

Informācija VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga”” elektroenerģijas galalietotājiem par domstarpību izšķiršanas līdzekļiem

Informatīvais materiāls sagatavots, saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – SPRK) 2012. gada 08. februāra SPRK lēmuma Nr. 1/2 „Noteikumi par informāciju elektroenerģijas galalietotājiem” 8. punkta noteikumiem

VAS „Starptautiskā lidosta „Rīga”” (turpmāk – Lidosta) informē, ka tās elektroenerģijas galalietotājiem (turpmāk – Galalietotāji) ir pieejami sekojoši domstarpību izšķiršanas līdzekļi:

1. Gadījumā, ja Galalietotājam ir pretenzijas pret Lidostas kā elektroenerģijas tirgotāja darbībām, Galalietotājam ir tiesības vērsties Lidostā ar rakstveida iesniegumu, kurā tiek norādīti argumentēti pretenzijas iemesli. Lidosta izskata un izvērtē iesniegumu pēc iespējas īsākā termiņā, kas tomēr nepārsniedz normatīvajos aktos noteiktos maksimālos termiņus, un sniedz argumentētu atbildi. Izskatot Galalietotāja iesniegumu, Lidosta vadās pēc elektroenerģijas tirdzniecības līguma, kas noslēgts starp Lidostu un Galalietotāju, nosacījumiem un saistošo normatīvo aktu prasībām.
2. Neierobežojot Galalietotāja tiesības strīdus gadījumā vērsties tiesā Civilprocesa likumā (<http://www.likumi.lv/doc.php?id=50500>) noteiktajā kārtībā, gadījumā, ja Galalietotāju neapmierina Lidostas atbilde uz Galalietotāja iesniegumu, Galalietotājam, saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” VII nodaļas „Strīdu izskatīšana” (<http://www.likumi.lv/doc.php?id=12483>) nosacījumiem, ir iespējas vērsties ar iesniegumu SPRK, lūdzot izskatīt strīdu ārpustiesas kārtībā. SPRK lēmums ir pārsūdzams normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

Informāciju sagatavoja:

Lidostas komerciālais departaments

e-pasts: komunalie@riga-airport.com