

Iegādājoties pakalpojumu <http://www.book.riga-airport.com> E-veikalā, jūs apliecināt, ka esat iepazinies ar distances līguma noteikumu saturu un piekrītat šī līguma saturam.

Distances līguma noteikumi (versija Nr.3)

1. Izmantojamie termini

- 1.1.Līgums** – distances līgums starp Pakalpojuma sniedzēju un Patērētāju, kas sastāv no šiem noteikumiem un Pakalpojuma izpildes noteikumiem, kas ir šī Līguma pielikumi un tā neatņemamas sastāvdaļas, ir saistoši Patērētājam un ir publicēti Mājas lapā.
- 1.2.Maksājuma apstiprinājums** – Pakalpojuma sniedzēja nosūtīts e-pasts ar tam pielikumā pievienotu rēķinu un Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumu.
- 1.3.Maksājumu karte** – Patērētāja kredīta vai debeta maksājumu karte, no kuras tiek iekasēta maksa par Pakalpojumu saskaņā ar Līguma noteikumiem.
- 1.4.E-veikals** – Lidostas tīmekļa vietne <http://www.book.riga-airport.com>.
- 1.5.Pakalpojuma izpildes noteikumi** – apraksts par Pakalpojuma galvenajām īpašībām, Pakalpojuma cenu, izpildes nosacījumiem un atteikuma tiesību izmantošanas nosacījumiem, termiņiem un kārtību, kas pieejami E-veikalā pie katra konkrētā Pakalpojuma.
- 1.6.Pakalpojuma pirkuma apstiprinājums** – dokuments, ko Pakalpojuma sniedzējs nosūta Patērētājam uz tā norādīto e-pasta adresi pēc Maksājuma veikšanas, un uz kura attēlots Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamais QR kods, Pakalpojuma pirkuma numurs un/vai cita Pakalpojuma saņemšanai nepieciešama informācija (pirkuma datums un laiks, pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas un izbeigšanas datums, pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas un izbeigšanas laiks, summa, pakalpojuma saņemšanas vieta, u.tml.)
- 1.7.Pakalpojuma sniedzējs** – valsts akciju sabiedrība "STARPTAUTISKĀ LIDOSTA "RĪGA"".
- 1.8.Pakalpojums** – jebkurš pakalpojums, ko Patērētājs iegādājas Pakalpojuma sniedzēja E-veikalā.
- 1.9.Patērētājs** – fiziska vai juridiska persona, kas iegādājas Pakalpojumu Lidostas tīmekļa vietnē <http://www.book.riga-airport.com>.
- 1.10.Pirkuma grozs**- sadaļa E-veikalā, kur pēc spiedpogas Pirkt noklikšķināšanas tiek ievietots Patērētāja izvēlētais Pakalpojums.
- 1.11.Puse/Puses** – Pakalpojuma sniedzējs un/vai Patērētājs.
- 1.12.QR kods** – unikāls divdimensiju svītru kods, kas attēlots uz Pakalpojuma pirkuma apstiprinājuma.
- 1.13.Pirkuma numurs** – unikāls numurs, kas tiek piešķirts iegādātā Pakalpojuma identifikācijai.

2. Pakalpojumu iegāde

- 2.1.Pakalpojuma sniedzējs** saskaņā ar Līguma nosacījumiem un Pakalpojuma izpildes noteikumiem sniedz Patērētājam Pakalpojumus, ko Patērētājs iegādājies E-veikalā.



- 2.2.**Līgums uzskatāms par noslēgtu pēc tam, kad Patērētājs E-veikalā ir atzīmējis šādu savu apliecinājumu: "Esmu informēts, ka darījuma izpildei VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" veiks manu personas datu apstrādi. Ar plašāku informāciju par VAS "Starptautiskā lidosta "Rīga"" veikto datu apstrādi iespējams iepazīties "Privātuma politikā". Es apliecinu, ka esmu izlasījis distances līguma noteikumus, Pakalpojuma izpildes noteikumus un piekrītu tiem.", "Esmu informēts, ka, uzsākot ātrās drošības pārbaudes un biznesa zāles pakalpojuma izmantošanu atteikuma tiesību laikā, zaudēju atteikuma tiesības ar pakalpojuma uzsākšanas brīdi.", "Esmu informēts, ka, uzsākot autostāvvietu rezervācijas pakalpojuma izmantošanu atteikuma tiesību laikā, zaudēju atteikuma tiesības pēc 2 (divām) stundām pirms stāvvietu pakalpojuma apstiprinājumā norādītā pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika.", kā arī veicis samaksu par Pakalpojumu saskaņā ar E-veikalā norādīto cenu.
- 2.3.**Pēc Līguma noslēgšanas Patērētājam uz tā norādīto e-pasta adresi tiek nosūtīts automātiski ģenerēts e-pasta ziņojums, un Pakalpojuma pirkuma apstiprinājums uz kura attēlots Pakalpojuma saņemšanai nepieciešamais QR kods, Pakalpojuma pirkuma numurs un/vai cita Pakalpojuma saņemšanai nepieciešama informācija (pirkuma datums un laiks, pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas un izbeigšanas datums, pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas un izbeigšanas laiks, summa, pakalpojuma saņemšanas vieta, u.tml.).
- 2.4.**Līgums, pamatojoties uz Civillikuma 1428., 1535. un 1537. pantu ir darījums, kas tiek slēgts starp klāt neesošām Pusēm un ir spēkā bez Pušu parakstiem.
- 2.5.**Līgums ir spēkā līdz visu Līgumā noteikto Pušu saistību pilnīgai izpildei vai tā izbeigšanai saskaņā ar Līguma noteikumiem.

3. Pakalpojuma apmaksas noteikumi

- 3.1.**Patērētājs var iegādāties Pakalpojumu gan kā reģistrēts, gan kā neregistrēts E-veikala lietotājs.
- 3.2.**Maksājumu veikšanai var izmantot E-veikalā pieejamos BankLink tiešsaistes maksājumus internetbankā vai maksājumu kartes tiešsaistē.
- 3.3.**Pakalpojuma sniedzēja E-veikalā maksājumi par Pakalpojumiem notiek bezskaidras naudas veidā un to apstrādi nodrošina trešās personas (bankas), tāpēc Pakalpojuma sniedzējs nevar ietekmēt un neatbild par maksājumu apstrādātāju iespējamajām kļūdām.
- 3.4.**Patērētājs pats ir atbildīgs par jebkādam papildus izmaksām, kas var būt saistītas ar izvēlēto maksājuma metodi.
- 3.5.**Pēc pabeigta maksājuma Patērētājs saņem uz tā norādīto e-pastu Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumu atbilstoši Pakalpojuma izpildes noteikumiem, kas ir pieejami E-veikalā pie katra Pakalpojuma.
- 3.6.**Puses vienojas, ka Patērētāja rēķini par jebkuriem Līgumā paredzētajiem Pakalpojumiem tiek sagatavoti elektroniski un ir derīgi bez paraksta. Pakalpojuma sniedzējs veiks rēķina nosūtīšanu elektroniskā veidā uz Patērētāja norādīto e-pasta adresi tikai tad, ja Patērētājs iegādājoties Pakalpojumu ir veicis atzīmi, ka vēlas, saņemt rēķinu.
- 3.7.**Pakalpojuma sniedzējs neatbild par sekām, kas radušās Patērētāja kļūdainas vai neprecīzas informācijas (piemēram, nepareiza e-pasta adrese) norādīšanas rezultātā.



4. Cenu veidošanas politika

- 4.1.** Pakalpojumu cenas E-veikalā norādītas saskaņā ar Pakalpojuma sniedzēja apstiprināto cenrādi. Norādītajās Pakalpojumu cenās ir iekļauts pievienotās vērtības nodoklis (PVN).
- 4.2.** Privilēģiju programmas RIX Club karte klientiem var tikt piemērotas atlaides saskaņā Pakalpojuma izpildes noteikumiem.
- 4.3.** Patērētājiem, kas nav reģistrēti E-veikalā kā lietotāji, Pakalpojums Pirkumu grozā atrodas līdz sesijas beigām (laiks no E-veikala atvēršanas brīža līdz mājas lapas aizvēršanas brīdim).
- 4.4.** Patērētājiem, kas reģistrēti E-veikalā kā lietotāji, Pakalpojums Pirkumu grozā atrodas tikmēr, kamēr Patērētājs pats to neizņem no Pirkumu groza.
- 4.5.** Ja Pakalpojuma cena ir mainījies laikā, kamēr Pakalpojums ir bijis Pirkumu grozā, tad Pakalpojuma iegādes brīdī par Pakalpojumu tiek aprēķināta uz Pakalpojuma iegādes brīdi aktuālā Pakalpojuma cena.
- 4.6.** Pakalpojumu sniedzējs ir tiesīgs vienpusēji mainīt Pakalpojuma cenu, veicot attiecīgas izmaiņas E-veikalā. Pakalpojuma cena ir spēkā ar tās publicēšanas brīdi E-veikalā, ja nav norādīts konkrēts termiņš ar kuru tā stājas spēkā.

5. Pušu tiesības un pienākumi

- 5.1.** Slēdzot Līgumu, Patērētājam, ir jānorāda patiesi, precīzi un pilnīgi dati, kas nepieciešami Pakalpojuma apmaksai un izmantošanai.
- 5.2.** Patērētājam pirms Pakalpojuma iegādes ir pienākums iepazīties ar Pakalpojuma izpildes noteikumiem.
- 5.3.** Pakalpojuma sniedzējs ir tiesīgs atteikties sniegt Pakalpojumus, ja Patērētāja Pakalpojuma pirkuma apstiprinājums drukātā formātā ir pilnībā saplēsts un/vai ir sabojāts un nav nolasāms tā QR kods. Šādos gadījumos Pakalpojuma sniedzējam nav pienākums kompensēt Pakalpojuma cenu un Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par jebkādiem zaudējumiem šajā sakarā.
- 5.4.** Ja Patērētājs uzskata, ka saņemtais Pakalpojums neatbilst Pakalpojuma izpildes noteikumiem, tad Patērētājam ir tiesības iesniegt pretenziju normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
- 5.5.** Pakalpojuma sniedzējs nodrošina Pakalpojumu izpildes noteikumu publicēšanu E-veikalā.
- 5.6.** Puses ir atbildīgas par visiem otrajai Pusei nodarītajiem tiešajiem zaudējumiem, ja tie radušies Puses vai tās darbinieku vainojamas darbības vai bezdarbības rezultātā.
- 5.7.** Patērētājs ir pilnībā atbildīgs par Maksājumu kartes, kā arī norēķinu konta, kas piesaistīta kartei, izmantošanas tiesiskumu.
- 5.8.** Pakalpojuma sniedzējs nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies Patērētāja elektronisko vai tālruņa sakaru, kurus nodrošina trešā persona, līdzekļu darbības traucējumu rezultātā, kā arī par zaudējumiem, kas radušies Patērētājam, veicot maksājumus, kredītiestādes vainas dēļ.
- 5.9.** Iegādājoties Pakalpojumu Pircējs ir informēts un apzinās, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika.



6. Piegādes, pasta izdevumi vai citi izdevumi

6.1. Iegādājoties Pakalpojumus par E-veikalā norādītajām cenām Patērētājam nav jāsedz pasta piegādes, Pakalpojuma sniedzēja noteiktus maksājuma darījuma apstrādes vai citus papildus izdevumus.

7. Pakalpojuma saņemšana

7.1. Pakalpojuma saņemšana notiek saskaņā ar Pakalpojuma izpildes noteikumiem un to noteiktajā termiņā un kārtībā.

7.2. Patērētājs nevar izmantot Pakalpojumu pēc termiņa beigām, kas norādīts Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumā.

8. Nepārvarama vara

8.1. Puse ir atbrīvotas no atbildības par Līgumā noteikto pienākumu pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja šāda neizpilde radusies nepārvarama, ārkārtēja gadījuma dēļ (nepārvarama vara, force majeure), ko attiecīgā Puse nevarēja paredzēt un novērst. Par nepārvaramu varu uzskatāms karš, dabas katastrofa, vispārējs streiks, terora akti, valsts kompetento institūciju pieņemtie lēmumi un normatīvo aktu noteikumi.

8.2. Pusei, kura atsaucas uz nepārvaramu varu, par to jāpaziņo rakstveidā otrai Pusei, tiklīdz šāda paziņošana kļuvusi attiecīgajai Pusei iespējama, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) kalendāra dienu laikā no nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās brīža. Ja šāds paziņojums nav nosūtīts, paziņojumu nenosūtījusī Puse atbild otrai Pusei Līgumā noteiktā kārtībā.

8.3. Ja nepārvaramas varas apstākļi turpinās ilgāk par 45 (četrdesmit piecām) kalendāra dienām, katrai no Pusēm ir tiesības vienpusēji izbeigt Līgumu ar rakstisku paziņojumu. Šajā gadījumā neviena no Pusēm nav atbildīga par zaudējumiem, kuri radušies otrai Pusei nepārvaramas varas apstākļu laika posmā.

9. Datu apstrāde

9.1. Pakalpojuma sniedzējs kā Patērētāja datu pārzinis šī Līguma izpildei un kvalitatīva Pakalpojuma nodrošināšanai apstrādā nepieciešamos Patērētāja personas datus t.sk. vārds, uzvārds, korespondences adrese, e-pasta adrese, tālruņa numurs, bankas konta numuru, u.c., ja tie ir sniegti, Patērētājam sniegto Pakalpojumu un darījumu datus, norēķinu datus un Līguma izpildē radītos datus.

9.2. Datu apstrādes mērķis ir šī Līguma noslēgšana un izpilde, t.sk. Patērētāja reģistrācija E-veikalā, to datu glabāšana, rēķinu izrakstīšana par Pakalpojumiem, komunikācijas nodrošināšana starp Patērētāju un Pakalpojuma sniedzēju Līguma ietvaros.

9.3. Ja Patērētājs Līguma ietvaros pērk Pakalpojumus, ko nodrošina citi pakalpojuma sniedzēji, šādu datu apstrādes pārzinis saskaņā ar attiecīgā pakalpojuma noteikumiem ir noteiktais komersants vai cits tiesību subjekts, un Patērētājam ir saistoši šāda izvēlēta pakalpojuma sniedzēja lietošanas noteikumi.

9.4. E-veikala izmantošana un Pakalpojuma noformēšana ir priekšnoteikums Pakalpojuma saņemšanai un vienlaicīgi Patērētāja apstiprinājums, ka Pakalpojuma sniedzējam ir tiesības veikt Patērētāja nepieciešamo personas datu apstrādi.

9.5. Datu apstrādes pamats ir Patērētāja sniegtā piekrišana, Patērētāja izvēlēto Pakalpojumu izpilde un nodrošināšana, normatīvo aktu izpilde un Pakalpojuma sniedzēja leģitīmo interešu ievērošana. Pakalpojuma nodrošināšanai nepieciešamie dati izriet no darījuma



būtības un/vai normatīvo aktu prasībām, tādēļ šādu datu apstrāde ir būtiski nepieciešama un atteikums tos sniegt var radīt daļēju vai pilnīgu Pakalpojuma izpildes atteikumu.

- 9.6.** Pilna informācija par Pakalpojuma sniedzēja privātuma politiku, tai skaitā Patērētāja sniegto personas datu aizsardzību, tiesībām saņemt informāciju par datiem, iebilst pret to apstrādi, veikt to dzēšanu, labošanu vai ierobežošanu, kā arī Patērētāja tiesībām sazināties ar Pakalpojuma sniedzēju un nepieciešamības gadījumā iesniegt sūdzību uzraudzības iestādei ir pieejama E-veikalā.

10. Atteikuma tiesību izmantošana

- 10.1.** Patērētājam ir tiesības 14 (četrpadsmit) dienu laikā atteikties no Līguma, neminot iemeslu. Atteikuma tiesību izmantošanas termiņš beidzas pēc 14 (četrpadsmit) dienām, sākot no Līguma noslēgšanas dienas.
- 10.2.** Ievērojot to, ka iegādājoties ātrās drošības kontroles un biznesa zāles pakalpojumu Patērētājs ir skaidri piekritis un apliecinājis, ka viņš ir informēts par to, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc attiecīgā Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika, Patērētājs atteikuma tiesības nevar izmantot pēc attiecīgā Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika.
- 10.3.** Atteikuma tiesības par autostāvvietu rezervācijas pakalpojumu var izmantot līdz 2 (divām) stundām pirms Pakalpojuma pirkuma apstiprinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika un Patērētājs iegādājoties autostāvvietu rezervācijas pakalpojumu ir skaidri piekritis un apliecinājis, ka viņš ir informēts par to, ka zaudēs atteikuma tiesības pēc 2 (divām) stundām pirms Pakalpojuma apstiprinājumā norādītā Pakalpojuma sniegšanas uzsākšanas laika.
- 10.4.** Lai izmantotu atteikuma tiesības, Patērētājam jāveic autentifikācija E-veikalā norādot Pakalpojuma pirkuma numuru un e-pasta adresi sadaļā "Pārskatīt pirkumu", un jāveic Pakalpojuma atcelšana.
- 10.5.** Gadījumā, ja Patērētājam nav iespējams atcelt pirkumu E-veikalā, Patērētājam jānosūta Pakalpojuma sniedzējam aizpildīta atteikuma veidlapa vai nepārprotams brīvas formas paziņojums, kas satur informāciju par iegādāto Pakalpojumu un tā iegādes datumu, Patērētāja vārdu un uzvārdu (fiziskām personām), nosaukumu (juridiskām personām), reģistrācijas Nr. (juridiskām personām), adresi, tālruna Nr., pirkuma apstiprinājuma, QR koda vai Pirkuma numuru, bankas konta Nr., no kura veikts maksājums par Pakalpojumu un e-pasta adresi. Patērētāja pienākums ir pierādīt atteikuma tiesību izmantošanu.
- 10.6.** Lai atteikuma tiesību termiņš būtu ievērots, pietiek, ja Patērētājs savu paziņojumu par atteikuma tiesību izmantošanu nosūta pirms atteikuma tiesību termiņa beigām.
- 10.7.** Atteikuma veidlapu var iegūt Pakalpojuma sniedzēja E-veikalā. Patērētājs to var elektroniskā veidā aizpildīt un iesniegt nosūtot no e-pasta, kas norādīts Pakalpojuma pirkšanas laikā uz Pakalpojuma sniedzēja e-pastu: customer@riga-airport.com.
- 10.8.** Pēc Pakalpojuma atcelšanas E-veikalā vai atteikuma veidlapas saņemšanas, Pakalpojuma sniedzējs bez nepamatotas kavēšanās, bet ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad saņēmis informāciju par Patērētāja lēmumu atkāpties no Līguma, atmaksā Patērētājam viņa samaksāto naudas summu, izņemot punktus 10.2. un 10.3. minētajos gadījumos. Pakalpojuma sniedzējs minēto naudas summu atmaksā, izmantojot tāda paša veida maksāšanas līdzekli, kādu izmantoja Patērētājs, izņemot gadījumus, kad Patērētājs skaidri piekritis citam maksāšanas līdzeklim un Patērētājam un Pakalpojuma sniedzējam par šāda maksāšanas līdzekļa izmantošanu nav jāmaksā.



10.9. Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Patērētājam nav jāsedz naudas līdzekļu pārskaitījuma izmaksas, ja tas ir iekšzemes naudas līdzekļu pārskaitījums. Ja naudas līdzekļu pārskaitījums ir uz citu valsti, tad šos izdevumus sedz Patērētājs. Pakalpojuma sniedzējs pārskaitījuma izdevumus automātiski ietur no Patērētājam pārskaitāmās summas.

11. Sūdzību izskatīšanas un strīdu risināšanas kārtība

11.1. Sūdzības Patērētājs var iesniegt rakstveidā sūtot uz Līguma 12.punktā norādīto Pakalpojuma sniedzēja pasta adresi vai elektroniski uz e-pasta adresi: customer@riga-airport.com. Pakalpojuma sniedzējs atbildi sniedz ne vēlāk kā 1 (viena) mēneša laikā no Patērētāja sūdzības saņemšanas.

11.2. Strīdus un nesaskaņas, kas rodas Līguma izpildes gaitā, Puses risina savstarpējo pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties, tad jebkurš strīds, nesaskaņa vai prasība, kas saistīti ar Līgumu, tā izbeigšanu, grozīšanu vai spēkā esamību, tiek risināti Latvijas Republikas tiesā, saskaņā ar spēkā esošajiem Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.

12. Kontaktinformācija:

VAS "STARPTAUTISKĀ LIDOSTA "RĪGA"™"

Adrese: "Lidosta "Rīga" 10/1", Lidosta "Rīga"

Mārupes novads, LV-1053

E-pasts: customer@riga-airport.com

PVN reģ. Nr.: LV40003028055

Banka: AS "Swedbank"

Konta Nr.: LV66HABA0551037905847

Banka: AS "Citadele banka"

Konta Nr.: LV11PARX0000231640063

Šie Līguma noteikumi stājas spēkā 2022. gada 28.martu.



1. pielikums

ATTEIKUMA TIESĪBU VEIDLAPA – PIETEIKUMS PAR ATTEIKUMU

(Ja vēlaties izmantot 14 (četrpadsmit) dienu atteikuma tiesības, tad aizpildiet šo veidlapu un nosūtiet uz e-pastu: customer@riga-airport.com)

Saņemot atteikumu uzskatām, ka esat iepazinies ar Līguma noteikumiem par atteikuma tiesībām un Pakalpojuma izpildes noteikumiem, kas publicēti Pakalpojuma sniedzēja E-veikalā: <http://www.book.riga-airport.com/lv>.

Ar šo paziņoju, ka vēlos atteikties no Līguma, ko esmu noslēdzis par šādu Pakalpojumu sniegšanu (atzīmēt vajadzīgo):

Nr.	Pakalpojums	Atzīmēt ar X
1.	Autostāvvietu rezervācijas pakalpojumi	
2.	Ātrās drošības pārbaudes pakalpojums	
3.	Biznesa zāles pakalpojums	

Pakalpojuma iegādes datums	
Atteikuma iemesls (nav obligāts)	
Vārds un uzvārds	
Nosaukums (juridiskām personām)	
Reģistrācijas Nr. (juridiskām personām)	
Kupona QR kods vai Pirkuma numurs	
Adrese	
Tālruna Nr.	
E-pasta adrese	
Bankas konta Nr., no kura veikts maksājums par Pakalpojumu	
Paraksts (aizpilda, ja sūta pa pastu)	
Datums	

Ja jūs atteiksieties no šī Līguma, mēs atmaksāsim visus no jums saņemtos maksājumus, bez pamatotas kavēšanās un jebkurā gadījumā ne vēlāk kā 14 (četrpadsmit) dienu laikā no dienas, kad mēs tikām informēti par jūsu lēmumu atteikties no šī Līguma. Atmaksāšana tiks veikta izmantojot tādu pašu maksāšanas līdzekli, kādu jūs izmantojāt sākotnējam darījumam, ja vien neesat skaidri paudis piekrišanu to darīt citādi.

Atteikuma tiesību izmantošanas gadījumā Patērētājam nav jāsedz naudas līdzekļu pārskaitījuma izmaksas, ja tas ir iekšzemes naudas līdzekļu pārskaitījums. Ja naudas līdzekļu pārskaitījums ir uz citu valsti, tad šos izdevumus sedz Patērētājs. Pakalpojuma sniedzējs pārskaitījuma izdevumus ietur no Patērētājam pārskaitāmās summas.

