Lidostai pa pastu.

Katru mēnesi klientu attiecību speciālists sagatavo pārskatu par saņemtajām atsauksmēm, un kopsavilkums ir pieejams darbiniekiem iekšējā vēstkopā un publicēts intraneta statistikas sadaļā.

Reaģējot uz saņemtajām atsauksmēm, tiek pastiprināti strādāts pie jautājumiem, kas saistīti ar sūdzībām un klientu ierosinājumiem. Klientu atsauksmes tiek izmantotas klientu servisa apmācību procesa attīstīšanā un uzlabošanā, kā arī ikdienas operatīvajā komunikācijā, lai pēc iespējas ātrāk novērstu trūkumus klientu apkalpošanā un infrastruktūrā.

Tabula Nr. 53. Lidostas atsauksmju statistika

Atsauksmes veids	2021	2022	2023	2024	2025
Atzinības	42	22	56	41	54
Jautājumi	1 065	1 209	2 539	2 526	2 434
Ierosinājumi	22	15	22	30	15
Sūdzības	307	368	469	467	449
Izņemto priekšmetu saņemšana	-	-	548	807	597
Kopā	1 436	1 614	3 634	3 871	3 553

Lidostas atsauksmju kanālu rezultativitāti raksturo saņemto atsauksmju skaits katrā no kanālu veidiem. 2025. gadā ir saņemtas 3553 atsauksmes, izmantojot dažādus iesniegšanas kanālus. Visplašāk izmantotais kanāls ir e-pasts, savukārt vismazāk izmantotais – rakstveidā pa pastu. Lidosta nodrošina daudzveidīgus kanālus, lai neviena pasažieru grupa netiktu diskriminēta un ikviens – neatkarīgi no vecuma, digitālajām prasmēm vai pieejamajiem rīkiem – varētu ērti iesniegt atsauksmi. Arī mazāk izmantotie kanāli tiek saglabāti, lai nodrošinātu pieejamību visām sabiedrības grupām.

Pārējo atsauksmju kanālu izmantošanas intensitāte kopumā saglabājās nemainīga, kas parāda, ka atsauksmju mehānisms darbojas un ir efektīvs.

Ņemot vērā to, ka jautājumu un sūdzību skaits par no reģistrētās bagāžas drošības kontrolē izņemtajiem priekšmetiem bija

aktuāls līdz pat 2023. gada sākumam, 2023. gada 1. februārī Lidosta ieviesa pakalpojumu «Drošības kontrolē no reģistrētās bagāžas izņemto pārvadāšanai neatļauto priekšmetu atdošana īpašniekam». Kopš 2023. gada kopējā atsauksmju statistikā tiek ieskaitīti arī pieteikumi izņemto priekšmetu saņemšanai.

Apskatot kopējo saņemto sūdzību skaitu 2025. gadā un salīdzinot to ar 2024. gadā saņemto sūdzību skaitu, tas ir samazinājies par 4 %. Vērtējot īpatsvaru uz 1 000 apkalpotajiem pasažieriem gada laikā, sūdzību skaits ir 0,06.

Lidosta atsauksmju mehānisma uzlabošanā vadās pēc starptautiskās prakses piemēriem. Starptautiskās Lidostu padomes Klientu pieredzes akreditācijas laikā eksperti novērtēja Rīgas lidostas atsauksmju mehānismu kā vienu no efektīvākajiem starp 134 Eiropas lidostām, kas pieteikušās Klientu pieredzes akreditācijai.

Darbības ietekmes, risku un iespēju pārvaldībai attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

S4-4

Pārskats par rīcības plāniem, ar ko Lidosta pārvalda savu būtisko ietekmi, riskus un iespējas attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, ir pieejams sadaļā “Rīcībpolitikas būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”, savukārt resursi ir aprakstīti šajā sadaļā zemāk.

Lidostai attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem izstrādāti šādi rīcības plāni:

- SIRP – nosaka konkrētus soļus kalendārajam gadam, lai sasniegtu Lidostas vidēja termiņa stratēģisko mērķi klientu pieredzes uzlabošanai. Plāns ietver uzdevumu sadali un regulāru progresu uzraudzību, lai nodrošinātu efektīvu Stratēģijas īstenošanu;
- Klientu pieredzes stratēģijas īstenošanas rīcības plāns – ietver konkrētus pasākumus klientu pieredzes uzlabošanai vidējā termiņā, piemēram, pieklūstamības uzlabojumus, digitālo risinājumu attīstību un darbinieku apmācības. Plāna īstenošanu pārrauga Klientu pieredzes darba grupa. Rīcības plānā ietvertās iniciatīvas tiek regulāri pārskatītas

un pielāgotas, ņemot vērā klientu atsauksmes un viedokli, apmierinātības mērījumus, kā arī uzņēmuma attīstības prioritātes. Finansējuma prasības Rīcības plāna uzdevumu izpildei tiek plānotas un nodrošinātas atbilstoši Lidostas budžetam;

- PRM apkalpošanas kvalitātes standarts – izstrādāts, pamatojoties uz ES Regulu (EK) Nr. 1107/2006 un ECAC “Code of Good Conduct”, nodrošinot individuāli pielāgotus, nediskriminējošus pakalpojumus pasažieriem ar ierobežotām pārvietošanās spējām. Standarts iekļauj PRM pasažieru klasifikāciju, servisa punktu izvietojumu, pakalpojuma laika standartus, aprīkojumu un personāla apmācību, kā nosaka, ka tiek veikta regulāra vērtēšana un uzraudzība, balstoties uz PRM atsauksmēm, ierosinājumiem un auditēšanu;
- Klientu servisa standarts un Lidlauka pakalpojumu sniegšanas standarts, kuru staturs plašāk aprakstīts sadaļā “Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītas rīcībpolitikas”.

Vienlīdzīgas piekļuves Lidostas pakalpojumiem jautājumā Lidosta jau šobrīd nodrošina atbilstību starptautiskajām aviācijas prasībām, tomēr ir identificēts, ka papildu pasākumi var būt nepieciešami, tai skaitā, informācijas pieejamības uzlabošanai.

Lidosta 2025. gadā īstenoja vairākas iniciatīvas, lai uzlabotu informācijas pieejamību un mazinātu iespējamo negatīvo ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, īpaši personām ar dažādām funkcionālām vajadzībām:

- nodrošināta vienkāršota piekļuve būtiskajai informācijai ar vienu klikšķi, samazinot navigācijas sarežģītību;
- mājaslapas informācijas struktūra pārveidota tā, lai lietotājiem nebūtu jāizmanto vairāki mājaslapas logi, kas uzlabo lietošanas ērtumu;
- mājaslapu iespējams izmantot tikai ar tastatūras vadību, kas būtiski uzlabo pieejamību cilvēkiem ar kustību traucējumiem;
- sākts darbs pie satura pielāgošanas vieglajā valodā, lai informācija būtu saprotama plašākam lietotāju lokam, tostarp personām ar kognitīviem traucējumiem.

Lidosta nodrošina šādus resursus būtiskās ietekmes pārvaldībai:

- Administratīvos un cilvēkresursus – pārskata gadā Lidostas Virszemes apkalpošanas departamentā tika izveidota jauna nodaļa – PRM apkalpošanas nodaļa. Tajā pilnībā iekļauta līdzšinējā PRM apkalpošanas grupa, kura līdz šim strādāja VAD Pasažieru apkalpošanas nodaļas sastāvā. Izmaiņas veiktas, lai nodrošinātu pilnīgu atbilstību Eiropas Parlamenta un Padomes regulas Nr. 1107/2006 (Regula) prasībām. Saskaņā ar Regulu par PRM palīdzības nodrošināšanu lidostās jāatbild centralizētai struktūrai un, atbilstoši pašreizējai komercdarbības praksei, jānodrošina atsevišķa uzskaitē darbībām, kas veiktas saistībā ar palīdzību personām ar invaliditāti vai ar ierobežotām pārvietošanās spējām. Klientu pieredzes pārvaldību Lidostā koordinē Klientu pieredzes pārvaldības nodaļa, savukārt par klientu servisa nodrošināšanu atbild Klientu servisa nodaļa;
- Lidostā ir Klientu pieredzes komiteja, Klientu pieredzes darba grupa un Projektu darba grupa, lai uzlabotu klientu apmierinātību un lojalitāti, nodrošinot konsekventu, pozitīvu un vērtību sniedzošu pieredzi visos saskares punktos ar Lidostu;
- Finansiālos resursus – Lidosta piešķir finanšu resursus klientu pieredzes uzlabošanai, ietverot infrastruktūras pielāgošanu un digitālās piekļūstamības risinājumus. Budžets tiek regulāri pārskatīts un pielāgots, balstoties uz klientu atsauksmēm,

apmierinātības mērījumiem un uzņēmuma attīstības prioritātēm;

- Lidostas nodrošinātas apmācības PRM pasažieru apkalpošanā, Klientu apkalpošanā (vairāk sk. sadaļā “Patērētāju un tiešo lietotāju intereses un viedokļi”), kā arī Lidostas Klientu apkalpošanas standarta apmācības, kas ir saistošas ne vien Lidostas personālam, bet arī personālam, kas nodrošina klientu apkalpošanu lidostā, bet nav Lidostas darbinieki, piemēram, nomnieku, lidlauka pakalpojumu sniedzēju un valsts iestāžu darbinieki;
- Tehnoloģiskos resursus – aptauju platformas un datu analīzes rīkus, kā arī tehnoloģijas un speciāli aprīkotu tehniku, lai nodrošinātu piekļūstamību.

Lidosta īsteno remediācijas procesu, lai identificētu un novērstu negatīvo ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem. Regulāri tiek organizēts Piekļūstamības forums, kurā tiek apzināti būtiskie šķēršļi personām ar funkcionāliem traucējumiem. Saņemtie ieteikumi par fiziskās un digitālās vides uzlabojumiem tiek dokumentēti, rūpīgi analizēti un integrēti Klientu pieredzes darba grupas plānos. Pamatojoties uz šiem ieteikumiem, tiek īstenotas korektīvas darbības, lai nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi pakalpojumiem visiem klientiem.

Īstenoto uzlabojumu efektivitāte tiek pārbaudīta, izmantojot atkārtotas aptaujas un tiešo lietotāju atgriezenisko saiti.

Par zaudējumu atlīdzināšanu Lidostas klientiem un tiešajiem lietotājiem aprakstīts sadaļā “Ietekmes remediācija un kanāli bažu paušanai”.

Iniciatīvas un pasākumi patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

Pārskata gadā Lidosta īstenoja vairākus būtiskus uzlabojumus, lai nodrošinātu vienlīdzīgu piekļuvi pakalpojumiem visiem pasažieriem, ievērojot universālā dizaina principus, kā arī īstenotas iniciatīvas aviokompānijām (a/k), LPS un nomniekiem.

Pārskata gadā Lidosta turpināja 2024. gadā uzsākto iniciatīvu, kas vērsta uz papildu pozitīvas ietekmes radīšanu – personalizētu ekskursiju organizēšanu cilvēkiem ar funkcionāliem traucējumiem. Šīs ekskursijas palīdz iepazīt Lidostas vidi, pakalpojumus un procedūras, ļaujot labāk sagatavoties lidojumam. Iniciatīva veicina drošības sajūtu, mazinot stresu un uzlabojot ceļošanas pieredzi, kas būtiski ietekmē pasažieru lēmumu izmantot gaisa transportu un Lidostas pakalpojumus.

Lidosta arī 2026. gadā turpinās īstenot iniciatīvas, kas veicina pieejamību, vienlīdzīgu piekļuvi pakalpojumiem, mazinot barjeras un uzlabojot ceļošanas pieredzi dažādām pasažieru grupām:

- pārskata gadā uzsāktā mājaslapas pielāgošana vieglajā valodā tiks turpināta 2026. gadā;
- taktilo norāžu atjaunošana Braila rakstā terminālī, kā arī dažu norāžu vizuālās pieejamības uzlabošana, nodrošinot skaidru orientēšanos visiem pasažieriem;
- vizuālo vadlīniju ārpus termināļa esošajiem pakalpojumiem izstrāde, lai pasažieri un biznesa klienti varētu viegli atrast tiem piekļuvi;
- indukcijas cilpas informācijas centrā uzstādīšana, kas uzlabos komunikāciju personām ar dzirdes traucējumiem;
- iekāpšanas sektora pārbūve, lai nodrošinātu ērtāku pasažieru ratiņkrēslā iecelšanu un izcelšanu no lidaparāta;
- pašapkalpošanās iekāpšanas vārtu lidaparātos ierīkošana, 2026. gadā veicot šo iekārtu iepirkumu;
- No 2028. gada plānots ieviest digitālās norādes, kas uzlabos orientēšanos un informācijas pieejamību.

Darbību un iniciatīvu rezultativitāte tiek vērtēta, sekojot līdzi izvirzītajiem Stratēģijas mērķrādītājiem, kas apkopoti tabulā sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”. Atskaite par Klientu pieredzes stratēģijas rīcības plāna izpildi reizi ceturksnī tiek sniegta Klientu pieredzes pārvaldības komitejā un vienu reizi gadā par iepriekšējā gada rīcības plāna izpildi tiek sagatavota un izskatīta atskaite Lidostas valdē.

Tabula Nr. 54. 2025. gada iniciatīvas un pasākumi patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

Uzlabojuma apraksts	Pasažieriem	a/k, LPS un nomniekiem
Papildināts digitālo ierīču uzlādes vietu skaits. Uzlādes izvietotas zonās, lai tās būtu ērti lietojamas dažādu kategoriju pasažieriem, tostarp personām ar funkcionāliem traucējumiem.	x	
Palielināts sēdvietu skaits terminālī, uzstādot Latvijā ražotas mēbeles, kas atbilst universālā dizaina prasībām, nodrošinot komfortu un pieejamību visiem pasažieriem.	x	
Papildinātas ūdens ņemšanas vietas terminālī un nomainīti vecie aparāti, lai uzlabotu pieejamību un ērtumu.	x	
Veikta labierīcību bloku nomaiņa, tostarp atjaunotas telpas PRM pasažieriem, nodrošinot drošu un ērtu lietošanu.	x	
Ierīkotas 10 automatizētās robežkontroles vietas (ABC vārti) izlidošanā.	x	x
Uzlabota ieceļošanas pieredze no Šengenas zonas valstīm, intensīvas noslodzes stundās bagāžas saņemšanai izmantojot arī ārpus Šengenas bagāžas saņemšanas zāli.	x	x
Uzsākta pašu darbinieku un klientu darbinieku stāvvietu P6 un P7 izbūve, kas arī tiks aprīkota ar elektrouzlādēm un stāvvietā paredzētas vietas velosipēdu un motociklu novietošanai.		x
Izveidota centralizēta “Bolt” pasažieru uzņemšanas vieta un terminālī izvietots aparāts “Bolt” pakalpojumu pasūtīšanai un apmaksai, kas atvieglo gan uzņēmuma darbību Lidostā, gan paaugstina ērtības pasažieriem.		x
Turpinās pašapkalpošanās bagāžas nodošanas vietu uzlabošana, ir uzlabota esošo iekārtu darbība un uzsākta otra lielākā pārvadātāja – “Ryanair” integrācija iekārtās (līdz šim integrēts AS “ Air Baltic Corporation”).		x
Pilnībā automatizēta piekļuve ātrajai drošības kontrolei, nodrošinot precīzu uzskaiti par pakalpojuma izmantotājiem.		x
Uzsākta somu piegādes laiku nodrošināšana aviopārvadātājiem, kas ļauj monitorēt un uzlabot pakalpojuma kvalitāti.		x
Veikta reģistrācijas sistēmas integrācija ar plūsmu mērījumu sistēmu, lai efektīvāk monitorētu rindā gaidīšanas laikus pie pasažieru reģistrācijas un bagāžas nodošanas, konstatējot un uzlabojot konkrētu pārvadātāju sniegumu.		x
Uzlabota Lidostas elektroinfrastruktūra, nodrošinot elektroiekārtu uzlādes vietas lidaparātu apkalpošanas tehnikai.		x

Pasākumi negatīvu ietekmju novēršanai uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem

Nepieciešamo rīcību reaģēšanai uz faktisku vai iespējamu būtisku negatīvu ietekmi uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem Lidosta nosaka, balstoties uz regulāru klientu pieredzes novērtēšanu, izmantojot aptaujas, klientu atsauksmju analīzi, fokusgrupu intervijas un Pieklūstamības forumu. Šie instrumenti palīdz identificēt būtiskās ietekmes nopietnību un iespējamību. Pamatojoties uz šo novērtējumu, tiek izvēlēti atbilstoši pasākumi – piemēram, tūlītēja korektīva darbība, remediācijas mehānismi vai ilgtermiņa uzlabojumi.

Veicot preventīvus uzlabojumus, kas identificēti, iesaistot Lidostas klientus, Lidosta cenšas nepieļaut būtisku negatīvu ietekmi uz saviem patērētājiem un tiešajiem lietotājiem. ASQ globālajā pētījumā Lidostai nav konstatēti zemi rādītāji (mazāk par trīs piecu ballu skalā) pakalpojumu pieejamības jomā. Uzlabojumi tiek integrēti Klientu pieredzes darba grupas rīcības plānā.

Lidostai nav identificēti ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistīti riski ar augstu ietekmi.

Attiecībā uz identificēto būtisko iespēju “Infrastruktūras izbūve” plānotie pasākumi aprakstīti šajā nodaļā augstāk, sadaļā “Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistītu ietekmes, risku un iespēju faktoru mijiedarbība ar stratēģiju un darījumdarbības modeli”.

Lidosta ievēro klientu tiesības un pieklūstamības normatīvos aktus, veic regulāras ietekmes novērtēšanas un kvalitātes kontroles, kā arī nodrošina darbinieku apmācību par vienlīdzīgu pakalpojumu sniegšanu. Pastāvīgi tiek uzraudzītas klientu atsauksmes un aptauju rezultāti, lai savlaicīgi identificētu riskus un novērstu iespējamu negatīvu ietekmi.

Patērētāju un tiešo lietotāju cilvēktiesību ievērošana

Pārskata periodā Lidosta nav identificējusi cilvēktiesību problēmas vai incidentus augšupējā vai lejupējā vērtības ķēdē. Lidosta īsteno preventīvus pasākumus, tostarp būtisko piegādātāju izvērtēšanu un to ilgtspējas riska līmeņa noteikšanu, līgumos iekļauj Biznesa ētikas kodeksa ievērošanu, kas ietver prasības par cilvēktiesību ievērošanu un nodrošina regulāru klientu pieredzes uzraudzību.

Lidosta sadarbojas ar valsts un nozares partneriem, lai mazinātu cilvēku tirdzniecības riskus aviācijas nozarē. Ir parakstīts sadarbības memorands, un reizi gadā tiek organizētas domnīcas un semināri par aktualitātēm un preventīviem pasākumiem, iesaistot darbiniekus un partnerus. Lidosta savās telpās izvieto informatīvos materiālus ar cilvēku tirdzniecības pazīmēm un tālruņiem palīdzības saņemšanai. Cilvēku tirdzniecības temats – pazīmju atpazīšana un ziņošanas kārtība – ir iekļauts arī darbinieku apmācībās.

Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistīti mērķrādītāji

S4-5

Mērķrādītāji, kas noteikti, lai pārvaldību Lidostas būtisko ietekmi, riskus un iespējas saistībā ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem, ir noteikti Stratēģijā un apkopoti sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”.

Tabula Nr. 55. Ar patērētājiem un tiešajiem lietotājiem saistīti mērķrādītāji

Būtiskā ietekme, risks vai iespēja, ar kuru saistīts rādītājs	Rādītāja nosaukums	Ieinteresēto personu iesaiste rādītāja noteikšanā	Sasniedzamais rezultāts (izmērāms, sasniedzams konkrētā termiņā)	Rīcībpolitika	2025. gada rādītājs
Vienlīdzīga piekļuve Lidostas pakalpojumiem (ietekme)	PRM pasažieru vidējās apmierinātības ar pakalpojumu rādītājs	Nav	>4 līdz 2030. gadam	PRM apkalpošanas kvalitātes standarts	4,89
Savienojamības un mobilitātes sekmēšana, nodrošinot pieejamu infrastruktūru (ietekme)	Tiešo galamērķu skaits vasara/ ziema	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	110/80 līdz 2027. gadam 110/90 līdz 2030. gadam	Stratēģija, SIRP	94/89
	Savienojamības indekss	Padome	2300 (2030. gadā)		1 881
Infrastruktūras izbūve (autostāvvietas, sabiedriskais transports, Rail Baltica dzelzceļš) (iespēja)	Pasažieru apmierinātības rādītājs	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	>4 līdz 2030. gadam		4,21
	Rīgas lidostas termināļa paplašināšanas 6. kārtas īstenošana	Akcionārs (ar Gaidu vēstuli)	100 % 2030.gadā		0 %

2025. gadā PRM pasažieru vidējais apmierinātības rādītājs sasniedza 4,89 balles no 5, kas apliecina augstu sniegtā pakalpojuma kvalitāti. Rezultātu būtiski veicināja jaunas PRM apkalpošanas tehnikas iegāde, tostarp jaunais elektrificētais ambulifts, kas nodrošina ērtāku pasažieru nokļūšanu lidaparātā. Tāpat nozīmīgu ieguldījumu sniedza profesionāli apmācīti darbinieki un stabila infrastruktūras darbība, piemēram, nepārtraukti funkcionējoši lifti un citi pieejamības risinājumi un uzlabojumi (Sk. Tabulu Nr. 54. 2025. gada iniciatīvas un pasākumi patērētājiem un tiešajiem lietotājiem). Svarīga loma ir Piekļūstamības forumam, kurā notiek regulāra sadarbība ar PRM nevalstiskajām organizācijām, sniedzot iespēju uzklaut ieteikumus, skaidrot pakalpojuma būtību un pilnveidot tā pieejamību, nodrošinot, ka pakalpojumu attīstība balstās pasažieru vajadzībās un pieredzē.

Tiešo galamērķu skaita samazinājums 2025. gadā skaidrojams ar vairāku regulāro pārvadātāju 2025. gada lidojumu programmas samazinājumu un galamērķu tīkla pārmaiņām. 2025. gada janvārī lidsabiedrība “Transavia” pārtrauca lidojumus uz Amsterdamu, savukārt jūnijā aviokompānija “Wizz Air” pārtrauca lidojumus uz Kutaisi. Tāpat arī ievērojamu ietekmi radīja lidsabiedrību “airBaltic” un “Ryanair” lidojumu atcelšana un reisu skaita samazināšana dažādos maršrutos vasaras sezonā.

Pasažieru apmierinātības rādītāja stabils kāpums kopš 2022. gada ir rezultāts mērķtiecīgai klientu pieredzes

pārvaldībai, tostarp Klientu pieredzes stratēģijas ieviešanai, infrastruktūras uzlabojumiem, jaunu pakalpojumu attīstībai un darbinieku apmācībai. Būtiska loma ir Klientu servisa standartam, kas ir saistošs visiem Lidostas un sadarbības partneru darbiniekiem.

Kā piemērs minama 2025. gadā izveidotā atpūtas un darba zona C termināļa galerijā, kas uzlabo komfortu, stiprina vietas identitāti un mazina pasažieru nogurumu. Papildus praktiskiem uzlabojumiem tiek veicināta darbinieku izpratne par viņu lomu klientu pieredzes veidošanā. Veikto iniciatīvu rezultāts ir 2025. gadā saņemtais ACI Klientu pieredzes akreditācijas 3. līmenis.

Vispārīgā pieeja mērķrādītāju noteikšanā, kā arī mērķrādītāju korekcija ir aprakstīta sadaļā “Rīcībpolitikas un mērķrādītāji būtisku ilgtspējas jautājumu pārvaldībai”. Par pārvaldības lomu stratēģisko un ilgtspējas mērķu izvirzīšanā, uzraudzībā un kontroles mehānismos sk. sadaļā “Uzņēmuma administratīvajām, vadības un uzraudzības struktūrām sniegtā informācija un šo struktūru izskatītie ilgtspējas jautājumi”.

Akcionārs kā ārējā ieinteresētā persona ar Gaidu vēstuli sniedz stratēģisko uzstādījumu. Kā norādīts tabulā augstāk, akcionārs attiecībā uz patērētājiem un tiešajiem lietotājiem ir noteicis šādus mērķrādītājus – tiešo galamērķu skaits vasara/ziema, pasažieru apmierinātības rādītājs un Lidostas termināļa

paplašināšanas 6. kārtas īstenošana. Padome ir izvirzījusi vienu mērķrādītāju – savienojamības indekss, kas raksturo Lidostas spēju nodrošināt efektīvus, biežus un kvalitatīvus tiešos un netiešos savienojumus ar pasauli.

Tāpat mērķrādītāju noteikšanas procesā piedalās Lidostas valde, departamentu direktori un par ilgtspējas jautājumiem atbildīgie darbinieki, lai nodrošinātu mērķu atbilstību Stratēģijai un Gaidu vēstules prasībām. Patērētāji un tiešie lietotāji nav iesaistīti šo mērķrādītāju noteikšanā.

Mērķrādītājus saskaņo valde, apstiprina padome un akcionārs. Informācija par tiem tiek publiskota Lidostas mājaslapas sadaļā [Stratēģija I RIX](#), Ilgtspējas ziņojumā un citos kanālos, piemēram, ar plašsaziņas līdzekļu starpniecību.

Attiecībā uz mērķrādītāju izpildi Lidosta saskaņā ar valsts kapitālsabiedrību pārvaldības labo praksi divas reizes gadā veic to rādītāju kontroli, kuri ir ietverti Stratēģijā, iesniedzot ziņojumu par to izpildi padomei, kas to tālāk iesniedz kapitāla daļu turētājam.

Visi patērētāji un tiešie lietotāji var sekot līdzi mērķrādītāju izpildei caur Lidostas publicēto Ilgtspējas ziņojumu, kurā šī informācija iekļauta, kā arī par mērķrādītāju izpildi aviokompānijas, nomnieki un lidlauka pakalpojumu sniedzēji tiek informēti Lidostas lietotāju komitejas ietvaros.

08 Pielikumi



Saīsinājumi

Saīsinājums	Skaidrojums
ACA	Lidostas oglekļa emisiju akreditācijas programma (Airport Carbon Accreditation)
ACI	Starptautiskā Lidostu padome (Airports Council International)
ANO	Apvienoto Nāciju Organizācija
APBAD	Aviācijas pakalpojumu un biznesa attīstības departaments
ASQ	Lidostu servisa kvalitātes programma
DMA	Dubultā būtiskuma novērtējums
DPS	Drošības pārvaldības sistēma
DVS	Dokumentu vadības sistēma
ES	Eiropas Savienība
ESG	Vides, sociālie un pārvaldības aspekti
ESRS	Eiropas Ilgtspējas ziņošanas standarts
ENCORE	Eiropas reģionu vides konference (Environment Conference of the Regions of Europe)
ESAO	Ekonomiskās sadarbības un attīstības organizācija
GHG	Siltumnīcefekta gāzes
GPU	Mobilais strāvas ģenerators (Ground Power Unit)
GRI	Global Reporting Initiative ziņošanas standarts
HVO	Hidroapstrādātas augu eļļas degviela (Hydrotreated Vegetable Oil)
IATA	Starptautiskā Gaisa pārvadātāju asociācija
IEA	Starptautiskā Energētikas aģentūra
IIL	Ilgtspējas informācijas lietotāji
IPCC	Starptautiskā klimata pārmaiņu padome
Instrukcija	Stratēģisko, darbības (operacionālo), ilgtspējas un finanšu risku pārvaldības instrukcija

Saīsinājums	Skaidrojums
IRO	Ietekmes, riski un iespējas
IVPN	Ilgtspējas un vides pārvaldības nodaļa
KPI	Veiktspējas rādītājs
MSCI	Morgan Stanley Capital International ESG reitings
Lidosta	VAS “STARPTAUTISKĀ LIDOSTA “RĪGA””
Likums	Publiskas personas kapitāla daļu un kapitālsabiedrību pārvaldības likums
LPS	Lidlauka pakalpojumu sniedzēji
PRM	Pasažieri ar ierobežotām pārvietošanās spējām
PVK	Projektu vadības komiteja
LTO	Lidaparātu pacelšanās un nosēšanās cikls
Net Zero ceļa karte	Stratēģisks dokuments, kas nosaka, kā līdz noteiktam sasniegt nulles SEG emisiju jeb netonulles emisiju līmeni.
SAF	Ilgtspējīgas aviācijas degviela
SASB	Ilgtspējas grāmatvedības standartu padome
SDO	Starptautiskā darba organizācija
SEG	Siltumnīcefekta gāzes
SIF	Sabiedrības integrācijas fonds
SIP	Skartās ieinteresētās personas
SIRP	Stratēģijas ieviešanas rīcības plāns
Stratēģija	VAS “Starptautiskā lidosta “Rīga”” Vidēja termiņa darbības stratēģija 2021.-2027. gadam
TEN-T	Eiropas transporta tīkls
UICN	Starptautiskā Dabas aizsardzības savienība
VĶ	Vērtības ķēde

Ilgtspējas ziņojuma Pielikums Nr. 1.

Lidostas ieņēmumi un darbība pretrunīgi vērtētās nozarēs

40 b Kopējie ieņēmumi	80 674 839 EUR
40 d i Uzņēmums darbojas fosilā kurināmā (ogļu, naftas un gāzes) sektorā	Nē
40 d i Ieņēmumi no fosilās degvielas nozares (ogles, nafta un gāze) sektora	0 EUR
40 d i Ieņēmumi no akmeņoglēm	0 EUR
40 d i Ieņēmumi no naftas	0 EUR
40 d i Ieņēmumi no gāzes	0 EUR
40 d i Ieņēmumi no taksonomijai atbilstošām ekonomiskajām darbībām, kas saistītas ar fosilo gāzi	0 EUR
40 d ii Uzņēmums darbojas ķīmikāliju ražošanas jomā	Nē
40 d ii Ieņēmumi no ķīmikāliju ražošanas	0 EUR
40 d iii Uzņēmums darbojas pretrunīgi vērtētu ieroču jomā	Nē
40 d iii Ieņēmumi no pretrunīgi vērtēto ieroču jomas	0 EUR
40d iv Uzņēmums darbojas tabakas audzēšanas un ražošanas jomā	Nē
40d iv Ieņēmumi no tabakas audzēšanas un ražošanas jomas	0 EUR



Ilgtspējas ziņojuma Pielikums Nr. 2. ES Taksonomijas tabulas

Kapitālie ieguldījumi

Saimnieciskās darbības (1)	Taksonomijas kods(-i) (2)	Absolūtais apgrozījums (3)	Apgrozījuma proporcija (4)	Būtiska ieguldījuma kritēriji						DNSH kritēriji (nenodarīt būtisku kaitējumu)						Taksonomijai atbilstīgā apgrozījuma proporcija 2023 (18)	Kategorija (veicinoša darbība) (20)	Kategorija (pārejas darbība) (21)	
				Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (6)	Ūdens un jūras resursi (7)	Aprites ekonomika (8)	Piesārņojums (9)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (12)	Ūdens un jūras resursi (13)	Aprites ekonomika (14)	Piesārņojums (15)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (16)				Minimālie aizsargpasākumi (17)
A. Taksonomijai piederīgas darbības		EUR	%																
A.1. Taksonomijai atbilstīgas darbības																			
Elektrotransportlīdzekļu uzlādes staciju uzstādīšana, uzturēšana un remonts ēkās un ēkām piesaistītās stāvvietās	7.4.	56 408	0,3 %	100							Jā	n/a	n/a	n/a	n/a		1,2 %	V	
Elektroenerģijas ražošana, izmantojot saules fotoelementu tehnoloģiju	4.1.	1 582 422	7,9 %	100							Jā	n/a	Jā	n/a	jā		3,4 %		
Notekūdeņu savākšanas un attīrīšanas sistēmu atjaunošana	5.4.	306 144	1,5 %		100					Jā		Jā	n/a	Jā	Jā				
Pārvadājumi ar motocikliem, vieglajiem automobiļiem un komerciālajiem transportlīdzekļiem	6.5.	174 666	0,9 %	100							Jā	n/a	Jā	Jā	n/a				
Gaisa transporta apkalpošanas uz zemes darbības	6.20.	862 998	4,3 %	100							Jā	Jā	Jā	Jā	n/a				
Datvirzīti SEG emisiju samazināšanas risinājumi	8.2.	6 852	0 %	100							Jā	n/a	Jā	n/a	n/a		0 %		
Elektroenerģijas pārvade un sadale	4.9.	1 235 343	6,2 %	100							Jā	n/a	Jā	Jā	n/a		3,3 %	V	
Neatliekamās palīdzības pakalpojumi	14.1.	1 205 829	6,1 %		100					Jā		Jā	Jā	Jā	Jā			V	
Centralizētā siltumapgāde/aukstumapgāde	4.15.	243 620	1,2 %																
Taksonomijai atbilstīgo darbību apgrozījums (A.1)		5 674 282	28,5 %														8,4 %	p	
A.2. Taksonomijai piederīgas, bet neatbilstīgas darbības																			
Esošu ēku renovācija	7.2.	2 479 920	12,4 %																
Taksonomijai piederīgo, bet neatbilstīgo darbību apgrozījums (A.2)		2 479 920	12,4 %																
Kopā (A.1 + A.2)		8 154 202	41,9 %																
B. Taksonomijai nepiederīgas darbības		11 774 619	59,1 %																
Kopā (A+B)		19 928 821	100 %																

Apgrozījums

Saimnieciskās darbības (1)	Taksonomijas kods(-i) (2)	Absolūtais apgrozījums (3)	Apgrozījuma proporcija (4)	Būtiska ieguldījuma kritēriji						DNSH kritēriji (nenodarīt būtisku kaitējumu)						Taksonomijai atbilstīgā apgrozījuma proporcija 2023 (18)	Kategorija (veicinoša darbība) (20)	Kategorija (pārejas darbība) (21)		
				Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (6)	Ūdens un jūras resursi (7)	Aprites ekonomika (8)	Piesārņojums (9)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (12)	Ūdens un jūras resursi (13)	Aprites ekonomika (14)	Piesārņojums (15)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (16)				Minimālie aizsargpasākumi (17)	
		milj.EUR	%	%	%	%	%	%	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	%	V	P		
A. Taksonomijai piederīgas darbības		EUR	%																	
A.1. Taksonomijai atbilstīgas darbības																				
Elektrotransportlīdzekļu uzlādes staciju uzstādīšana, uzturēšana un remonts ēkās un ēkām piesaistītās stāvvietās	7.4.	2 599	0 %	100								Jā	n/a	n/a	n/a	n/a		V		
Neatliekamās palīdzības pakalpojumi	14.1.	53 300	0,07 %		100					Jā		Jā	Jā	Jā	Jā			V		
Taksonomijai atbilstīgo darbību apgrozījums (A.1)		55 899	0 %																0	
A.2. Taksonomijai piederīgas, bet neatbilstīgas darbības																				
Taksonomijai piederīgo, bet neatbilstīgo darbību apgrozījums (A.2)		0	0 %																	
Kopā (A.1 + A.2)		55 899	0 %																	
B. Taksonomijai nepiederīgas darbības		80 618 940	100 %																	
Kopā (A+B)		80 674 839	100 %																	

Darbības izmaksas

Saimnieciskās darbības (1)	Taksonomijas kods(-i) (2)	Absolūtais apgrozījums (3)	Apgrozījuma proporcija (4)	Būtiska ieguldījuma kritēriji						DNSH kritēriji (nenodarīt būtisku kaitējumu)						Taksonomijai atbilstīgā apgrozījuma proporcija 2023 (18)	Kategorija (veicinoša darbība) (20)	Kategorija (pārejas darbība) (21)	
				Klimata pārmaiņu mazināšana (5)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (6)	Ūdens un jūras resursi (7)	Aprites ekonomika (8)	Piesārņojums (9)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (10)	Klimata pārmaiņu mazināšana (11)	Pielāgošanās klimata pārmaiņām (12)	Ūdens un jūras resursi (13)	Aprites ekonomika (14)	Piesārņojums (15)	Bioloģiskā daudzveidība un ekosistēmas (16)				Minimālie aizsargpasākumi (17)
		milj.EUR	%	%	%	%	%	%	%	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	Jā/Nē	%	V	P
A. Taksonomijai piederīgas darbības		EUR	%																
A.1. Taksonomijai atbilstīgas darbības																			
Elektroenerģijas ražošana, izmantojot saules fotoelementu tehnoloģiju	4.1.	2 665	0,00 %	100							Jā	n/a	Jā	n/a	Jā				
Pilsētas un piepilsētas pasažieru pārvadājumi un pasažieru autopārvadājumi	6.3.	27 517	0,03 %																
Pārvadājumi ar motocikliem, vieglajiem automobiļiem un komerciālajiem transportlīdzekļiem	6.5.	29 918	0,04 %	100							Jā	n/a	Jā	Jā	n/a				
Gaisa transporta apkalpošanas uz zemes darbības	6.20.	19 716	0,02 %	100							Jā	Jā	Jā	Jā	n/a				
Energoefektivitātes aprīkojuma uzstādīšana, apkope un remonts	7.3.	444 698	0,56 %	100							Jā	n/a	n/a	Jā	n/a		0,1 %	V	
Elektrotransportlīdzekļu uzlādes staciju uzstādīšana, uzturēšana un remonts ēkās un ēkām piesaistītās stāvvietās	7.4.	1 868	0,00 %	100							Jā	n/a	n/a	n/a	n/a			V	
Ēku energoefektivitātes mērīšanas, regulēšanas un kontroles instrumentu un ierīču uzstādīšana, uzturēšana un remonts	7.5.	675 231	0,85 %	100							Jā	n/a	n/a	n/a	n/a		0,8 %		
Datorprogrammēšana, konsultēšana un saistītas darbības	8.2.	19 637	0,02 %	100							Jā	n/a	Jā	n/a	n/a		0,01 %		
Tirgum tuvināta pētniecība, izstrāde un inovācija	9.1.	56 351	0,07 %																
Neatliekamās palīdzības pakalpojumi	14.1	2 808 105	3,55 %		100					Jā		Jā	Jā	Jā	Jā			V	
Taksonomijai atbilstīgo darbību apgrozījums (A.1)		4 085 706	5,16 %														0,9 %		
A.2. Taksonomijai piederīgas, bet neatbilstīgas darbības																			
Pilsētas un piepilsētas pasažieru pārvadājumi un pasažieru autopārvadājumi	6.3.	3 917	0,00 %																
Pārvadājumi ar motocikliem, vieglajiem automobiļiem un komerciālajiem transportlīdzekļiem	6.5.	165 386	0,21 %																
Gaisa transporta apkalpošanas uz zemes darbības	6.20.	693 653	0,88 %																
Esošu ēku renovācija	7.2.	89 459	0,11 %																
Datorprogrammēšana, konsultēšana un saistītas darbības	8.2.	108 616	0,14 %																
Taksonomijai piederīgo, bet neatbilstīgo darbību apgrozījums (A.2)		1 061 031	1,34 %																
Kopā (A.1 + A.2)		5 146 737	6,50 %																
B. Taksonomijai nepiederīgas darbības		74 060 108	93,50 %																
Kopā (A+B)		79 206 845	100 %																